Madame la Directrice, Monsieur le Directeur adjoint,

En notre qualité d'UGD de la DASCO, nous souhaitons attirer votre attention sur les difficultés que nous rencontrons dans l'exercice de nos missions, et vous faire part de nos demandes pour l'amélioration de nos conditions de travail, ce qui entraînera immanquablement des améliorations dans les conditions de gestions de l'ensemble du Personnel.

Après concertation d'une majorité des agents UGD en CASPE, le constat est le suivant :

- Charge de travail croissante
- Portefeuille d'agent disproportionné
- Technicité et spécificité de notre population engendrant une surcharge de travail, particulièrement les vacataires
- Apprentissage constant de nouvelles consignes, procédures et réglementations
- Heures travaillées au-delà des heures réglementaires non rémunérées
- Turn-over des UGD
- Risques psycho sociaux, situations de burnout de plus en plus fréquentes, nombreux arrêts maladie liés aux conditions et à la charge de travail
- Absence de reconnaissance de notre rôle de la part des autres Pôles (la sempiternelle phrase « C'est de la RH » pour éviter de faire du management ou de prendre ses responsabilités).
- Missions souvent floues incitant différents services et des agents à nous solliciter sur des sujets qui ne relèvent pas de nos prérogatives.
- Disproportion criante entre notre statut à la Ville et notre statut au sein de la Fonction Publique Territoriale
- Relances pour obtenir des documents de plus en plus fréquemment à notre charge aussi bien entre les Pôles, qu'interservices et de plus en plus chronophages.

Au vu des éléments listés ci-dessus nous demandons :

- Un passage immédiat en catégorie B dans le corps des Secrétaires administratifs
- 2 UGD supplémentaires et 1 SGD supplémentaire par CASPE (ratio de 1 SGD pour 3 UGD)
- Le paiement des heures supplémentaires effectuées
- L'attribution d'une prime spécifique annuelle
- 200 agents maximum, Titulaires, Contractuels et Vacataires compris par UGD
- L'élaboration d'une fiche de poste commune à l'ensemble des UGD de la DASCO
- Des recrutements d'UGD volants pour les absences de longue durée

Sans ces modifications, nous courrons à la catastrophe dans un délai plus court que vous ne le pensez.

Nous souhaitons être reçus rapidement en audience pour évoquer avec vous l'ensemble de ces points, accompagnés du syndicat SUPAP-FSU.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments respectueux.

Les UGD des CASPES de la DASCO

Signataires: Mesdames Sonia DHIMINE, Nathalie FARRUCH, Florence EDELINE, Valérie GEORGE, Anne-Julie BRUN, Laïla HASHASSI, Aouicha BOUTZOUNTE, Jihane HAIE, Guenaelle DRONEAU, Alexandra DE GREEF, Martine ROLET, Virginie BART, Nathalie PHAM, Barbara CORVOL, Bernadette BOSSARD, Fatou TRAORE, Martine COURTA, Géraldine FONTAINE, Véronique CHASTENET DE COURREGES D'AGNOS, Lucie VAMELLE, Maria-Josefa DONDON, Selma MAZOUZ, Jocelyne DUCTEIL, Fabienne DELORME, Laurence DOUAY CARRION, Barbara FLORENT, Fatimata MAIGA, Valérie POTEL, Francette VANESSE, Stéphanie RAOUL, Hinda BAHLOULI, Françoise CASUC, Pascaline ROBERT, Emilie BRUEL,

Nathalie FLANCAIN, Christelle ANTOINNE, Lynda KOZAK, Nunzia FERNANDES CAMACHO, Nacéra MEZINE, Lisa DAVID, Cécile LORAND, Nathalie COLMON, Elodie SERPIN, Carène LODIN, Rose-Noëlle SAVRIMOUTOU, Christine CARON, Valérie DATHY, Isabelle GUSMINI, Catherine CANELLAS et Messieurs Sylvio ADELIN, Matthieu VRIGNAUD, Simon FREDERIC, Tony MICHEL, Miguel CABRERA, Shameer KHOYRATTY.