



Paris, le lundi 22 mars 2021

Monsieur Eric PLIEZ

Président du CA de Paris Habitat

Monsieur le Président,

Les organisations syndicales FO, CGT et SUPAP/FSU souhaitent vous alerter sur le climat social délétère qui règne à Paris Habitat et les conditions de travail très dégradées des salariés et particulièrement celles des gardiens. Cette situation, antérieure à l'attaque informatique, s'est à ce jour sérieusement amplifiée .

Ces dernières années, les différentes réorganisations, souvent mises en place à marche forcée, malgré les alertes répétées de toutes les organisations syndicales (**réforme de la proximité, restructuration de la Régie, création de l'agence commerces, substitution du PC en loge par un smartphone, le malaise à la DRH et dans d'autres directions, etc.....**) ont déjà gravement éprouvé les salariés dans la réalisation de leurs missions quotidiennes.

Le point qui nous préoccupe tout particulièrement, et qui nous amène à vous demander aujourd'hui un rendez-vous très rapidement, est le remplacement de l'outil informatique PC des gardiens, par un SMARTPHONE, nécessitant le redéveloppement de toutes les applications utilisées auparavant. Ce bouleversement dégrade fortement les conditions de travail des collègues sur le terrain. Il se répercute aussi sur toute la proximité et impacte tout

particulièrement les centaines de salariés travaillant en Agences, en contact direct et journalier avec des publics déjà fragilisés par la crise sociale et économique.

A plusieurs reprises, nous avons alerté la direction sur cet outil inadapté, sur son déploiement bien trop rapide, avons proposé des alternatives, sans qu'aucune réponse rapide et satisfaisante n'ait été formulée à ce jour.

Le mécontentement est très fort chez nos collègues gardiens. Ces derniers considèrent qu'ils sont traités avec mépris et manque de respect. C'est une véritable régression qu'ils n'acceptent pas. Leurs conditions de travail sont gravement impactées, entraînant inévitablement une incidence sur la qualité de service aux locataires.

Les personnels administratifs sont également impactés par la cyber attaque et la situation sanitaire actuelle. Depuis fin Octobre, ils subissent des dysfonctionnements informatiques récurrents, entraînant des retards importants dans leur travail qu'il est difficile de résorber. Le tout dans un climat social détérioré avec des pressions inacceptables.

La situation est préoccupante. Il est urgent de trouver les solutions adaptées à tous ces problèmes, et rapidement retrouver des conditions de travail décentes.

Nous vous remercions par avance de l'intérêt que vous porterez à notre courrier et attendons une date pour vous rencontrer et évoquer cette situation.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur Le Président, l'expression de nos sentiments distingués.

Les organisations syndicales FO, CGT et SUPAP/FSU :

**Contacts** : P. CAMPIN : 06 08 37 71 45 (FO)

M. HELLAL : 06 22 85 11 71 (SUPAP/FSU)

C. BONNAT : 06 76 37 22 17 (CGT)