



**Comité technique Central  
Point formation  
Présentation de la stratégie  
« Paris Ville apprenante »**

**Vendredi 24 avril 2020**

- Le secteur de la formation professionnelle connaît depuis quelques années une évolution structurelle de ses pratiques avec le développement de nouvelles modalités pédagogiques « mixtes » associant des temps présentiels et distanciels ;
- La Ville explore depuis 2 ans ces approches innovantes. A l'issue d'une réflexion nourrie avec de nombreux prescripteurs (DGAFP, CNFPT, Ministère de l'Intérieur, ...), la Ville s'est engagée, en partenariat avec la DSIN, sur une stratégie « **Paris Ville Apprenante** ».
- Cette stratégie intègre les nouvelles technologies comme une modalité complémentaire de formation. Elle n'est bien entendu pas exclusive du présentiel, qui demeure la modalité de droit commun, mais vient opportunément l'enrichir lorsque cela a du sens. Elle est adossée par ailleurs à une réflexion afin de faciliter l'accessibilité au plus grand nombre de ces nouvelles modalités de formation et à une conduite et un accompagnement du changement.
- Cette stratégie devait être présentée aux représentants du personnel le 24 mars 2020 (réunion annulée du fait du confinement) ;
- La crise actuelle donne tout son sens à cette stratégie que la DRH se propose d'amplifier afin de transformer la contrainte en opportunité pour expérimenter des manières de former autrement ;

## La stratégie Paris Ville Apprenante

La stratégie Ville Apprenante repose sur **3 axes** :

- 1. Une digitalisation progressive des supports de formation** (tutos, vidéos, animations etc.) pour faciliter les ancrages mémoriels et dans un objectif d'accessibilité élargie des contenus ;
- 2. La mise en place d'une plate-forme de formation à distance baptisée « Ville@pp »** qui servira à la fois pour les formations mixtes (volet formation -en cours de développement) mais aussi pour un accès libre à des contenus de formations (volet Ville Apprenante) ; Le volet Ville Apprenante est lancé en expérimentation depuis le début de la semaine à la DRH et à la DAC et sera étendu à toutes les directions la semaine prochaine ;
- 3. Une conduite du changement** auprès des apprenants, des cadres, des formateurs et des référents de formation afin d'expliquer la démarche et favoriser ces nouveaux usages de la formation. Une attention particulière est portée sur la facilitation numérique.

# La Mission « Paris Ville Apprenante » du Bureau de la Formation de la DRH, référente de la stratégie pour la Ville

Une structuration interne dédiée à l'accompagnement du projet.

## 3 missions :

- Accompagner les formateurs des directions dans la digitalisation de leurs contenus
- Former aux méthodologies et aux outils de la formation mixte
- Assurer une veille sur les formations innovantes

## 9 personnes ressources organisées en 3 pôles :

- Accompagnement et ingénierie pédagogique
- Administration de Ville@pp
- Gestion des espaces de formation



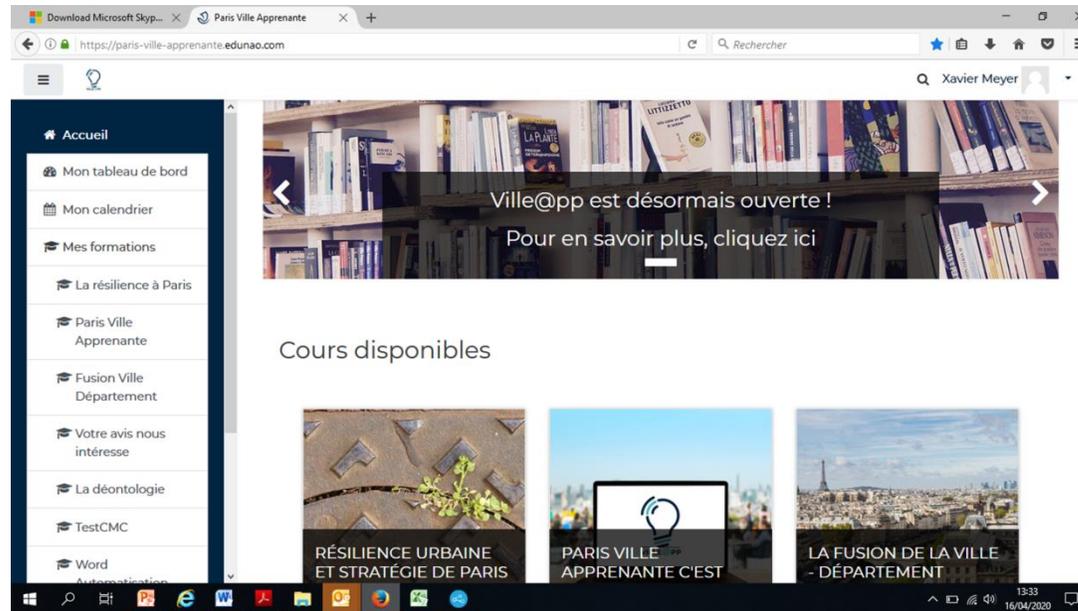
[ParisVilleApprenante@paris.fr](mailto:ParisVilleApprenante@paris.fr)

# 3 exemples d'accélération de stratégie Paris Ville Apprenante sous l'effet de la crise actuelle

1. Campagne d'évaluation des compétences numériques du 6 au 24 avril



2. Lancement de Ville@pp dans son volet Ville Apprenante (consultation de ressources en ligne)



3. Développement des classes virtuelles sur la bureautique (2h/classe et 4 apprenants + 1 formateur)



# L'évolution des usages

## La formation mixte au service d'un meilleur apprentissage



- ✓ L'apprenant devient acteur de sa formation
- ✓ Interactivité
- ✓ Attractivité des formats
- ✓ Flexibilité (lieu, horaire)
- ✓ Adaptation à son rythme
- ✓ Auto-évaluation
- ✓ Suivi personnalisé

- ✓ Facilitation numérique
- ✓ Accessibilité
- ✓ Autonomie
- ✓ Gestion de la motivation
- ✓ Contact physique

## Points de vigilance

### Facilitation numérique

- Ouverture d'une première salle d'e-learning à Mornay. Seconde salle identifiée à Lobau ainsi qu'à Bédier;
- Création d'un poste de facilitateur numérique rattaché à la Mission comme appui au déploiement;
- Expérimentation de formations sur poste de travail en 2020;
- Acquisition de matériel (webcams et casques) et de matériel spécialisé pour les agents en situation de handicap;



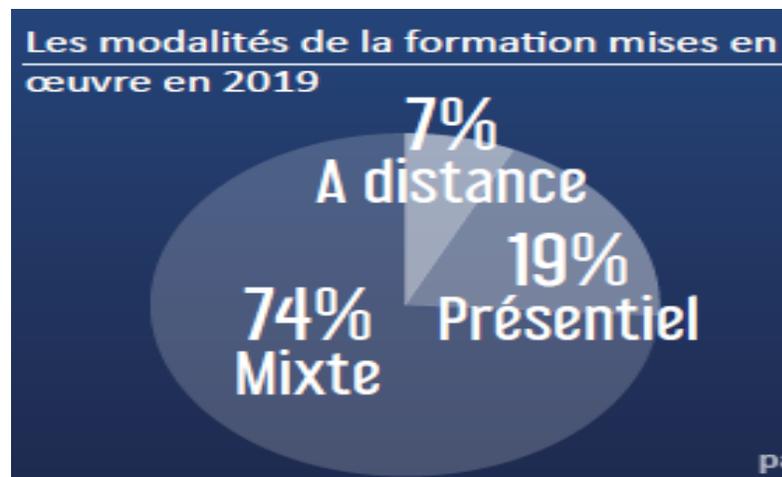
### Accessibilité

- Bonnes pratiques dans la conception et la consultation des supports : vidéos sous-titrées, doublées, titre sur les liens URL, description des liens et des images pour lecture par logiciels de synthèse vocale;
- Accès à Ville@pp en 1 clic grâce à l'authentification directe.
- Audit accessibilité de la plate-forme par un prestataire et association d'agents de la Ville.

# ANNEXES

## La stratégie Paris Ville apprenante

- En quelques années, une évolution profonde du contexte de la formation, tous secteurs confondus



« Un transfert de 10 point entre 2018 et 2019 du présentiel vers le format mixte »

« Au niveau du secteur public, les formations mixtes représentent 70% des modalités de mise en œuvre »

Source : Livre blanc : « Les chiffres 2019 du digital learning »

- Une réflexion engagée à la Ville avec la DSIN sur des modalités de formation enrichies qui aboutit à la « Stratégie Paris Ville apprenante » globale, intégrant les nouvelles technologies comme une modalité complémentaire, intégrant conduite et accompagnement du changement.
- Dans le contexte actuel, faire de la contrainte une opportunité pour former autrement : lorsque cela est possible, proposer des modalités de formations alternatives en amplifiant la Stratégie Paris Ville Apprenante basée notamment sur le développement d'une offre de formation à distance.

# Former autrement : la Stratégie « Paris Ville Apprenante »

## Digitalisation des contenus



## Conduite du changement

## Plate-forme de formation en ligne Transverse à la Ville



### 2 volets :

- Formations
- Ville Apprenante



# Miser sur notre capital humain pour accompagner la transformation des politiques publiques ...

## Objectifs :

- **Garantir l'employabilité des agents dans la durée par le maintien d'un niveau élevé de qualification**
- **Préparer les métiers de demain** en repensant la formation pour créer des situations apprenantes avec d'autres formats, en s'ouvrant sur l'extérieur, tout en stimulant la cohésion de groupe.
- **Accompagner la révolution des apprentissages en continu** par la diffusion pour tous, en tout temps et en tous lieux, des connaissances dispensées par les formations de la Ville.
- **Demander à l'agent de devenir l'acteur de son parcours de formation.**
- **Donner à la collectivité les moyens de sa réactivité** et d'un service public de qualité rendu aux parisiens dans un environnement en mutations constantes ;

**La Ville « employeur » doit devenir la Ville « apprenante »**

... et répondre pour les agents et la collectivité aux enjeux de la transformation numérique

01

## FORMATION INNOVANTE

- Transformation digitale publique
- Montée en compétence numérique des agents
- Levier managérial

02

## INNOVATION PUBLIQUE

- Offre de formation agile
- Évaluation de l'acquisition des compétences

03

## RSE (Responsabilité Sociale des Entreprises)

- Lutte contre l'illectronisme
- Évolution des pratiques professionnelles

# Axe 1 : la digitalisation progressive des contenus

## Formation professionnelle continue : des nouveaux formats ...



**Tutos / vidéos**



**Classes virtuelles**



**Animation**



**Vidéos 360°**



**Jeux sérieux**



**Et demain ... Réalité Virtuelle**

# Axe 1 : la digitalisation progressive des contenus

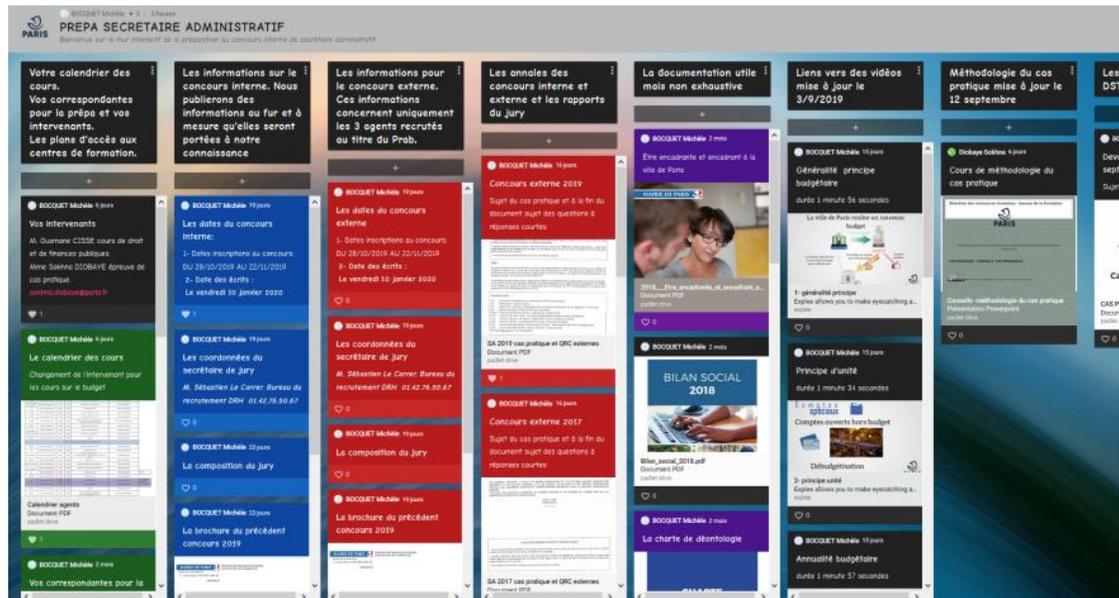
## Préparation à concours / examens professionnels : diffusion sur IntraParis des supports de préparations à concours pour tous

The screenshot shows the website interface for the 'Préparation au concours interne de Secrétaire administratif-ive' (SA) specialization in 'Administration générale'. The page features a navigation menu at the top with categories like 'MAIRIE DE PARIS', 'TOUTES LES ACTUS', 'RESSOURCES HUMAINES', 'MES AIDES ET PRESTATIONS', and 'RESSOURCES ET OUTILS'. The breadcrumb trail indicates the user is in 'Accueil > Ressources Humaines > Je travaille à la Ville > Je me forme > Préparations et inscriptions aux concours et examens professionnels > Préparation au concours interne de Secrétaire administratif-ive'. The main content area includes a title 'PRÉPARATION AU CONCOURS INTERNE DE SECRÉTAIRE ADMINISTRATIF-IVE (SA) spécialité Administration générale', a graphic of colorful paper clips with 'SA' in the center, and a text block stating: 'L'ensemble des supports de cours, des vidéos, des concours blancs, des QRC et des cas pratiques sont désormais mis en ligne au fur et à mesure de l'avancée de la préparation sur cette page et consultables par tou·tes à tout moment...'. A call to action reads: 'N'hésitez pas à y revenir régulièrement !'. On the right side, there is a 'Sommaire' (Table of Contents) section with a list of topics: 'Épreuve de cas pratique', 'Droit', 'Finances publiques', 'Budget', 'Le statut de la fonction publique', 'Concours blanc', and 'Dossier RAEP'.

- ✓ Support de cours
  - ✓ QRC / devoirs blancs
  - ✓ 2 cours en amphitheâtre pour les extérieurs à la prépa
- + 4 000 vues !

# Axe 1 : la digitalisation progressive des contenus

Préparation à concours / examens professionnels : développement des murs virtuels par promotion avant la bascule sur Ville@pp



- ✓ Support de cours
- ✓ Annales
- ✓ Info concours
- ✓ Docs ressources
- ✓ Communauté d'apprenants

et demain sur Ville@pp ... correction en ligne des devoirs / copie des examens blancs

## Axe 2 : expérimentation d'une plate-forme de formation en ligne



### Le choix de Moodle par la Ville de Paris, le CASVP...

- ✓ Une plateforme en open source adaptée au contexte Ville (couverture fonctionnelle, forte volumétrie, expérimentation saas puis installation Datacenter)

### ... et par d'autres

- ✓ La DGAFP a fait le choix de Moodle en 2019 pour 900 000 agents.
- ✓ Les universités et les grandes écoles ainsi que certaines collectivités utilisent Moodle.
- ✓ et bientôt le CNFPT ...

### Projet co-porté DRH/DSIN :

- **Validation SG d'une phase expérimentale démarrée en juin 2019 avec objectif d'une généralisation à l'automne 2020**
- Chefferie de projet : MOE, AMOE, MOA, AMOA et équipes métiers
- Pilotage par des instances dédiés : COPROJ tous les mercredis depuis l'automne 2019, comités éditoriaux toutes les semaines depuis janvier 2020

## Axe 2 : Expérimentation d'une plate-forme de formation en ligne



- Semaine du 20 avril test sur 2 directions pilotes (DAC et DRH)
- Semaine du 27 avril généralisation du test à toutes les directions

**Résultats expérimentation : automne 2020**

**Démonstration :**

<https://paris-ville-apprenante.edunao.com/>



🏠 Accueil

🗺️ Mon tableau de bord

📅 Mon calendrier

🎓 Mes formations

🎓 La résilience à Paris

🎓 Paris Ville Apprenante

🎓 Fusion Ville Département

🎓 Votre avis nous intéresse

🎓 La déontologie

🎓 TestCMC

🎓 Word Automatisation



## Cours disponibles

**RÉSILIENCE URBAINE ET STRATÉGIE DE PARIS**

**PARIS VILLE APPRENANTE C'EST**

**LA FUSION DE LA VILLE - DÉPARTEMENT**

# Axe 3 : les 4 publics de la conduite du changement.

## Objectif : faire évoluer les postures

### Formateurs



- Formation en « ingénierie pédagogique » + « Scénarisation module blended learning
- Accompagnement des formateurs
- Création d'une communauté de formateurs
- Aide à la conception de modules / Réalisation de vidéos

### Apprenants



- Accompagnement « sur mesure » pour chaque expérimentation (inscription, présentation, suivi, retour d'expérience etc)
- Mise en ligne de formations au fil de l'eau et communication
- Réalisation d'événement (Journée du numérique, PIX, Salon EOLE fusion, ParisInnove...)

### Managers



- Sensibilisation des managers aux nouvelles formations
- Création d'une communauté de managers

### Réseau formation



- Accompagnement sur les projets e-learning
- Ateliers de co-conception
- Interfacage FMCR/Ville@pp
- Mise à disposition d'outils de création (Storyline, Explee, Ville@pp, vidéo...)

## Axe 3 : PIX, événement fondateur de la conduite du changement



- ✓ Pix, Start-Up d'Etat spécialisée dans l'évaluation des compétences numériques.
- ✓ Campagne de 3 semaines proposée à tous les agents de la Ville pour s'auto-évaluer. Chacun agent connaît son niveau dans 5 domaines comme l'utilisation d'une messagerie, la recherche sur Internet, les réseaux sociaux ou l'empreinte écologique du numérique...
- ✓ Le BF de la DRH dispose d'une vue sur le niveau général et les axes de formation à développer dans l'avenir (dès le catalogue 2021).
- ✓ Le 16 avril : 787 connexions. 27% sont allés au terme de l'évaluation. Objectif : 1 000 connexions