

# MENACES, CRACHATS, COUPS... PÈSENT SUR LE QUOTIDIEN DES CHAUFFEURS DE BUS D'ILE-DE-FRANCE

Face à de tels actes, voilà ce que l'Instruction Professionnelle du Machiniste Receveur prescrit:

## Incidents - Agressions

- En cas d'échec, ou si la sécurité des personnes et des biens est menacée, il fait appel aux services de police ou de sécurité en actionnant son alarme discrète ou par radiotéléphonie, et utilise les moyens de protection dont il dispose.
- Il ne quitte pas son poste de conduite, sauf si la situation l'exige.
- **Une agression doit faire l'objet d'un dépôt de plainte.**
- En cas d'incident entre clients, et notamment si les biens de l'un d'entre eux ont été détériorés et qu'il en fait la demande, le Machiniste-Receveur relève l'identité de la victime, de l'auteur du dommage si c'est possible, et d'éventuels témoins. Au besoin il fait appel à un représentant de l'autorité. Il rend compte des faits via le rapport d'accident.

## Alarme discrète

L'alarme discrète doit être déclenchée pour signaler des événements susceptibles d'être d'une particulière gravité (accidents de circulation avec blessés graves, incendies, agressions ou actes de violence à bord du bus...) nécessitant une intervention d'urgence des services adéquats.

Pour lui conserver toute son efficacité, le Machiniste Receveur doit y avoir recours en faisant preuve de discernement et de sang-froid.

**Le SAT-RATP invite tous les Machinistes Receveurs à respecter scrupuleusement l'instruction en déposant plainte systématiquement après une agression verbale et/ou physique, des menaces, des crachats.... L'alarme discrète devra bien évidemment être déclenchée afin que l'enquête se déroule dans les meilleures conditions et que la parole de l'agent ne soit pas remise en doute...L'agent devra aussi consulter un médecin aux UMJ afin de faire constater son état de santé.**



Le Parisien  
@le\_Parisien

Menaces, crachats, coups... pèsent sur le quotidien des chauffeurs de bus d'Ile-de-France

[l.leparisien.fr/VgX](https://l.leparisien.fr/VgX)



Pour le SAT-RATP la direction ne prend pas la mesure des dangers auxquels doivent faire face les Machinistes Receveurs.

Ils sont livrés à eux mêmes, les caméras embarquées ne dissuadent plus puisque le nombre de délit n'a jamais diminué...

**Les Machinistes Receveurs viennent travailler pour gagner leur vie, pas pour la perdre.**