

# Comment réaliser une pré-demande en ligne pour un Passeport ou une Carte Nationale d'Identité?



# Sommaire

1. Créer un compte sur le site de l'ANTS
2. Se connecter sur le site de l'ANTS
3. Tableau de bord « Usager »
4. Réalisation d'une pré-demande de passeport et/ou de Carte d'identité
5. Paiement du timbre fiscal
6. Récapitulatif de la pré-demande
7. Le numéro de la pré-demande
8. Réception d'un courriel de confirmation
9. Que faire après la pré-demande ?

# 1. Créer un compte sur le site de l'ANTS

Se rendre à l'adresse <https://passeport.ants.gouv.fr/>

Cliquer sur « Se connecter » en haut à gauche

À cette étape deux possibilités :

- Se connecter (si l'on dispose déjà d'un compte)  
OU
- Créer un compte ANTS ou s'identifier avec FranceConnect

Particulier Mairie Options d'accessibilité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Site officiel de l'Agence nationale des titres sécurisés  
Carte d'identité et Passeport

Se connecter

Accueil Démarches en ligne Services Tout savoir sur les titres d'identité Aide & Contact

Lancez votre recherche

Démarches en ligne



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Agence nationale des titres sécurisés

Votre compte

Je me connecte Je crée un compte

Pour créer un compte vous avez 2 possibilités :

S'identifier avec FranceConnect  
L'utilisation de FranceConnect vous permettra de réaliser toutes les demandes en ligne.

OU

Créer un compte ANTS  
Certaines demandes d'immatriculation nécessitent de s'identifier uniquement avec FranceConnect.

# 1. Créer un compte sur le site de l'ANTS

## Créer un compte avec FranceConnect

Cliquer sur « Créer un compte »  
Puis cliquer sur « Utiliser  
FranceConnect »

Sélectionner l'organisme de son  
choix et se connecter avec les  
identifiants habituels de  
l'organisme sélectionné

**Votre compte**

Je me connecte

**Je crée un compte**

Pour créer un compte vous avez 2 possibilités :

**S'identifier avec FranceConnect**

L'utilisation de FranceConnect vous permettra de réaliser toutes les demandes en ligne.

**UTILISER FRANCECONNECT**

**S'identifier avec FranceConnect**

[Ou'est-ce que FranceConnect ?](#)

**Informations sur FranceConnect**

FranceConnect est la solution proposée par l'Etat pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne. Avec FranceConnect, ne créez plus de nouveaux comptes et réutilisez des identifiants que vous possédez déjà sur d'autres sites publics, pour accéder aux demandes en ligne sur le site de l'ANTS.

- Vous n'aurez plus besoin de jongler avec une multitude de comptes.
- FranceConnect ne stocke pas vos données personnelles.
- À chaque connexion, vous êtes informés par un courriel.



Je choisis un compte pour me connecter sur :

**les sites de l'Agence Nationale des Titres Sécurisés**

[impots.gouv.fr](#)

L'Assurance Maladie

L'Identité Numérique

mobile connect et moi

santé famille retraite services

Se souvenir de mon choix

# 1. Créer un compte sur le site de l'ANTS

Créer un compte ANTS (Attention certaines démarches d'immatriculation nécessitent une connexion avec FranceConnect)

1. Cliquer sur « **Créer un compte ANTS** »
2. Renseigner le profil et définir un mot de passe

Je me connecte Je crée un compte

Pour créer un compte vous avez 2 possibilités :

**S'identifier avec FranceConnect**  
L'utilisation de FranceConnect vous permettra de réaliser toutes les demandes en ligne.

OU

**Créer un compte ANTS**  
Certaines demandes d'immatriculation nécessitent de s'identifier uniquement avec FranceConnect.

CRÉER VOTRE COMPTE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE

1 — 2 — 3  
Renseignez vos coordonnées — Cliquez sur le lien d'activation reçu par courriel — Accédez aux demandes en ligne

Tous les champs sont obligatoires

Je suis un  
Particulier

IDENTITÉ

Sexe  
 Femme  Homme

Nom

Prénom

Date de naissance  
format attendu : jj/mm/aaaa  
jj / mm / aaaa



CONTACT

Adresse courriel

Confirmation adresse courriel

Numéro de téléphone (facultatif)  
fixe (0406040405) ou mobile (0606040405)  
tes08105

SÉCURITÉ

Mot de passe

Confirmation mot de passe

Votre mot de passe doit contenir :

- au moins 8 caractères
- au moins une majuscule et une minuscule
- au moins un chiffre
- au moins un caractère spécial ou signe de ponctuation (@!.:?..)

J'ai pris connaissance des conditions générales d'utilisation

Cliquez ou sélectionnez l'image : Avion

Créer mon compte

## 2. Créer un compte sur le site de l'ANTS

Créer un compte ANTS (Attention certaines démarches d'immatriculation nécessitent une connexion avec FranceConnect)

3. Cliquer sur le lien d'activation reçu par courriel
4. Accéder aux demandes en lignes en cliquant sur « La page de connexion »



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Agence nationale  
des titres sécurisés

Un courriel contenant l'identifiant qui vous est attribué et un lien d'activation de votre compte vient de vous être envoyé à l'adresse  
**testeur @interieur.gouv.fr**

RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Agence nationale  
des titres sécurisés

Bonjour Madame Teste Test,

Vous venez de vous inscrire sur le portail de l'Agence nationale des titres sécurisés. Votre identifiant est : **ttest22**.

Plus qu'une seule étape pour activer votre compte et ainsi profiter de tous les services pratiques du site <https://moncompte.ppd.ants.gouv.fr>.

Afin de confirmer votre adresse électronique, **cliquez sur ce lien d'activation**.

\* Attention, sans activation de votre part dans les 24h, le compte sera supprimé.

Cordialement,  
L'Agence nationale des titres sécurisés  
<https://moncompte.ppd.ants.gouv.fr>

Ceci est un message automatique, veuillez ne pas y répondre.



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Agence nationale  
des titres sécurisés

Validation de création de compte

VOTRE COMPTE EST ACTIVÉ

Pour vous connecter à votre compte ANTS, merci de vous rendre sur [la page de connexion](#)

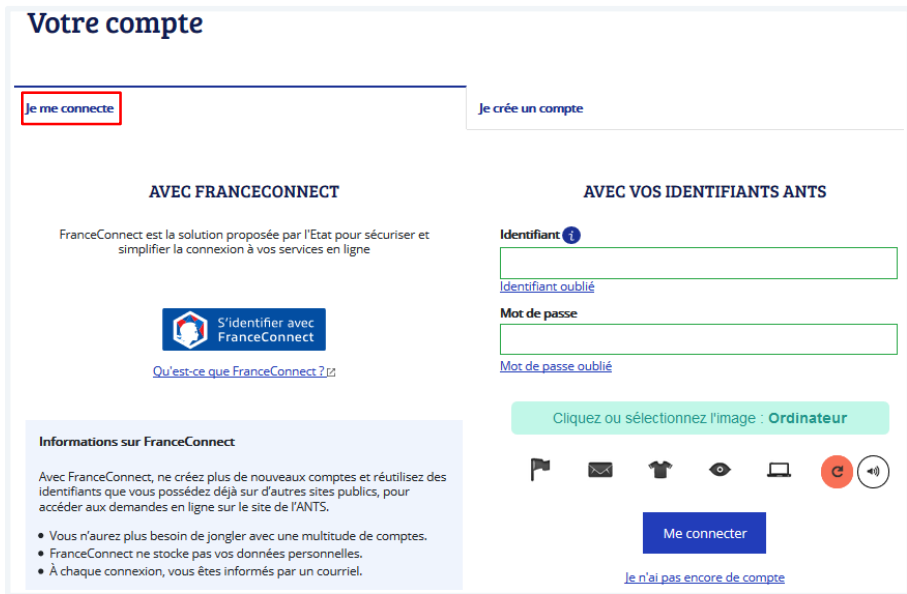
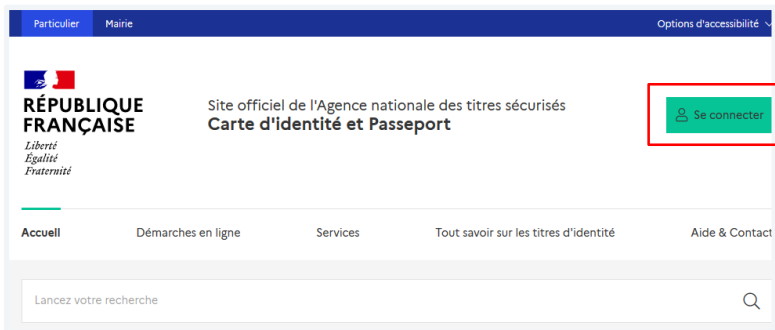
## 2. Se connecter sur le site de l'ANTS

### Connexion au compte

3. Cliquer sur « **Se connecter** »
4. Puis cliquer sur « **Je me connecte** »

La connexion au compte s'effectue en fonction de la manière dont il a été créé :

- Avec les identifiants ANTS définis lors de la création du compte
- Avec FranceConnect avec les identifiants de l'organisme sélectionné



## 3. Tableau de bord « Usager »

Une fois connecté, cliquer sur « Nouvelle demande » depuis le tableau de bord.



République Française Agence nationale des titres sécurisés
   
 Bonjour
   
 dernière connexion le 02/11/2021

Bienvenue sur votre compte

VOS DEMANDES

Nouvelle demande →

Afficher vos demandes d'immatriculation en cours

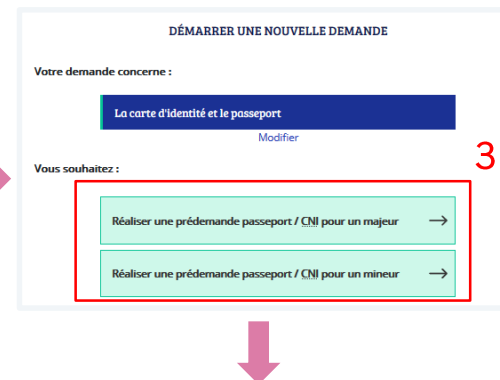
Numéro de demande	Type de demande	Référence du dossier	Créée le	État	Actions
4165875	Autre demande	-	11/05/2018	Demande rejetée	<a href="#">Aide et contacts</a>



DÉMARRER UNE NOUVELLE DEMANDE

Votre demande concerne :

- L'immatriculation →
- Le permis de conduire →
- La carte d'identité et le passeport →



DÉMARRER UNE NOUVELLE DEMANDE

Vous souhaitez :

- La carte d'identité et le passeport
  - Modifier
- Réaliser une pré-demande passeport / CNI pour un majeur →
- Réaliser une pré-demande passeport / CNI pour un mineur →



DÉMARRER UNE NOUVELLE DEMANDE

Vous souhaitez :

- Réaliser une pré-demande passeport / CNI pour un majeur
  - Modifier
- Commencer la demande
  - Je commence la demande →

1. Cliquer sur « Nouvelle demande »
2. Puis cliquer sur « La carte d'identité et le passeport »
3. Sélectionner le type de pré-demande : Mineur ou Majeur
4. Cliquer sur « Je commence une nouvelle demande »



## 4. Réalisation d'une pré-demande de passeport et/ou de carte d'identité

Renseigner le motif de la demande et les modalités de dépôt de la demande

The screenshot shows the ANTS website interface for making a pre-request for a biometric passport and national ID card. The page is titled "PASSEPORT BIOMÉTRIQUE ET CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ". It features a progress bar with 7 steps: 1. Motif, 2. État civil, 3. Filiation, 4. Nationalité, 5. Adresses, 6. Récapitulatif, and 7. Confirmation. The "Motif de la demande" section is active, showing options for "Un passeport", "Une carte nationale d'identité", and "Un passeport et une carte nationale d'identité". A dropdown menu for "Motif de la demande Passeport" is open, showing options like "Première demande", "Renouvellement pour vol", "Renouvellement pour perte", etc. A red arrow points from the dropdown to the "Première demande" option. The "Modalité de dépôt de la demande" section shows options for "France" and "Étranger". The "Photographie d'identité" section has radio buttons for "Vous fournissez les photographies d'identité" and "Les photographies sont faites lors du dépôt de votre dossier". A "Étape suivante >>" button is at the bottom right.

Sélectionner :

1. Le type de demande :

1. Passeport
2. Carte nationale d'identité

3. Passeport ET carte nationale d'identité

2. Le motif (une fois sélectionné il ne sera plus modifiable)

3. Les modalités de la demande

## 4. Réalisation d'une pré-demande de passeport et/ou de carte d'identité

Les usagers ont la possibilité, à cette étape, de consulter le site du Ministère des Affaires Étrangères pour préparer leur voyage à l'étranger si nécessaire (visas, titre requis...).

**URL MEAE**  
<https://www.diplomatie.gouv.fr>



AGENCE NATIONALE DES TITRES SÉCURISÉS  
PASSEPORT BIOMÉTRIQUE ET CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ

Mon compte > Nouvelle pré-demande : Motif de la demande

Si vous voyagez à l'étranger, rendez-vous sur le site du [Ministère de l'Europe et des affaires étrangères](#) pour :

1. préparer votre déplacement en consultant les conseils aux voyageurs
2. vous inscrire sur Ariane pour recevoir alertes et consignes de sécurité

Faire une nouvelle pré-demande majeur

1	2	3	4	5	6	7
Motif	État civil	Filiation	Nationalité	Adresses	Récapitulatif	Confirmation

Motif de la demande

\* : Champs obligatoires

Votre pré-demande concerne  Un passeport  Une carte nationale d'identité

## 4. Réalisation d'une pré-demande de passeport et/ou de carte d'identité

Un écran demande la confirmation du motif de la pré-demande

Attention : Il ne sera plus modifiable par la suite

The screenshot displays the ANTS (Agence Nationale des Titres Sécurisés) website interface. At the top, the logo of the République Française and the text 'AGENCE NATIONALE DES TITRES SÉCURISÉS' are visible. The main heading reads 'PASSEPORT BIOMÉTRIQUE ET CARTE D'IDENTITÉ'. Below this, a navigation breadcrumb shows 'Mon compte > Nouvelle pré-demande : Motif de la demande'. A prominent red banner contains the text: 'Si vous voyagez à l'étranger, rendez-vous sur le site du Service des Français à l'étranger'. Below the banner, a list of instructions is partially visible: '1. préparer votre déplacement en consultant les conseils de voyage' and '2. vous inscrire sur Ariane pour recevoir alertes et conseils'. A modal dialog box is open in the center, titled 'Motif de la pré-demande'. The dialog contains the text: 'Le motif est essentiel pour déterminer le contenu des informations nécessaires à la pré-demande. Êtes-vous certain de valider ce motif ? (il ne sera plus modifiable par la suite)'. At the bottom of the dialog are two buttons: 'Annuler' and 'Valider'. At the bottom of the page, a progress bar shows seven steps: 1. Motif, 2. État civil, 3. Filiation, 4. Nationalité, 5. Adresses, 6. Récapitulatif, and 7. Confirmation. Step 1 is currently active.

## 4. Réalisation d'une pré-demande de passeport et/ou de carte d'identité

Renseigner l'État civil de la personne concernée par la demande de titre

Penser à enregistrer chaque étape en cliquant sur « **Enregistrer** ».

Cela permet de sauvegarder les informations déjà renseignées.

Faire une nouvelle pré-demande majeur

1 Motif 2 État civil 3 Filiation 4 Nationalité 5 Adresses 6 Paiement 7 Récapitulatif 8 Confirmation

État civil du majeur concerné par le titre \* : Champ obligatoire

Sexe \*  Femme  Homme

Nom de naissance \*   
(C'est le nom qui figure sur votre acte de naissance)

Deuxième nom

Précisez s'il s'agit du nom  du père  de la mère  époux  épouse

Souhaitez-vous faire apparaître un mot devant le deuxième nom ?  Oui  Non

Si oui, lequel  époux(se)  veuf(ve)

1er prénom \*   
(Entrez vos prénoms dans l'ordre de l'état civil. Les prénoms composés sont séparés par un trait «>» : Jean-Pierre)

2ème prénom   
[Ajouter un prénom](#)

Taille (cm) \*

Couleur des yeux \*

Date de naissance \*  /  /  \*  
(JJ/MM/AAAA)

Pays de naissance \*

Département ou Collectivité d'outre-mer de naissance \*

Commune de naissance \*   
(Indiquez son nom tel qu'il existait au moment de votre naissance)

**Enregistrer** << Étape précédente Étape suivante >>

## 4. Réalisation d'une pré-demande de passeport et/ou de carte d'identité

Renseigner la Filiation de la personne concernée par la demande de titre

Penser à enregistrer chaque étape en cliquant sur « Enregistrer ».

Cela permet de sauvegarder les informations déjà renseignées.

Faire une nouvelle pré-demande majeur

- 1 Motif
- 2 État civil
- 3 Filiation
- 4 Nationalité
- 5 Adresses
- 6 Paiement
- 7 Récapitulatif
- 8 Confirmation

Père \* Champ obligatoire

Père inconnu ?  Oui  Non

Nom de naissance \*

1er prénom \*   
(Entrez vos prénoms dans l'ordre de l'état civil. Les prénoms composés sont séparés par un tiret, tel que Jean-Pierre.)

2ème prénom

Ajouter un prénom

Né(e) le \*  /  /    
(JJ / MM / AAAA)

Où ? \*  En France  A l'étranger

À \*

Nationalité \*

Mère \* Champ obligatoire

Mère inconnue ?  Oui  Non

Nom de naissance \*

1er prénom \*   
(Entrez vos prénoms dans l'ordre de l'état civil. Les prénoms composés sont séparés par un tiret, tel que Jean-Pierre.)

2ème prénom

Ajouter un prénom

Né(e) le \*  /  /    
(JJ / MM / AAAA)

Où ? \*  En France  A l'étranger

À \*

Nationalité \*

<< Étape précédente Étape suivante >>

## 4. Réalisation d'une pré-demande de passeport et/ou de carte d'identité

Renseigner la Nationalité de la personne concernée par la demande de titre

Faire une nouvelle pré-demande majeur

1 Motif    2 État civil    3 Filiation    4 Nationalité    5 Adresses    6 Paiement    7 Récapitulatif    8 Confirmation

**Vous êtes français(e) parce que**

- Vous êtes né(e) en France et l'un au moins de vos parents est né en France
- Vous êtes né(e) en France et l'un au moins de vos parents est né dans un ancien département ou territoire français
- Vous êtes né(e) en France et l'un au moins de vos parents est français
- Vous n'êtes pas né(e) en France et l'un au moins de vos parents est français
- Votre mère ou votre père est devenu(s) français(e) avant votre majorité
- Vous êtes de nationalité française par mariage
- Vous êtes né(e) en France et vos parents ne sont pas français
- Vous êtes naturalisé(e) français(e)
- Vous avez été réintégré(e) dans la nationalité française
- Vous êtes français(e) par déclaration (autrement que par mariage)
- Autre motif

Enregistrer    << Étape précédente    Étape suivante >>

## 4. Réalisation d'une pré-demande de passeport et/ou de carte d'identité

Renseigner l'Adresse et les informations de contact de la personne concernée par la demande de titre

Le numéro de téléphone permettra l'envoi d'un SMS lors de la disponibilité du titre en mairie

Faire une nouvelle pré-demande majeur

- 1 Motif
- 2 État civil
- 3 Filiation
- 4 Nationalité
- 5 Adresses
- 6 Paiement
- 7 Récapitulatif
- 8 Confirmation

Adresse du majeur concerné par le titre \* : Champ obligatoire

Adresse \*

Complément d'adresse   
(étage, escalier, appartement - immeuble, bâtiment, résidence - lieu-dit - boîte postale)

Informations de contact \* : Champ obligatoire

Téléphone portable de contact \*

Souhaitez-vous néanmoins recevoir le récapitulatif par mail ?

Adresse mél.

J'accepte que mes données personnelles soient réutilisées à des fins d'information (elles ne seront ni vendues ni cédées à des organismes à but lucratif). \*  Oui  Non

Enregistrer << Étape précédente Étape suivante >>

## 4. Réalisation d'une pré-demande de passeport et/ou de carte d'identité

### Vérification simplifiée de l'adresse

Lorsque l'adresse est renseignée, il est proposé à l'utilisateur une vérification simplifiée de son adresse auprès d'un des fournisseurs d'un bien ou d'un service attaché à son domicile.

Si cette vérification aboutit, cela le dispensera de fournir un justificatif de domicile.

Vérification simplifiée de votre adresse

Je souhaite bénéficier du dispositif « JustifAdresse » qui permet au Ministère de l'Intérieur de vérifier mon adresse de façon automatisée auprès d'un fournisseur de service de mon choix.

Si cette vérification aboutit, elle me dispensera de fournir un justificatif de domicile. Il est néanmoins possible que cette vérification n'aboutisse pas; dans ce cas, je devrai fournir un justificatif de domicile.

NB: pour tout renseignement sur la procédure rendez-vous sur : [service-public.fr/JustifAdresse](http://service-public.fr/JustifAdresse)

Pour tout problème lié à la démarche JustifAdresse, vous pouvez contacter le support à l'adresse suivante : [ants-justifadresse@interieur.gouv.fr](mailto:ants-justifadresse@interieur.gouv.fr)

1

Vérification simplifiée de votre adresse

J'ai pris connaissance et j'accepte les [conditions générales d'utilisation](#).

J'autorise la communication de mes données personnelles suivantes : nom, prénom et code postal au fournisseur de gaz ou d'électricité que je vais choisir. En retour, je l'autorise à communiquer mon adresse à l'administration.

2

Vérification simplifiée de votre adresse

J'ai pris connaissance et j'accepte les [conditions générales d'utilisation](#).

J'autorise la communication de mes données personnelles suivantes : nom, prénom et code postal au fournisseur de gaz ou d'électricité que je vais choisir. En retour, je l'autorise à communiquer mon adresse à l'administration.

Sélectionnez votre fournisseur de gaz ou d'électricité

Sélectionnez votre fournisseur de gaz ou d'électricité

- EDF
- Tel'Direct Energie
- ENGIE
- Sei Tarif Réglementé (une marque du groupe ENGIE)
- Mon fournisseur n'est pas dans la liste.

3

4 5 6 7 8



## 5. Paiement du timbre fiscal

Renseigner le numéro du timbre fiscal électronique (uniquement en cas d'acquiescement des taxes)

Seul le paiement dématérialisé est possible pour une pré-demande en ligne.

### Deux possibilités :

- Soit l'utilisateur dispose déjà d'un numéro de timbre
- Soit il faudra l'acquiescer sur le site : <https://timbres.impots.gouv.fr/>

Lorsque l'utilisateur clique sur « **Vous souhaitez effectuer l'achat d'un timbre électronique maintenant** » il est automatiquement redirigé vers le site permettant l'achat de timbres dématérialisés

Faire une nouvelle pré-demande majeur

1 Motif 2 État civil 3 Filiation 4 Nationalité 5 Adresses 6 Paiement 7 Récapitulatif 8 Confirmation

Paiement du titre

\* : Champs obligatoires

Veillez à bien vérifier les informations saisies lors des précédentes étapes, car elles conditionnent le montant du paiement.

Un timbre fiscal est requis dans le cadre de cette pré-demande passeport : \*

Vous souhaitez effectuer l'achat du timbre électronique maintenant

Vous avez déjà acheté un timbre électronique pour le passeport

N° de timbre : \*

<< Etape précédente Enregistrer Etape suivante >>

## 5. Paiement du timbre fiscal

### Récapitulatif du montant du timbre fiscal en fonction de la situation

#### *Carte nationale d'Identité*

Le dépôt d'une demande de nouvelle carte nationale d'identité est un service public **gratuit** tout comme le renouvellement **à condition d'être en mesure de présenter l'ancienne en mairie.**

En cas de non-présentation de la carte nationale d'identité (perte, vol) en vue de son renouvellement, l'utilisateur sera soumis un droit de timbre dont le tarif est fixé à **25 €.**

#### *Passeport*

Le Coût du dépôt d'une première demande de passeport ou d'une demande de renouvellement est fixé selon les conditions suivantes :

- **Pour les personnes majeures : 86 euros**
- **Pour les mineurs de plus de 15 ans : 42 euros**
- **Pour les mineurs de moins de 15 ans : 17 euros**

Seuls les renouvellements pour changement d'adresse et pour changement d'état matrimonial sont **gratuits.**

## 6. Récapitulatif de la pré-demande

Le récapitulatif de la pré-demande s'affiche

Relire soigneusement  
les informations du  
récapitulatif.

Une fois validée, la pré-  
demande ne pourra plus  
être modifiée.

Faire une nouvelle pré-demande majeur

- 1 Motif
- 2 État civil
- 3 Situation
- 4 Nationalité
- 5 Adresses
- 6 Récapitulatif
- 7 Confirmation

▼ Motif de la demande

Votre pré-demande concerne  Un passeport  Une carte nationale d'identité  Un passeport et une carte nationale d'identité

Motif de la demande Carte d'identité

> Modalité de dépôt de la demande

> État civil du majeur concerné par le titre

> Père

> Mère

> Vous êtes français(e) parce que

> Adresse du majeur concerné par le titre

> Informations de contact

Relisez-vous !

Relisez soigneusement les informations de votre récapitulatif. Une fois validée, la pré-demande ne pourra en effet plus être modifiée et toute erreur risque d'entraîner l'échec de la procédure de délivrance de votre titre.

<< Étape précédente   Valider

Toutes les informations peuvent  
être modifiées à l'**exception du  
motif de la demande.**

Pour les modifier, il faut cliquer  
sur « **Étape précédente** » (Aucune  
information n'est modifiable  
depuis l'écran récapitulatif).

## 7. Le numéro de la pré-demande

À la dernière étape de confirmation, le numéro de la pré-demande s'affiche

Le N° de pré-demande doit être conservé pour la validation de la demande en mairie.

Afin de gagner du temps en mairie il est conseillé d'imprimer le récapitulatif où se trouve le n° de pré-demande et le QR code.

Un lien est également disponible pour avoir accès à la liste des pièces justificatives.

Faire une nouvelle pré-demande majeur

1 Motif 2 État civil 3 Filiation 4 Nationalité 5 Adresses 6 Récapitulatif 7 Confirmation

Votre pré-demande a été transmise.

Demande n° 0M49T51SW3

**Récapitulatif de la demande**

Vous pouvez maintenant enregistrer une version électronique de ce **récapitulatif** sur mobile ou tablette ou l'imprimer. Il vous faudra le présenter lors de votre déplacement en mairie pour déposer vos pièces justificatives et permettre le recensement de vos empreintes. Vous pouvez également fournir le numéro de votre pré-demande, si vous ne pouvez pas imprimer le récapitulatif ni l'enregistrer.

Vous n'aurez pas de formulaire CERFA à renseigner lors de votre déplacement en mairie puisque l'agent de mairie pourra récupérer toutes les informations enregistrées.

Attention : la mairie peut exiger que le dépôt du dossier se fasse uniquement sur rendez-vous.

**Pièces justificatives**

Vous devez ensuite vous rendre dans la mairie (ou antenne deondissement à Paris ou en consulat) de votre choix, muni du récapitulatif en version électronique ou à défaut imprimé, ainsi que des pièces justificatives nécessaires afin de procéder à la validation de votre pré-demande. ATTENTION, certaines mairies exigent que le dépôt du dossier se fasse uniquement sur rendez-vous.

**Le recueil des empreintes**

Lors de la validation de votre pré-demande de Carte Nationale d'Identité, il sera procédé au recueil de l'image numérisée de deux empreintes digitales et à leur enregistrement dans le traitement informatique Titres Electroniques Sécurisés. Cet enregistrement permet de faciliter la délivrance de la carte nationale d'identité et rend plus efficace la lutte contre l'usurpation d'identité, notamment en cas de perte ou de vol du titre.

Vous pouvez cependant refuser, à l'occasion de votre déplacement en mairie, que vos empreintes soient enregistrées dans la base informatique Titres Electroniques Sécurisés. Dans ce cas, il sera procédé au recueil de vos empreintes sur un formulaire papier conservé par le service instructeur.

**La photo d'identité**

Vous devez vous munir d'une photo d'identité qui sera collée sur le récapitulatif par l'agent de Mairie. La photo doit être récente et réalisée par un professionnel agréé ou dans une cabine photo d'un professionnel agréé.

Elle doit être de taille 3,5 x 4,5 cm et respecter les caractéristiques suivantes :

- En couleur, sur fond clair et uni
- De face, tête nue
- Visage centré et dégagé
- Yeux fixant l'objectif et bouche fermée
- Une photo scannée ou photocopiée sera refusée

Concernant les lunettes et montures :

- Les montures épaisses sont interdites
- La monture ne doit pas masquer les yeux
- Les verres teintés (ou colorés) sont interdits
- Il ne doit pas y avoir de reflets sur les lunettes

Je donne mon avis

Retour

La pré-demande est valable 6 mois.

## 8. Réception d'un courriel de confirmation

Lors la finalisation de la pré-demande, un courriel est envoyé à l'utilisateur contenant le numéro de pré-demande ainsi que le récapitulatif en pièce jointe



## 9. Que faire après la pré-demande ?

Une fois la pré-demande enregistrée, l'utilisateur doit se rendre dans une mairie équipée d'un Dispositif de Recueil (il est conseillé de renseigner auprès de la mairie pour connaître ses modalités d'accueil).

Ensuite, l'agent de mairie :

- Valide la pré-demande dans le système informatique grâce au numéro de pré-demande ou grâce au QR code présent sur le récapitulatif.
- Vérifie les autres pièces du dossier.
- Procède au recueil des empreintes.
- Délivre un récépissé de demande sur lequel figure le numéro de la demande.

Il sera ensuite possible de suivre l'avancement de la demande via le compte de l'utilisateur sur le site de l'ANTS (avec le numéro de demande présent sur le récépissé remis par l'agent de mairie. Il est également possible de se renseigner auprès de la mairie qui a instruit la demande.

**Bienvenue sur votre compte**

VOS DEMANDES Nouvelle demande →

Afficher vos demandes d'immatriculation en cours

Numéro de demande	Type de demande	Référence du dossier	Créé le	État	Actions
-------------------	-----------------	----------------------	---------	------	---------

Pour afficher vos demandes d'immatriculation en cours cliquez sur le bouton "Afficher vos demandes d'immatriculation en cours" ou cliquez sur le bouton "nouvelle demande" pour démarrer une nouvelle demande.

**BESOIN D'INFORMATIONS**

**L'IMMATRICULATION**

Aide et contact ⓘ

Obtenir un CSA avec Histovec ⓘ

Savoir où en est mon certificat d'immatriculation

Plus d'infos sur l'immatriculation →

**LE PERMIS DE CONDUIRE**

Aide et contact ⓘ

Plus d'infos sur le permis de conduire →

**LA CARTE D'IDENTITÉ ET LE PASSEPORT**

Aide et contact ⓘ

Savoir où en est mon passeport / ma CNI

Plus d'infos sur la carte d'identité et le passeport →

Pour toute question sur le pré-demande en ligne, rendez-vous à l'adresse suivante : <https://passeport.ants.gouv.fr/aide-et-contact?to=/pre-demande-en-ligne>



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**Agence nationale  
des titres sécurisés**

**Merci pour votre attention**

Direction du Service aux Usagers et de la Qualité