PELERINAGE à LOURDES 2022

05 août au 10 août 2022

INFORMATIONS UTILES ET PRATIQUES

BULLETIN ANIMATEUR

Immatriculation :
IM 035 1000 40

RENSEIGNEMENTS :
Hospitalité ND de Lourdes
Centre Magnanen
49 ter, rue du Portail Magnanen
84000 AVIGNON
Tel : 04 90 82 18 14 (répondeur)

EN LIGNE :
Courriel : hospitalite84@gmail.com
Lien pour inscriptions : https://hospitalite-avignon-lourdes2021.myriam.io
Ou sur le site : www.hospitalite-avignon.org
PERMANENCES
MERCREDI DE 14H30 à 17H

INSCRIPTION :
ATTENTION il y a plusieurs parcours***- Hospitaliers-Pèlerins- malades-Jeunes-Animateurs et Enfants***.

Vous pouvez vous inscrire :
1) **Directement sur internet** (par le lien directement ou sur le lien proposé sur le site de l'hospitalité – voir les adresses ci-dessus)

Veiller à le compléter correctement et joindre votre (vos) paiement(s) :
Chèque(s) libellés au nom de Bipel, pour le pèlerinage.
Chèque libellé au nom de : **Hospitalité Avignon** pour la cotisation, et les commandes textiles

Le tarif comprend l'hôtel en pension complète, le transport, la participation aux sanctuaires, les assurances assistance, rapatriement et responsabilité civile (voir les conditions de vente et les garanties) et les frais de fonctionnement. Il varie selon le choix de l'hôtel.

Le tarif ne comprend pas les boissons, extras et dépenses à caractère personnel, les pourboires, les offrandes pour les célébrations.

Pour une chambre individuelle, un supplément (mentionné sur le bulletin d'inscription) en fonction de l'hôtel choisi sera facturé.

Chaque bulletin d'inscription (imprimé ou en ligne), doit être accompagné du paiement. (Possibilités de payer en plusieurs fois ,2x,3x,4x ou 5x) Les chèques en paiements différés doivent être datés du jour où vous les faites et accompagnés d'un écrit qui précise les dates d'encaissement- étalement possible jusqu'au 30 novembre 2021)

Chèques Vacances ANCV acceptés (Validité maximum décembre 2021).

Toute inscription ne sera prise en compte que si le paiement correspondant à la somme à payer est remis à l'inscription.

Pour toute difficulté de paiement, vous devez adresser une demande d'aide, avant l'inscription, à la présidente Christine DEMARIA (689, Avenue de viton-84400 APT ou bernard.demaria@orange.fr)

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES AU DOS.

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

En fonction de vos demandes et de nos possibilités des cars de ramassages seront mis en place. Les consignes vous seront données quelques jours avant le départ. Une participation de 10 euros est à rajouter sur vos bulletins d'inscription.

Pensez à prévoir votre vestiaire blouses et tabliers pour les hospitalières, tee-shirts pour les hospitaliers qui le souhaitent. Le vestiaire est ouvert à partir du 15 juin, tous les mercredis après-midi.

DEPART du MIN d'AVIGNON le vendredi 5 AOÛT 2022 vers 9h00.

POUR LE VOYAGE ALLER : penser à prévoir un pique-nique.

Vous prendrez connaissance de votre numéro de car le matin du départ au MIN.

RETOUR PREVU le MERCREDI 10 AOÛT 2022 vers 17h00 au MIN

REUNION D'INFORMATION ET DE PREPARATION (*présence recommandée)* le DIMANCHE 31 Juillet 2022 , à la SALLE SEGUIN à Montfavet , de 8H30 à 15H00

REUNION RETOUR LOURDES le SAMEDI 10 SEPTEMBRE 2022, au LYCEE DES CHENES, à Carpentras

LES CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'ANNULATION SONT JOINTES AVEC LE BULLETIN D'INSCRIPTION, OU TELECHARGEABLES LORS DE VOTRE INSCRIPTION SUR LE SITE MYRIAM.

PELERINAGE A LOURDES

05 AOÛT AU 10 AOÛT 2022

Immatriculation :
IM 035 1000 40

RENSEIGNEMENTS :
Hospitalité ND de Lourdes
Centre Magnanen
49 ter, rue du Portail Magnanen
84000 AVIGNON
Tel : 04 90 82 18 14 (répondeur)

APPLICATION CONDITIONS SANITAIRES

L'Hospitalité a fait le choix d'organiser un pèlerinage, pour répondre aux souhaits de tous ceux qui désirent aller à Lourdes. A L'espérance qui nous porte doit s'ajouter le respect de la santé de chacun, et donc la mise en place de normes sanitaires qui seront à respecter.

En date du 15 Mars 2022, les médecins de l'hospitalité et les membres du bureau ont établi un protocole. Ce dernier tient compte de trois critères :

1) Des contraintes sanitaires imposées aux établissements recevant du public, tel que les établissements de santé, les maisons de retraite et les établissements accueillant des personnes en situation de handicap.

2) Les bénévoles qui interviennent dans les institutions et établissements de santé sont soumis au même règles sanitaires que le personnel soignant.

3) De la volonté et du devoir de protéger les personnes que nous accompagnons.

Ainsi, en date du 15 mars 2022, a été décidé :

- De maintenir le pass sanitaire (obtenu par un schéma vaccinal complet, ou un certificat de rétablissement de plus de 11 jours et de moins de 4 mois) pour toute personne qui participera, en qualité d'hospitalier, au pèlerinage.

- De demander le port du masque, lors des contacts proches (toilettes, aide aux déplacements) avec les pèlerins en accueil

- De fournir un test COVID négatif (au choix y compris Antigénique) le jour du départ

Nous avons conscience des contraintes qui sont motivées par le besoin de prendre soins de nos prochains, que nous adapterons bien évidement aux normes en vigueur au moment du départ. Ainsi nous vous tiendrons au courant, au fil des changements, sur le site de l'Hospitalité ou par mail (ou par téléphone en appelant la permanence)

ATOUT France : IM 035 1000 40

Pèlerinage avec l'Hospitalité d'Avignon
du 5 au 10 aout 2022
Inscription – Parcours ANIMATEUR JEUNE

Civilité * : ☐ MME ☐ M.

Titre : ☐ Docteur ☐ Sœur ☐ Frère ☐ Séminariste ☐ Diacre ☐ Père ☐ Mgr.

Nom * : _____

Prénom * : _____

Date de naissance * : ___/___/_____ Lieu de naissance * : _____

Adresse * : _____

Adresse complémentaire : _____

Code postal * : _____ Ville * : _____

Pays : _____

Téléphone portable * : _____ Téléphone autre : _____

E-mail * : _____@_____

Informations complémentaires :

Etudes ou Profession * : _____

Lycée, université ou école (pour les étudiants adultes) : _____

Paroisse * : _____

Venez-vous pour la 1ère fois à Lourdes avec l'Hospitalité d'Avignon ? * ☐ Oui ☐ Non

Pour une 1ère inscription : Comment avez-vous connu l'association ?

N° sécurité sociale * : __-___-___-___-_____-_____-/-___ Mutuelle * : _____

Pièce d'identité * : ☐ Carte d'identité ☐ Passeport (numéro) * : _____

J'autorise la diffusion (TV, internet, journaux ou autres)
de photos, vidéos ou tout support sur lequel je figure * : ☐ Oui ☐ Non

Personne à prévenir en cas de besoin * : _____

Téléphone portable * : _____ Téléphone autre : _____

(Veuillez ne saisir qu'un seul nom et, de préférence, un numéro de portable).

Choix du service * : *les animateurs du groupe des jeunes essaient de vivre à mi-temps le service d'hospitalière ou de brancardier*

- ☐ Brancardier : aide et déplacement des malades
- ☐ Hospitalière ou brancardier en salle : aide aux malades et ménage
- ☐ Hospitalière au service du réfectoire

Compétences (instrument, animation …) ou souhaits particuliers :

Brevets d'aptitude à l'encadrement de mineurs dans un cadre non professionnel

B.A.F.A. * ☐ Non ☐ En cours ☐ Validé

B.A.F.D. * ☐ Non ☐ En cours ☐ Validé

En cas de BAFD acquis, date d'acquisition ou du dernier renouvellement : _____

*** Renseignement obligatoire**

Hébergement et transport :

*Les mineurs logeront normalement à l'hôtel Corona et/ou à l'hôtel Métropole ; les animatrices/animateurs du groupe des jeunes logent dans le même hôtel. Le forfait voyage (**300 €**) tient compte de la réduction faite par les hôteliers aux groupes de jeunes et d'une aide de l'Hospitalité.*

Hébergement : ☐ Hôtel Corona et hôtel Métropole (**300 €**) _____,___€

Transports : ☐ Je vais à Lourdes par mes propres moyens (**-80 €**) -_____,___€

☐ Je souhaite utiliser un car de ramassage pour aller/revenir du M.I.N. (**+10 €**) +_____,___€

TOTAL 1 *à régler par chèque à l'ordre de 'BIPEL'* _____,___€

Pour bénéficier d'une aide financière, veuillez contacter la présidente de l'Hospitalité, Christine Demaria (06.87.11.36.28 ou bernard.demaria@wanadoo.fr)

Tenue de service :

*Il est demandé de porter la tenue de l'Hospitalité : (1) pour tous le foulard (offert aux nouveaux, sinon **10 €** à l'achat à la permanence) et le brassard de l'Hospitalité (**15 €** à acheter à la permanence), (2) pour les hommes une tenue correcte (pantalon ; tee-shirt, chemise ou polo), accompagnée des bretelles d'hospitaliers pour ceux qui le désirent (possibilité d'acheter à la permanence les tee-shirts au logo de l'Hospitalité (**7 €**)), et (3) pour les femmes une blouse et un tablier blancs. Les tenues de service doivent être retirées à la permanence de l'Hospitalité au 49 ter rue Portail Magnanen, Centre Magnanen, 84000 Avignon (prendre auparavant contact avec le secrétariat au 04.90.82.18.14 ou par E-mail (hospitalite84@gmail.com)). La tenue des hospitalières peut être prêtée contre caution réglée sur place (**105 €** par chèque uniquement à l'ordre de 'HNDL du diocèse d'Avignon' pour un vestiaire complet). Elle doit alors être rendue propre et repassée le jour de la réunion retour ou avant le 30 octobre 2022.*

☐ Je souhaite avoir une tenue d'hospitalière en prêt

Taille de la tenue souhaitée (38, 40, …) : _____

Hauteur (épaule-mollet) : _____

☐ Je souhaite acheter _____ tee-shirts avec le logo de l'Hospitalité au prix de 7 € par Tee-shirt.

Taille souhaitée des tee-shirts : ☐ S ☐ M ☐ L ☐ XL ☐ XXL ☐ XXXL

*Vous pouvez aussi commander des chemises homme ou femme (**25€**), des polos (**16 €**), des vestes (**25 €**), ou des coupe-vent (**20 €**) blancs au logo de l'Hospitalité à Christine Demaria (06.87.11.36.28 ou bernard.demaria@wanadoo.fr) avant le 20 juin 2022*

Adhésion à l'association *"Hospitalité Notre-Dame de Lourdes du diocèse d'Avignon"* :

L'Adhésion à l'Association 'HNDL du diocèse d'Avignon' est obligatoire pour les hospitaliers adultes et les jeunes de 16 ans ou plus dès leur deuxième année de pèlerinage. Elle inclut l'abonnement au journal de l'Hospitalité. Une réduction est possible en fonction du statut de la personne s'inscrivant.

☐ Je suis à jour de l'adhésion pour 2022

☐ Je prends une adhésion individuelle (**20 €**) +_____,___€

☐ Je prends une adhésion au tarif couple (**25 €**) ; elle est valable pour mon conjoint +_____,___€

☐ Je prends une adhésion au tarif famille avec des enfants de plus de 16 ans (**35 €**) +_____,___€

☐ Je prends une adhésion individuelle chômeur ou étudiant de plus de 16 ans (**15 €**) +_____,___€

TOTAL 2 *à régler par chèque à l'ordre de 'HNDL du diocèse d'Avignon'* _____,___€

Les inscriptions ANIMATEUR JEUNE sont validées après réception : de la fiche sanitaire simplifiée, d'un **extrait de casier judiciaire, d'un certificat médical "de non contagiosité et d'aptitude à la vie en collectivité"**

☐ J'ai pris connaissance des conditions générales et particulières de vente * **Signature :**

*Tous les chèques sont envoyés à l'inscription à **'Hospitalité d'Avignon - 49 ter rue Portail Magnanen, Centre Magnanen - 84000 Avignon'**. Il est possible d'établir jusqu'à 5 chèques à l'ordre de **'BIPEL'**. La date d'encaissement du dernier chèque ne doit pas aller au-delà du 30 nov. 2022. Les frais de voyage peuvent être couverts pour partie par des chèques ANCV valides au moins jusqu'au 31 déc 2022. Le règlement des adhésions à l'Hospitalité se fait par un chèque unique à l'ordre de **'HNDL du diocèse d'Avignon'**.*

FICHE SANITAIRE DE LIAISON ANIMATEUR

NOM : _____

PRENOM : _____

DATE DE NAISSANCE : _____

HOMME ❑ FEMME ❑

Tél. PORTABLE : _____

2 – VACCINATIONS (se référer au carnet de santé ou aux certificats de vaccinations de l'enfant)

VACCINS OBLIGATOIRES	oui	non	DATES DES DERNIERS RAPPELS	VACCINS RECOMMANDES	DATES
Diphtérie				BCG	
Tétanos				Hépatite B	
Polyomyélite				Rubéole-Oreillons-Rougeole	
Ou DT polio				Coqueluche	
OU Tétracoq				Autres (préciser)	

Certains vaccins sont <u>obligatoires</u> pour les animateurs comme pour les jeunes ; si nécessaire, faites le point avec votre médecin (profitez de votre visite pour l'obtention du certificat de *"non contagiosité et d'aptitude à la vie en collectivité"*).

3 – RENSEIGNEMENTS MEDICAUX VOUS CONCERNANT

Suivez-vous un **traitement médical** ? oui ❑ non ❑

ALLERGIES : ASTHME : oui ❑ non ❑ MEDICAMENTEUSES : oui ❑ non ❑

ALIMENTAIRES oui ❑ non ❑ AUTRES : ……

PRECISEZ LA CAUSE DE L'ALLERGIE ET LA CONDUITE A TENIR

……

……

……

……

INDIQUEZ CI-APRÈS :

LES **DIFFICULTÉS DE SANTÉ** (MALADIES, ACCIDENT, HOSPITALISATION, AUTRES…….) EN PRÉCISANT LES DATES ET LES **PRÉCAUTIONS A PRENDRE**.

……

……

……

……

Fournir avec votre inscription :

1)un extrait de casier judiciaire (https://casier-judiciaire.gouv.fr)

2)un certificat médical "de non contagiosité et d'aptitude à la vie en collectivité"

Je soussigné(e), …… déclare exacts les renseignements portés sur cette fiche et autorise le responsable du séjour à prendre, le cas échéant, toutes mesures (traitement médical, hospitalisation, intervention chirurgicale) rendues nécessaires par mon état.

Date : Signature :

CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTES

Ce programme est soumis aux conditions générales de vente régissant les rapports entre les agences de voyages et leurs clients (voir ci-dessous).
Les prix indiqués précédemment ont été calculés selon le programme et les conditions tarifaires qui vous ont été présentés, et selon les conditions économiques connues en date du **10 mars 2022**. Ils sont révisables en cas de modification de ces données.
Toute annulation doit être notifiée par lettre recommandée avec avis de réception, adressée à : l'Hospitalité Notre-Dame de Lourdes du diocèse d'Avignon
Adresse : Hospitalité d'Avignon - 49 ter rue Portail Magnanen, Centre Magnanen - 84000 Avignon
Les frais d'annulation sont calculés sur la base d'une somme forfaitaire et/ou en pourcentage du prix total du voyage, en fonction du nombre de jours entre la date de réception de l'annulation et la date de départ comme suit :

- Plus de 30 jours avant le départ, il sera retenu 50 € non remboursables
- entre 30 et 21 jours avant le départ (entre le 6 juillet 2022 et le 15 juillet 2022), il sera retenu 25% du montant total du voyage,
- entre 20 et 8 jours avant le départ (entre le 16 juillet 2022 et le 28 juillet 2022), il sera retenu 50% du montant total du voyage,
- entre 7 et 2 jours avant le départ (entre le 29 juillet 2022 et le 3 août 2022), il sera retenu 75% du montant total du voyage,
- à moins de 2 jours avant le départ (après le 3 août 2022), il sera retenu 90% du montant total du voyage,

Tout voyage interrompu ou abrégé - du fait du voyageur, pour quelque cause que ce soit - ne donne lieu à aucun remboursement.
La garantie annulation incluse dans le prix du pèlerinage couvre les frais d'annulation mentionnés ci-dessus en cas de force majeure : maladie (sur présentation d'un certificat médical), de décès de vous-même de votre conjoint d'ascendants ou descendants, d'incendie ou dégâts des eaux obligeant votre présence sur les lieux. La garantie ne fonctionne que si la maladie interdit formellement de quitter le domicile, nécessite des soins médicaux et empêche tout déplacement par ses propres moyens.
En cas d'incendie, dégâts des eaux obligeant la personne à rester sur place (à condition que l'importance des dégâts nécessite votre présence et qu'ils se soient produits dans les 48 heures précédant le départ).
Cette garantie annulation est possible pour les motifs énumérés ci-dessus à l'exclusion de tout autre.
Dans les cas susmentionnés l'Hospitalité Notre-Dame de Lourdes du diocèse d'Avignon étudiera le remboursement des frais d'annulation précisés ci-dessus sur présentation des justificatifs nécessaires (certificat médical, récépissé de la Cie d'assurances, etc.). Cependant, pour toute annulation, 50 € seront retenus pour les frais engagés.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Conformément aux dispositions de l'article R211-12 du Code du Tourisme (extrait du Code du Tourisme et de la Loi n° 2009-888 du 22 juillet 2009), les dispositions des articles R 211-3 à R211-11 du Code du Tourisme sont reproduites à titre de Conditions Générales de Vente et applicables exclusivement à l'organisation et à la vente de voyages, séjours et forfaits touristiques au sens des articles L 211-1 du Code du Tourisme.
Dès lors, à défaut de dispositions contraires figurant au recto du présent document, les caractéristiques, conditions particulières et prix du voyage tels qu'indiqués dans la brochure, le devis, la proposition de l'organisateur, seront contractuels dès la signature du bulletin d'inscription.
BIPEL a souscrit auprès des ASSURANCES HISCOX - 12, quai des Queyries – CS 41177 – 33072 BORDEAUX - un contrat d'assurance n° HA RCP0286512 garantissant sa Responsabilité Civile Professionnelle à hauteur de 6 000 000 Euros.
La caution bancaire est garantie par GROUPAMA, 8-10 rue d'Astorg - 75008 PARIS.

ARTICLE R 211-3
Sous réserve des exclusions prévues aux troisième et quatrième alinéas de l'article L. 211-7, toute offre et toute vente de prestations de voyages ou de séjours donnent lieu à la remise de documents appropriés qui répondent aux règles définies par la présente section. En cas de vente de titres de transport aérien ou de titres de transport sur ligne régulière non accompagnée de prestations liées à ces transports, le vendeur délivre à l'acheteur un ou plusieurs billets de passage pour la totalité du voyage, émis par le transporteur ou sous sa responsabilité. Dans le cas de transport à la demande, le nom et l'adresse du transporteur, pour le compte duquel les billets sont émis, doivent être mentionnés. La facturation séparée des divers éléments d'un même forfait touristique ne soustrait pas le vendeur aux obligations qui lui sont faites par les dispositions réglementaires de la présente section.

ARTICLE R 211-3-1
L'échange d'informations précontractuelles ou la mise à disposition des conditions contractuelles est effectué par écrit. Ils peuvent se faire par voie électronique dans les conditions de validité et d'exercice prévues aux articles 1369-1 à 1369-11 du code civil. Sont mentionnés le nom ou la raison sociale et l'adresse du vendeur ainsi que l'indication de son immatriculation au registre prévu au a de l'article L. 141-3 ou, le cas échéant, le nom, l'adresse et l'indication de l'immatriculation de la fédération ou de l'union mentionnées au deuxième alinéa de l'article R. 211-2.

ARTICLE R 211-4
Préalablement à la conclusion du contrat, le vendeur doit communiquer au consommateur les informations sur les prix, les dates et les autres éléments constitutifs des prestations fournies à l'occasion du voyage ou du séjour tels que :
1° La destination, les moyens, les caractéristiques et les catégories de transports utilisés ;
2° Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques, son homologation et son classement touristique correspondant à la réglementation ou aux usages du pays d'accueil ;
3° Les prestations de restauration proposées ;
4° La description de l'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit ;
5° Les formalités administratives et sanitaires à accomplir par les nationaux ou par les ressortissants d'un autre Etat membre de l'Union européenne ou d'un Etat partie à l'accord sur l'Espace économique européen en cas, notamment, de franchissement des frontières ainsi que leurs délais d'accomplissement ;
6° Les visites, excursions et les autres services inclus dans le forfait ou éventuellement disponibles moyennant un supplément de prix ;
7° La taille minimale ou maximale du groupe permettant la réalisation du voyage ou du séjour ainsi que, si la réalisation du voyage ou du séjour est subordonnée à un nombre minimal de participants, la date limite d'information du consommateur en cas d'annulation du voyage ou du séjour ; cette date ne peut être fixée à moins de vingt et un jours avant le départ ;
8° Le montant ou le pourcentage du prix à verser à titre d'acompte à la conclusion du contrat ainsi que le calendrier de paiement du solde ;
9° Les modalités de révision des prix telles que prévues par le contrat en application de l'article R. 211-8 ;
10° Les conditions d'annulation de nature contractuelle ;
11° Les conditions d'annulation définies aux articles R. 211-9, R. 211-10 et R. 211-11 ;
12° L'information concernant la souscription facultative d'un contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation ou d'un contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie ;
13° Lorsque le contrat comporte des prestations de transport aérien, l'information, pour chaque tronçon de vol, prévue aux articles R. 211-15 à R. 211-18.

ARTICLE R 211-5
L'information préalable faite au consommateur engage le vendeur, à moins que dans celle-ci le vendeur ne se soit réservé expressément le droit d'en modifier certains éléments. Le vendeur doit, dans ce cas, indiquer clairement dans quelle mesure cette modification peut intervenir et sur quels éléments. En tout état de cause, les modifications apportées à l'information préalable doivent être communiquées au consommateur avant la conclusion du contrat.

ARTICLE R 211-6
Le contrat conclu entre le vendeur et l'acheteur doit être écrit, établi en double exemplaire dont l'un est remis à l'acheteur, et signé par les deux parties. Lorsque le contrat est conclu par voie électronique, il est fait application des articles 1369-1 à 1369-11 du code civil. Le contrat doit comporter les clauses suivantes :
1° Le nom et l'adresse du vendeur, de son garant et de son assureur ainsi que le nom et l'adresse de l'organisateur ;
2° La destination ou les destinations du voyage et, en cas de séjour fractionné, les différentes périodes et leurs dates ;
3° Les moyens, les caractéristiques et les catégories des transports utilisés, les dates et lieux de départ et de retour ;
4° Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques et son classement touristique en vertu des réglementations ou des usages du pays d'accueil ;
5° Les prestations de restauration proposées ;
6° L'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit ;
7° Les visites, les excursions ou autres services inclus dans le prix total du voyage ou du séjour ;
8° Le prix total des prestations facturées ainsi que l'indication de toute révision éventuelle de cette facturation en vertu des dispositions de l'article R. 211-8 ;
9° L'indication, s'il y a lieu, des redevances ou taxes afférentes à certains services telles que taxes d'atterrissage, de débarquement ou d'embarquement dans les ports et aéroports, taxes de séjour lorsqu'elles ne sont pas incluses dans le prix de la ou des prestations fournies ;
10° Le calendrier et les modalités de paiement du prix ; le dernier versement effectué par l'acheteur ne peut être inférieur à 30 % du prix du voyage ou du séjour et doit être effectué lors de la remise des documents permettant de réaliser le voyage ou le séjour ; une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement sera appliquée en cas de retard de paiement conformément aux articles L.441-3 et L441-6 du code du commerce. 11° Les conditions particulières demandées par l'acheteur et acceptées par le vendeur ;
12° Les modalités selon lesquelles l'acheteur peut saisir le vendeur d'une réclamation pour inexécution ou mauvaise exécution du contrat, réclamation qui doit être adressée dans les meilleurs délais, par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception au vendeur, et, le cas échéant, signalée par écrit, à l'organisateur du voyage et au prestataire de services concernés ;
13° La date limite d'information de l'acheteur en cas d'annulation du voyage ou du séjour par le vendeur dans le cas où la réalisation du voyage ou du séjour est liée à un nombre minimal de participants, conformément aux dispositions du 7° de l'article R. 211-4 ;
14° Les conditions d'annulation de nature contractuelle ;
15° Les conditions d'annulation prévues aux articles R. 211-9, R. 211-10 et R. 211-11 ;
16° Les précisions concernant les risques couverts et le montant des garanties au titre du contrat d'assurance couvrant les conséquences de la responsabilité civile professionnelle du vendeur ;
17° Les indications concernant le contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation souscrit par l'acheteur (numéro de police et nom de l'assureur) ainsi que celles concernant le contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie ; dans ce cas, le vendeur doit remettre à l'acheteur un document précisant au minimum les risques couverts et les risques exclus ;
18° La date limite d'information du vendeur en cas de cession du contrat par l'acheteur ;
19° L'engagement de fournir à l'acheteur, au moins dix jours avant la date prévue pour son départ, les informations suivantes : a) Le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de la représentation locale du vendeur ou, à défaut, les noms, adresses et numéros de téléphone des organismes locaux susceptibles d'aider le consommateur en cas de difficulté ou, à défaut, le numéro d'appel permettant d'établir de toute urgence un contact avec le vendeur ; b) Pour les voyages et séjours de mineurs à l'étranger, un numéro de téléphone et une adresse permettant d'établir un contact direct avec l'enfant ou le responsable sur place de son séjour ;
20° La clause de résiliation et de remboursement sans pénalités des sommes versées par l'acheteur en cas de non-respect de l'obligation d'information prévue au 13° de l'article R. 211-4 ;
21° L'engagement de fournir à l'acheteur, en temps voulu avant le début du voyage ou du séjour, les heures de départ et d'arrivée.

ARTICLE R 211-7
L'acheteur peut céder son contrat à un cessionnaire qui remplit les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage ou le séjour, tant que ce contrat n'a produit aucun effet. Sauf stipulation plus favorable au cédant, celui-ci est tenu d'informer le vendeur de sa décision par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception au plus tard sept jours avant le début du voyage. Lorsqu'il s'agit d'une croisière, ce délai est porté à quinze jours. Cette cession n'est soumise, en aucun cas, à une autorisation préalable du vendeur.

ARTICLE R 211-8
Lorsque le contrat comporte une possibilité expresse de révision du prix, dans les limites prévues à l'article L. 211-12, il doit mentionner les modalités précises de calcul, tant à la hausse qu'à la baisse, des variations des prix, et notamment le montant des frais de transport et taxes y afférentes, la ou les devises qui peuvent avoir une incidence sur le prix du voyage ou du séjour, la part du prix à laquelle s'applique la variation, le cours de la ou des devises retenu comme référence lors de l'établissement du prix figurant au contrat.

ARTICLE R 211-9
Lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve contraint d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat telle qu'une hausse significative du prix et lorsqu'il méconnaît l'obligation d'information mentionnée au 13° de l'article R. 211-4, l'acheteur peut, sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis, et après en avoir été informé par le vendeur par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception : - soit résilier son contrat et obtenir sans pénalité le remboursement immédiat des sommes versées; - soit accepter la modification ou le voyage de substitution proposé par le vendeur ; un avenant au contrat précisant les modifications apportées est alors signé par les parties ; toute diminution de prix vient en déduction des sommes restant éventuellement dues par l'acheteur et, si le paiement déjà effectué par ce dernier excède le prix de la prestation modifiée, le trop-perçu doit lui être restitué avant la date de son départ.

ARTICLE R 211-10
Dans le cas prévu à l'article L. 211-14, lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur annule le voyage ou le séjour, il doit informer l'acheteur par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception ; l'acheteur, sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, obtient auprès du vendeur le remboursement immédiat et sans pénalité des sommes versées ; l'acheteur reçoit, dans ce cas, une indemnité au moins égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date. Les dispositions du présent article ne font en aucun cas obstacle à la conclusion d'un accord amiable ayant pour objet l'acceptation, par l'acheteur, d'un voyage ou séjour de substitution proposé par le vendeur.

ARTICLE R 211-11
Lorsque, après le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve dans l'impossibilité de fournir une part prépondérante des services prévus au contrat représentant un pourcentage non négligeable du prix honoré par l'acheteur, le vendeur doit immédiatement prendre les dispositions suivantes sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis : - soit proposer des prestations en remplacement des prestations prévues en supportant éventuellement tout supplément de prix et, si les prestations acceptées par l'acheteur sont de qualité inférieure, le vendeur doit lui rembourser, dès son retour, la différence de prix ; - soit, s'il ne peut proposer aucune prestation de remplacement ou si celles-ci sont refusées par l'acheteur pour des motifs valables, fournir à l'acheteur, sans supplément de prix, des titres de transport pour assurer son retour dans des conditions pouvant être jugées équivalentes vers le lieu de départ ou vers un autre lieu accepté par les deux parties. Les dispositions du présent article sont applicables en cas de non-respect de l'obligation prévue au 13° de l'article R. 211-4.