

Enquête lancée par le Conseil national des familles auprès des membres de CVS (mars 2024)

Analyse des résultats



Méthodologie

Un questionnaire à destination des représentants des CVS en structures :

- Représentants des résidents
- Représentants des familles et des représentants légaux
- Représentants des professionnels

Une enquête en ligne, avec possibilité de demande d'aide ou de retours papiers retranscrits (276), ouverte du 19/02 au 5/04

Enquêtes adressées :

- Aux Directeurs des établissements qui ont pu faire suivre à leurs représentants (format dématérialisé ou papier)
- Aux Présidents des CVS directement en format papier avec enveloppe préaffranchie pour le retour

Premiers chiffres



437

retours

171

Représentants des résidents

179

Représentants des familles, proches et représentants légaux

67

Représentants des professionnels

20

Retours sans précision du profil (résident, famille, professionnel)

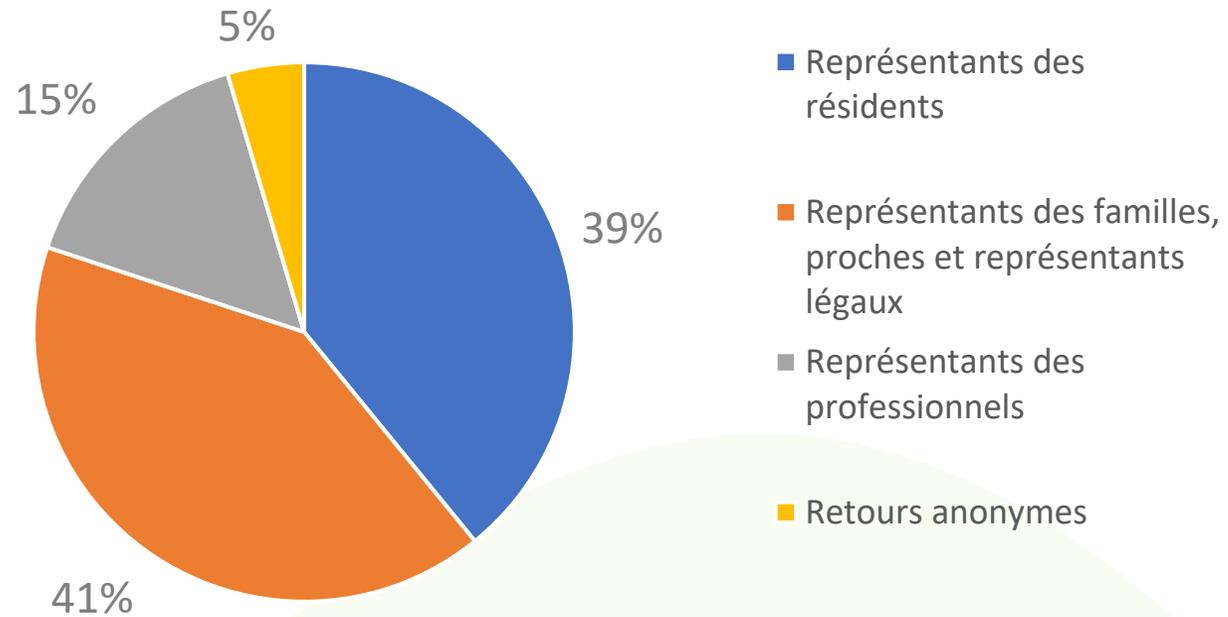


187

Résidences représentées / 276

Le profil des répondants et les raisons de leur engagement

Vous êtes membre du CVS et êtes :



Initialement, quelles raisons vous ont encouragé à vous engager au sein du CVS ?

Rep des résidents
146 commentaires



Rep des familles
168 commentaires



Rep des professionnels
57 commentaires

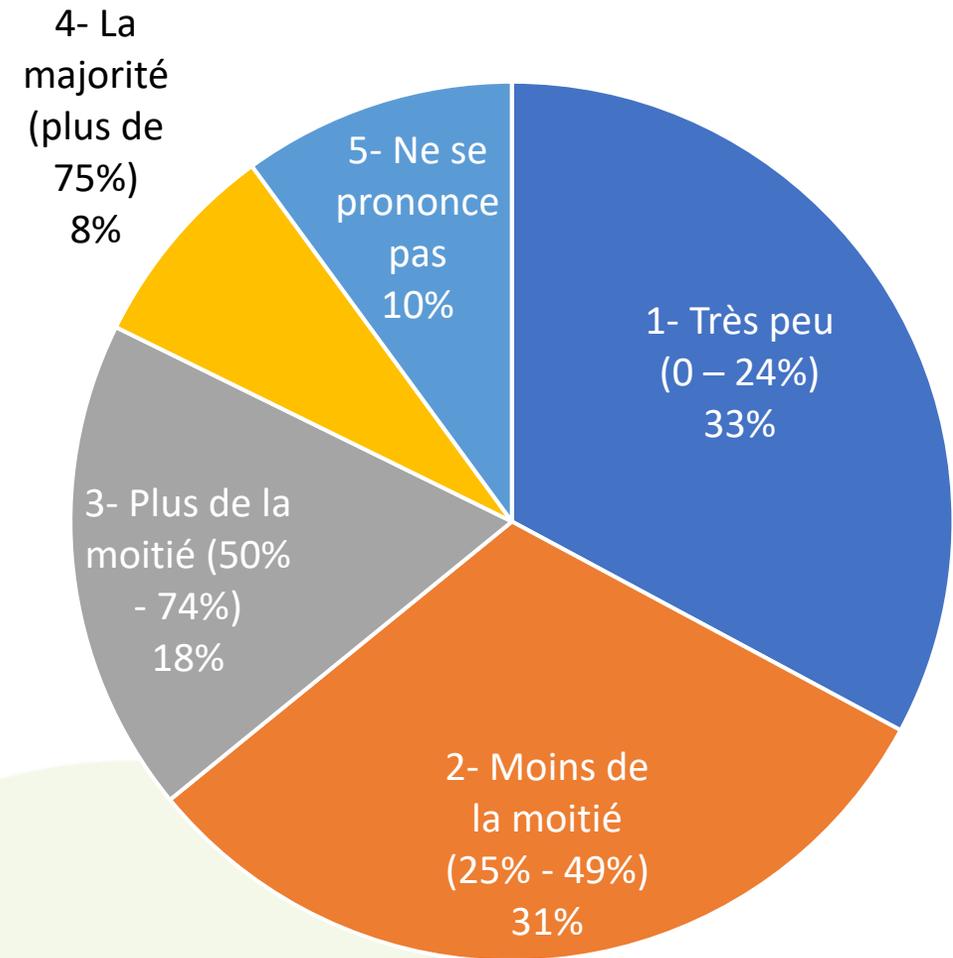


Les résidents justifient principalement leur engagement au CVS par leur volonté de **participer** à l'**amélioration** de la résidence, d'**aider** et de se rendre **utiles**.

Pour les familles, se dégage une volonté de **participer** à l'**amélioration de la résidence** mais également de **comprendre/connaître le fonctionnement de l'EHPAD**

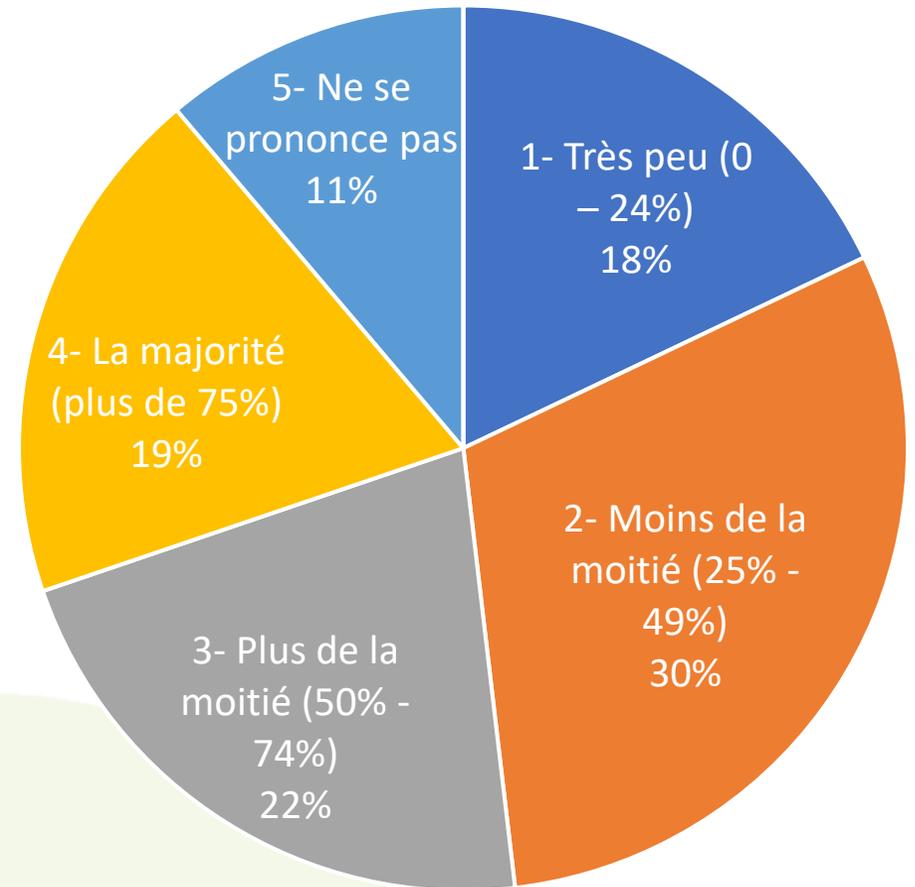
La visibilité du CVS au sein de la résidence

Selon vous, quelle proportion des **résidents** connaissent l'existence du CVS dans la résidence ?



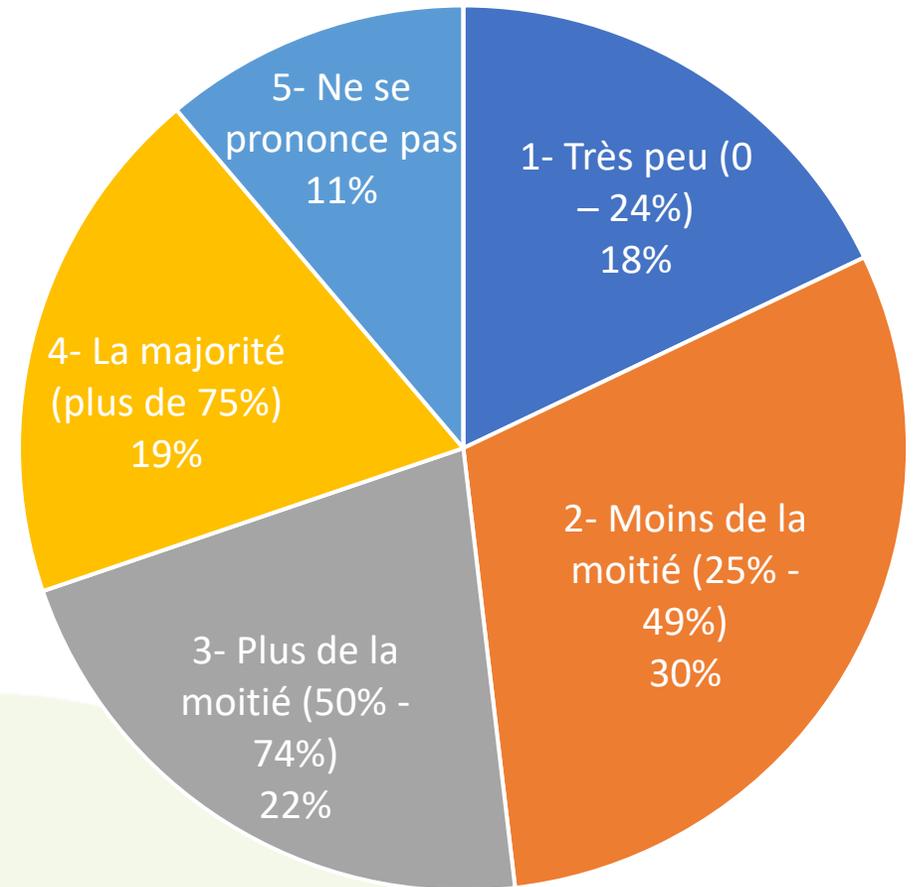
Au global, deux tiers des répondants estiment que le CVS est connu de moins de la moitié des résidents

Selon vous, quelle proportion des **familles et proches de résidents** connaissent l'existence du CVS dans la résidence ?



48% des membres de CVS considèrent que ce dernier est connu par moins de la moitié des familles et proches

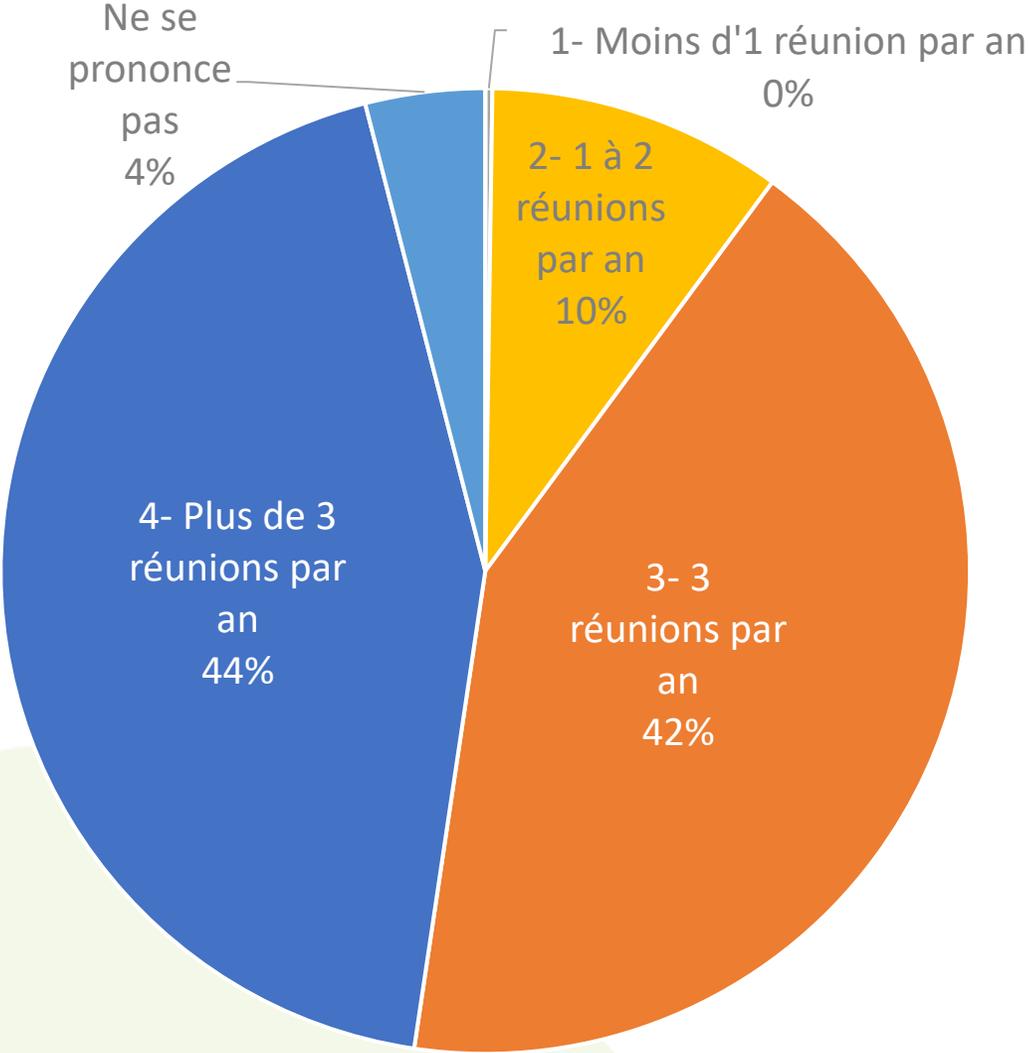
Selon vous, quelle proportion des **professionnels** connaissent l'existence du CVS dans la résidence ?



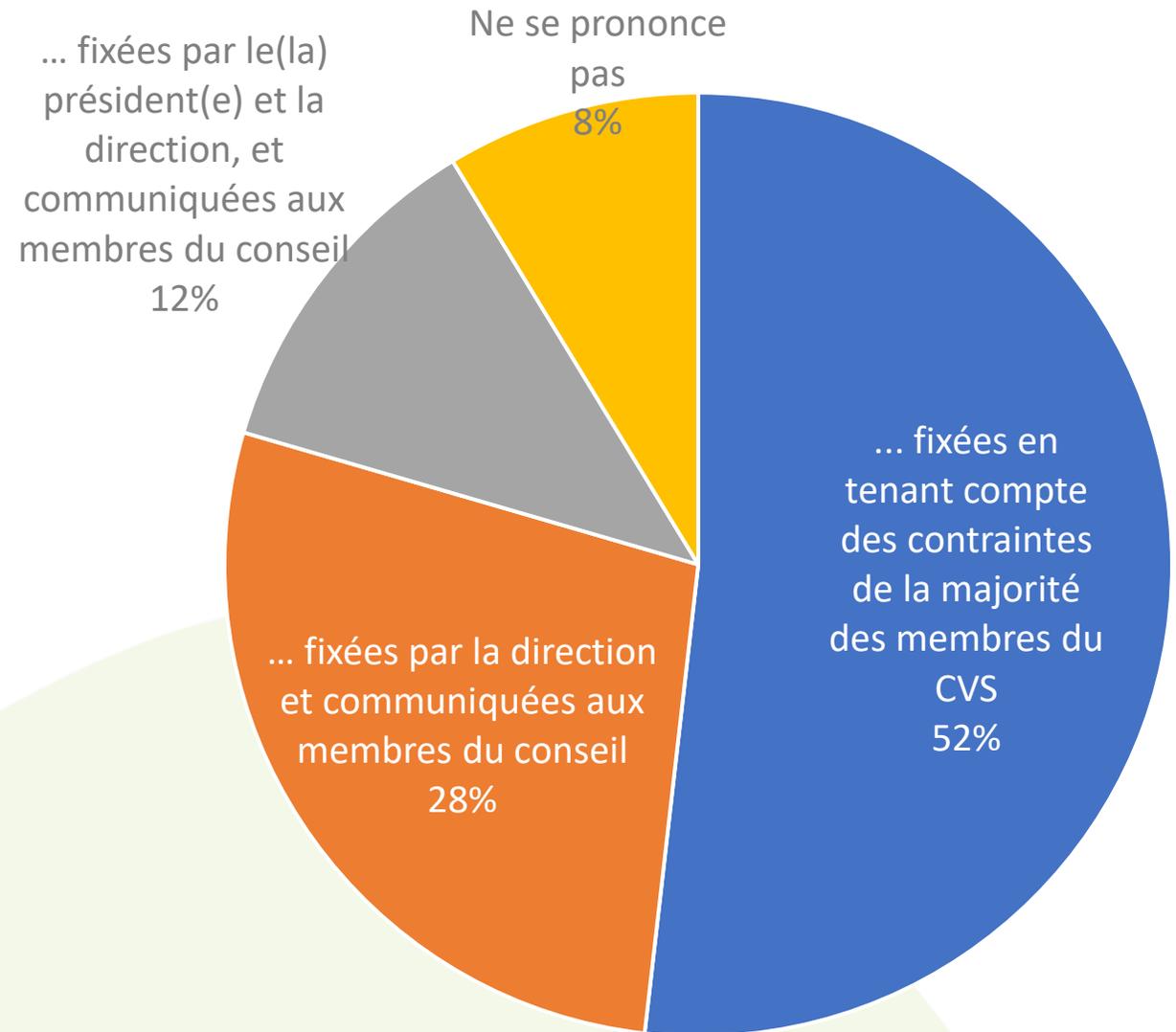
La majorité des avis exprimés estiment que les professionnels connaissent en grande majorité l'existence du CVS.

L'organisation et la préparation des réunions

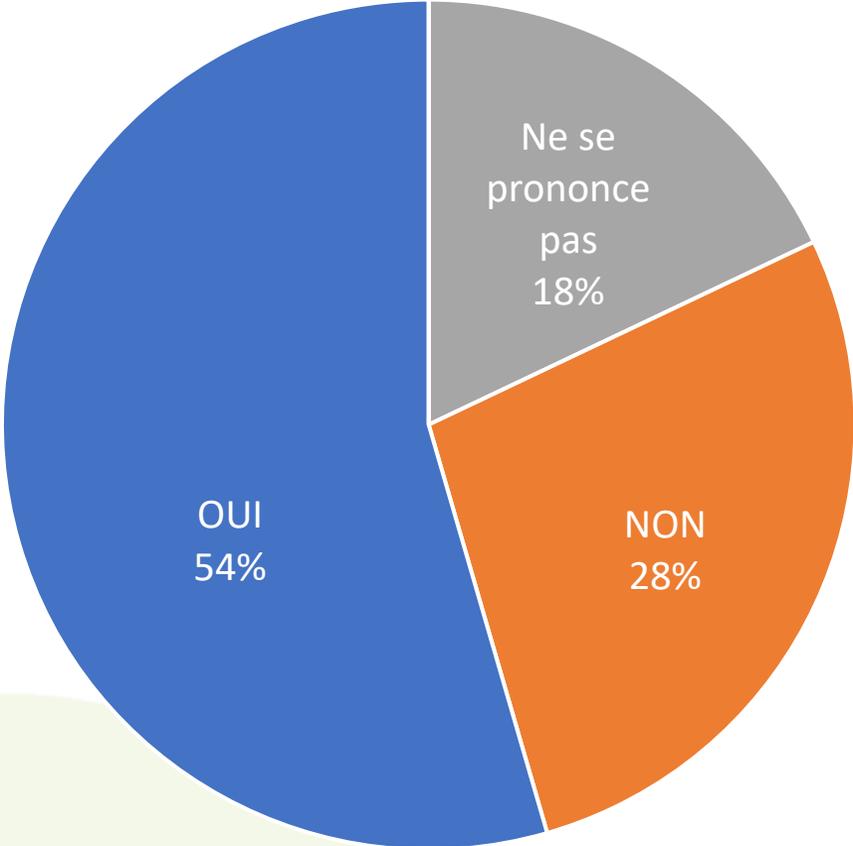
Combien de réunions de CVS sont organisées chaque année au sein de votre résidence ?



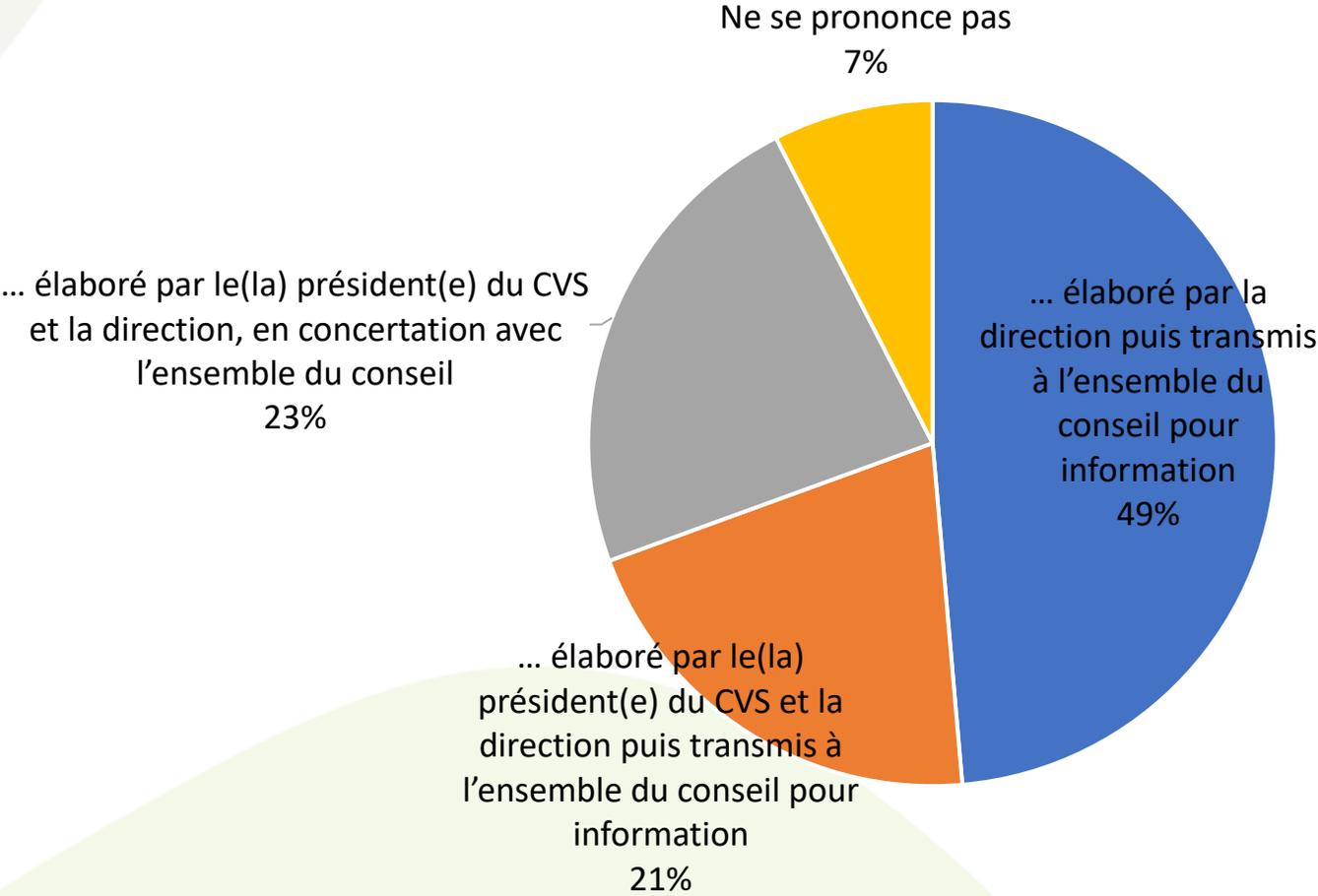
Au sein de votre résidence, les dates des réunions sont généralement ...



La mise en place d'un planning annuel des réunions de CVS vous semblerait-elle opportune ?

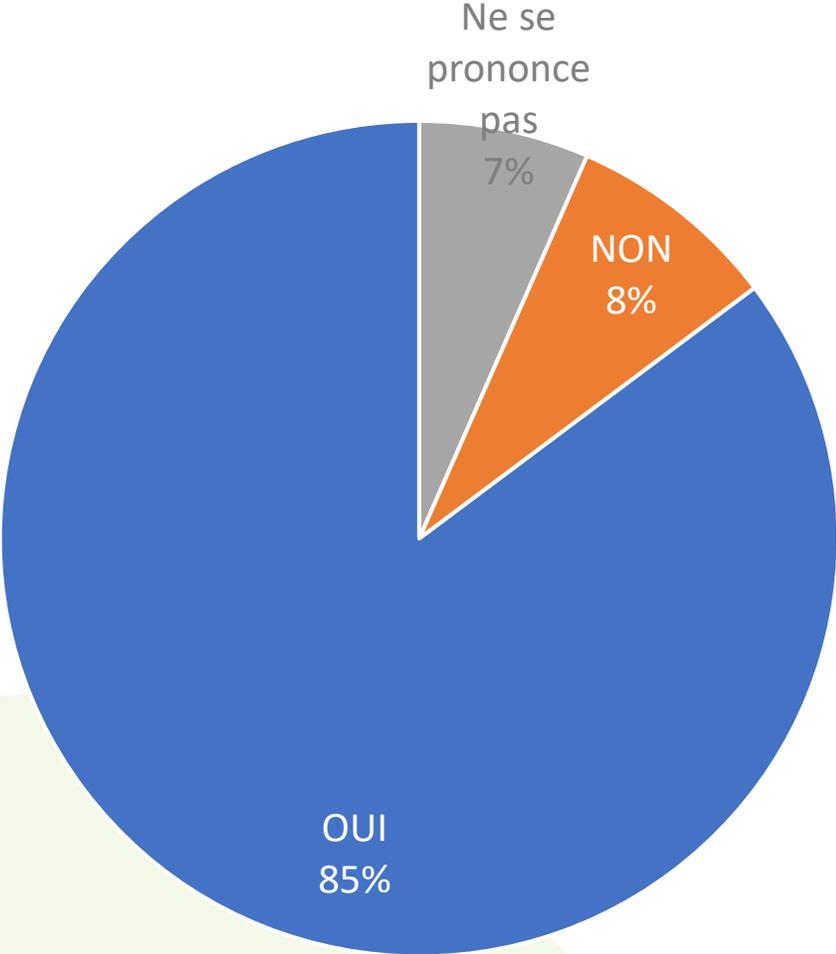


A votre connaissance, l'ordre du jour des réunions est généralement...



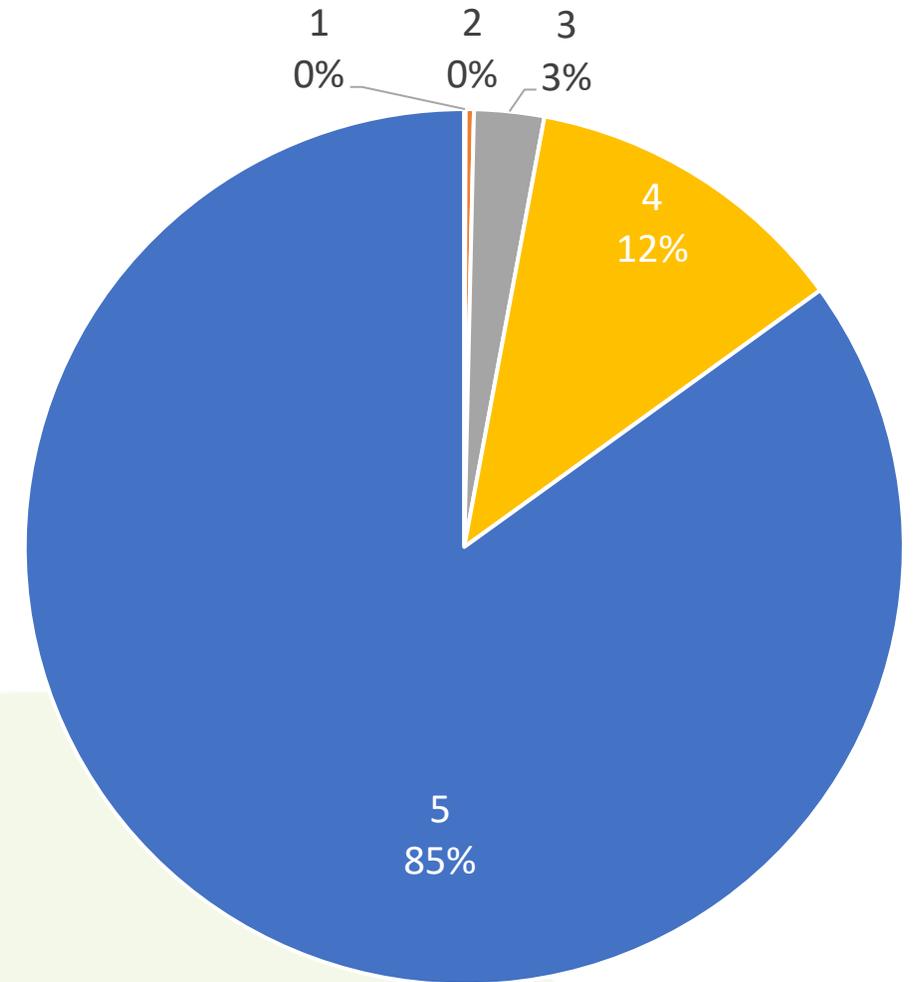
Le déroulé et le contenu des réunions du CVS

Chaque partie prenante représentée (résidents, familles, personnels) a-t-elle un temps de parole dédié lors des réunions du CVS ?



De manière générale, jugez-vous que la parole est libre au sein de votre CVS ?

1 = pas du tout libre / 5 = tout à fait libre



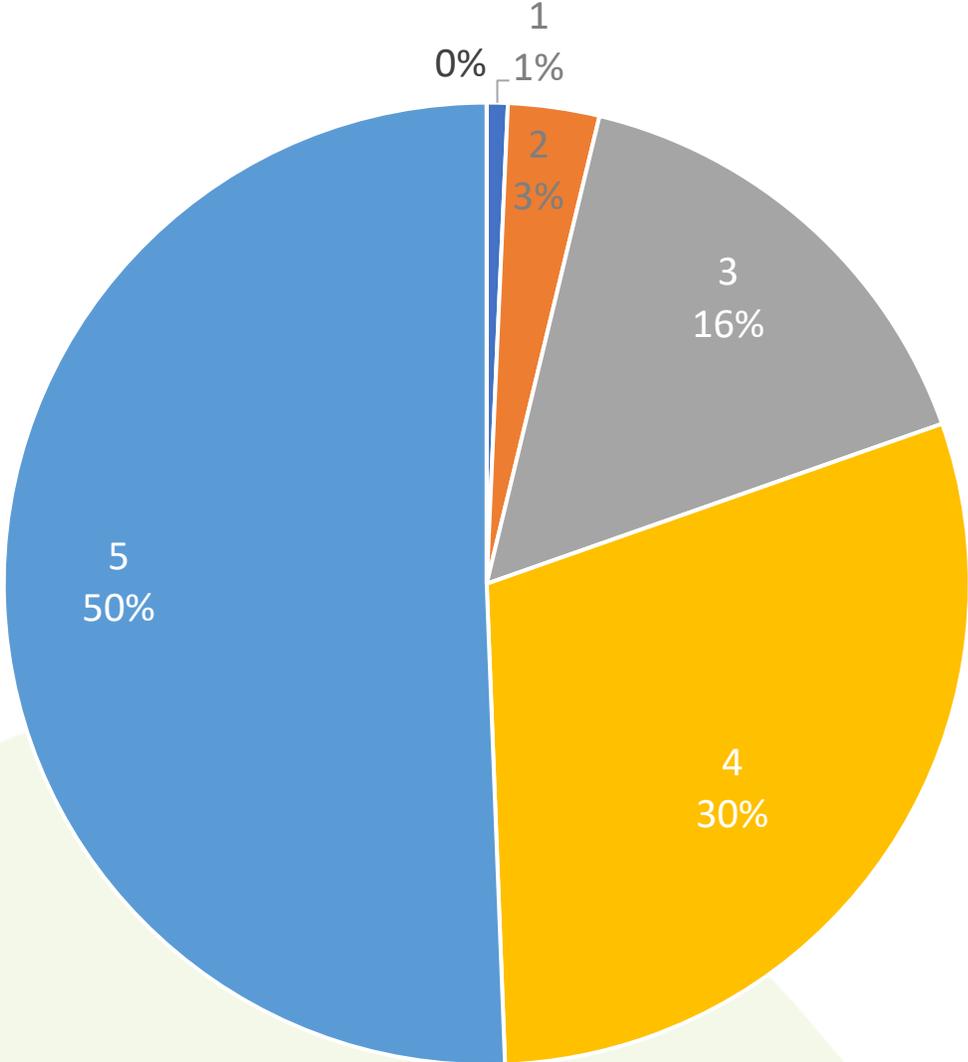
La liberté de parole est respectée, selon les participants.

A noter que ces taux ne changent pas lorsque l'on se concentre sur les questionnaires anonymes

Le suivi des réunions du CVS

D'une réunion à une autre, des réponses sont-elles apportées aux questions posées par les membres du CVS ?

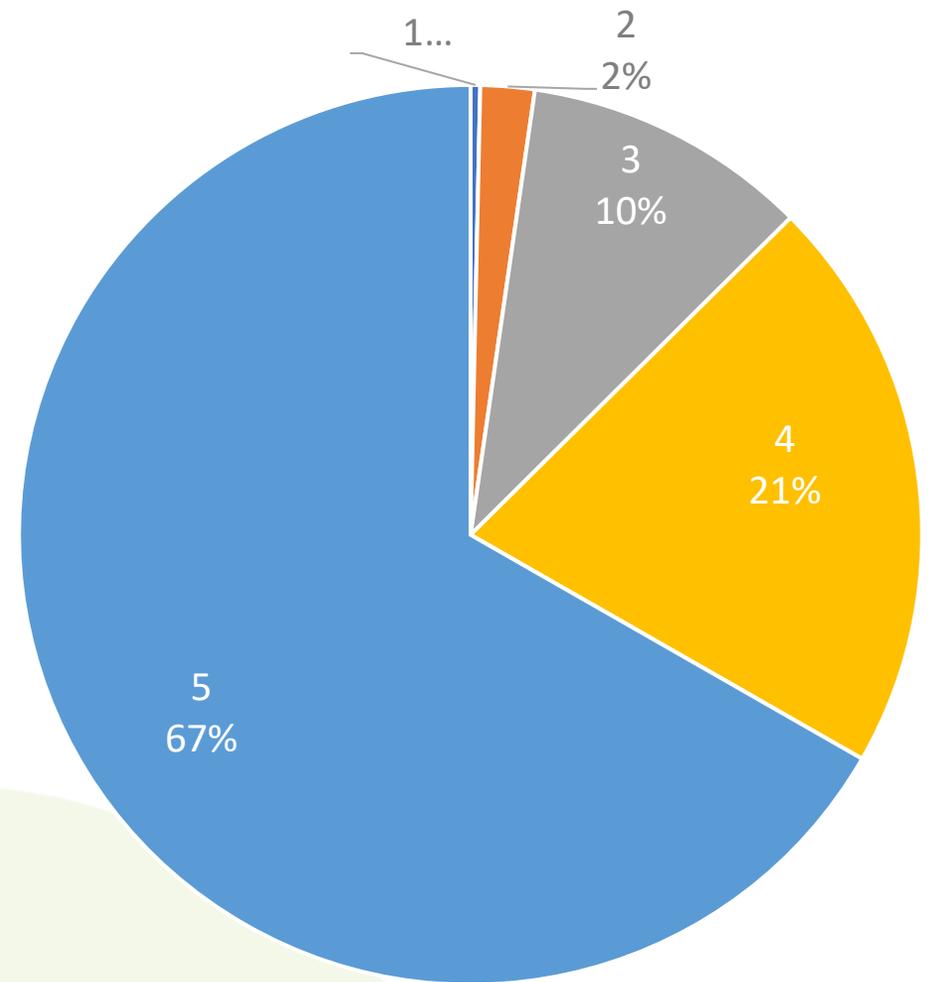
1= jamais / 5 = toujours



Le rôle du CVS au sein de la résidence

De manière générale, pensez-vous que le CVS de votre résidence est utile et répond à son objectif ?

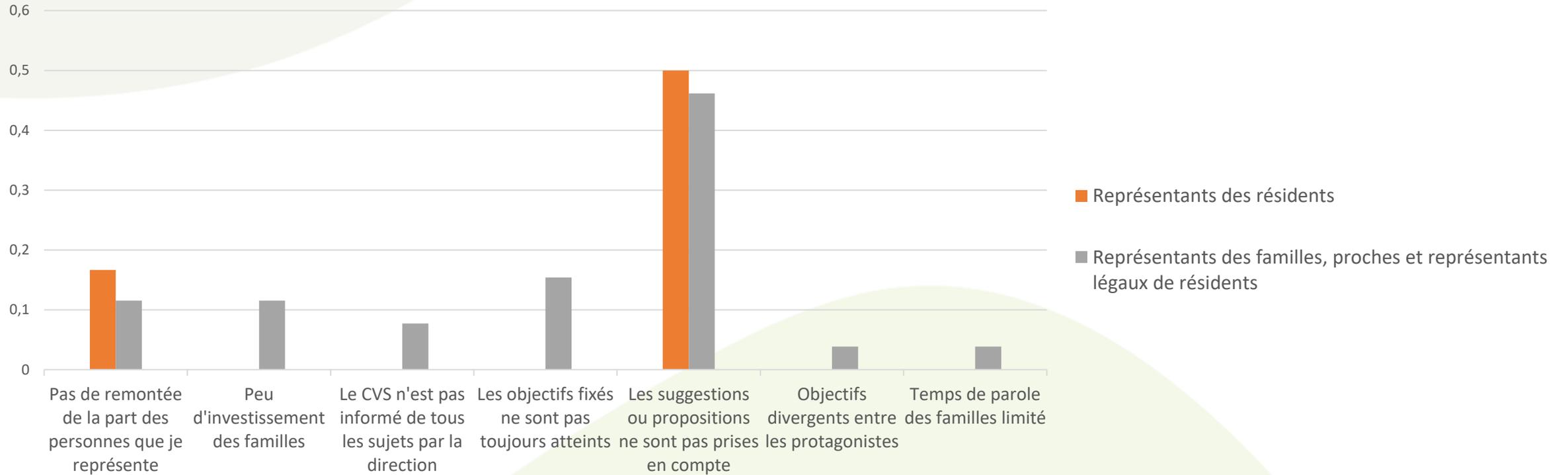
1 = inutile / 5 = Tout à fait utile



Réponse qui dépend de ce que chacun met derrière le mot « utile »
Pour certains c'était « aider », « comprendre le fonctionnement »... en ce sens il a pu être utile

En revanche l'utilité du CVS pour porter la voix des personnes qu'il représente est
questionnable (cf. données relatives à l'identification des représentants)

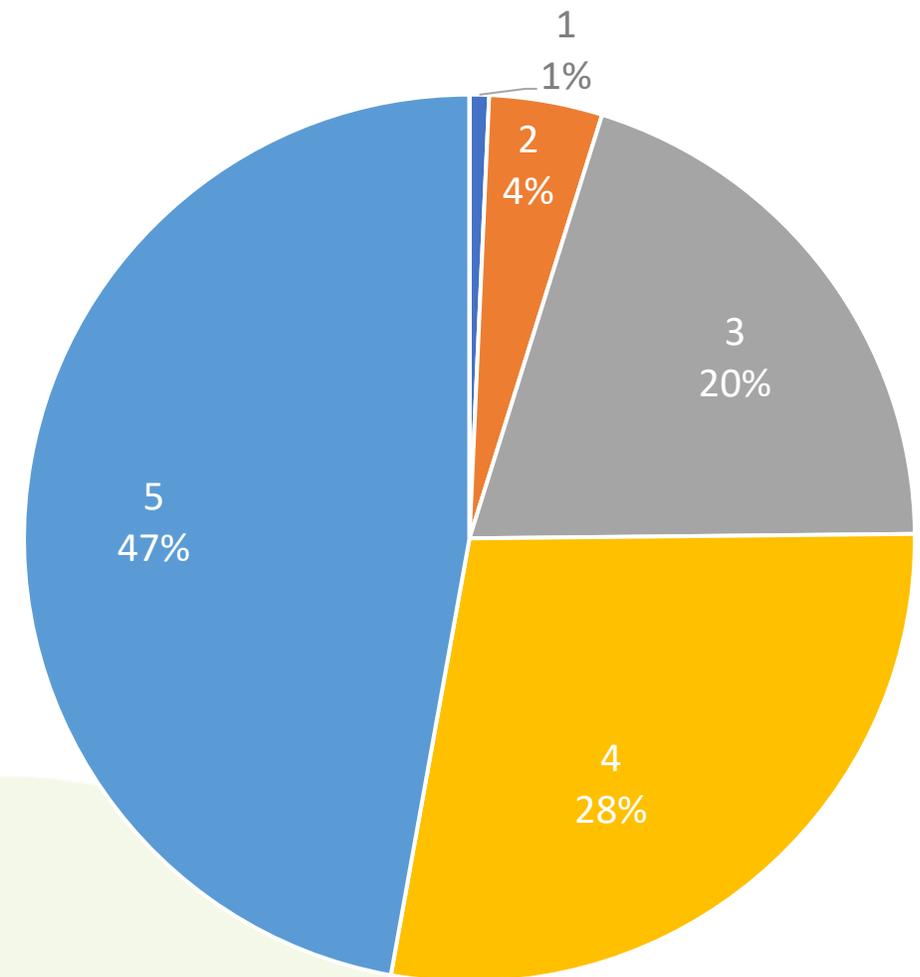
Pourquoi ?



Le rôle et la valorisation des représentants de CVS

Avez-vous le sentiment que votre rôle dans le CVS est utile?

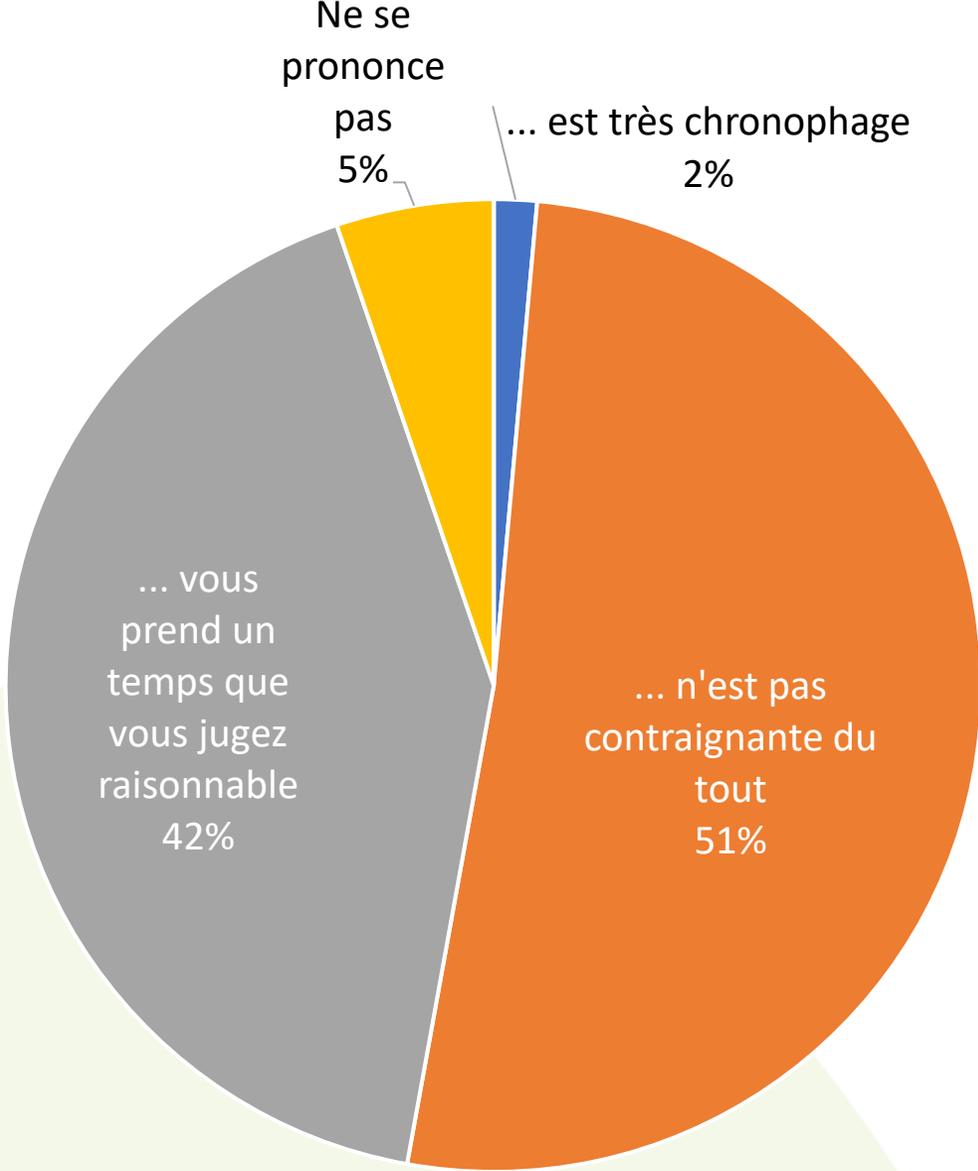
1 = Pas du tout utile / 5 = Tout à fait utile



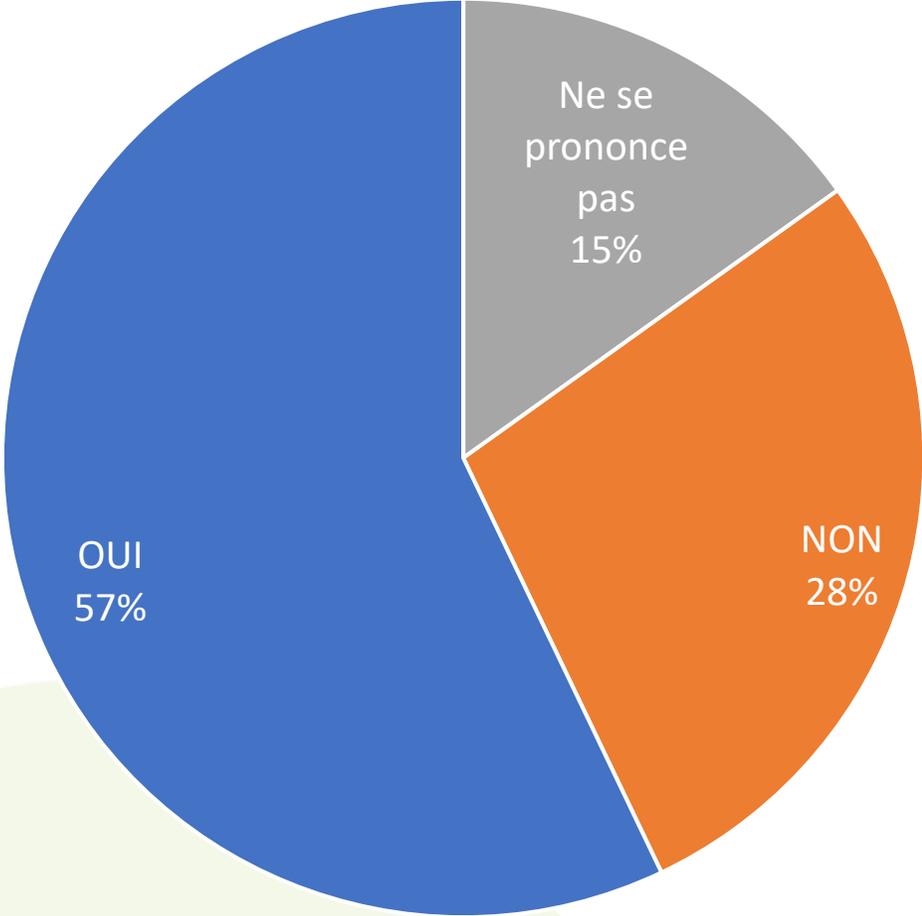
$\frac{3}{4}$ des avis exprimés sont plutôt positifs sur ce sujet

Néanmoins, il faut s'interroger plus précisément sur le rôle qu'imaginent ces représentants et comment combiner leurs attentes avec la réglementation et avec le sens qu'on attend du CVS.

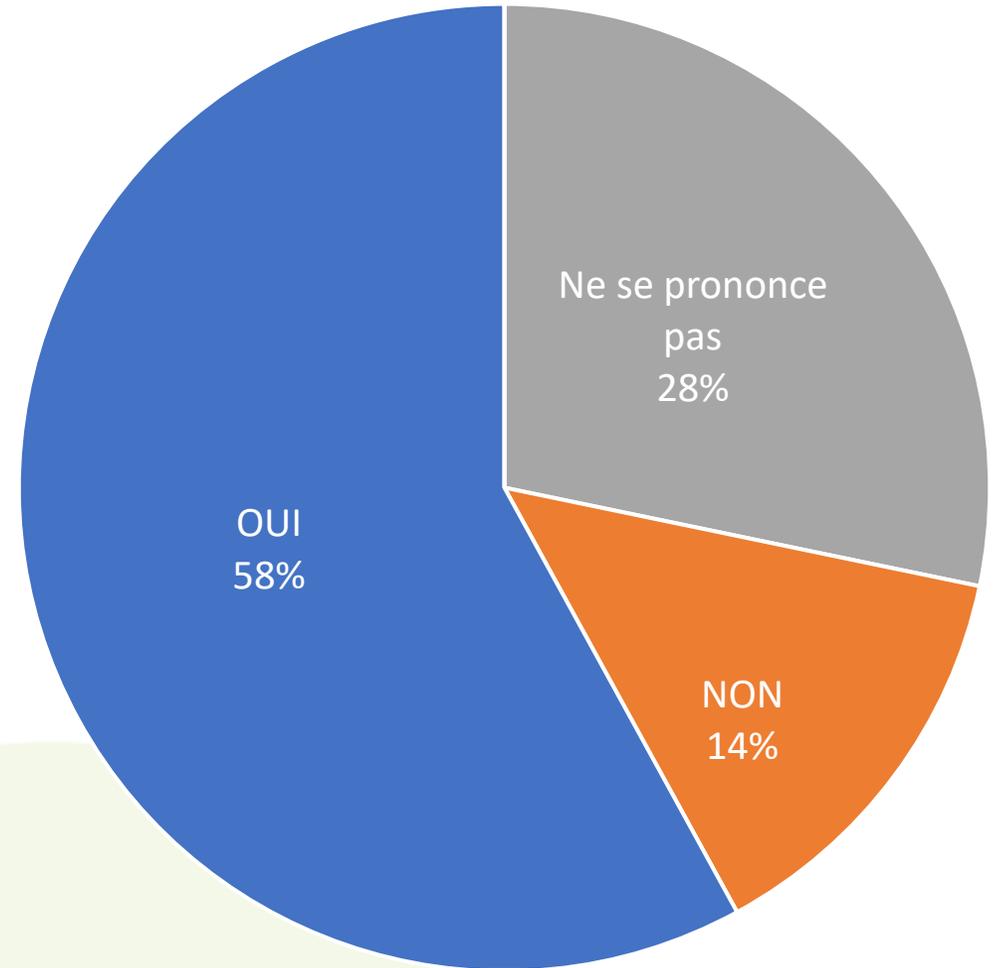
En termes de temps, trouvez-vous que votre implication dans le CVS ...



Accepteriez-vous d'y consacrer plus de temps ?



Lors des prochaines élections, pensez-vous vous représenter ?



Certains expliquent en commentaire avoir voté « non » car craignant que leur état de santé ne le leur permette pas, ou pour pouvoir laisser la place à d'autres dans un esprit de démocratie