

SOMMAIRE

ÉDITORIAL

Le conseil de la vie sociale, une instance indispensable pour la bientraitance 3

RÉALITÉS ET PRINCIPES

Une représentation collective en évolution 5

Une population très âgée et en grande dépendance 6

FICHES

Les proches aidants

1. Les situations et attentes des proches aidants 8
2. La situation des proches aidants 10
3. La place des proches aidants en établissement 11
4. Autres conseils pour les proches aidants 12
5. Rôle, fonctionnement et composition du CVS 13
6. Mettre en place un CVS 16
7. Avoir des repères pour la première réunion du CVS 17
8. Préparer la réunion du CVS 18
9. Être représentatif des résidents et des familles 20
10. Écouter et faire participer les résidents 21
11. Présider et animer la réunion du CVS 22
12. Exercer son rôle entre chaque réunion du CVS 23
13. Structurer l'ordre du jour et le compte rendu du CVS 24
14. Utiliser le CVS comme un lieu d'information et de formation 26
15. Donner des conseils du CVS aux familles 27
16. Assurer la bienvenue du CVS lors de l'admission 29
17. Avoir de bonnes relations avec les personnels 30
18. Savoir inviter et ouvrir le CVS 32
19. Renouveler et assurer la continuité du CVS 33

Conseils et bonnes pratiques

20. Inviter le correspondant territorial en CVS 34
 21. Elire le représentant des bénévoles au CVS 35
 22. Instaurer un CVS dans une structure d'aide à domicile 36
 23. Créer un réseau d'élus Inter CVS 37
- ### Prendre soin
24. La bientraitance pour le bien-être du résident 39
 25. La démarche qualité et son évaluation 40
 26. Face aux troubles du comportement 41
 27. Les approches thérapeutiques non médicamenteuses 42
 28. Les animations socio-culturelles 44
 29. Les bienfaits de la musique et du chant 46
 30. Le projet de vie d'accompagnement personnalisé 47
 31. L'alimentation, bien manger pour bien vieillir 48
 32. Les chutes et leur prévention 50
 33. Les soins bucco-dentaires 51
 34. Les autres préventions à connaître 52
 35. Les directives anticipées 54
 36. La personne de confiance 55
 37. L'accompagnement de la fin de vie 57
 38. La maltraitance, causes et recours 58
- ### Autres règles
39. Le contrat de séjour et les documents d'admission 60
 40. Le projet d'établissement 61
 41. Modèle de règlement intérieur de CVS 62
 42. Charte des droits et libertés de la personne accueillie 68
- ### Annexes
43. Les liens utiles 72
 44. Le tract CVS 73
 45. Le tract proches aidants 74

