

# Compte rendu des Inter CVS d'avril 2024 en Ehpad

## Des situations et des pratiques multiples

---

**Le fonctionnement chaque Ehpad** et leur relation au CVS sont variables. Un changement de directeur avec une autre compétence de management peut permettre des évolutions positives. C'est le cas notamment à Verrières le Buisson (résidence du Bois), à St Vrain (Moulin de l'épine), à Massy Vilmorin, A Dourdan (Jean Sarran), à Champcueil (Serena), à Vigneux sur Seine, à Leuville sur Orge, à Longpont sur Orge, à St Germain les Arpajon (Résidence de l'Orge), à Montgeron (Mélavie)

**Les Ehpad publics sont en difficulté.** Cette alerte nationale est partagée par plusieurs CVS concernés. Les tarifs d'hébergement différents du secteur lucratif, l'augmentation du coût de l'énergie, les retards de financements publics en sont des causes principales. Au plan national 84% des Ehpad publics sont touchés

**L'absentéisme du personnel progresse,** des remplacements sont parfois assurés mais c'est loin d'être le cas partout, entre autres et actuellement comme à Villebon sur Yvette. L'absentéisme, y compris des cadres de l'établissement désorganise le travail et démotive le personnel. Certains Ehpad, y font face comme à St Germain les Arpajon et à Vigneux, avec un pôle de vacataires fidélisés qui assurent le remplacement des absences.

**La participation des résidents et des familles** entre chaque CVS est une réalité. A l'Ehpad Massy Vilmorin résidents et familles ont été très nombreux à échanger entre eux, avec le CVS, puis avec la direction pour mieux comprendre le fonctionnement et les contraintes de l'établissement. Ces pratiques sont courantes dans d'autres Ehpad, il faut les généraliser et repérer les résidents et familles à inviter aux travaux du CVS.

**Des espaces dédiés et organisés par des résidents favorisent les liens sociaux** et la participation. A la résidence de Vigneux sur Seine, un bar est tenu par des résidents et un «café potins» chaque jour est ouvert à tous ; à l'Ehpad Mélavie de Montgeron le café des familles est source d'échanges

**La restauration et la cuisine est le plus souvent faite sur place,** y compris un prestataire extérieur. La présence continue de ce personnel de cuisine renforce les liens avec les résidents très soucieux de l'alimentation et de son cadre.

**Les comptes rendu de CVS, sont le plus souvent envoyés à toutes les familles** par les directions Il faut aussi demander à les diffuser aux résidents, y compris avec des méthodes innovantes pour expliquer oralement leur contenu et les conditions d'un dialogue constructif

**Des voyages et/ou visites organisées connectées et à distance pour tous les résidents.** A la résidence du Bois de Verrières le Buisson 40 résidents ont participé ces échanges interactifs sans se déplacer. Le guide conférencier de l'agence de voyage sur le lieu de visite répond à leurs questions et stimule la découverte. Après le Mont St Michel. 10 autres voyages ou visites sont prévus.

<https://travelme-paris.com/>

*Des animations et des activités stimulantes sont bien appréciées.* Pas seulement pour les sorties et aussi pour ceux et celles qui sont contraints de rester dans l'établissement . Par exemple, l'Ehpad Galignali à Corbeil et de Mélavie à Montgeron foisonnent dans leurs multiples activités avec l'implication du CVS et notamment avec d'anciens élus de CVS devenus bénévoles.

<http://eluscvs91.over-blog.com/2024/03/ehpad-de-corbeil-foisonnement-d-un-lieu-de-vie-et-d-envies.html>

<http://eluscvs91.over-blog.com/2024/02/des-mots-pour-le-dire-un-atelier-d-ecriture-pour-s-exprimer.html>

<http://eluscvs91.over-blog.com/2024/04/sylvie-benevole-le-plaisir-d-innover-pour-stimuler-les-residents.html>

## **L'actualité, des bonnes pratiques et des analyses partagées**

---

**Les animations le week-end dépendent des soignants.** Ce constat est partagé par plusieurs CVS, mais c'est souvent un service minimum qui ne comble pas l'absence d'un animateur. Certains animateurs travaillent le samedi . La présence de bénévoles et de familles corrige la solitude des samedis, dimanches et jours fériés.

**L'intergénérationnel, un levier pour la qualité de la vie sociale.** Les écoles avec les élèves sont souvent impliquées. Les résidents l'apprécient et l'attendent, les jeunes aussi.

**Le traitement du linge est un problème constant.** Les Ehpad qui ont internalisé son traitement, comme ceux de Charaintru à Savigny sur Orge et celui de la maison du spectacle et du Cinéma à Vigneux sur Seine, limitent les problèmes.

**Le service civique seniors de jeunes intervient dans les Ehpad et le domicile .** Ce dispositif national est en développement. L'inter CVS effectuera prochainement un reportage dans l'Ehpad Tournebride à Méréville.

**La gestion des deuils est assurée avec de l'ouverture par plusieurs Ehpad.** Certains ont associé le CVS sur la meilleure façon d'impliquer les résidents, les familles et le personnel. L'Ehpad est un lieu de vie collectif et aussi un lieu de fin de vie dont la qualité de l'accompagnement avec les proches est à prendre en compte jusqu'au bout.

<http://eluscvs91.over-blog.com/2022/02/l-accompagnement-autour-du-deuil-une-dignite-reconnue.html>

**Le management du personnel est essentiel.** Être cadre dirigeant d'un Ehpad demande beaucoup de compétences dans l'organisation des relations sociales avec et entre les personnels, les résidents, les familles et le CVS. Leur présence régulière et leur écoute sont attendues.

**Les marges de gestion laissées aux directions sont déterminantes.** Ce n'est pas toujours le cas, y compris dans les réponses apportées au CVS, dans des projets et des mesures propres à l'établissement. Au Moulin de l'Épine de St Vrain par exemple, la direction adapte l'organisation des horaires pour chaque membre du personnel pour tenir compte des contraintes de chacun.

**L'intervention du CVS et de l'Inter CVS sur des dysfonctionnements majeurs est efficace.** Dans plusieurs Ehpad, elle a contribué à rechercher des solutions dans l'intérêt des résidents, des familles et du personnel. Notre Inter CVS est intervenu à chaque fois auprès de la direction régionale d'un groupe d'Ehpads public, associatif ou commercial, en complément de nos interventions à l'ARS et au Conseil départemental où nous sommes représentés.

**Le modèle de règlement intérieur du CVS** avec son rôle, sa composition, son fonctionnement a été mis à jour en avril

<http://eluscvs91.over-blog.com/2024/04/modele-de-reglement-interieur-de-cvs-2.html>

**Une rencontre utile avec les professionnels d'Ehpad.** Organisée par l'association SPES le 5 mars au Coudray Monceaux, l'inter CVS 91 a présenté ses travaux et ses objectifs pour renforcer la démocratie participative par le CVS. Directeurs, cadres de santé, médecin coordonnateurs, psychologues et animateurs ont apprécié cet échange et des propositions de bonnes pratiques de CVS

<http://eluscvs91.over-blog.com/2024/04/20-bonnes-pratiques-pour-le-cvs.html>

**Les Petits frères des pauvres sont très présents en Ehpad et à domicile** dans l'Essonne. A la Maison du cinéma et du spectacle de Vigneux sur Seine, leur présence est appréciée. L'inter CVS va poursuivre ses contacts avec cette association du bien être et de la dignité des personnes âgées.

## **Des conseils utiles**

---

**Accroître les visites des familles.** La nouvelle loi « bien vieillir » prévoit de renforcer le droit de visite, le CVS doit s'en saisir. L'essentiel est aussi de convaincre les familles d'assurer leur présence pour le bien être de leur proche, la reconnaissance des professionnels et qualité de la vie sociale. Les interdictions d'accompagner son proche très dépendant lors de son repas doivent être levées. Enfin, le CVS peut se soucier du nombre de résidents qui n'ont plus de famille ou une famille éloignée. Le CVS doit aborder ces questions et trouver avec le personnel des solutions, dont le soutien au bénévolat, sans oublier les liens sociaux le week end et jours fériés.

**Assurer le suivi du compte rendu du CVS dans sa mise en œuvre** des priorités retenues. C'est la pratique qu'a instaurée la présidente du CVS d'Asphodia de Yerres avec un tableau de suivi efficace.

**S'intéresser aux résidents qui ne disent rien.** Des élus de CVS, comme des professionnels ont le souci d'aller leur rencontre. Une présence libère la parole ou les ressentis ;

**Vérifier la mise en place du projet de vie personnalisé d'accompagnement (PAP)** dans votre Ehpad. Cette obligation de concertation est-elle respectée, les familles sont-elles bien informées ? les résidents impliqués quelles que soient leurs pathologies, des objectifs pour le résident sont-ils bien arrêtés ?

**Alerter sur des problèmes graves ou des incidents.** C'est aussi le rôle d'un élu de CVS qui doit renvoyer à un professionnel ou à la direction. Selon la loi, Le CVS doit aussi être tenu au courant par la direction des événements indésirables graves (EIG)

**Respecter la confidentialité des échanges au CVS.** C'est une garantie à faire connaître aux résidents et aux familles.

**Pratiquer le vouvoiement, le nom, le prénom ou le tutoiement envers le résident.** Des pratiques différentes existent selon les établissements. Ce point mérite un débat dans le respect que l'on doit à chaque résident. (nom, prénom, monsieur, madame...)

**Ouvrir les commissions restauration et animation,** en plus des élus du CVS à d'autres familles et résidents. Ces lieux de consultation articulés avec le CVS sont précieux pour aborder en détail les conditions du bien être des résidents dans ces activités.

**Inciter l'Ehpad à ouvrir ses portes sur l'extérieur** avec des activités ouvertes aux personnes âgées à domicile, c'est la moyen de décloisonner l'établissement et de changer l'image de l' Ehpad. Les Ehpad de Corbeil, Vigneux sur seine, de Yerres sont familiers de cette pratique.

**Inciter les proches aidants à discuter entre eux**, plutôt que de rester souvent enfermés dans la chambre de leur parent. Les échanges entre eux sont un soutien source de découverte sur les comportements à adopter avec leur proche et le personnel.

**Débattre en CVS des conditions d'accueil des animaux domestiques** pour éviter des effets négatifs pour le travail du personnel, sur l'hygiène et la sécurité. Encourager la visite. organisée d'animaux comme une activité stimulante par un professionnel spécialisé.

<http://eluscvs91.over-blog.com/2024/03/l-accueil-permanent-des-animaux-domestiques-en-ehpad-n-est-pas-sans-consequences.htm>

**Ouvrir le CVS à un membre extérieur.** C'est prévu dans le décret d'avril 2022. Notre Inter CVS privilégie l'existence d'un représentant des bénévoles (certains sont déjà en place), mais aussi un représentant en CVS comme appui conseil (correspondant territorial régulier) mandaté par l'Inter CVS ou par le Conseil départemental de la citoyenneté et l'autonomie (CDCA)

**Disposer de la connaissance des droits sociaux et des prestations sociales** pour les résidents et les familles. Tous les établissements ne le font pas. L'inter CVS publiera ces informations sur son blog et aussi le document réalisé par le CVS de Mélavie de Montgeron

**Réaliser de nouveaux portraits pour le blog de professionnels, de proches aidants et de bénévoles,** dont des membres de CVS pour valiser l'engagement de chacun. Ce sont des élus ou ex élus de CVS qui les réalisent ;

<http://eluscvs91.over-blog.com/2024/01/l-attractivite-de-metiers-est-aussi-notre-affaire.html>

**Abonnez-vous à notre site en indiquant inter CVS 91** sur votre ordi, puis mettez votre mail dans la case « recevoir la new letters », ensuite confirmez votre abonnement dans votre boîte mail de réception

**MERCI A LA DIRECRICE DE St GERMAIN LES ARPAJONS ET AU DIRECTEUR DE VIGNEUX SUR SEINE  
POUR LA QUALITE DE LEUR ACCEUIL ET POUR LA DECOUVERTE DE LEUR ETABLISSEMENT ;**