

CORONAVIRUS EN EHPAD DE L'ESSONNE

L'enquête des conseils de la vie sociale (CVS)

Le réseau d'élus de CVS Inter CVS 91 a enquêté et organisé des échanges tout au long de la crise pour connaître la situation dans les Ehpads et apporter des conseils, des soutiens notamment sur son blog : eluscvs91.over-blog.com

81 établissements de l'Essonne (sur 106), à partir des élus de CVS, de proches aidants, de résidents et de directions ont été contactés de mars à juin par téléphone, mails, recueil des informations publiées par les établissements, questionnaires et au cours des visio-conférences.

Cette démarche a été portée par des élus ou des ex-élus de CVS, avec l'appui de référents territoriaux issus de CVS et/ou du CDCA 91

Sommaire

Résultats de l'enquête	2
Liste des Ehpads enquêtés	20
Questionnaire aux élus de CVS et proches aidants	23
Coronavirus, articles du blog inter CVS 91.....	25

Rapport final 30 juin 2020

Enquête pilotée

et traitée par :

Anne Lanchon
Alain Biauou
Benoit Gauthier
Claude Vauclare
Jacques Rastoul



RESULTAT ENQUÊTE AUPRÈS DES ÉLUS DE CVS, PROCHES AIDANTS ET DIRECTEURS

44 questionnaires et 69 entretiens pour les Ehpad de l'Essonne

- Le statut des établissements enquêtés 2
- Le regroupement des établissements 3
- 1) Les informations sur la situation face à la Covid ont-elles été mises en place par votre établissement ? 3
- 2) La consultation du CVS ou de l'un de ses membres par visio-conférence..... 5
- 3) En tant qu'élus du CVS, parvenez-vous à apporter votre soutien ou à donner des conseils aux... 5
- 4) Le confinement..... 6
- 5) Le personnel de l'établissement 8
- 6) Les mesures de protection contre la Covid..... 11
- 7) L'état général de la population résidente 13
- 8) Les conséquences de la Covid sur la population résidente..... 14
- Verbatim fin de questionnaire 17

L'enquête à questions fermées a été adressée aux EPHAD mi-mai¹. Elle concerne le département de l'Essonne, donc des établissements situés en milieu urbain ou périurbain. 44 des 53 réponses reçues² ont été traitées, celles-ci se sont échelonnées entre la mi-mai et la mi-juin, période où le confinement était encore de rigueur dans les établissements et où commençaient juste à s'organiser les visites. Cette enquête fait suite à une **enquête directe plus qualitative** réalisée de mars à juin. En tout **81 Ehpad³ sur les 106 que compte le département** ont été contactés ou enquêtés au cours de cette période de paroxysme de la pandémie.

Les paragraphes qui suivent sont issus du traitement des données de l'enquête à questions fermées et auxquels s'ajoutent les commentaires qualitatifs issus des échanges collectifs (11 visio-conférences)- et entretiens individuels au sein de l'Inter CVS 91.

- **Le statut des établissements enquêtés**

	Nombre	%
Association	13	30%
Commercial	21	47%
Public	10	23%
Total général	44	100%

¹ - Cf Questionnaire en annexe.

² - Les répondant(e)s au questionnaire sont : 39 membres de CVS ou référents Inter CVS, dont 2 résidents ; 5 proches aidants et directeurs.

³ - 5 autres CVS ont participé aux entretiens qualitatifs (Paris, Aube, Somme, Ille et Vilaine, Val de Marne)
Coronavirus en Ehpad – Enquête Inter CVS 91

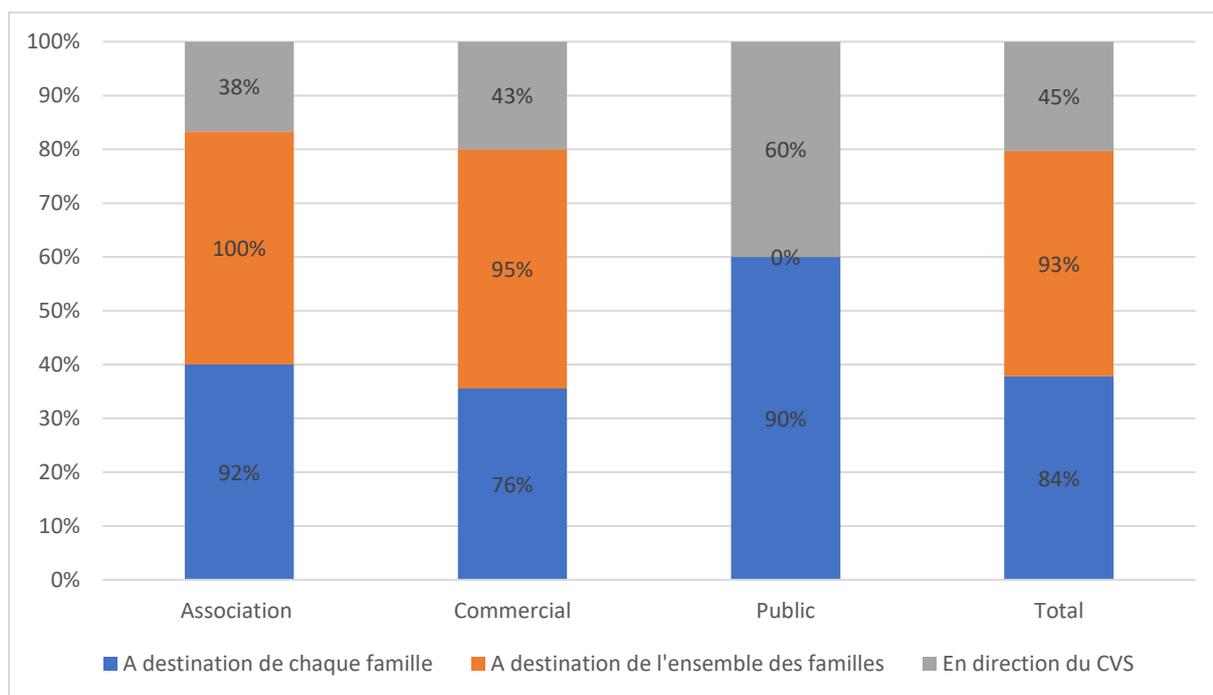
- Le regroupement des établissements

	Asso	Com	Public	Total
ABEJ	2			2
ACIS	1		1	2
ADEF	4			4
ARPAVIE	1			1
BOIS JOLI		1		1
CH	1		1	2
COLISEE		1		1
DOMUSVI		6		6
France Horizon	1			1
IDEAL		2		2
KORIAN		3		3
M.PAUL	1			1
MELAVIE		1		1
MONTALIVET		1		1
ORPEA		1		1
PARENTELLLES		1		1
REPOTEL		2		2
SEGA			6	6
SOFIA		1		1
VILLE			1	1
(vide)	2	1	1	4
Total général	13	21	10	44

- 1) Les informations sur la situation face à la Covid ont-elles été mises en place par votre établissement ?
 - Une des questions à laquelle il a été le mieux répondu dans l'enquête
 - Les informations ont plutôt été communiquées à l'ensemble des familles
 - Les CVS ont majoritairement été moins informés que les familles

	Non		Oui		Total
A destination de chaque famille	7	16%	37	84%	44
A destination de l'ensemble des familles	3	7%	41	93%	44
En direction du CVS	24	55%	20	45%	44

C'est la question à laquelle il a été le mieux répondu dans l'enquête. Dans la grande majorité des cas, la communication a été destinée à l'ensemble des familles (93% des réponses) et dans une moindre mesure à chaque famille (84%). La communication en direction des CVS a été moins fréquente dans les Ehpad sous statut associatif et commercial et inexistante dans les Ehpad sous statut public.



Remarques des répondants

2 courriers individuels à chaque famille.
Aucun représentant du CVS actuellement. Election à organiser.
Communication avec les familles par Skype ou Face time.
Contact avec le CVS individuel/Contact individuel avec un membre du CVS ?
Début février 2 fois par semaine un journal quotidien, téléphone et messagerie.
Des informations pour les familles des résidents infectés mais pas pour les autres.
Informations par téléphone.
Le CVS n'est toujours pas en place.
Les informations ont été diffusées s'il y avait connaissance des mails.
Les informations ont été très succinctes sur le site de l' Ehpad, consulté uniquement par les familles inscrites.
Pas d'information globale en direction du CVS mais au représentant des familles
Pas encore de CVS, il doit se mettre en place.
Rencontre avec le mari d'une résidente.
Réunion avec le CVS annulée.
Seule élue au CVS.
Communication avec les familles au moment du confinement par visioconférence Skype et WhatsApp
Un point hebdo et sur ? reprise de l'activité normale
Communication essentiellement par mail
Des communications entre résidents par téléphone.
Pas élue au CVS mais c'est via celui-ci que les informations me sont parvenues.
Une réunion physique (en présentiel) du CVS est prévue le 10 juin.

Commentaires qualitatifs de l'Inter-CVS 91

Si l'information à l'ensemble des familles et proches aidants a été effective, le contenu de celle-ci, sa régularité, sa précision et sa transparence sur la situation au sein de l'Ehpad a été inégale. Les établissements de type associatif ont été en général plus transparents. Selon les élus de CVS, cette approche a rassuré les familles. A l'inverse, une communication réduite, incomplète ou « langue de bois » a accru le doute, le mécontentement et la suspicion de proches aidants.

La communication régulière entre la direction et un membre du CVS (en général le président ou le vice-président issu du collège des familles) s'est accrue au fur et à mesure des semaines. Faute de pouvoir réunir les CVS, ces échanges ou alertes ont été précieuses.

- 2) La consultation du CVS ou de l'un de ses membres par visio-conférence

Le CVS s'est-il réuni par visio-conférence ?

Non	36	82%
Oui	2	5%
Non réponses	6	14%
	44	100%

Seuls 2 établissements, appartenant au même groupe, se sont réunis par visio-conférence. Les remarques indiquent que dans deux autres établissements, la communication par visio-conférence devrait se faire bientôt.

Commentaires qualitatifs de l'Inter-CVS 91

Cette pratique nouvelle est devenue nécessaire notamment pour recueillir l'avis du CVS sur le déconfinement, les visites des familles et leurs conditions.

- 3) En tant qu' élu du CVS, parvenez-vous à apporter votre soutien ou à donner des conseils soit aux familles, aux résidents, aux professionnels, aux autres élus du CVS

	Beaucoup	Un peu	Pas du tout	Non réponses	Total
Aux familles	4	18	11	11	44
Aux résidents	0	13	17	14	44
Aux professionnels	3	13	13	15	44
Aux autres élus du CVS	6	7	16	15	44

Les 4 réponses « beaucoup de soutien aux familles » émanent des réponses de trois membres de CVS et d'un proche aidant. Les remarques aident à mieux comprendre les difficultés rencontrées par les élus pour entrer en contact avec les familles, les résidents et les autres élus. On notera que la répartition des réponses (beaucoup, un peu, pas du tout) est relativement identique, que la question porte sur les familles, les résidents, les professionnels ou les autres élus du CVS.

Remarques des répondants

Aide seulement morale faute de pouvoir entrer dans l'établissement et étant soi-même considéré comme à risque
Pas ou peu de contact avec les familles
Aucune coordonnée des familles et/ou des autres résidents, malgré ma demande auprès de la direction qui n'a pas donné suite...

Aucune coordonnée des familles et des résidents. Les professionnels ne sont pas disponibles pour certains (soignants) ou pas réceptifs pour d'autres (direction/administratif). Les élus CVS que j'ai contactés n'ont pas répondu à mes mails.
Je ne dispose pas des e-mails des familles (non transmis par la direction). Les familles ne me contactent pas.
Le CVS a été récemment mis en place et je pense que les familles ne connaissent pas son rôle.
Les résidents de l'UHR ont la maladie d'Alzheimer... et je suis la seule élue au CVS de l'UHR.
Mon père est décédé du Covid et je n'étais pas en mesure d'apporter mon soutien aux familles et des conseils.
Pas de communication
Pas de demande et pas de contact.
Pas possible d'apporter du soutien ou des conseils, car confiné dans ma chambre.
Seule au CVS

Commentaires qualitatifs de l'Inter-CVS

Les quelques CVS qui avaient constitué eux-mêmes un réseau de contacts entre élus, proches aidants et des résidents et quelques professionnels avant la crise ont eu plus de facilités pour obtenir des informations et les recouper, apporter un soutien et adresser à la direction des préoccupations collectives partagées.

- 4) Le confinement

Le confinement en chambre est-il partiel ou total ?

Confinement total	3
Confinement partiel	22
Non réponses	19
	44

Le nombre de non-réponses à cette question est important. Pour ceux qui ont répondu, le confinement partiel domine largement. Plusieurs remarques portent sur le fait qu'en UHR ou en unité Alzheimer, le confinement ne pouvait pas être total.

Commentaires qualitatifs de l'Inter-CVS 91

Il est très difficile d'empêcher les résidents valides atteints de troubles cognitifs, de plus en plus nombreux, de déambuler. Par ailleurs, la prolongation de l'isolement complet en chambre au cours du confinement est devenue dangereuse pour la santé de tous les résidents. Le traitement médiatique de la crise par la télévision a contribué à accroître l'anxiété des résidents.

La manière de servir les repas en chambre a été de nature à corriger les effets négatifs du confinement ou à l'accroître : si les repas étaient servis plat après plat, cela donnait lieu à plus de passages et d'accompagnement du personnel, donc plus de présence, que si l'intégralité du repas était servie sur un plateau.

Y-a-t'il un espace ou des chambres Covid dans l'établissement ?

OUI	29
NON	10
Non réponses	5
	44

La majorité des répondants déclarent que l'établissement est doté d'un espace ou de chambres dédiées aux patients Covid. Parmi les 10 réponses négatives figurent 3 établissements ayant eu un grand nombre de malades de la Covid et des décès.

Commentaire qualitatif de l'Inter-CVS 91

Un résident se sachant atteint du Covid et en fin de vie n'a pas souhaité aller dans un espace Covid. Son souhait a été différent des autres mesures prises. Se pose la question de concilier la liberté individuelle avec les règles protection collective.

Les repas recommencent-ils à être pris avec d'autres résidents ?

Non	21
Oui	20
Non réponses	3
Total général	41

Les réponses se répartissent à parts presque égales entre les établissements dans lesquels les repas recommencent à être pris avec d'autres résidents et les autres.

Commentaires qualitatifs de l'Inter-CVS 91

Cette évolution très attendue, rendue possible par les recommandations ministérielles et reprises par l'ARS a été tardive. Pour les résidents, cela a été le moyen de limiter leur restriction de libertés, elle a permis de mettre fin en partie à leur isolement, de se déplacer et de renouer avec d'autres résidents.

Des sorties en jardin sont-elles organisées ?

Non	4
Oui	37
Non réponses	3
Total général	44

En mai, à la date de l'enquête, la plupart des établissements avaient organisé des sorties dans le jardin.

Commentaires qualitatifs de l'Inter-CVS 91

Cette ouverture était pratiquement absente dans tous les Ehpads questionnés en mars et avril. Notre réseau inter CVS a porté ce souhait de sorties, y compris auprès de l'ARS, pour la santé physique et psychologique (voire psychique) des résidents, qui plus est ceux en fauteuil roulant. Le manque de personnel explique en partie l'absence de sorties en jardin. Les Ehpads qui ont pu s'appuyer sur les volontaires de la réserve sanitaire ont pallié ce problème.

Des activités d'animation sont-elles organisées ?

	Oui	Non	Non réponses	
Activités	35	6	3	44
Activités individuelles	33	3	8	44
Activités collectives	20	11	13	44

La majorité des établissements ont mis en place des activités d'animation plutôt individuelles et, dans une moindre mesure, collectives en petits groupes.

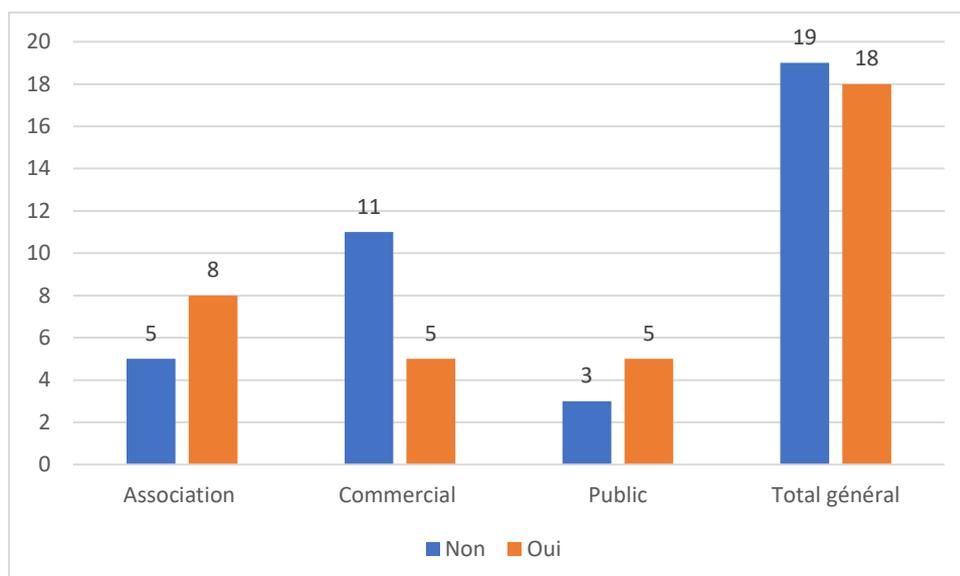
Remarques des répondants sur les questions d'animation et sur le confinement

Activités d'animation par petits groupes de 4
Animation collective par le parking
Au tout début du confinement. Après, animatrice trop occupée avec l'organisation des RDV Skype (entre les résidents et leur famille), puis celle des visites des familles.
Confinement partiel dans l'UHR.
Confinement total depuis le 12 mars et repas en chambre.
Confinement total sauf pour l'unité Alzheimer
La psychologue a créé un blog qui apporte aux familles des nouvelles régulières sur les animations...
Les chambres COVID ont été mises en place avec beaucoup de retard. Les repas se prennent par petits groupes. Idem pour les sorties jardin et les animations.
Les repas sont pris par petits groupes de 3. Les sorties dans le jardin se font à raison d'une personne à la fois. Les activités d'animation par 3.
Les résidents de l'UHR sortent sur le chemin de promenade seulement.
Les sorties dans le jardin ne se font pas tout le temps. Nous attendons le 2 juin. Une gazette nous est distribuée.
On est passé d'un confinement total au début, à un confinement raisonné ensuite. Repas sur table à raison d'une personne par table, avec rotation du service. Animations collectives en petits groupes.
Pas de repas en commun, mais un plan de déconfinement est à l'étude.
Passage des animatrices, de la psychologue et de la psychomotricienne dans les chambres. Elles donnent des exercices physiques à faire et des feuilles exercices remue-méninges.
Très peu de sorties dans le jardin.

- 5) Le personnel de l'établissement

L'absentéisme du personnel a-t-il été important ? Et pour quelles catégories de personnel ?

Les réponses à cette question se répartissent en parts pratiquement égales entre les NON et les OUI, et les non-réponses sont minoritaires. Rappelons que ces réponses reposent sur le ressenti des répondants et ne sont pas documentées par une approche quantifiée de cet absentéisme. Ceci explique aussi que les répondants aient eu des difficultés à répondre aux questions sur la répartition de celui-ci par grandes catégories de personnel.



	Non	Oui	Non réponses	Total
Association	5	8	1	13
Commercial	11	5	4	16
Public	3	5	2	8
Total général	19	18	7	44

- 20 réponses sur 44 mentionnent le personnel soignant en tant que catégorie de personnel la plus touchée ;
- 7 le personnel de restauration ;
- 9 le personnel administratif ;
- 9 le personnel de direction et le personnel cadres de santé.

Commentaires qualitatifs de l'Inter-CVS 91

Il est étonnant que l'absentéisme soit plus faible dans le secteur commercial, alors que nos observations sont différentes. Le manque de transparence de l'information explique cet écart. A noter, l'absentéisme a pu atteindre plus de 30 % dans certains Ehpad quel que soit leur statut juridique

Les renforts en personnel

	Non	Oui	Non réponses	Total
Renfort en personnel soignant	6	26	12	44
Renfort pour d'autres catégories de personnel	11	12	21	44

Alors que 20 réponses mentionnent un absentéisme important en personnel soignant, 26 réponses déclarent que ces établissements ont reçu du renfort en personnel soignant. Cette remarque vaut aussi pour les autres catégories de personnel, pour lesquelles les réponses mentionnant un renfort sont plus nombreuses que celles constatant un important absentéisme. Les remarques ci-après donnent une idée de la nature de ces renforts.

Remarques des répondants

1 bénévole soignante, 2 agents de la réserve sanitaire.
Aides-soignants, infirmiers, psychologues de l'hôpital de jour.
Cadres administratifs temporaires.
Des renforts en personnel soignant sur la réserve sanitaire. Une double équipe si besoin avec le personnel de l'établissement qui faisait des heures supplémentaires.
L'absentéisme a concerné essentiellement la psychologue et l'animatrice. Puis le directeur et une secrétaire.
Renfort d'élèves infirmières et aides-soignantes.
Il y a des absences sur toutes les fonctions. Les soignants ont été touchés plus tardivement mais durement.
Médecin, infirmier.
Présence d'une directrice d'un autre groupe X pour gérer les affaires courantes.
Renfort pour accompagnement des sorties dans le parc, petites animations individuelles par des stagiaires qui avaient déjà travaillé dans des structures analogues et avaient été appréciés.
Renfort pour le personnel soignant et le personnel de ménage.
Un agent de renfort Covid chargé d'organiser les visites aux familles et les RDV Skype. Du personnel soignant sur la réserve sanitaire.
Absentéisme important puisque 27 % du personnel est en arrêt selon les informations reçues dans le courrier de la direction du 5/05.
Une infirmière et une aide-soignante supplémentaires ; 2 soignants le jour et 2 soignants la nuit
L'absentéisme du personnel est équivalent à celui d'avant la Covid.
Renfort de vacataires

Le recours aux volontaires ou aux bénévoles

Non	11
Oui	12
Non réponse	21

Les non-réponses à cette question sont majoritaires. Les autres réponses se partagent à parts égales entre les réponses positives et négatives.

Remarques des répondants

Bénévolat de la protection civile très apprécié. Opposition de l'ARS au retour de la coiffeuse.
Ce sont 2 élus du CVS qui ont été bénévoles : aide à l'organisation des visites des familles.
De nombreux dons de particuliers ou de magasins : vêtements, produits d'hygiène, alimentation, masques...
Forte mobilisation d'un bénévolat local.
IDEC en télétravail car personnel à risque
Il semble que le personnel est en nombre suffisant et bien protégé.
Les renforts en personnel ont été ceux du groupe X. Le soutien de volontaires est venu de l'ARS et de l'Hôpital.

Commentaires qualitatifs de l'Inter-CVS 91

Les établissements qui ont su ou pu faire appel à des volontaires ou des bénévoles ont apprécié ces renforts. Les familles ont remarqué l'impact positif, notamment pour les visites. Un établissement fortement touché par l'absentéisme a même fait appel à deux membres du CVS pour organiser les visites quotidiennes. Plusieurs familles et membres de CVS se sont plaints du refus de leur direction d'accepter leur engagement comme bénévoles, d'autant qu'elles assurent toute l'année ces tâches au sein de l'établissement.

Les personnels paramédicaux sont-ils de retour-(kiné, pédicure) et le coiffeur ?

Non	5
Oui	19
Non réponse	20

Les réponses positives concernent une majorité d'établissements mais il y a aussi beaucoup de non-réponses à cette question.

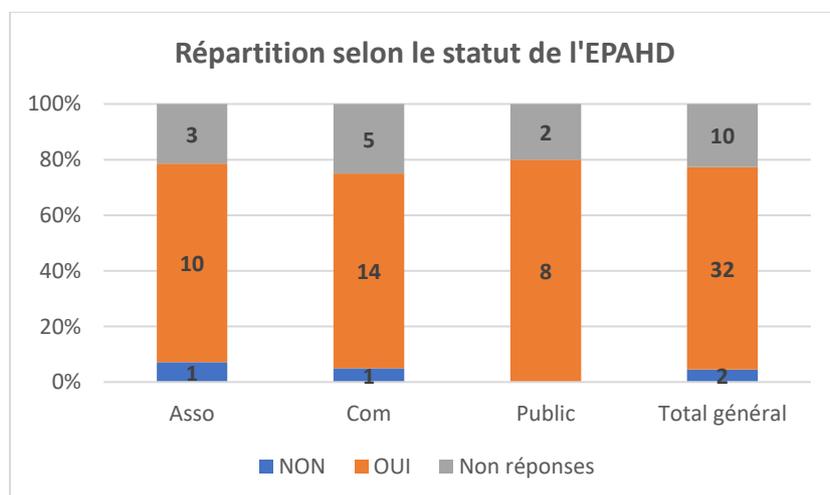
Commentaires qualitatifs de l'Inter-CVS 91

Le faible nombre de réponses démontre la difficulté des CVS d'obtenir une information régulière fiable sur l'évolution du déconfinement.

- 6) Les mesures de protection contre la Covid

Le matériel de protection est-il en quantité suffisante ?

NON	2
OUI	32
Non réponses	10
Total général	44



Le nombre relativement important de non-réponses à cette question incite à prendre avec précaution les résultats ci-dessus. Cependant, on peut dire que le statut de l'EPHAD n'interfère pas vraiment sur ces réponses et que majoritairement, le matériel de protection a été perçu par les répondants comme « en quantité suffisante ».

Deux remarques complémentaires indiquent l'effet groupe dans la fourniture de ce matériel :

- Le matériel a été fourni par notre groupe ;
- L'établissement a profité de l'effet de groupe pour avoir du matériel de protection.

Commentaires qualitatifs de l'Inter-CVS 91

Le manque de matériels de protection les premières semaines de confinement a été criant, particulièrement les masques et les surblouses. Cela a provoqué une inquiétude chez les personnels et les familles, car tout le monde n'était pas protégé. Quelques directions ont fait preuve d'anticipation et acheté du matériel dans des entreprises voisines, avant ou dès le début de l'épidémie

Les tests de dépistage ont-ils été généralisés ? Pour le personnel ? Pour les résidents ?

	OUI	Non réponses	Total
Tests de dépistage résidents	40	4	44
Tests de dépistage personnel	39	5	44

Il n'y a aucune réponse négative à cette question et un faible nombre de non-réponses. Les résidents et le personnel ont été majoritairement testés.

Remarque des répondants

Chacun a été dépisté deux fois.
Dépistage du personnel pour ceux qui le souhaitent ou sont symptomatiques.
Le personnel a été testé à 90%. On regrette cette liberté de choix d'être testé ou non qui met en danger les collègues.
Suite aux tests, les familles dont le proche avait été testé positif ont été prévenues fin début mai. Traitement antibiotique prescrit. Aucune information ou appel concernant la personne dont je suis référente, jusqu'au résultat du deuxième test réalisé le 21/05, transmis le lundi suivant (enfin un appel !). Entre temps, j'ai dû téléphoner aux soignants pour connaître l'évolution de l'état de santé du résident.

- Est-il prévu que ces tests de dépistage soient reproduits ?

Non	7
Oui	19
Non réponses	18
Total	44

Il semble qu'il est plutôt prévu de reproduire ces tests, mais la question enregistre un nombre équivalent de réponses positives et de non-réponses.

Commentaires qualitatifs de l'Inter-CVS 91

L'absence de tests au début de l'épidémie, comme l'arrivée tardive des masques a créé un climat d'insécurité. Le refus de certains salariés d'être dépistés, malgré les recommandations de l'ARS, a scandalisé des familles et des membres de CVS. Si cette liberté est légale, l'Inter-CVS considère que cette mise en danger d'autrui n'est pas compatible avec le maintien de l'exercice professionnel en période de pandémie.

Les visites aux familles sont-elles en place ? Si oui, les mesures pour les accueillir sont-elles suffisantes ?

	OUI	NON	Non réponses	Total
Mise en place des visites des familles	41		3	44
Les mesures pour accueillir les familles sont-elles suffisantes ?	34	3	7	44

L'enquête ayant été réalisée entre mi-mai et mi-juin, les visites des familles venaient juste de se mettre progressivement en place.

Remarques des répondants

Familles accueillies dans le jardin ou le SAS d'entrée.
Derrière des grilles et trop limitées dans le temps. Les visites sont trop rares et beaucoup de familles sont en demande.
Les consignes préconisées ne sont pas toujours respectées.
Les familles sont plus nombreuses maintenant et plus exigeantes lors des visites.
Les visites des familles se déroulent à l'extérieur (30 mn et avec protection).
3 visites par jour l'après-midi. Résident à l'intérieur, famille à l'extérieur, séparés par une porte-fenêtre ouverte et une grande table.
Il est difficile de répondre globalement à cette question mais j'ai constaté certaines détresses psychologiques. En cas de détresse psychologique, chez un résident, le service intervient pour que soit organisée une visite de la famille, ou une intervention de la psy.
La distance entre le proche et le résident est si grande, que le résident qui a des difficultés d'audition n'entend pas.
Le protocole de visite a été adressé au CVS pour validation. Puis aux familles. Dans l'ensemble, il est bien respecté.
Les visites des familles sont satisfaisantes dans la mesure des contraintes sanitaires. Pas sur le plan des fréquences : 4 visites par jour au total pour environ 80 résidents.
Les visites ont été mises en place sous la pression des familles avant que le ministère ne le propose.
L'organisation des visites est compliquée.
Pour les résidents présentant une perte d'audition, le port du masque et les distances de sécurité aggravent les troubles.
Une demi-heure par famille, c'est peu.
Une visite toutes les 3 semaines, c'est peu
Visite en extérieur. Rien n'est prévu en intérieur.

Commentaires qualitatifs de l'Inter-CVS 91

Il y a un fort écart entre les réponses au questionnaire sur la satisfaction des visites des familles et plusieurs réclamations soulevées par des élus de CVS sur les conditions trop restrictives et matérielles de celles-ci.

- 7) L'état général de la population résidente

Les résidents sont-ils dans leur ensemble, plutôt perturbés ? Affaiblis ? Rassurés ?

	OUI	NON	Non réponses	Total
Résidents plutôt perturbés	29	5	10	44
Résidents plutôt affaiblis	21	9	14	44
Résidents plutôt rassurés	15	10	19	44

Les remarques qui suivent montrent qu'il était difficile aux répondants de se positionner par rapport aux modalités de réponses proposées, n'ayant pas eu de contacts avec les résidents de l'établissement depuis fort longtemps. Néanmoins, le sentiment d'une population résidente plutôt perturbée, plutôt affaiblie et peu rassurée domine.

Remarques des répondants

Aucune information ne filtre par rapport à ce point. Ayant pris des informations auprès du médecin coordinateur, j'ai cru comprendre que beaucoup de résidents souffrent de déprime face à ce confinement.
Confinement difficile à vivre : lassitude, difficulté à reconnaître les soignants avec masque et blouse, charlotte... Mais compréhension du problème.
Des différences importantes entre les résidents.
D'une manière générale, les soins sont bons mais, inévitablement, le confinement joue sur le moral et entraîne une perte de repères.
Etat cognitif qui se dégrade. Déshydratation. Amaigrissement pour de nombreux résidents.
Etat variable selon les personnes.
La direction et le personnel prétendent que les résidents vont bien, mieux même pour certains alors qu'au téléphone, on commence à sentir un moral en chute et un affaiblissement de l'état général.
Le confinement a affaibli un certain nombre de résidents
Le turn-over des équipes dû à l'absentéisme n'a pas permis une bonne prise en charge des résidents. Le médecin coordinateur n'a pas pu effectuer ses missions à 100% durant cette période délicate et critique. C'est dommage tant pour les résidents que pour les familles et pour lui, qui a travaillé dans l'urgence et le stress.
Les résidents les plus affaiblis l'ont été par la maladie.
Les résidents sont perturbés à des degrés divers. Le manque de contacts physiques est difficile pour certains.
Je n'ai pas pu rencontrer assez de familles et résidents pour me faire une idée générale.

Commentaires qualitatifs de l'Inter-CVS 91

Le confinement complet en chambre a été problématique pour la santé physique et psychique des résidents. Plusieurs syndromes de glissement ont été évoqués, ainsi que des cas de dénutrition et de déshydratation. L'amaigrissement des résidents est révélateur des effets néfastes de l'enfermement, malgré les efforts des personnels pour les compenser. On peut faire l'hypothèse que des décès hors Covid ont été provoqués par ce confinement, chez des résidents ayant une santé très fragile.

- 8) Les conséquences de la Covid sur la population résidente

Les effectifs résidents au moment du confinement

Moins de 50 résidents	3
De 50 à 90	17
Plus de 90	6
Non réponses	26

La moitié des répondants n'ont pas pu renseigner cette question. Pour ceux qui l'ont fait, le nombre de résidents varie entre 14 et 184.

Existe-t-il des mesures d'accompagnement de la maladie pour les résidents ?

NON	1
OUI	22
NON REPONSES	21
Total général	44

22 répondants déclarent qu'il existe des mesures d'accompagnement de la maladie pour les résidents et un nombre quasi équivalent ne sait pas répondre à cette question ; un seul répond négativement.

Le nombre de résidents malades ? Le nombre de décès ?

Le tableau ci-dessous doit être interprété avec précaution car, entre autres, la question ne distinguait pas les décès liés à la Covid des autres (cf. remarques ci-après). Il ne concerne par ailleurs que les 26 Ehpad pour lesquels on dispose du nombre d'effectifs résidents au début du confinement. Il témoigne cependant de la grande diversité de situation des établissements par rapport aux conséquences de la Covid sur la population résidente : certains établissements ne sont pas touchés du tout, d'autres ont un grand nombre de malades mais peu de décès et d'autres, enfin, ont un grand nombre de malades et un grand nombre de décès.

Effectif	Malades	Malades/effectif	Décès	Décès/effectif
14	0	0%	0	0%
37	19	51%	7	19%
44	12	27%	3	7%
58	5	9%	0	0%
60	12	20%	3	5%
63	0	0%	0	0%
65	60	92%	3	5%
66	15	23%	4	6%
67	13	19%	6	9%
70	3	4%	nr	nr
71	Nr	nr	22	31%
74	22	30%	5	7%
76	28	37%	9	12%
80	79	99%	1	1%
80	15	19%	8	10%
80	Nr	nr	17	21%
87	50	57%	15	17%
88	82	93%	4	5%
90	Nr	nr	15	17%
90	1	1%	nr	nr
94	0	0%	0	0%
95	40	42%	10	11%
97	nr	nr	4	4%
100	3	3%	5	5%
120	nr	nr	0	0%
184	20	11%	12	7%

Les fins de vie ont-elles pu être accompagnées en présence de la famille ?

NON	3
OUI	23
NON REPONSES	18
Total général	44

Parmi les 3 réponses négatives, on compte deux Ehpad ayant connu des décès (dont 2 liés à la Covid)

Remarques des répondants

10 résidents détestés positifs dont 3 symptomatiques déjà mis en isolement préventif.
2 décès ne sont pas liés à la Covid.
3 décès de personnes Covid, dont 2 des suites de leurs pathologies en lien avec des pathologies précédant la crise.
4 suspicions de COVID et 3 décès naturels.
Annonce de 27 résidents positifs asymptomatiques.
Dans l'ensemble, vis-à-vis des familles pour leur présence dans l'accompagnement des fins de vie, les familles ont été présentes pour accompagner leur proche en fin de vie.
Des décès hors Covid, mais on ne sait pas comment les familles ont pu accompagner leur proche.
Je n'ai aucune idée des conséquences du Covid sur le nombre de résidents.
L'accompagnement de fin de vie était envisagé et réalisé à la demande des familles.
Le nombre de résidents malades et de décès ne nous a pas été communiqué car cela relève du secret médical.
Les 4 décès sont hors Covid.
Manque d'éléments précis sur le nombre de décès et l'accompagnement des fins de vie.
Manque d'informations aux familles dont les proches ne présentaient pas de symptômes.
Accompagnement des fins de vie : Oui mais pas toujours. Vu le décès rapide de leur proche, les familles n'ont pas pu le revoir avant la mise en bière.
Je n'ai aucune idée des conséquences du COVID sur le nombre actuel des résidents. Nous avons reçu une information de la direction en date du 5 mai faisant état de 18 décès. Je remarque et regrette le manque d'informations et de transparence ayant entraîné (pour ma part) au début du confinement un climat de suspicion vis à vis de la direction et de l'encadrement médical.
Pour 2 cas les familles ont pu accompagner les fins de vie
En tableau

Commentaires qualitatifs de l'Inter-CVS 91

Dans plusieurs établissements, les fins de vie ont été bien accompagnées, en présence de la famille. Globalement, on n'a pas noté de restriction de ce droit dans nos entretiens. Par contre, les règles sanitaires du traitement du défunt et des restrictions pour les funérailles ont été mal vécues par les familles. Le manque d'information ou sa fiabilité sur le nombre des personnes contaminées et celui des résidents décédés ainsi que sur la nature de leur décès a entraîné une défiance envers certaines directions d' Ehpad. Au-delà de cette crise, un questionnement sur les pratiques d'annonces des décès et les espaces de recueils a été abordés lors de nos échanges en inter CVS.

- **Verbatim fin de questionnaire**

- Comme je le disais dans le questionnaire du mois d'avril : je suis surprise que dans un établissement comme x le nôtre, aucune personne ne soit capable de superviser le réseau Wifi, la mise en place de tablettes et/ou tout autre moyen de communication pour permettre aux résidents de communiquer avec leur famille. Je souhaite que, lorsque cette crise sera éloignée, une réunion avec les familles, même si elles ne font pas partie du CVS, soit organisée. Elle permettra d'aplanir notre ressenti négatif et apporter quelques idées.
- Manque d'informations aux familles dont les proches présentaient des symptômes, prévenues souvent une semaine après le début des symptômes... Impossible d'obtenir de la part de la direction des infos précises sur le nombre de décès, juste la communication des cas asymptomatiques. Seule la communication avec les familles et une infirmière (partie depuis) m'a permis d'être au courant. Après un mail au directeur régional du groupe j'ai pu enfin avoir quelques infos de la directrice plus régulièrement.
- Les informations ont été données pour les résidents infectés, pas pour les autres. 4 bulletins d'information de la situation globale ont été adressés à toutes les familles. Le CVS n'a pas reçu de message particulier. A ce jour, le CVS a demandé un complément d'information avec une liste détaillée de questions. La directrice a proposé d'y répondre en organisant une conférence le 5 juin prochain. Les questions du CVS portent sur :
 - l'état des résidents (nombre de personnes contaminées, nombres de personnes hospitalisées et restées à l'EHPAD, -nombre de personnes décédées etc...) et sur le personnel (nombre de contaminées, nombre de personnes restées chez elles, etc...).
 - Nous allons lui demander aussi si le personnel qui a été remplacé. Le taux de remplacement des personnels
 - le nombre d'effectifs réel dans chaque service.
 - le matériel mis en place pour assurer la barrière contre les contaminations, Sachant que la directrice avait annoncé qu'elle avait un stock pour un an lors du CVS en mars dernier, et qu'au final il a fallu solliciter des bénévoles pour confectionner des surblouses et passer des commandes à l'ARS.
Par ailleurs, le CVS a demandé à la directrice de faire parvenir un message de condoléances aux familles ayant perdu leur proche
- Les associations ont soutenu l'Ehpad : commerçants, mairie... Dons de masques, viennoiseries, denrées alimentaires, fleurs ; des dessins et l'équipe intergénérationnelle de la commune.
- Le CVS n'a pas eu à apporter de soutien particulier, tout simplement parce qu'il n'y a pas eu de demandes, et pas de contacts. Je me suis déplacé deux fois pendant le confinement à dans l'établissement et je n'ai échangé qu'avec un seul visiteur, je n'ai vu personne d'autre. La direction a mis en place des mesures sanitaires et sécuritaires qui font que chacun vient à l'heure de son rendez-vous, donc nous ne voyons pas grand monde : je trouve que c'est bien et rassurant pour tout le monde. Les résidents sont un peu désorientés, mais l'ensemble du personnel et la direction ont fait et font de leur mieux pour rassurer, informer, aider. J'ai constaté par moi-même que faire porter un masque à un résident âgé, essayer de lui faire comprendre qu'il ne peut pas s'approcher de vous (surtout si problème d'audition..), etc... ce n'est pas facile ! En plus, les contacts (téléphone, visite, etc.) font que pour les résidents qui en ont encore la faculté, la bonne parole passe et rassure. **La direction a anticipé et pris les mesures nécessaires ce qui a permis, avec le personnel de protéger les résidents**

- Les appels et les mails que je reçois depuis peu demandent un assouplissement du confinement : les familles souhaitent pouvoir rendre visite à leur proche dans le jardin par exemple ou dans leur chambre, en respectant les gestes barrière.
- Les familles ont attendu trois semaines après le début du confinement avant de recevoir une lettre d'informations. A ma demande, une 2^e lettre-a été envoyée 3 semaines plus tard. A nouveau, je suis intervenu dernièrement pour demander un nouveau point. A ce jour et sur 2 mois de confinement, je ne compte que 3 courriers de la direction à l'adresse des familles..., le personnel est à la disposition constantes des familles par téléphone (ce que je confirme).-
- Je ne reçois plus les bulletins-périodiques, depuis le décès de ma sœur des suites du Covid-19 le 3 mai dernier. Je sais que le personnel a été durement sollicité et éprouvé, et je le remercie pour son dévouement.
- A la demande de la direction, en tant que présidente et la vice-présidente du CVS ont accepté de participer à l'organisation des visites des familles (plus de la moitié d'entre elles viennent régulièrement) et les personnels ont accepté ce coup de main. Nous organisons le planning des rendez-vous, assurons la sécurité sanitaire ainsi qu'une présence les après-midi, sur 6 jours au début, puis sur 5 jours, en augmentant le nombre de visites par jour.
- La région parisienne a été fortement touchée par le virus. La maison de retraite et tout le personnel se sont totalement impliqués pour accompagner les résidents et les familles lors de la pandémie. Etant donné l'ampleur de celle-ci, il faudra être vigilant lors du retour à la normale, tirer les leçons de cette crise et se battre pour qu'il y ait plus de personnel soignant dans les Ehad.
- Des visites de 30mn. Deux fois par semaine un coup de téléphone de la psy et une Visio. L'animatrice a alimenté le journal Familiz afin de donner des nouvelles et des photos des résidents. Ils ont été gâtés dans l'ensemble : chocolats de Pâques, fleurs et pot de muguet pour le 1^{er} mai. Dans l'ensemble, je trouve qu'ils ont été à la hauteur. Merci à tous.
- L'organisation des visites est compliquée , elle ne peut se faire en chambre, il faut donc que le résident soit capable d'être en fauteuil pour une visite en intérieur ou à l'extérieur, si beau temps. Si avant la visite la santé du résident ne lui permet plus de descendre, il faut appeler la famille pour annuler la visite. La fréquence des visites est pour moi le point le plus critique Il n'est pas acceptable que des enfants ou des conjoints doivent attendre 4 semaines pour voir leur parent.

Commentaires conclusifs de l'Inter CVS

Les élus des CVS qui ont répondu à l'enquête ont appréhendé la réalité de la situation face à la pandémie dans les Ehpad à partir de plusieurs sources : les familles de résidents, les résidents eux-mêmes, voire les professionnels sachant que les principales informations ont surtout été communiquées par les directions avec plus ou moins de transparence.

Les personnels qui ont pu être interrogés, déclarent avoir vécu des conditions de travail pesantes. Leur mobilisation a été collective, malgré un sous-effectif chronique dans notre pays. Ils ont globalement fait preuve d'une forte implication et accepté une polyvalence qui a modifié l'organisation du travail. Les directeurs (trices) ont, eux aussi, dû être réactifs pour faire face à des situations imprévues et avec des multiples consignes ministérielles.

Notre enquête renseigne pour partie sur les pratiques professionnelles mises en œuvre. Celles-ci dépendent pour chaque Ehpad de l'état des populations accueillies, des moyens (quantitatifs et qualitatifs), du type de management, des équipements, de l'adaptation des locaux et leur architecture. Le rattachement à un hôpital, le soutien d'un groupe d'Ehpad privé ou public ont également été déterminants. Mais le hasard a aussi joué, des Ehpad bien équipés pour faire face à l'épidémie ont été touchés, tandis que d'autres ne l'ont pratiquement pas été.

Cependant, certains élus de CVS, comme des proches aidants ont regretté de ne pas avoir été suffisamment informés, voire associés et impliqués dans des activités bénévoles qu'ils souhaitaient.

Les soutiens et le rôle de l'ARS et du Département ont été le plus souvent bien appréciés, mais parfois critiqués. Plusieurs villes ont apporté leur contribution. Des habitants, des familles et des associations ont remercié les personnels et se sont manifestés par des actions solidaires.

Le confinement a été une protection, mais sa rigidité a été préjudiciable à la santé des résidents. Quant au décès⁴, comme le font remarquer les répondants à l'enquête, leurs causes demeurent imprécises. Certains résidents ont pu décéder du Covid sans avoir été testés, d'autres d'extrêmement fatigués suite au Covid mais après avoir été guéris ou de toute autre maladie. Il est par ailleurs probable que l'identification des causes de décès varie d'un établissement à l'autre. Il faudrait que les CVS puissent avoir des informations sur la surmortalité par rapport à l'an dernier.

Les CVS doivent à nouveau être à l'initiative en s'appuyant sur notre enquête et l'enrichir, sans oublier la prise en compte du vécu pendant la crise par les résidents et les personnels.

Cette enquête, qui a renforcé notre réseau, est une étape précieuse dans l'analyse de la première phase de la crise, à la veille d'une éventuelle canicule. Elle servira de base pour tirer d'autres leçons de l'épidémie, notamment en cas de reprise du virus.

Retenons enfin, qu'à plus d'un titre les résultats de notre enquête relativisent la perception d'hécatombe dans les Ehpad. Mais ce lieu de vie et de fin de vie, pour la dignité et le prendre soin de nos aînés, a besoin d'être repensé avec de tout autres moyens.

⁴ - 5% en moyenne dans les Ehpad de l'Essonne (chiffre de mai).

ETABLISSEMENTS ENQUETES DANS L'ESSONNE

Liste au 30 juin 2020

N°	EHPAD (CVS, proches aidants et directions) ¹	Localisation	Enquête directe	Questionnaire
1	Ehpad Le Village à Angervilliers	Angervilliers	1	
2	Ehpad Frères des Ecoles Chrésiennes	Athis Mons	1	
3	Ehpad Résidence le plateau Athis Mons	Athis Mons	1	
4	Ehpad Le moulin vert	Athis Mons	1	
5	Ehpad Résidence Europa (HPGM)	Ballainvilliers	1	1
6	Ehpad Evry Pro	Bondoufle		1
7	Ehpad La Gentilhommière	Boussy Saint-Antoine	1	
8	Ehpad Les Jardins du Lac Orpea	Brétigny	1	
9	Ehpad Gutierrez de Estrada Fondation	Brunoy	1	1
10	Ehpad Repotel	Brunoy	1	1
11	Ehpad les Clos de l'Yvette Korian	Bures sur Yvette	1	
12	Ehpad Les Jardins de Serena Korian	Champcueil	1	1
13	Ehpad Louis Pasteur Arpavie	Chilly Mazarin	1	
14	Ehpad Maison des clématites - Adef	Corbeil Essonnes		1
15	Ehpad Maison d'Accueil Galignani	Corbeil Essonnes		1
16	Ehpad Louise Michel Sega	Courcouronnes	1	1
17	Ehpad René Legros Orpea	Dourdan	1	
18	Ehpad le Clos Fleuri	Draveil		1
19	Ehpad Granger Domusvi	Draveil	1	
20	Ehpad Bellevue	Epinay sur Orge		1
21	Ehpad Les bords de l'Orge La vie active	Epinay sur Orge	1	1
22	Ehpad Ste Hélène Monsieur Vincent	Epinay sous Sénart	1	
23	Ehpad Tamias Korian	Epinay sous Sénart	1	
24	Ehpad Saint-Joseph	Etampes	1	1
25	Ehpad Le petit St Mars	Etampes	1	1
26	Ehpad Le clos d'Etrechy Orpea	Etrechy	1	1
27	Ehpad Les Tisserins	Evry	1	
28	Ehpad La résidence Médicis Domusvi	Evry Courcouronnes		1
29	Ehpad Marcel Paul	Fleury Mérogis	1	1
30	Ehpad Les Chênes verts Abej	Gif sur Yvette	1	1
31	Ehpad Le Bois Joli	Grigny	1	1
32	Ehpad Camille Desmoulins - Arpavie	Juvisy sur Orge	1	1
33	Ehpad Les Parentèles	La Ville du Bois	1	1
34	Ehpad Hippolyte Panhard	Le Coudray Montceaux	1	1

35	Ehpad Les Larris - Coallia	Breuillet	1	
N°	EHPAD (CVS, proches aidants et directions)	Localisation	Enquête directe	Questionnaire
36	Ehpad Simone Weil - Sega	Les Ulis		1
37	Ehpad Les Garencières - Orpea	Leudeville	1	
38	Ehpad la Châtaigneraie - Adef	Leuville sur Orge	1	1
39	Ehpad L'ermitage	Longjumeau	1	1
40	Ehpad Les myosotis	Longjumeau	1	
41	Ehpad Château de Lormoy - Korian	Longpont	1	
42	Ehpad Le Gatinais - Korian	Maisse		1
43	Ehpad Le Parc de Bellejame Orpea	Marcoussis		1
44	Ehpad Massy Vilmorin	Massy	1	1
45	Ehpad La Citadine - Isatis	Massy	1	
46	Ehpad le Tournebride	Méreville	1	
47	Ehpad Le Flore- Korian	Montgeron	1	1
48	Ehpad Meslavie	Montgeron	1	1
49	Ehpad Le Manoir	Montgeron		1
50	Ehpad File Etoupe	Montlhéry	1	1
51	Ehpad Geneviève Laroque - Sega	Morangis	1	1
52	Ehpad Les Merisiers Adef	Morsang sur Orge		1
53	Ehpad La Pie Voleuse - Sega	Palaiseau	1	1
54	Ehpad Centre Desfontaines	Quincy sous Sénart	1	1
55	Ehpad Auberge du 3e âge Korian	Quincy sous Sénart	1	
56	Ehpad Le Moulin Vert	Quincy sous Sénart	1	
57	Ehpad Château Dranem Domusvi	Ris Orangis	1	1
58	Ehpad Château Dranem UHR Domusvi	Ris Orangis	1	
59	Ehpad Le Manoir de Ris Orangis	Ris Orangis	1	1
60	Ehpad Les Jardins de Roinville Domusvi	Roinville sous Dourdan	1	1
61	Ehpad La Martinière Ajl	Saclay	1	
62	Ehpad Haute Feuille	Saint Vrain	1	
63	Ehpad Les Jardins du Plessis Domusvi	Sainte Geneviève des Bois	1	1
64	Ehpad de la Forêt Séquigny - Sega	Sainte Geneviève des Bois	1	1
65	Ehpad La fontaine Medicis Domusvi	Saint Germain les Corbeil	1	
66	Ehpad Charaintru	Savigny sur Orge	1	
67	Ehpad les Cèdres	Savigny sur Orge	1	
68	Accueil de jour Simone Dussart	Savigny sur Orge	1	
69	Ehpad la Martiniere	Saclay	1	
70	Ehpad Les Tilleuls	Soisy sur Seine	1	1
71	Ehpad Les Hautes futaies -Domusvi	Soisy sur Seine	1	
72	Ehpad St Pierre du Perray -Adef	St Pierre du Perray	1	1
73	Ehpad la fontaine aux cossons	Vaugrigneuse	1	
74	Ehpad Léon Maugé Sega	Verrières Le Buisson	1	1
75	Ehpad Résidence du Bois	Verrières Le Buisson	1	

76	Ehpad Maison du cinéma et du spectacle	Vigneux	1	1
N°	EHPAD (CVS, proches aidants et directions)	Localisation	Enquête directe	Questionnaire
77	Ehpad Mosaïque Abej	Villemoisson	1	
78	Ehpad Medicis Domusvi	Viry Chatillon	1	
79	Ehpad La roseraie Domusvi	Viry Châtillon	1	
80	Ehpad Sofia	Yerres	1	1
81	Ehpad Asphodia	Yerres	1	
	TOTAL		69	45

ETABLISSEMENTS HORS ESSONNE

1	Ehpad Camus Fondation	Epehy (80)	1	1
2	Ehpad La maison des ateliers	Rennes (35)	1	1
3	Ehpad Pierre de Celles	St André les vergers (10)	1	1
4	Ehpad Résidences l'Abbaye groupe Abcd 94	St Maur des (94)	1	
5	Ehpad les Airelles	Paris	1	1
	TOTAL		5	4

(*) 60% des personnes qui ont participé à l'enquête sont des femmes

Questionnaire aux élus de CVS et proches aidants

Nom prénom :

Tel :

Mail.....

Nom de l'établissement

Ville :

Face à l'évolution de la crise nous vous proposons cette enquête et pour votre questionnement avec la direction de votre établissement. Merci de votre retour à : reseauinterCVS91@gmail.com

Les **INFORMATIONS** mises en place par votre établissement existent-elles ?

A destination de chaque famille oui non A destination de l'ensemble des familles oui non

En direction du conseil de la vie sociale (CVS) oui non

Le CVS est-il consulté oui non, Le CVS est-il réuni par visio-conférence oui non

Sur quelles questions ?.....

Le CVS apporte-t-il des **conseils, des soutiens aux familles, résidents, professionnels** et entre élus du CVS ?... oui non

Le **CONFINEMENT** en chambre est-il ? total ou partiel,

Il y a-t-il un espace ou des chambres Covid dans l'établissement ? oui non

Les **REPAS** commencent-ils à être pris en salle à manger ? oui non

Des **SORTIES en jardin** sont-elles organisées ? oui non

Des **ACTIVITES** collectives sont-elles organisées oui non

L'**ABSENTEISME** du personnel est-il important ? oui non

Si oui, quels sont les personnels manquants ?

Personnel en renfort Existe-t-il ? (réserve sanitaire,...) oui non

Des personnels paramédicaux sont-ils de retour (kiné, pédicure, coiffeur..) oui non

Le **MATERIEL** de protection est-il suffisant ? oui non, reproduit ? oui non

Les **TESTS** sont-ils généralisés ? oui non

Si non pourquoi ?.....

Les **VISITES des familles** sont elles en place oui non satisfaisantes oui non

Si non pourquoi ?.....

Les **RESIDENTS** sont ils ? perturbés oui non affaiblis oui non rassurés oui non

Pourquoi ?

MALADES et DECES liées au Covid

Le nombre de résidents malades ? de décès ? :

Le nombre de personnels malades ? :

Existe-t-il des mesures d'accompagnement de la maladie ? oui non pour la fin de vie ? oui non

Quelles sont vos autres remarques et questions ?

Merci d'avoir pris le temps de répondre au questionnaire à retourner reseauinterCVS91@gmail.com.
Nos référents territoriaux des CVS pourront prendre contact avec vous.

Coronavirus, articles du blog Inter CVS 91

De mars à juin 2020

- **L'action du conseil départemental de l'Essonne**
<http://eluscvs91.over-blog.com/2020/06/covid-l-action-du-conseil-departemental-de-l-essonne.html>
- **Déconfinement, un retour à la normale très conditionné**
<http://eluscvs91.over-blog.com/2020/06/deconfinement-un-retour-a-la-normale-tres-conditionne.html>
- **Repenser l'Ehpad et renforcer la démocratie**
<http://eluscvs91.over-blog.com/2020/06/repenser-l-ehpad-et-renforcer-la-democratie.html>
- **Confinement et visites, peut mieux faire**
<http://eluscvs91.over-blog.com/2020/06/deconfinement-et-visites-peut-mieux-faire.html>
- **Visites des familles et retour à une vie sociale attendus**
<http://eluscvs91.over-blog.com/2020/06/visites-des-familles-et-retour-a-une-vie-sociale-attendus.htm>
- **Inter CVS du 16 mai**
<http://eluscvs91.over-blog.com/2020/05/inter-cvs-91-du-16-mai-2020.html>
- **Consignes pour assouplir le confinement**
<http://eluscvs91.over-blog.com/2020/05/des-consignes-pour-assouplir-le-confinement-en-ehpad.html>
- **Dysfonctionnements, prévenir et agir**
<http://eluscvs91.over-blog.com/2020/05/dysfonctionnements-prevenir-et-agir.html>
- **A l'écoute de la vie en Ehpad**
<http://eluscvs91.over-blog.com/2020/04/l-inter-cvs-a-l-ecoute-de-la-vie-en-ehpad-3.html>
- **Pour en finir avec l'Ehpad bashing**
<http://eluscvs91.over-blog.com/2020/04/l-inter-cvs-a-l-ecoute-de-la-vie-en-ehpad-3.html>
- **Ouverture adaptée des visites aux proches aidants**
<http://eluscvs91.over-blog.com/2020/04/ouverture-des-visites-adaptees-aux-proches-aidants.html>
- **Des bonnes pratiques face au confinement**
<http://eluscvs91.over-blog.com/2020/04/des-bonnes-pratiques-face-au-confinement-en-ehpad.html>
- **Confinement et visites des familles**
<http://eluscvs91.over-blog.com/2020/04/confinement-et-visites-des-familles.html>
- **Des regrets, des satisfactions, des demandes**
<http://eluscvs91.over-blog.com/2020/04/coronavirus-des-regrets-des-satisfactions-des-demandes.html>
- **Les personnels motivés et mobilisés**
<http://eluscvs91.over-blog.com/2020/04/pensez-a-nous.html>

- **Les actions de l'ARS pour les Ehpad**
- <http://eluscvs91.over-blog.com/2020/04/covid-19-les-actions-mise-s-en-oeuvre-par-l-agence-regionale-de-sante.html>
- **Le Département commande 30 000 tests de dépistage**
<http://eluscvs91.over-blog.com/2020/04/covid-19-le-departement-de-l-essonne-a-commande-30-000-tests-de-depistage.html>
- **Le soutien des familles aux soignants passe par la transparence de l' info**
<http://eluscvs91.over-blog.com/2020/04/coronavirus-le-soutien-des-familles-aux-soignants-passe-par-la-transparence-de-l-information.html>
- **Confinement renforcé, l'avis du comité national d'éthique**
<http://eluscvs91.over-blog.com/2020/04/confinement-renforce-l-avis-du-comite-national-d-ethique.html>
- **Premier bilan et conseils pour affronter l'épidémie**
<http://eluscvs91.over-blog.com/2020/04/un-premier-bilan-et-des-conseils-pour-affronter-la-pandemie.html>
- **Après la bataille des masques celle des tests et de la solidarité**
<http://eluscvs91.over-blog.com/2020/03/apres-la-bataille-des-masques-celle-des-tests-et-de-la-solidarite.html>
- **Merci de l'Inter CVS aux personnels des Ehpad**
<http://eluscvs91.over-blog.com/2020/03/merci-aux-personnels-des-ehpad.html>
- **La sécurité sanitaire est les liens sociaux en Ehpad**
<http://eluscvs91.over-blog.com/2020/03/la-securite-sanitaire-et-les-liens-sociaux-en-ehpad.html>
- **L'ARS et le Département mobilisés**
<http://eluscvs91.over-blog.com/2020/03/coronavirus-l-ars-et-le-departement-mobilises.html>

