

Fiche pratique

A FAIRE / A NE PAS FAIRE

en cas de troubles du comportement chez votre proche

DANS TOUS LES CAS : vérifier au préalable que l'apparition du trouble du comportement n'est pas la conséquence d'un trouble somatique ou d'une cause environnementale.

OPPOSITION – REFUS

A FAIRE

- Etre à l'écoute et prendre le temps de connaître la raison du refus
- Etre doux et adapter son comportement
- Essayer de décaler les soins autant que possible

A NE PAS FAIRE

- Faire la morale
- Parler de façon autoritaire
- Réprimander
- Forcer la personne

DEAMBULATION

A FAIRE

- Vérifier que la personne porte des chaussures confortables
- Faciliter la déambulation
- Marcher avec la personne

A NE PAS FAIRE

- Barrer la route, empêcher de passer
- Obliger la personne à s'asseoir
- Laisser des obstacles sur son passage

AGITATION, AGRESSIVITE

A FAIRE

- Utiliser le contact, le toucher, chanter une chanson
- Essayer d'orienter la personne vers une autre idée, faire diversion
- Enlever les objets dangereux
- Repérer les moments de fatigue et d'agacement
- Etablir des routines quotidiennes
- Si besoin, demander de l'aide

A NE PAS FAIRE

- Tenter de raisonner la personne
- Avoir des réactions agressives, brutales
- Utiliser des moyens de contention
- Faire beaucoup de bruit ou de grands gestes

APATHIE (PERTE D'INITIATIVE)

A FAIRE

- Proposer de participer aux activités de la vie quotidienne (repas, rangement du linge, etc.)
- Proposer des activités en lien avec l'histoire de la personne
- Respecter le rythme de la personne

A NE PAS FAIRE

- Tout faire à sa place
- Presser la personne
- Faire plusieurs choses en même temps
- Parler de façon autoritaire
- Faire du chantage

HALLUCINATIONS, DELIRE

A FAIRE

- Indiquer à la personne que vous ne voyez pas ce qu'elle voit mais que vous la croyez
- Avoir des propos rassurants
- Essayer de changer de conversation

A NE PAS FAIRE

- Paniquer
- Tenter de raisonner la personne
- Ridiculiser la personne