## **Guide d'utilisation E-CHEQUE RENTREE SCOLAIRE**

# E-CHÈQUES CADEAUX



e-chèque cadeau RENTRÉE

Votre code : FD125HYU547@G



Shopping en ligne Shopping en magasin Billetterie Cinéma Bons plans

## passmulticadeaux.fr + de 2000 enseignes



## Accédez au site sur <u>www.passmulticadeaux.fr</u> puis cliquez sur : « SE CONNECTER ».



## Saisissez votre identifiant et mot de passe puis cliquez sur « CONNEXION ».

	Mot de passe ou	ubiié ? <b>U</b> CONNEXION 🚔 ESPACE PRO
MULTICADEAUX	VALIDEZ VOTRE E-CHÈQUE	Compte Panier Aide Recherche
SHOPPING EN L	GNE SHOPPING EN MAGASIN BONS PLANS CINÉMA BI	ILLETTERIE
La Identification		
Vous êtes déjà inscrit ?		
Veuillez vous identifier pour accéder à votre compte.		
Identifiant		
alexandre.rodriguez@sodexo.com		
Mot de passe		
Connexion Identifiants perdus ?		



"En cette période exceptionnelle, votre CSE innove et met tout en œuvre pour maintenir les prestations liées aux événements importants de votre vie familiale, tout en facilitant vos démarches. Dorénavant, les chèques cadeaux que vous plébiscitez chaque année (Noël, rentrée scolaire, naissance, etc.) sont disponibles en version dématérialisée.

Finies les files d'attente devant le CSE, vos chèques sont désormais disponibles immédiatement et leur fonctionnement est modulable pour s'adapter à vos besoins. Vous pouvez les utiliser dans un très grand nombre d'enseignes, tant pour des achats en ligne qu'en magasin, avec un paiement à l'euro près."

*Le bureau du CSE* 





O DES MILLIERS D'ENSEIGNES Pour toute la famille DES BONS PLANS Toute l'année *Vous pouvez à présent profiter uniquement des univers « SHOPPING EN MAGASIN » et « SHOPPING EN LIGNE ».* 

#### NB: Les enseignes éligibles à la **RENTREE SCOLAIRE** ont une **pastille couleur bronze**.





ONS D'ACHAT IMMÉDIATS

DES MILLIERS D'ENSER Pour toute la famille DES BONS PLANS Toute l'année

## **SHOPPING EN MAGASIN**



## **BONS D'ACHATS IMPRIMABLES**

Dépensez votre dotation dans l'espace « SHOPPING EN MAGASIN » et obtenez immédiatement un Bon d'achat imprimable mono enseigne (QR-CODE) en lien avec votre évènement Rentrée Scolaire. Sélectionnez le montant que vous souhaitez.



## Saisissez le montant total correspondant au montant de votre achat puis cliquez sur « AJOUTER AU PANIER ».



## Cliquez sur « COMMANDER ».



## Cliquez sur « ETAPE SUIVANTE ».



Choisir le compte avec lequel vous souhaitez régler (Rentrée Scolaire), cochez les 2 cases puis cliquez sur « VALIDER MA COMMANDE ET PAYER ».



#### *Votre commande est bien enregistrée. Cliquez sur « VOIR LE CODE ».*



*Votre commande est bien enregistrée. Cliquez sur « VOIR LE CODE ». Le code est imprimable ou disponible sur votre Smartphone.* 



## **CHEQUES CADEAUX**

Dépensez votre dotation dans l'espace « SHOPPING EN MAGASIN » et recevez à votre domicile un chèque cadeau multi enseignes RENTREE SCOLAIRE pour un coût de <u>3€ TTC</u> à votre charge.



## Saisissez le montant souhaité sans les centimes puis cliquez sur « AJOUTER AU PANIER ».



## Suivi de votre panier puis cliquez sur « COMMANDER »

PANIER		PAIEMENT	
	Panier 1		
	Libellé	Quantité	Prix
	Chèque Mon Cadeau Rentrée 10 Euros	1	10.00€
		Montant de votr	e panier : <b>10 €</b>
	♠ Poursuivre mes achats		

## Saisissez vos informations relatives à votre livraison puis cliquez sur « ETAPE SUIVANTE »

T LIVRAISON			
PANIER		PAIEMENT	RECAPITULATIF
Adresse de livraison	Veuillez choisir votre adresse de livrais	on <b>v</b>	
Nom	Nom Ce champ est	obligatoire.	
Prénom	Prénom Ce champ est	obligatoire.	
Adresse	adresse Ce champ est		
Code Postal	adresse Ce champ est obligatoire.		
Ville	Ce champ est	obligatoire.	
Pays	FRANCE		
Votre adresse email	Alexandre.RODRIGUEZ@sodexo.com		
Téléphone	téléphone ETAPE SU	IVANTE	

## Cochez la case « CONDITIONS GENERALES » puis cliquez sur « VALIDER MA COMMANDE ET PAYER »

		RAISON	PAIEMENT	RECAPITULATIF		
Récapitulatif de votre commande		le	Réglement de votre commande			
Article	Qté	Montant				
Chèque Mon Cadeau Rentrée 10 Euros	1	10.00€	Total de votre comma	ande 13.6 €		
			ne pas ne pas	Scolaire utiliser ce compte 10 € Ier avec mon Compte Multicadeaux utiliser ce compte 3.00 €		
			Sev Distance	12 00 F		
				(S) 15.00€		
			A régler par carte banco	aire 0€		

## Votre commande a bien été enregistrée

## **A** Récapitulatif de votre commande

Nous vous remercions, votre commande a bien été enregistrée sous le nº 17K718880

Libellé		Quantité	Montant
Chèque Mon Cadeau Rentrée 10 Euros		1	10,00€
Livraison par SSMF		1	3.00€
		Total	13.00
	🔍 Voir 1a commande 🛛 🕋 Retou	r à l'accueil	

## **CARTES CADEAUX MULTI-ENSEIGNES**

Dépensez votre dotation dans l'espace « SHOPPING EN MAGASIN » et recevez à votre domicile une carte cadeau multi enseignes RENTREE SCOLAIRE pour un coût de <u>2€ TTC</u> à votre charge.



## Saisissez le montant souhaité puis cliquez sur « AJOUTER AU PANIER ».



VOTRE PANI	ER			
PANIER		PAIEMENT	~	RECAPITULATIF
	Pan	ier 1		
Libellé			Quantité	Prix
Carte Spirit of Cadeau	Plus RENTREE SCOLAIRE 10 Euros (A	lexandre RODRIGUEZ)	1	10.00€ 👕
		Montant	de votre panier	:10€
	♠ Poursuivre mes acha	ots COMMANDER		

## Saisissez vos informations relatives à votre livraison puis cliquez sur « ETAPE SUIVANTE »

T LIVRAISON			
PANIER		PAIEMENT	RECAPITULATIF
Adresse de livraison	Veuillez choisir votre adresse de livrais	on <b>v</b>	
Nom	Nom Ce champ est	obligatoire.	
Prénom	Prénom Ce champ est	obligatoire.	
Adresse	adresse Ce champ est		
Code Postal	adresse Ce champ est obligatoire.		
Ville	Ce champ est	obligatoire.	
Pays	FRANCE		
Votre adresse email	Alexandre.RODRIGUEZ@sodexo.com		
Téléphone	téléphone ETAPE SU	IVANTE	

## Cochez la case « CONDITIONS GENERALES » puis cliquez sur « VALIDER MA COMMANDE ET PAYER »



### Votre commande a bien été enregistrée

#### **&** Récapitulatif de votre commande Nous vous remercions, votre commande a bien été enregistrée sous le nº 17K718881 Libellé Quantité Montant Carte Spirit of Cadeau Plus RENTREE SCOLAIRE 10 Euros (Alexandre RODRIGUEZ) 10,00€ 1 Livraison par SMART PREPAID 2.00€ 1 Total 12.00 € Voir la commande 🖀 Retour à l'accueil Ο

## **SHOPPING EN LIGNE**



Dépensez votre dotation dans l'espace « SHOPPING EN LIGNE » et commandez directement sur les sites marchands dédiés à la rentrée Scolaire.



## Achat sur un site marchand (Exemple JENNYFER) Procédures étapes par étapes.

- 1. Je me rends sur le site marchand. (Ex : <u>www.jennifer.com</u>)
- 2. Je fais mon choix sur le site marchand jusqu'à la page de paiement. J'obtiens le montant total frais de port compris.
- 3. Je retourne acheter un code de paiement Mastercard du montant exact sur mon site Pass multicadeaux puis cliquez sur « Ajouter au panier ». J'obtiens mon code Mastercard directement à l'écran.
- 4. Je retourne sur le site marchand pour régler ma commande. Je copie mon code Mastercard.



## Suivi de votre panier puis cliquez sur « COMMANDER »

Ä	PANIER		PAIEMENT	V RECAPIT	TULATIF
		Pan	ier 1		
	Libellé		Quantité	Prix	
Jennyfer	Code de paiemer	nt Mastercard Jennyfer 10.00 Euros	1	10.00€	Û
			Montant de vo	tre panier : <b>10 €</b>	

## Cliquez sur « ETAPE SUIVANTE ».



## Choisir le compte avec lequel vous souhaitez régler (Rentrée Scolaire), cochez les 2 cases puis cliquez sur « VALIDER MA COMMANDE ET PAYER ».



#### Votre commande est bien enregistrée.

Sur la page de paiement du site, cliquez sur le logo « MASTERCARD» puis reportez le code.



## **BESOIN D'AIDE ?**

Si vous rencontrez des difficultés dans l'utilisation, vous pouvez vous rendre dans la rubrique « Aide ».

(2) 40€					<b>ن</b> Si	E DECONNECTER			
MULTICADEAUX		VALIDEZ VOTR	E E-CHÈQUE		Compte	Panier Aide	Q Recherche		
	SHOPPING EN LIGNE	SHOPPING EN MAGASIN	BONS PLANS	CINÉMA	BILLETTERIE				
"En cette période exceptionnelle, votre CSE innove et met to liées aux événements importants de votre vie familiale, tout chèques cadeaux que vous plébiscitez chaque année (N disponibles en version dématérialisée. Finies les files d'attente devant le CSE, vos chèques sont de fonctionnement est modulable pour s'adapter à vos besoins nombre d'enseignes, tant pour des achats en ligne qu'en mag Le bureau du CSE	but en œuvre pour maint en facilitant vos démarch loël, rentrée scolaire, na sormais disponibles imm . Vous pouvez les utiliser gasin, avec un paiement à	enir les prestations es. Dorénavant, les issance, etc.) sont édiatement et leur dans un très grand l'euro près."				IKKS	Galoniustte	futuroscope	
BONS D'ACHAT I Sur votre smartp	MMÉDIATS hone ou à	DES MILLIER Pour toute la	5 D'ENSEIGNES famille		DES BON Toute l'a	IS PLANS nnée			

#### **BESOIN D'AIDE ?**

Vous y retrouverez toutes les problématiques récurrentes. Si toutefois vous n'avez pas résolu votre problème, cliquez sur « **CONTACTEZ-NOUS** ».



#### **BESOIN D'AIDE ?**

Une ligne dédiée **09 72 39 21 11** et une téléassistance sont à votre disposition du lundi au vendredi de 8h30 à 18h.

Si vous ne trouvez pas la réponse à votre question, vous pouvez nous contacter au : 0972392111 Service gratuit + prix appel Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00.

## Téléassistance

Le code SAV vous permet de partager votre écran avec un opérateur de notre Service Client durant votre conversation téléphonique. L'opérateur visualisera uniquement les pages actives de ce site et ne pourra accéder aux informations présentes sur votre ordinateur.

En transmettant ce code à l'opérateur du Service Client, vous acceptez que celui-ci accède à votre compte personnel.

Obtenir un code SAV

<u>https://www.youtube.com/watch?time\_continue=9&v=ri1VUTqfsYY</u> : (Accueil plateforme Pass Multicadeaux)

https://www.youtube.com/watch?time\_continue=2&v=E0Uiq4i3qIQ : (Espace Shopping en Magasin)

https://www.youtube.com/watch?time\_continue=7&v=NiaIO4uIsaM : (Espace Shopping en ligne)



## Bon shopping!!!

