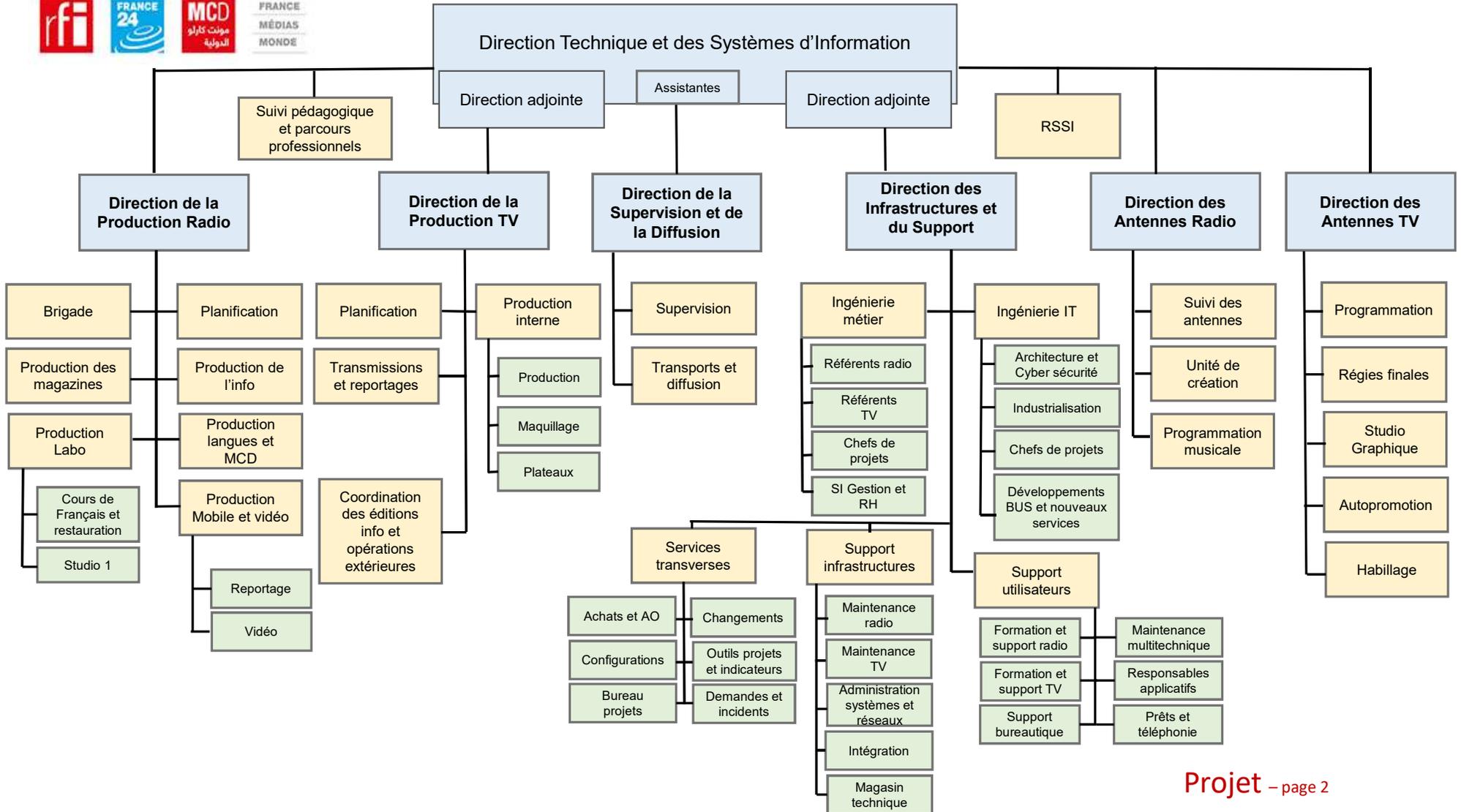




Direction Technique et des Systèmes d'information

Projet d'organisation mars 2019





Direction de la Production Radio



Direction des Infrastructures et du Support 2019

DTSI

**Direction
Production
Radio**

136 ETP

**Direction
Production
TV**

**Direction
Diffusion**

**Direction des
Infrastructures
et du Support**

**Direction
Antennes
Radio**

**Direction
Antennes
TV**



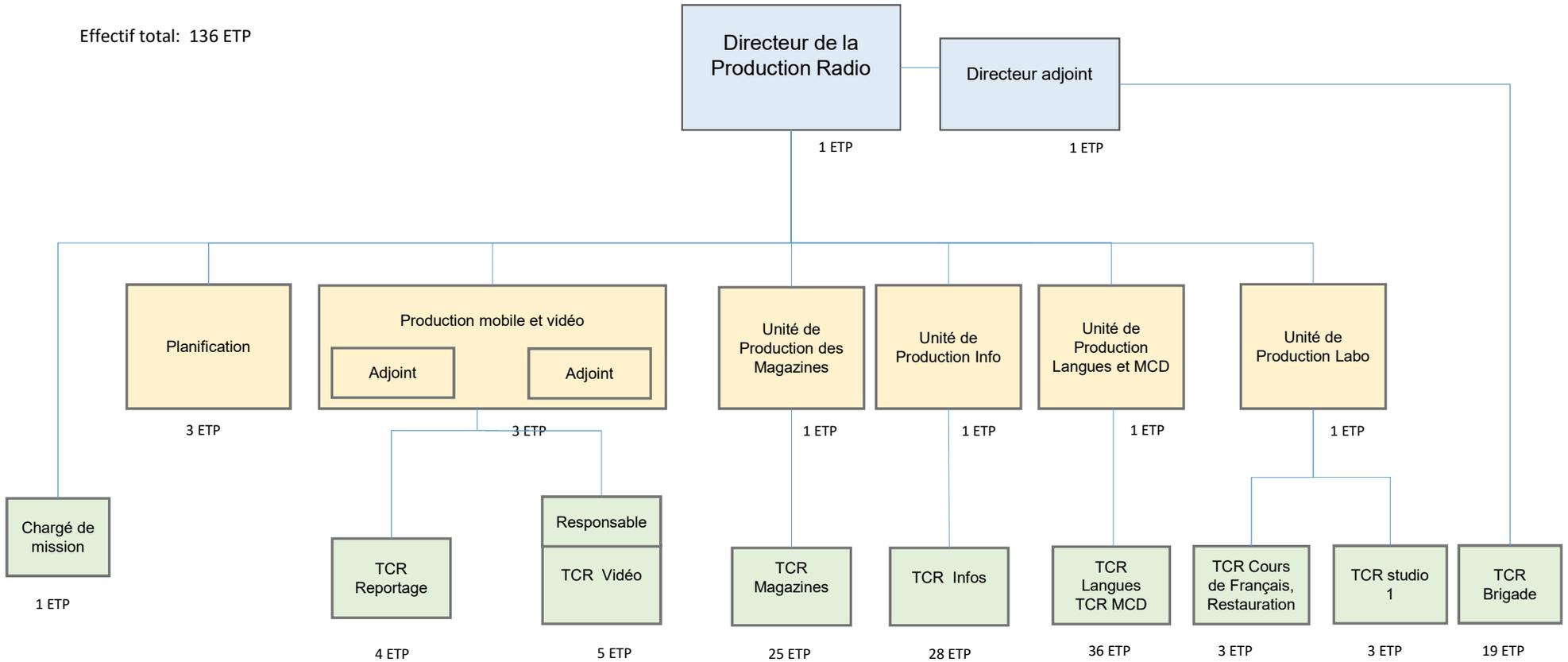
Objectifs d'évolution

- Renforcement du rôle des chargés d'unités de production, transformés en responsables d'unités de production
 - Suivi quotidien des équipes
 - Point de contact privilégié de l'éditorial
 - Entretiens annuels des équipes
 - Suivi budgétaire
 - Congés/Plannings.
- Rattachement de la brigade au directeur adjoint pour une vue transversale de l'utilisation des ressources
- Rapprochement reportage/vidéo/prêt matériel
 - Objectif de polyvalence dans les opérations extérieures
 - Objectif de réactivité (demande de bretelle)
 - Conseil et suivi du parc de prêt
 - Accroissement du nombre de TCR sortants sur les opérations extérieures



Organigramme de la Production Radio

Effectif total: 136 ETP





Direction
des Infrastructures et du Support
FRANCE MEDIAS MONDE



Direction des Infrastructures et du Support 2019

DTSI

Direction
Production
Radio

Direction
Production
TV

Direction
Diffusion

Direction des
Infrastructures
et du Support

85 C.D.I.

Direction
Antennes
Radio

Direction
Antennes
TV

DTSI

Direction des Infrastructures et du Support 85 C.D.I.

Mission :

- Assure l'accompagnement et le support des utilisateurs
- Assure la continuité de service et l'évolution des infrastructures techniques de France Médias Monde

Enjeux de transformation :

- Améliorer le service aux utilisateurs, maîtriser les services rendus
- Faire évoluer la disponibilité, l'évolutivité des systèmes
- Apporter de meilleures réponses aux nouveaux besoins



DTSI

Direction des Infrastructures et du Support

**Direction
Adjointe**

**Support
aux
Utilisateurs**

**Direction
Adjointe**

**Support
Infrastructures**

**Direction
Adjointe**

**Ingénierie des
Systèmes
Métiers**

**Direction
Adjointe**

**Ingénierie des
Systèmes IT
et
Cybersécurité**

**Direction
Adjointe**

**Services
Transverses**

Direction des Infrastructures et du Support
(85 C.D.I.)

Direction
Adjointe

Support
aux
Utilisateurs

Mission :

- Assure la formation, l'accompagnement et l'assistance aux utilisateurs
- Véritable interface entre les utilisateurs et services en charges du maintien en condition opérationnelle et de l'évolution des outils, le support aux utilisateurs contribue à faire progresser les systèmes, et les processus

Enjeux de transformation :

- Assurer la cohérence entre le besoin des utilisateurs, les outils en place et les processus de fabrication
- Mise en place d'indicateurs et tableaux de bord assurant la mesure du service rendu aux utilisateurs

DTSI

Direction des Infrastructures et du Support (85 C.D.I.)

Direction Adjointe

Support Infrastructures

Mission :

- Maintenir et Superviser l'infrastructure, assurer le suivi des incidents, leurs résolutions, et la communication vers les utilisateurs concernés.
- Améliorer l'infrastructure avec la collaboration des équipes d'ingénierie
- Assurer la sécurité de l'ensemble de l'infrastructure, se prémunir des attaques destructives, des vols d'informations.

Enjeux de transformation :

- Industrialisation et supervision de l'architecture
- Faire évoluer les périmètres des équipes pour accompagner l'évolution technique
- Mise en place d'indicateurs et tableaux de bord assurant le provisionning et la disponibilité du système d'informations



DTSI

Direction des Infrastructures et du Support (85 C.D.I.)

Direction Adjointe

Ingénierie des Systèmes Métiers

• **Mission :**

- Formaliser les besoins d'évolutions métier (radio, TV, Gestion, RH, ...) et de leurs processus
- Piloter les projets afférents en coordination avec son homologue ingénierie IT
- Assurer le volet projet sur le numérique et le digital au sein de l'entreprise

Enjeux de transformation :

- Améliorer la planification, la gestion de l'intégration des infrastructures et de sa documentation

DTSI

Direction des Infrastructures et du Support (85 C.D.I.)

Direction Adjointe

Ingénierie des Systèmes IT et Cybersécurité

• **Mission :**

- Concevoir techniquement et industrialiser les évolutions d'infrastructure du SI FMM, préparer les déploiements
- Garantir l'exploitabilité des évolutions du SI

Enjeux de transformation :

- Améliorer la planification, la souplesse de la gestion des infrastructures
- Maitriser sa documentation, et la sécurité de l'infrastructure
- Automatiser et délivrer de nouveau services aux utilisateurs



DTSI

Direction des Infrastructures et du Support (85 C.D.I.)

**Direction
Adjointe**

**Services
Transverses**

Mission :

- Piloter les processus de la DTSI et la qualité de service des services délivrés par la DTSI
- Gérer le portefeuille de projets de la DTSI, les achats, suivi des contrats

Enjeux de transformation :

- Centraliser et maîtriser les indicateurs, et les processus
- Faire évoluer l'outillage et les processus

