



COMPUTER SAYS NO !

Issy-les-Moulineaux, le 10 avril 2015

Votre ordinateur tourne pendant plusieurs minutes avant d'ouvrir une page Word ? Vous avez du mal à vous connecter à internet et êtes devenus coutumier du message « Voulez-vous envoyer un rapport ? » lorsque toutes vos pages se referment d'un coup ? **Vous avez perdu un montage sur lequel vous aviez travaillé de longues heures car votre ordinateur a planté ?**

Bienvenue à **FRANCE24 : LE CIMETIÈRE DES NOUVELLES TECHNOLOGIES.**

Les ordinateurs ont pour la plupart l'âge de la chaîne, c'est à dire près de 9 ans. Pour ne rien arranger, les salariés travaillant presque tous en *open space*, **des dizaines de personnes se succèdent jour et nuit sur les mêmes ordinateurs depuis des années.** Les données s'accumulent, les disques durs sont saturés et les machines, devenues obsolètes, ont de plus en plus de mal à suivre.

VOTRE BOÎTE EST PLEINE...

Les appels au secours se multiplient dans tous les services et particulièrement à la Rédaction. Les techniciens du support informatique « ouvrent un ticket », tentent de vous localiser, mais **ne peuvent parfois pas intervenir avant plusieurs heures tellement ils sont sollicités par ailleurs.** Comment la direction de FMM imagine-t-elle que les salariés de FRANCE24 puissent travailler dans de telles conditions ?

NON, VRAIMENT, VOTRE BOÎTE EST PLEINE !

La CFTC exige une intervention rapide pour mettre à niveau le parc informatique de la chaîne. La direction de FMM est tenue de mettre à disposition de ses salariés **des outils en état de marche et adaptés aux tâches qu'ils doivent accomplir.** En attendant, plutôt que d'essayer de se débrouiller avec les moyens du bord pour trouver une solution quand leurs ordinateurs les lâchent, **peut être les salariés feraient-ils mieux de se déclarer en chômage technique** tant que leurs machines ne fonctionnent pas. C'est peut être la seule solution pour que **la direction prenne enfin conscience de l'ampleur du problème.**

La CFTC de France Médias Monde