

Retraités, Séniors, Scolaire ou Etudiants



Vous avez du mal à vous servir de votre ordinateur,

Vous n'osez pas utiliser votre téléphone portable,

Vous aimeriez communiquer avec vos proches plus facilement ?

*Vous pouvez répondre à ce questionnaire et le déposer dans votre commune pour rencontrer un
Conseiller Numérique du Département de la Haute Saône*

Disposez-vous, personnellement, des équipements suivants ?

- Un téléphone portable à touche
- Un téléphone portable type smartphone
- Un ordinateur fixe
- Un ordinateur portable
- Une tablette tactile
- Une imprimante
- Un scanner
- Autre (préciser) :
- Aucun

Disposez-vous à votre domicile, d'une connexion Internet ?

Oui Non

Si vous utilisez Internet : quel usage en avez-vous ?

- Recherches d'informations
- Jeux
- Démarches administratives
- Suivi des comptes bancaires
- Envoi d'emails
- Réseaux sociaux
- Démarches médicales
- Autre

Connaissez vous la Visio ?

oui non

Parmi les tâches suivantes, lesquelles vous posent le plus de difficultés au quotidien ?

- Se servir d'un outil de traitement de texte
- Enregistrer des documents sur votre ordinateur
- Faire une recherche sur Internet
- Envoyer par e-mail un document
- Imprimer / scanner un document
- Transférer une photo
- Autre

Êtes-vous ?

- Scolaire
- Etudiant
- Actif
- En recherche d'emploi
- Retraité

Si vous n'utilisez pas Internet : pour quelle raison ? (rayez la mention inutile)

Vous ne trouvez pas cela utile, vous n'en avez pas besoin

Vous trouvez cela trop compliqué, vous êtes facilement perdu

Vous n'avez pas confiance car les données personnelles n'y sont pas suffisamment protégées

Vous trouvez que cela revient trop cher (coût de l'équipement et de l'abonnement)

Vous n'avez pas confiance dans les informations qui y sont communiquées

Vous avez peur de l'outil

Vous avez peur de faire de mauvaises manipulations

Vous n'avez pas de connexion ou une mauvaise connexion

Cela ne vous intéresse pas

Autre

Merci d'avoir répondu à cette enquête

Dans l'hypothèse où vous seriez intéressé d'être contacté par le conseiller numérique pour être ensuite accompagné, vous pouvez mentionner vos coordonnées à la mairie de votre commune

