

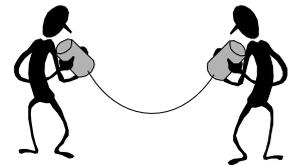
# Communication interpersonnelle : gagnez en efficacité et sérénité

14 heures



## Objectifs de la formation

1. Identifier ses talents et ce qui empêche de bien communiquer
2. Adopter une posture assertive positive
3. Comprendre le comportement de ses interlocuteurs et s'y adapter
4. Renforcer la coopération



## Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques sous forme d'exposés synthétiques, mises en situation immédiates.
- Echanges et exercices à partir des situations professionnelles concrètes vécues par les participants.

## Contenu

### Identifier ses talents et ce qui empêche de bien communiquer

- Faire le point sur ses principales aptitudes personnelles
- Repérer ses rigidités et ses réflexes défensifs

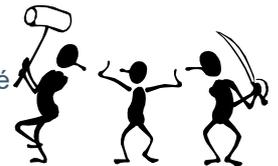
### Adopter une posture assertive positive

- Trouver des pistes pour s'affirmer avec confiance ou sortir de l'agressivité
- Gérer ses attitudes défensives et ses émotions
- Découvrir et s'entraîner sur l'outil FRBDOC® pour communiquer efficacement et en souplesse
- Défendre une idée/un projet en restant dans l'ouverture



### Comprendre le comportement de ses interlocuteurs et s'y adapter

- S'approprier une grille de lecture des comportements
- Faire face à des comportements différents du sien, à de la passivité ou de l'agressivité
- Développer son écoute active et son écoute empathique
- Gérer les objections de ses interlocuteurs avec souplesse



### Renforcer la coopération

- Identifier les bonnes pratiques de la coopération (confiance, contrat, leadership partagé, feedbacks...)
- Apprendre à gérer un conflit
- Transformer les problématiques relationnelles en défis ludiques avec la créativité



**Public :** Pour tous  
**Prérequis :** Aucun.

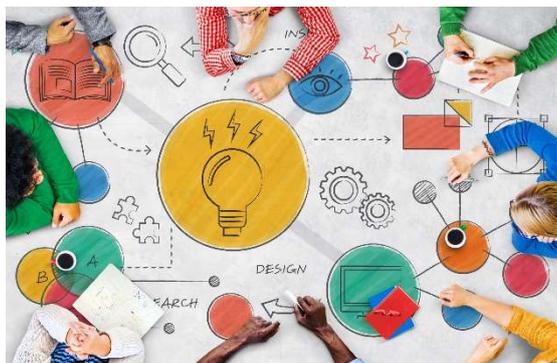
**Dates INTER :** 18 et 19 novembre 2024, à Toulouse  
**Dates INTRA :** A définir, en présentiel ou à distance

**Tarif :** 1350 € / pers (TVA non applicable art.261.4.4 du CGI)

**Tarif groupe, indépendants, particuliers :** me contacter

06 42 25 86 01  
beatrice.laffort@challengeinnovation.com





# Faciliter l'innovation : Ateliers de Co-développement et Réunions Créatives

14 heures

## Objectifs de la formation

1. Favoriser l'intelligence collective et booster la créativité d'une équipe
2. S'approprier la méthode du co-développement
3. Pratiquer 20 outils pour faire émerger des idées pertinentes et innovantes

## Méthodes pédagogiques

- Exposés théoriques synthétiques et mises en situation immédiates sur les sujets apportés par les participants.

## Contenu

### 1. Expérimenter le processus de co-développement

- Découvrir les objectifs et les principes du co-développement
- Expérimenter les 10 étapes d'un atelier de co-développement, en tant que client et consultant
  - ✓ Exposer une problématique
  - ✓ Utiliser le questionnement ouvert pour clarifier les points obscurs
  - ✓ Etablir un contrat entre le client et les consultants.
  - ✓ Utiliser l'intelligence collective au service du client pour lui ouvrir le champ de solutions
  - ✓ Définir un plan d'action
- S'entraîner à animer un atelier de co-développement

### 2. Savoir animer une réunion de créativité

- Introduction
  - ✓ Créativité / Innovation : quelle différence ?
  - ✓ Les enjeux de l'innovation, les 12 axes d'innovation et le pipeline de l'innovation
  - ✓ Diagnostic de son potentiel d'innovation
  - ✓ La charte de l'équipe créative
- Découvrir les étapes de la démarche CPS (Creative Problem Solving)
  - ✓ Poser le problème
  - ✓ Générer les idées
  - ✓ Améliorer, Evaluer, Choisir
  - ✓ Mettre en œuvre la solution choisie
- Pratiquer, sur les problématiques du quotidien apportées par les participants, 20 outils pour :
  - ✓ Etablir un environnement favorable à la créativité
  - ✓ Transformer une problématique en défi stimulant
  - ✓ Générer des solutions pertinentes et originales
  - ✓ Décider en toute transparence
  - ✓ Impliquer les participants dans la mise en œuvre de la solution retenue

### 3. Définir son plan d'action

- Réflexion collective sur la mise en pratique du co-développement et des réunions de créativité dans la pratique professionnelle : freins, bénéfices, domaines d'application. Elaboration de son plan

**Public** : Toute personne amenée à animer une réunion de résolution de problème ou cherchant à favoriser l'innovation dans son équipe

**Prérequis** : aucun.

**Dates INTER** : 9 et 10 décembre 2024, à Toulouse

**Dates INTRA** : A définir, en présentiel ou à distance

**Tarif** : 1350 € / pers (TVA non applicable art.261.4.4 du CGI)

**Tarif groupe, indépendants, particuliers** : me contacter

06 42 25 86 01

beatrice.laffort@challengeinnovation.com



# Demandez aussi le descriptif des formations suivantes ...

## Management

- Management d'équipe et de projet : Perfectionnement
- Management transversal : réussir sans lien hiérarchique
- Du leadership individuel au leadership partagé
- Construire un collectif de travail dans un contexte de changement
- Les clefs de l'accompagnement du changement
- Réussir la réorganisation de son service
- Devenir manager-coach
- Devenir manager de managers
- Les outils de l'intelligence collective
- Inventer collectivement un futur inspirant avec la Théorie U
- Renforcer la cohésion et l'énergie de son équipe : la boîte à outils

## Agilité

- Les fondamentaux de la méthode agile SCRUM

## Communication et Développement personnel

- Développer son leadership
- Outils et méthodes clés pour la gestion des conflits
- Anticiper et gérer les conflits dans le cadre de nouvelles politiques
- Apprendre à faire face aux situations difficiles au quotidien
- Prise de parole en public
- Améliorer la communication au travail avec l'Analyse Transactionnelle
- Affirmation de soi et respect de l'autre avec la Communication Non Violente

### Conditions Générales. Extrait CGV

- **Accessibilité** : Challenge INNOVATION étudiera l'adaptation des moyens de la prestation pour les personnes en situation de handicap.
- **Délais et modalités d'accès** : 1 mois avant le démarrage de la formation. Entretien téléphonique préalable pour analyse du besoin.
- **Evaluation** : Auto-évaluation des acquis
- **Dates et Lieu** : A définir en fonction de vos besoins, en présentiel ou à distance
- **Animatrice** : Béatrice Laffort

06 42 25 86 01

[beatrice.laffort@challengeinnovation.com](mailto:beatrice.laffort@challengeinnovation.com)

**Je construis aussi et surtout  
des programmes de formation  
sur mesure... parlons-en ...**

