

POLITIQUE

Réinventer le service public

REIMS Gérard Darmanin est venu dans la cité des sacres lancer le forum de l'action de publique.

Nouvelle visite ministérielle hier en attendant celle du ministre de l'Agriculture, Stéphane Travert, lundi prochain. Gérard Darmanin, ministre de l'Action et des comptes publics, ainsi que Mounir Mahjoubi, secrétaire d'Etat au Numérique, sont venus lancer le forum de l'action publique après avoir rencontré notamment des agents dans les locaux de la sous-préfecture. « Nous sommes à un moment de transition dans la vie des gens. Et le service public doit s'adapter à l'heure où paradoxalement les Français sont attachés au service public mais sont parfois critiques vis-à-vis de l'administration », a expliqué Gérard Darmanin. La question est de savoir comment on fait évoluer le service public. « On a décidé de le faire en consultant les citoyens, les agents qui sont évidemment concernés, mais aussi les usagers. » Une restitution est prévue à l'issue du forum. Elle aura vocation à alimenter les travaux menés dans le cadre du programme action publique 2022. D'ores et déjà, on sait que l'un des objectifs est de dématérialiser un maximum pour arriver à zéro papier. « Pour ce faire, nous sommes

conscients qu'il faudra accompagner celles et ceux pour qui les démarches en ligne sont compliquées. Des accueils physiques seront maintenus pour les aider dans leurs démarches avec la mise en place de rendez-vous longs », a expliqué Mounir Mahjoubi. L'avantage sera par exemple de disposer d'un seul mot de passe pour les démarches quelle que soit l'administration. « On ne sera plus obligé de fournir à chaque fois les mêmes renseignements », a assuré Gérard Darmanin. La question des horaires n'est pas non plus taboue. « On pourrait aussi citer la mise en place d'un interlocuteur unique au niveau de la Caisse des affaires familiales. »

VERS UNE ADMINISTRATION DÉSHUMANISÉE ?

Certains expriment la crainte cependant d'une administration complètement déshumanisée. « C'est le contraire. Quand le policier ne sera plus occupé à remplir des formulaires, il aura plus de temps pour faire son travail auprès des citoyens par exemple. »

Mais le souhait est aussi de faciliter la vie des agents qui croulent parfois sous la paperasse. Imaginez par exemple que 150 millions de



Mounir Mahjoubi et Gérard Darmanin ont été accueillis par Valérie Harsch à la sous-préfecture.

feuilles transitent au niveau de la direction générale des Finances pu-

bliques. Cela concerne aussi le fait de renforcer l'attractivité des diffé-

rents métiers de la fonction publique, de favoriser la mobilité. Aujourd'hui, le taux de mobilité entre la fonction publique nationale, territoriale ou hospitalière, est de 0,4 %.

Au final, le but est aussi de faire des économies, de réduire les dépenses. En réduisant les effectifs ? « Nous ne sommes pas dans une logique paramétrique ou de 1 sur 2. Cette année, il n'y a pas de suppression de postes. On a prévu en outre de mettre des moyens, 1,5 milliard d'euros pour la formation, 700 millions pour du matériel. » ■ YANN LE BLÉVEC

COMMENT PARTICIPER À CETTE GRANDE CONSULTATION

Le forum citoyen sur l'action publique va durer trois mois. Agents et usagers peuvent y participer via notamment une plateforme de consultation en ligne : www.forum-action-publique.gouv.fr. Une inscription est nécessaire pour pouvoir participer à la consultation avec la création d'un compte (pseudonyme, adresse électronique et mot de passe). Il est possible de participer à des forums à thèmes. Un questionnaire est encore proposé avec douze questions comme celle-ci : parmi les valeurs du service public suivantes, lesquelles vous semblent les plus importantes ? L'adaptation aux évolutions de la société, la continuité des services, le sens de l'intérêt général, le devoir de neutralité, le respect de la laïcité, la protection des plus fragiles, l'égalité de traitement de tous... Une douzaine de forums régionaux doivent encore être organisés.