





et leur service public de proximité

Sondage Ifop pour la MNT et SMACL Assurances









CONSEIL SUPÉRIEUR Fonction • Publique • Territoriale





Sommaire

- A La connaissance et l'image des services publics de proximité
- B Le recours et l'évaluation des services publics de proximité et des agents territoriaux
- C Les souhaits d'évolution des services publics de proximité







La méthodologie



Etude réalisée par l'Ifop pour la MNT et SMACL Assurances

Echantillon Méthodologie Mode de recueil



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **4 047** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans en plus, selon la répartition suivante :

- √ 501 en région lle-de-France
- √ 503 en région Nord
- ✓ **511** en région Ouest
- √ 501 en région Grand Est
- ✓ **502** en région Rhône-Alpes
- ✓ **503** en région Centre
- ✓ **514** en région Sud Ouest
- ✓ **512** en région Sud Est



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération. La représentativité a été respectée dans chacune des huit grandes régions définies par la MNT.



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne (Computer Assisted Web Interview) du 13 au 22 février 2017.











A La connaissance et l'image des services publics de proximité





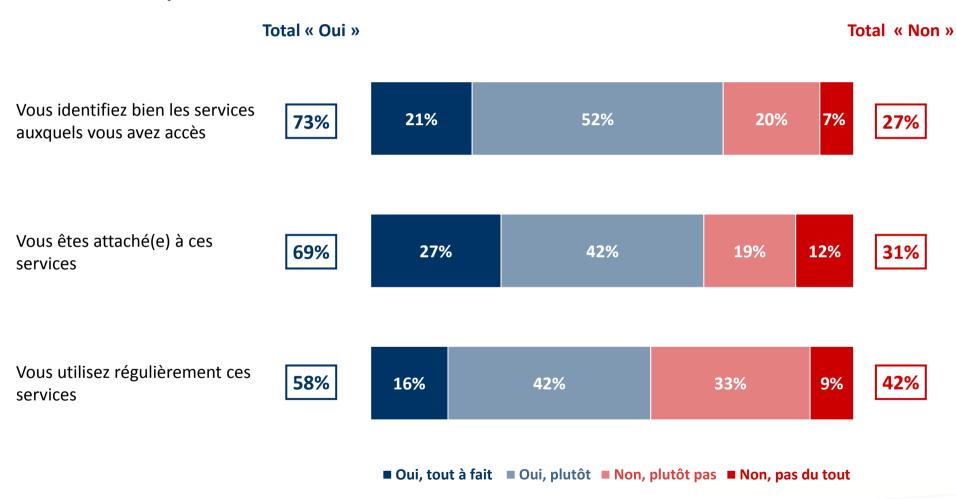




La proximité aux services publics locaux



QUESTION: Personnellement, s'agissant des services publics de proximité ou services publics locaux, diriez-vous que...?





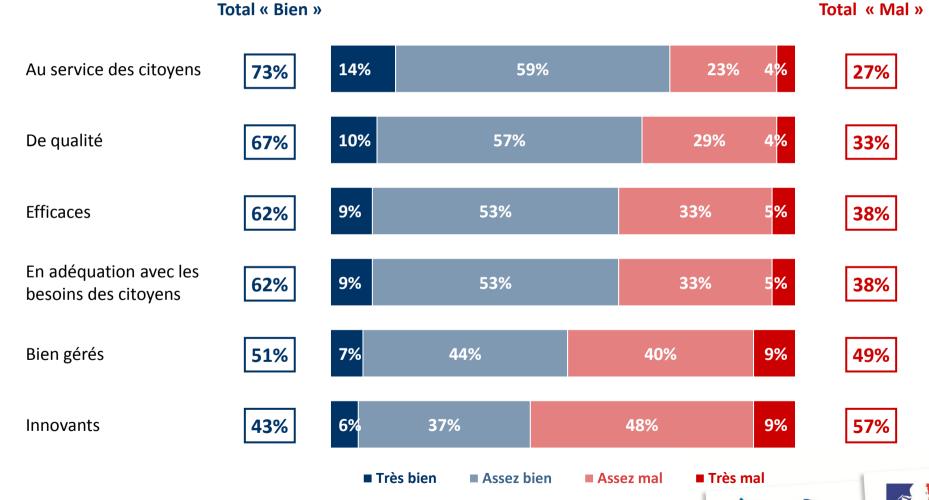




Les représentations associées aux services publics de proximité



<u>QUESTION</u>: Diriez-vous de chacun des termes ou mots suivants qu'il correspond bien ou mal à l'image que vous vous faites des services publics de proximité?







L'image des agents des collectivités territoriales

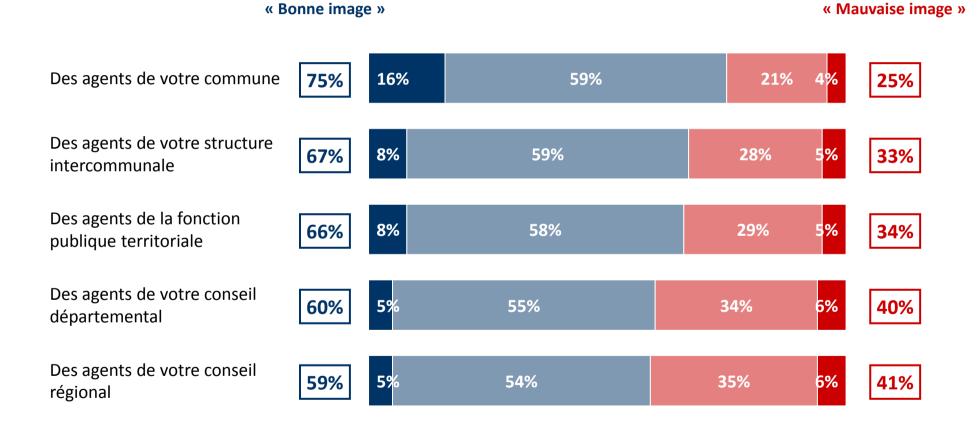


Total

QUESTION: Plus précisément, diriez-vous que vous avez une bonne ou une mauvaise image...?

Total

Base : Ensemble des Français











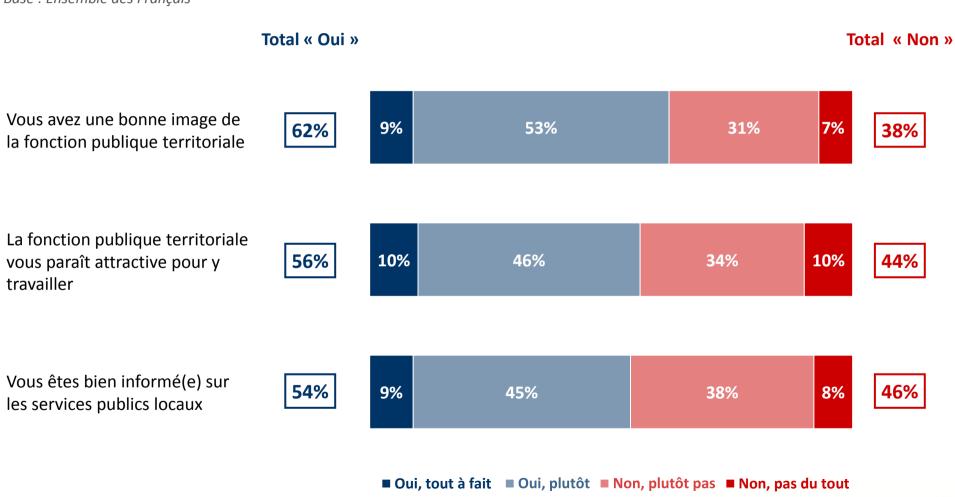
■ Une très bonne image ■ Une assez bonne image ■ Une assez mauvaise image ■ Une très mauvaise image



L'adhésion à différentes propositions relatives à la fonction publique territoriale



QUESTION: Et diriez-vous que globalement...?











B Le recours et l'évaluation des services publics de proximité et des agents territoriaux



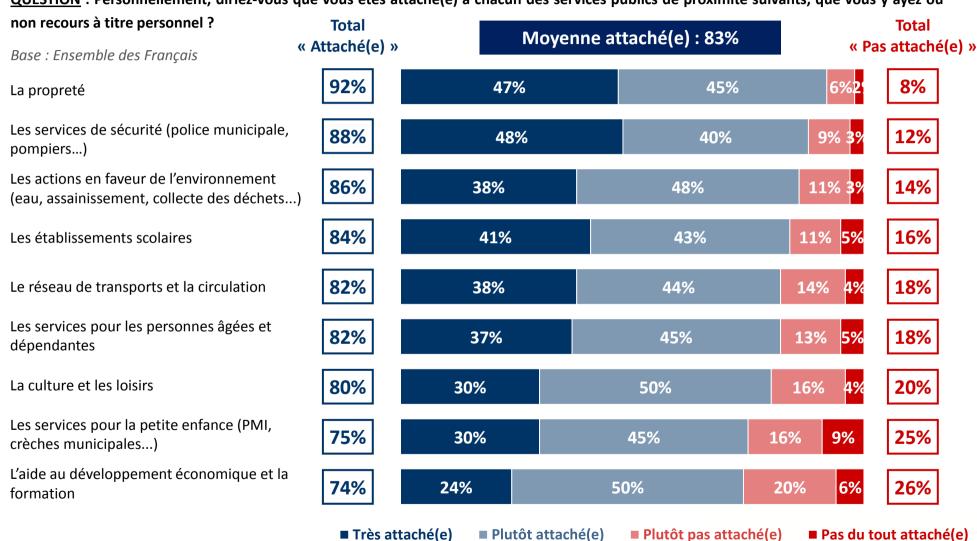




L'attachement à différents services publics de proximité



QUESTION: Personnellement, diriez-vous que vous êtes attaché(e) à chacun des services publics de proximité suivants, que vous y ayez ou







L'utilité prêtée à différents services publics de proximité



QUESTION: Et estimez-vous que chacun des services publics de proximité suivants est utile ou pas utile sur votre territoire?

Base : Ensemble des Français	Total « Utile»	Moyen		Total « Pas util		
Les services de sécurité (police municipale, pompiers)	95%	67%		28% 4 <mark>%</mark>	5%	
Les établissements scolaires	95%	66%		29% 4 <mark>%</mark>	5%	
La propreté	95%	61%	3	4%	5%	
Les services pour les personnes âgées et dépendantes	94%	60%		4% <mark>5%</mark>	6%	
Le réseau de transports et la circulation	93%	59%	34	1% 6% ¹	7%	
Les actions en faveur de l'environnement (eau, assainissement, collecte des déchets)	93%	53%	40%	6%	7%	
Les services pour la petite enfance (PMI, crèches municipales)	91%	53%	38%	<mark>7%</mark> ²	9%	
La culture et les loisirs	87%	40%	47%	11%	13%	
L'aide au développement économique et la formation	85%	37%	48%	13% 2	15%	









Récapitulatif : l'attachement et l'utilité des services publics de proximité



<u>QUESTION</u>: Personnellement, diriez-vous que vous êtes attaché(e) à chacun des services publics de proximité suivants, que vous y ayez ou non recours à titre personnel?

Et estimez-vous que chacun des services publics de proximité suivants est utile ou pas utile sur votre territoire ?

Base : Ensemble des Français	Moyenne attaché(e): 83%		Total « Attaché(e) »	Moyenne utile : 92%		Total «Utile
La propreté	47%	45%	92%	61%	34%	95
Les services de sécurité (police municipale, pompiers)	48%	40%	88%	67%	28%	95
Les actions en faveur de l'environneme (eau, assainissement, collecte des déchets)	38%	48%	86%	53%	40%	93
Les établissements scolaires	41%	43%	84%	66%	29%	95
Le réseau de transports et la circulation	38%	44%	82%	59%	34%	93
Les services pour les personnes âgées e dépendantes	37%	45%	82%	60%	34%	94
La culture et les loisirs	30%	50%	80%	40%	47%	87
Les services pour la petite enfance (PM crèches municipales)	30%	45%	75%	53%	38%	93
L'aide au développement économique la formation	24%	50%	74%	37%	48%	85

■ Très attaché(e) ■ Plutôt attaché(e)





■ Assez utile



■ Très utile



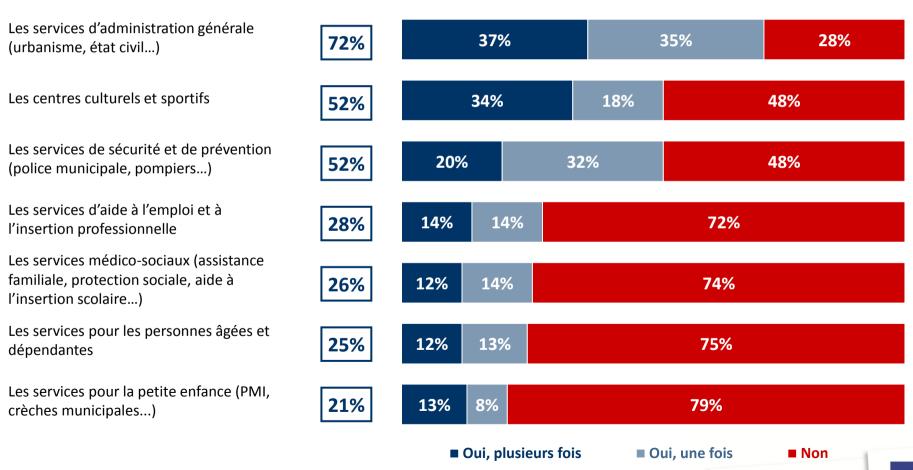
Le recours à différents services publics de proximité au cours des cinq dernières années



<u>QUESTION</u>: Personnellement, avez-vous eu recours aux services publics de proximité suivants au cours des cinq dernières années, pour vous-même ou un membre de votre famille?

Base : Ensemble des Français

Total « Oui »





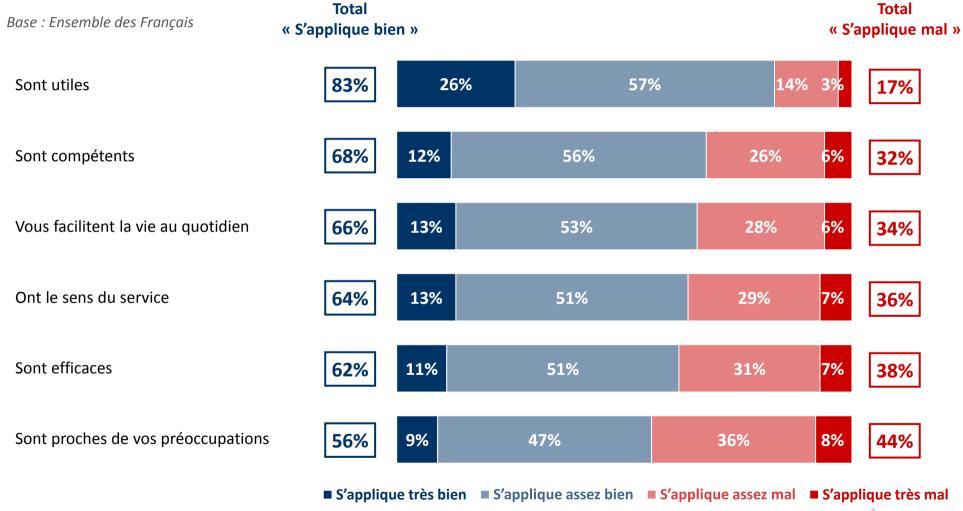




Les traits d'image associés aux agents de la fonction publique territoriale



<u>QUESTION</u>: Pour chacun des termes ou mots suivants, diriez-vous qu'il s'applique très bien, assez bien, assez mal ou très mal aux agents de fonction publique territoriale? Les agents de la fonction publique territoriale...











L'image globale de différents agents de la fonction publique territoriale



<u>QUESTION</u>: Avez-vous une très bonne image, une assez bonne image, une assez mauvaise image ou une très mauvaise image des agents de la fonction publique territoriale suivants?

Total Total Base: Ensemble des Français « Bonne image » « Mauvaise image » 96% 68% 28% 4% Les sapeurs-pompiers professionnels Les agents des métiers culturels : 82% 21% 61% bibliothèques, enseignement artistique... Les agents des métiers sportifs : animation 81% 19% 16% 65% sportive, direction des sports... Les agents des métiers sanitaires et sociaux : 80% aide sociale à l'enfance, médico-social, 21% 59% 20% 16% 4% assistance psychologique, assistance familiale... Les agents des métiers techniques : espaces 77% 18% 23% 59% 19% verts, voirie, recyclage **75%** 22% 53% 19% Les policiers municipaux Les agents des métiers administratifs : 13% 70% 57% 30% urbanisme, état civil, patrimoine













Les souhaits d'évolution des services publics de proximité





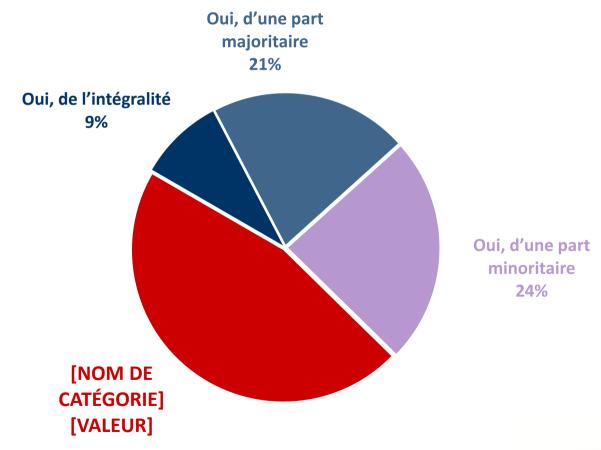




L'adhésion au transfert de la gestion des services publics de proximité vers le secteur privé



QUESTION : Seriez-vous favorable au transfert de la gestion des services publics de proximité des collectivités locales vers le secteur privé ?









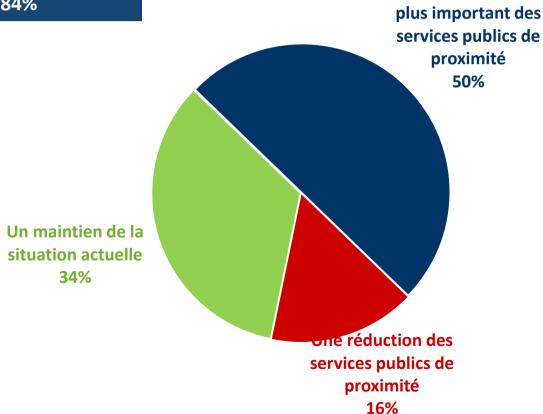
L'arbitrage entre augmentation, maintien et réduction de l'offre de services publics de proximité



QUESTION: Personnellement, souhaiteriez-vous...?

Base : Ensemble des Français

TOTAL Augmentation ou maintien 84%









Un développement

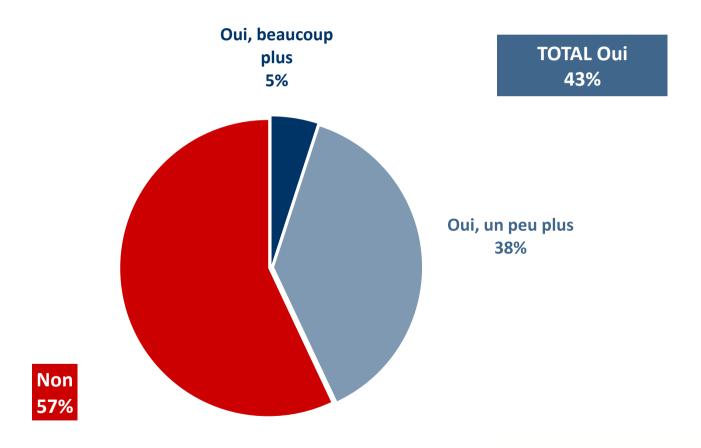


La propension à payer davantage d'impôts locaux pour permettre le développement des services publics de proximité



QUESTION : Et seriez-vous prêt(e) à payer davantage d'impôts locaux pour permettre le développement des services publics de proximité ?

Base : personnes souhaitant un développement plus important des services publics de proximité, soit 50% de l'échantillon









L'arbitrage entre augmentation, maintien et réduction des budgets consacrés à différents services publics de proximité



QUESTION: Plus précisément, pour chacun des services publics de proximité suivants, diriez-vous que les moyens consacrés devraient être augmentés, diminués ou maintenus?

Total « Augmentation Base: Ensemble des Français ou maintien»

