

A.D.E.P.A.R.

Association de Défense de l'Ensemble des Personnels Actifs et Retraités
de la CCIR Paris Ile-de-France

ET



10 MARS 2022



La MCCI en 2022

Sylviane GINDRE

Directrice Générale



Les membres du Groupe



Qu'est ce qu'un groupe prudentiel :

Les groupes prudentiels sont définis à l'article L.356-1 du code des assurances, applicable aux organismes et groupes relevant des trois codes (Code des Assurances, Code de la Mutualité, Code de la Sécurité sociale) qui transpose l'article 212 de la Directive Européenne 2009/138/CE, dite « Solvabilité II ».

Objectif principal : Tisser des liens de **solidarité financière importants et durables entre les affiliés**, liens explicités dans les statuts et contractualisés par une convention d'affiliation.

Éléments Clés

(comptes combinés 2020)



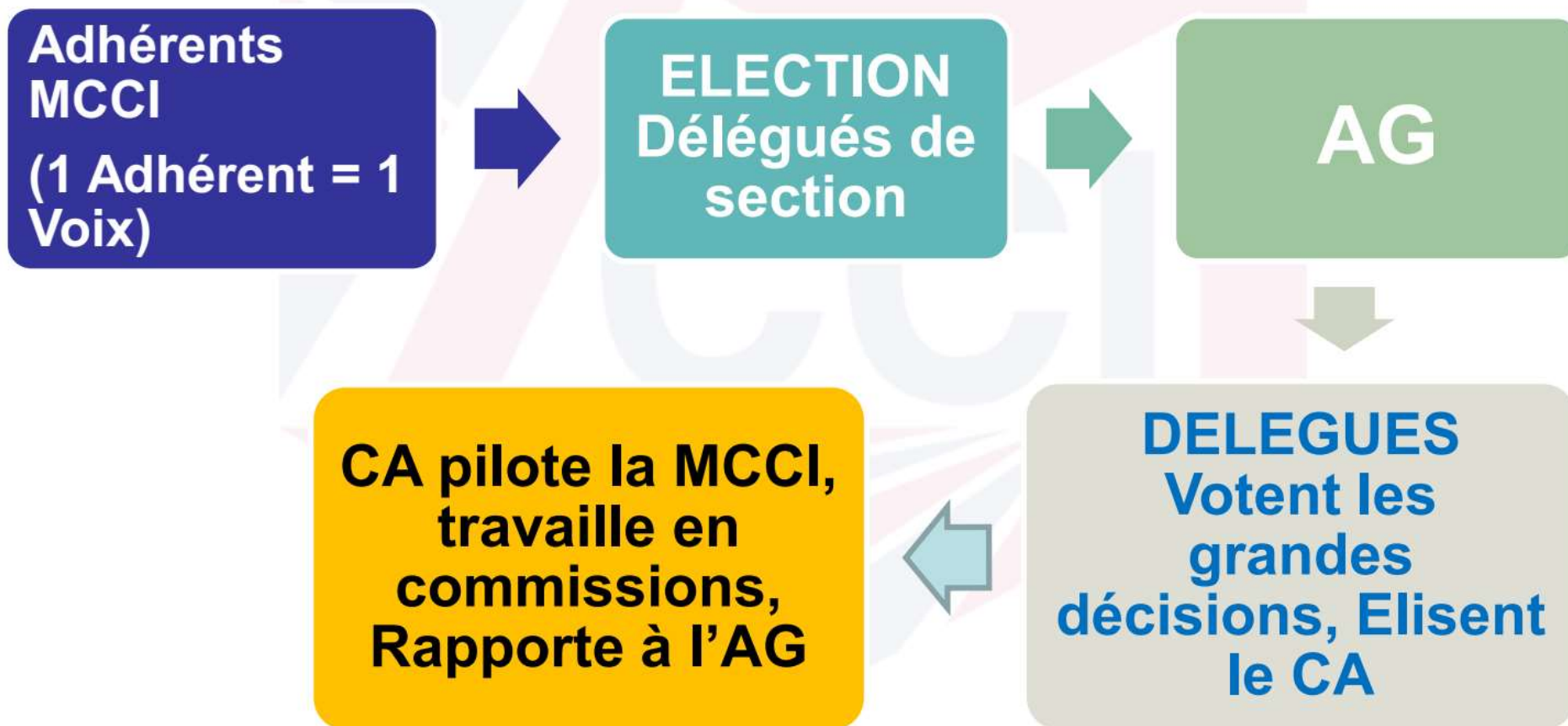
	2020
Date de création	01/07/2017
Effectif (ETP)	260
Nb. Entreprises	31 000
Nb. de personnes protégées	1 500 000
Chiffre d'affaires	852 M€
Marché Santé-Prévoyance	74 % - 26 %
Fonds propres	183 M€
Taux de couverture du SCR	277%

**Le chiffre d'affaires du groupe UGO le place
au 6ème rang tant dans le classement des groupes paritaires
que celui des groupes mutualistes**

Principaux clients du groupe UGO



Les « patrons » de la MCCI sont les adhérents





POURQUOI DEVENIR ADHÉRENT MCCI ?

I . Pour faire des économies !

La gamme "**Les Solutions pour la Vie**" s'étend sur 4 niveaux de garanties pour tous les budgets.

Célibataire ? En famille ? Retraité ? TNS ? Salarié ?

Bénéficiez de tous les avantages d'être adhérent MCCI :

Avantage FAMILLE :

Ne payez que pour 1 enfant,
tous les autres sont pris en charge
gratuitement, même pour les
familles nombreuses !

Consultez gratuitement :

La téléconsultation gratuite et illimitée : la possibilité de consulter un médecin, même spécialiste 24h /24, 7j/7. Si le diagnostic le permet, le médecin consulté via la téléconsultation peut délivrer une ordonnance, ou l'envoyer à la pharmacie directement.

Avantage CONJOINT :

10 % de réduction sur la cotisation du conjoint, quelque soit sa situation.
Bien plus qu'un mois de cotisation offert !

2 . Pour être mieux pris en charge !

De nombreux services sont à votre disposition sur la [page "services" de notre site internet](#), tels que :
Hospiway (l'hospitalisation simplifiée), **Angel** (toutes les réponses à vos interrogations médicales ou sociales)

15 spécialités de médecines douces non prises en charge par la Sécurité Sociale remboursées par le forfait prévention, jusqu'à **350 € par bénéficiaire**.

Jusqu'à 70 € pour la pharmacie prescrite, non remboursable par la Sécurité Sociale, dont **le sevrage tabagique et la contraception**.

Le réseau Itelis garantit aux adhérents un choix de professionnels de santé compétents, engagés à pratiquer **des tarifs maîtrisés**.

Mutuelle à taille humaine, la **proximité et la réactivité** sont les atouts de la **MCCI**, soucieuse du bien-être de ses adhérents. C'est pourquoi **nous vous répondons en 48h maxi**.

Le fonds d'entraide apporte **une aide ponctuelle** en cas de dépense de santé trop élevée ou imprévue.

L'**aide aux aidants** : interventions d'auxiliaires de vie, aide-ménagère, garde d'enfants ou d'animaux en cas de **situation de dépendance**.

Obtenez votre tarif en 3 clics sur notre site internet :

www.mcci.fr

Vous êtes parrainé ?

MCCI vous rembourse 50€ dès la souscription du contrat, et reverse **50 € à une association** de l'Economie Sociale et Solidaire, autour de l'aide aux aidants.



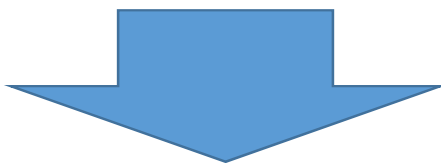
Les adhérents MCCI aiment leur mutuelle, faisons la connaître... Présentation de l'opération PARRAINAGE

97,5 %

des adhérents de la MCCI se déclarent satisfaits ou très satisfaits de leur mutuelle

93 %

des adhérents sont prêts à la recommander à leur proche.



Mise en place d'un système de parrainage mutualiste **solidaire** et **responsable**

50 € (chèque cadeau)
pour le parrain
50 € remboursement de
cotisations pour le filleul



50 € d'abondement
à l'association



Nouveau Souffle soutient les personnes confrontées à la perte d'autonomie, qu'elle soit liée à l'âge, à la maladie ou au handicap.



Comment aider les aidants

Barbara DELAUNAY

Responsable Technique/Marketing





Le service proposé

Un accompagnement à chaque étape de la Dépendance

**Au moment
de l'entrée en Dépendance**

1. Conseil et aide pour l'Adhérent



**Hospitalisation/immobilisation
de l'Adhérent Aidant**

2 . Aide à domicile



**Besoin de répit
de l'Adhérent Aidant**

3. Aide au répit de l'Aidant





L'accompagnement des Aidants

1. Au moment de l'entrée en Dépendance

Mise en œuvre :

- Aide et accompagnement dans les démarches administratives
- Soutien psychologique
- Bilan de situation
- Organisation de services : services à la personne, recherche de fournisseurs
- Aide à la recherche d'établissement spécialisés
- Aide au déménagement vers un centre spécialisé



L'accompagnement des Aidants

2. Hospitalisation/immobilisation de l'Adhérent Aidant

Mise en œuvre des prestations pour le remplacer :

- Présence d'une Aide-ménagère à domicile
- Garde et transfert des animaux domestiques
- Livraison de médicaments et/ou de repas au domicile



L'accompagnement des Aidants

3. Besoin de répit de l'Aidant

➤ Mise à disposition d'une Aide au domicile de son proche Aidé pendant 7 jours consécutifs

OU

➤ Hébergement temporaire en établissement spécialisé

LES GARANTIES

Service disponible pour l'assuré aidant d'un proche en situation de dépendance ou de handicap	Aide et accompagnement dans les démarches administratives	Illimité
	Soutien psychologique	5 entretiens
	Bilan initial de situation de dépendance	Oui
	Organisation de services : services à la personne, recherche de fournisseurs	Oui
	Aide à la recherche d'établissements spécialisés	Oui
	Aide au déménagement vers un centre spécialisé (organisation et tarifs préférentiel)	Oui
Hospitalisation>24 heures ou immobilisation > 5jours du salarié aidant	Aide-ménagère à domicile	10 heures
	Auxilliaire de vie à domicile	
	Garde et transfert des animaux domestiques	Transport jusqu'à une pension ou chez un proche
	Livraison de médicaments et/ou de repas à domicile	Livraison sur 10 jours maximum
Besoin de répit de l'assuré aidant	Auxilliaire de vie ou Hébergement temporaire en établissement spécialisé	4h/j pendant 7j consécutifs maxi Ou Prise en charge 7j/an dans la limite de 1000 €



Fonds d'entraide



- Bénéficiaire d'une aide financière **sous forme de don** pour des frais de santé ou liés à la santé
- Bénéficiaire de conseils sur l'orientation vers des structures adaptées (en lien avec l'assistance ANGEL)
- Téléchargement du formulaire de demande sur le site internet (espace adhérent) ou téléphone au centre d'appel

MAIS AUSSI

...



Protection Juridique

Apporter les moyens de résoudre un litige ou un différend :

- Renseignements juridiques par des juristes spécialisés
- Informations des droits et des mesures nécessaires à la sauvegarde des intérêts de l'adhérent
- Aide pour réunir les pièces et témoignages nécessaires à la constitution du dossier
- Assistance d'experts qualifiés
- Proposition d'une médiation indépendante des parties
- Mise à disposition d'un avocat choisi par l'adhérent
- Prise en charge des frais d'avocats et d'experts (dans la limite du barème)



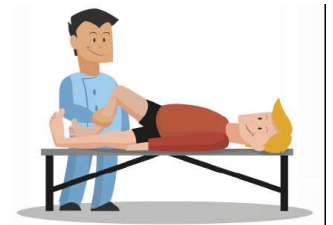
Réseau Itélis Bien Etre

Plus de 300
Ostéopathes
chiropracteurs

350 psychologues
spécialisés TCC*

150 diététiciens

- Consultez la liste des praticiens conventionnés sur le site de la MCCI
- Bénéficiez de consultations en cabinet ou **en visio-conférence**
- Tarifs préférentiels : 10% de réduction en moyenne sur les consultations par rapport aux pratiques locales; L'accès à des consultation en visioconférence jusqu'à 30% moins chères qu'en cabinet
- En fonction des garanties du contrat, la consultation pourra être remboursée



* TCC = Thérapies Comportementales et Cognitives



My Easy Santé

Préservez et améliorez sa santé au quotidien

Prenez soin de vous au quotidien !



- Calculez votre âge santé et sélectionnez vos objectifs (perte de poids , arrêt du tabac, sommeil...)
- Bénéficiez de programmes de coaching personnalisés à prix réduits
- Participez aux défis santé, cumulez des points et gagnez des cadeaux pour récompenser vos efforts
- Accédez en un clic au service de Téléconsultation Médicale



TELECONSULTATION



- Accéder à un médecin 24h/24 , 7 jours/7 y compris depuis l'étranger
- Bénéficier d'une véritable consultation par téléphone ou en visio avec un praticien inscrit à l'Ordre Nationale des Médecins.
- Bénéficier également d'une orientation vers des médecins spécialistes partenaires pour un conseil médical à distance (dermatologie, gynécologie, ORL, cardiologie...)

BonjourDocteur.com



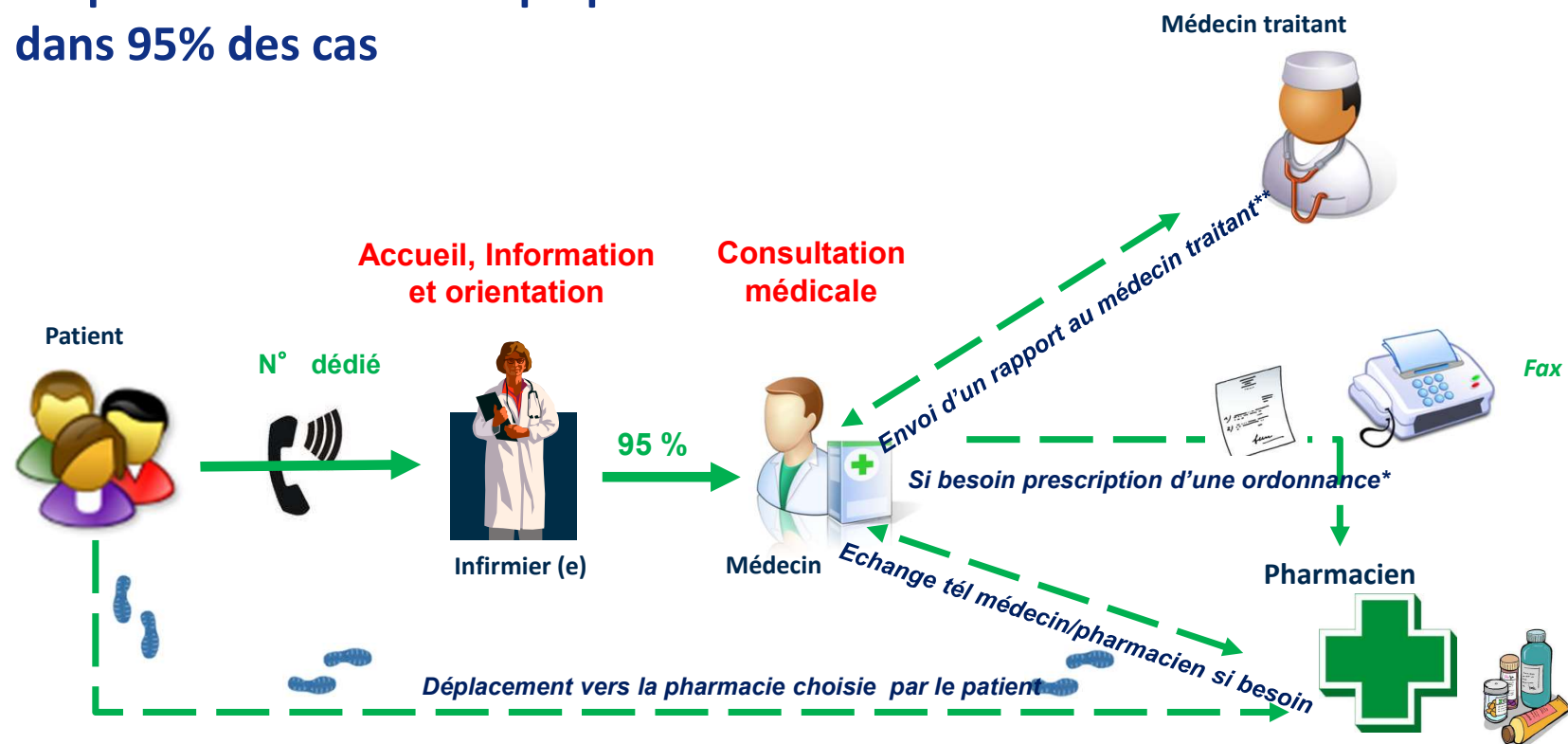
TELECONSULTATION

- Obtenir une prescription médicale (médicaments, radiographie ...)
- Accéder à un espace sécurisé dédié sur le site BonjourDocteur :
Récupérer et imprimer les ordonnances , compte rendu des téléconsultations pour le suivi avec le Médecin traitant
- Inclus dans votre contrat, le service de téléconsultation n'entraîne pas la facturation de consultation du médecin

BonjourDocteur.com

Le parcours de la Téléconsultation médicale

Un parcours sécurisé impliquant un médecin
dans 95% des cas



*Envoi à la pharmacie de l'ordonnance ou référence pour que le pharmacien obtienne l'ordonnance

** Avec l'accord du patient

Le service HOSPIWAY



Palmarès des
hôpitaux et des
cliniques

Choisir
mon établissement
de santé



Evaluer les
honoraires de
mon chirurgien

Comparer
le dépassement
d'honoraires de mon
chirurgien



Ma check-list
avant
hospitalisation

Préparer
mon hospitalisation
sans rien oublier



Annuaire des
hôpitaux et des
cliniques

Trouver
les coordonnées des
hôpitaux et des cliniques

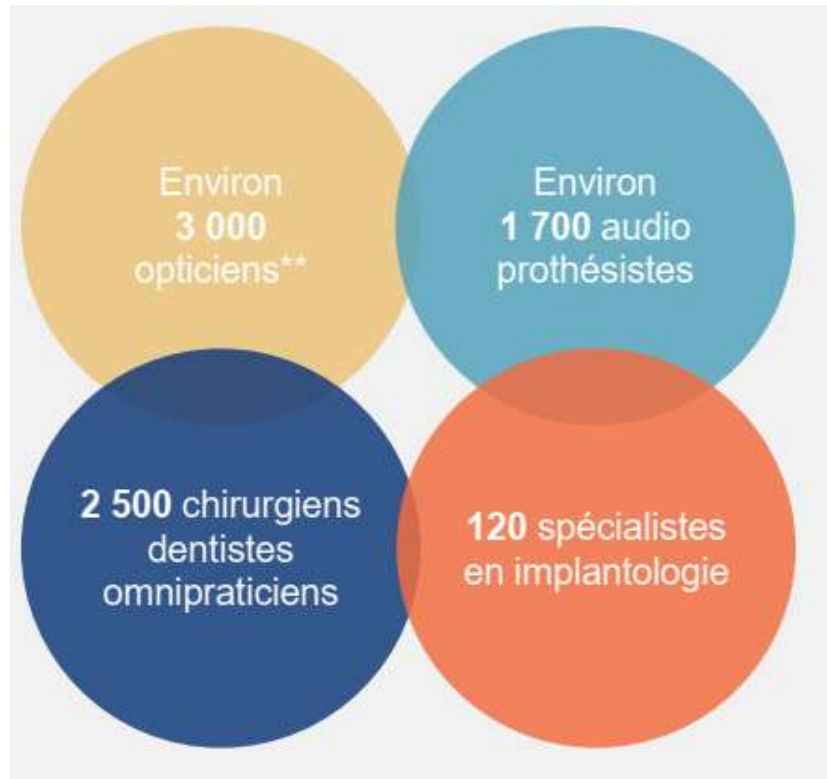
MAITRISER VOTRE BUDGET : PENSEZ AUX RESEAUX DE SOIN



- 1 La proximité 
- 2 La qualité des professionnels
- 3 La diversité de services
- 4 La qualité de produits
- 5 Le meilleur rapport qualité/prix/services
- 6 Des garanties optimisées
- 7 Une traçabilité



Le réseau Itélis Soins Courants : Optique, Dentaire, Audioprothèse.



itelis
EN *Confiance* POUR MA SANTÉ

NOUVEAU SERVICE 2022



Opticien à domicile

NOUVEAU SERVICE EN 2022



Opticien à domicile

- **Déplacement sur le lieu choisi** par le bénéficiaire, accès aux camions adapté aux personnes à mobilité réduite
- **Jusqu'à 200 montures** disponibles
- **Accompagnement personnalisé** (test de vue, conseils) par un opticien
- **Autres produits disponibles** sur demande (lentilles, accessoires, solaires....)



NOUVEAU SERVICE EN 2022

LE SERVICE ANGEL

REPONDRE AUX QUESTIONS DE NOS ADHERENTS FACE A UN SYSTEME DE SOINS COMPLEXE



CAROLINE, 33 ANS



LUCIE, 25 ANS



NOUR, 39 ANS



JEAN, 55 ANS



CORALIE, 35 ANS

Je déménage à Nantes et je recherche un pédiatre

Recherche d'un médecin

J'aimerais conseiller un psychologue à un proche

Question de santé pour un proche

J'ai des antécédents de phlébite et je vais prendre l'avion. Que faire ?

Question de santé du quotidien

Il est prévu que je me fasse hospitaliser. De quel(s) service(s) puis-je bénéficier ?

Question assistance

Nous devons trouver une solution pour notre père...

Question sociale

Objectif : Offrir à nos assurés un guichet d'accès unique à leurs demandes

La promesse Angel

Un service unique pour poser toutes
vos questions Santé

Pour vous et vos proches

De l'information à la mise en
place de prestations si prévues
au contrat

Un accès 24/7 à la
téléconsultation médicale



Comment s'organise le service ?

PERIMETRE : TOUTE QUESTION MEDICALE OU SOCIALE

L'équipe Angel vous conseille, facilite vos démarches et trouve des solutions adaptées pour vous et votre famille. Une réorientation immédiate vers la téléconsultation médicale si besoin (symptômes...) et vice-versa de la TCM vers Angel également possible.

INTERLOCUTEURS : UNE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE POUR COUVRIR L'ENSEMBLE DES TYPOLOGIES DE DEMANDE

Infirmiers, médecins, conseillers services en santé, conseillers en Économie Sociale et Familiale, diététiciens et psychologues vous répondent en toute circonstance.



ACCES : ILLIMITÉ EN TOUTE CONFIDENTIALITÉ

Échangez directement et autant de fois que vous le souhaitez avec l'équipe Angel. Vos données sont protégées par le secret médical.

ACCESSIBILITE : OMNISCANAL



Par téléphone au **3633**

Choix TCM/Angel



Par chat sur angel.fr

Du lundi au vendredi de 9h00 à 20h00, Le samedi de 9h00 à 12h00

🕒 En parallèle, la TCM reste joignable 24/7

