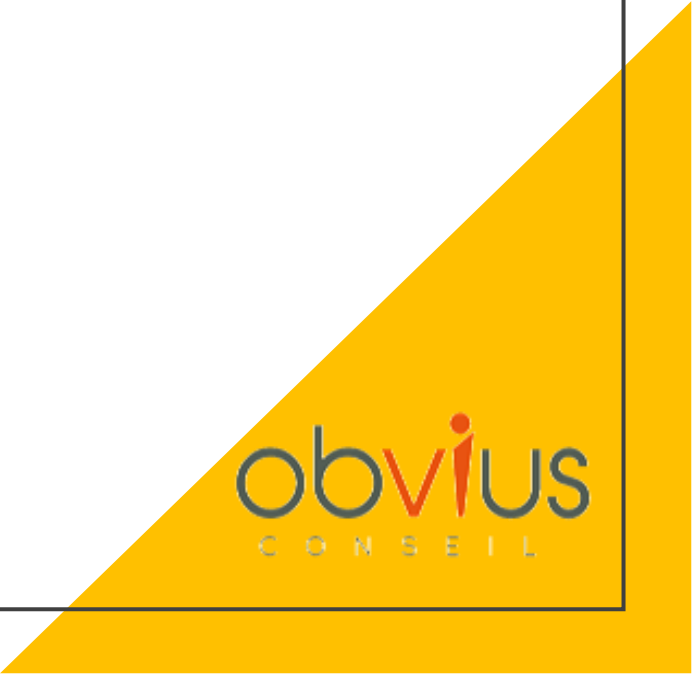


A.D.E.P.A.R.

CONFÉRENCE : « AIDES
AUX AIDANTS »
Jeudi 10 mars 2022

Anne-Sophie Bouttier-Ory
Obvius Conseil

A large yellow triangle is positioned in the bottom right corner of the slide, pointing towards the top right.

obvius
CONSEIL

Aider les aidants

- Où en est-on de la reconnaissance des aidants par la société ?
- Derrière la pluralité des situations personnelles, la réponse publique et privée peine à atteindre sa cible.
- Que peuvent attendre les aidants en matière sociale, financière et fiscale ?
- Que peuvent attendre les aidants salariés de leur entreprise ?



Où en est-on de la reconnaissance des aidants par la société ?

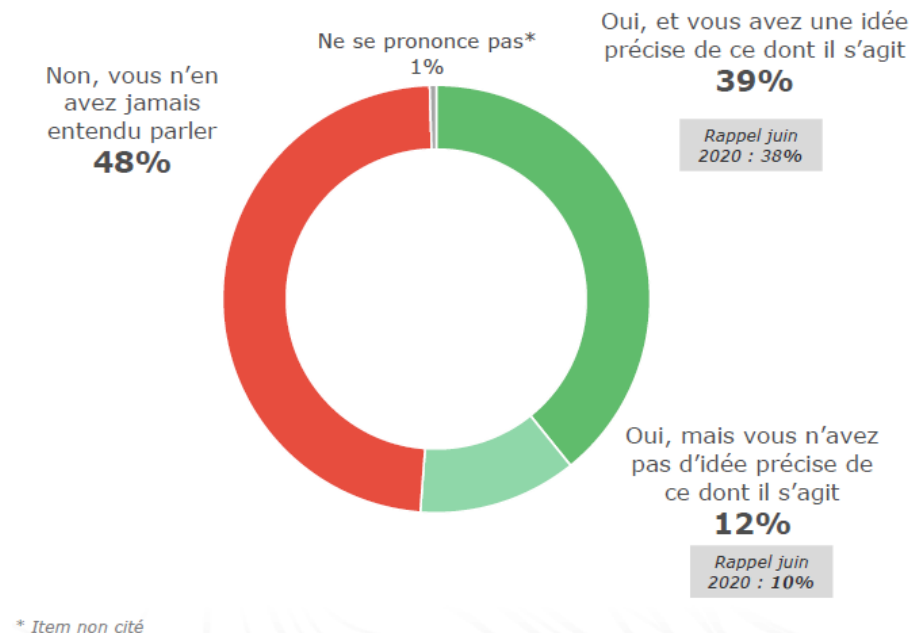
- La **reconnaissance** * pose la question de la définition, du cadrage
 - De qui parle-t-on ?
 - Dans quel cadre ?
 - Le mot d'aidant recouvre-t-il une réalité uniforme ?

* Identifier quelqu'un en tant qu'appartenant à **une** catégorie



La socialisation du thème

Avez-vous déjà entendu parler du thème des « aidants » ?



Qui est aidant ?



et



de qui ?



Qui est aidant ?



Monique et son
fils Simon,
schizophrène,



Jean-Pierre et sa femme atteinte de
sclérose en plaques



Marie-France et
Bernard, atteint de
maladie neuro
dégénérative



David, Fanny et leur
petite fille handicapée



Emmanuel et son
épouse atteinte de
cancer

Être aidant c'est quoi ?...

- **AVOIR UN PROCHE QUI N'A PAS TOUTE SON AUTONOMIE**
 - Handicap, maladie chronique invalidante, accident, maladie aiguë, addictions
- **L'AIDER TRÈS RÉGULIÈREMENT**
 - Être contributeur **principal** de l'aide
- **POUR LES ACTES DE LA VIE QUOTIDIENNE** et/ou de la vie domestique

Être aidant c'est quoi ?...

QUE SONT LES AVD?

Les activités de la vie domestique

QUE SONT LES AVQ?

Activités de la vie quotidienne

Se laver



Se laver correctement le visage et le corps

Hygiène dentaire



Bouche, dents, gencives saines en brossant et en passant la soie dentaire

Besoins naturels



Utiliser une toilette et se nettoyer de manière appropriée

Manger



La capacité de se nourrir (ne comprend pas la préparation des repas)

S'habiller



Choisir et mettre des vêtements appropriés

Transfert / Mobilité



Se déplacer en toute sécurité d'un endroit à un autre (chambre au salon)

Cuisiner



Cuisiner, planifier et préparer les repas

Nettoyer sa maison



Garder l'espace de vie sans encombrement ou saleté

Médicaments



Suivre les prescriptions médicales

Lessive



Laver literie, serviettes et vêtements

Magasinage



Acheter nourriture, vêtements et autres articles

Finances



Payer les factures à temps et faire un budget

Communication



Faire et retourner des appels téléphoniques

Transport



Conduire, appeler un taxi ou utiliser les transports

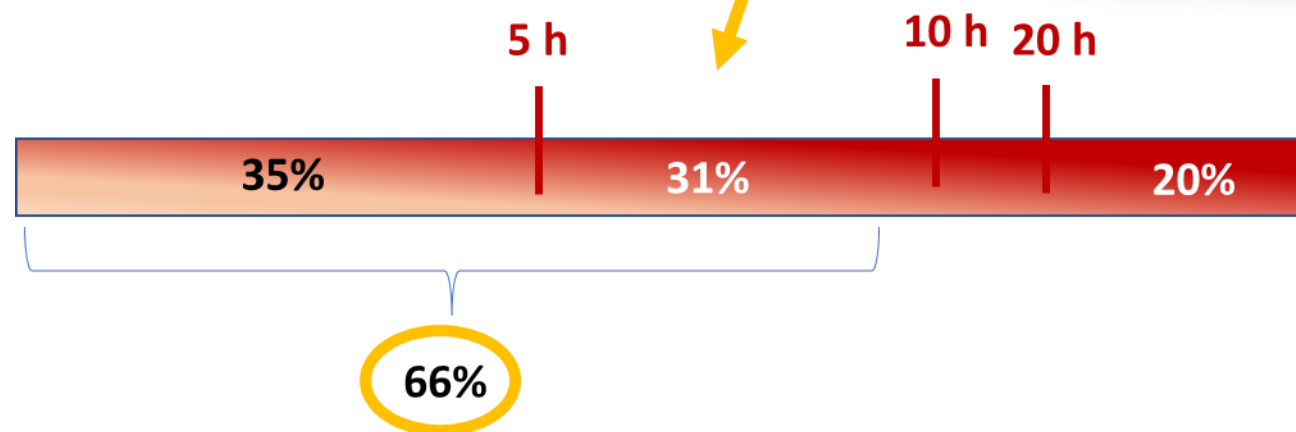
Le temps de l'aide : une charge qui peut être lourde



- L'aidant peut aider beaucoup

Nombre d'heures / semaine

Proportion d'aidants

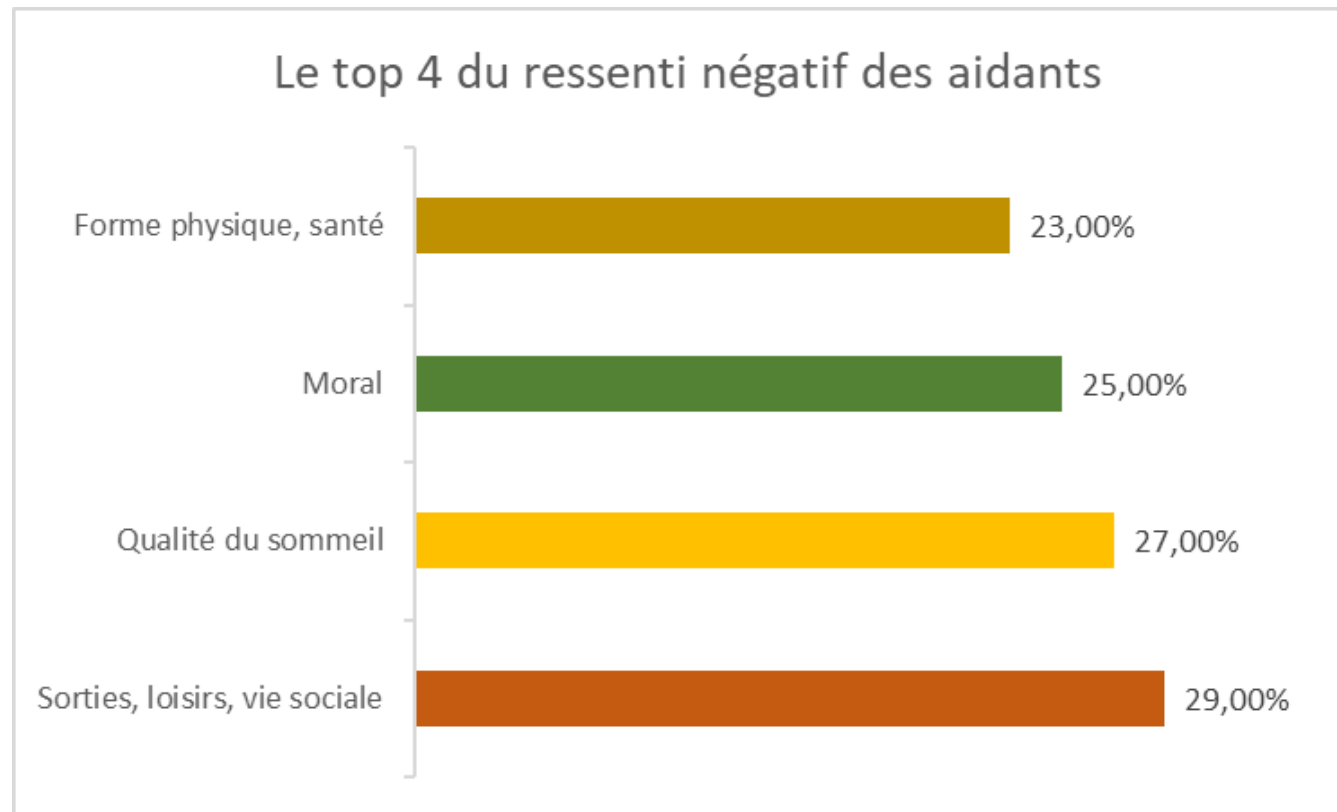


- Et pendant longtemps

- 3/4 aident depuis au moins 4 ans

- 1/3 aide depuis au moins 10 ans !

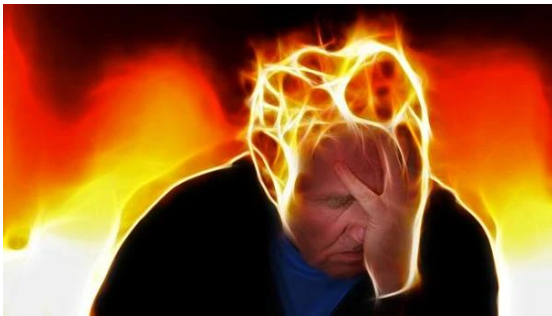
Quels sont les impacts ressentis



Anne-Sophie Bouttier-Ory - Obvius Conseil pour ADEPAR, décembre 2021



Les impacts de l'aide sur la personne



Trop plein de charge mentale

+



Manque chronique de sommeil



Stress

Principaux impacts de l'aide sur la santé de l'aidant

- **Fatigue** physique, Fatigue psychique
- Surmenage
- **Anxiété**
- Altération du **système immunitaire**
- **Hypertension**
- Problèmes de **dos**
- Manifestations **cutanées**
- Anomalies du **comportement alimentaire**
- **Dépression**



Derrière la pluralité des situations personnelles, la réponse publique et privée peine à atteindre sa cible

Le concept de réponse interroge la question du besoin

- Peut-on parler de besoins ?
- Que recouvre cette notion de besoins ?
- Comment s'est construite la réponse publique ?



L'aidants et ses difficultés



- L'aidant **ressent des difficultés** plus qu'il n'exprime un besoin
- L'aidant **s'autocensure**, il **ne s'autorise pas à parler** de ses difficultés
- L'aide qu'il apporte est une **expérience de vie à valoriser**

L'AIDANT SEUL N'EXISTE PAS EN TANT QUE TEL, C'EST LE COUPLE QU'IL FORME AVEC LA PERSONNE AIDÉE QUI A UNE RÉALITÉ

POUR TOUCHER L'AIDANT IL FAUT LUI GARANTIR AVANT TOUT QUE LA PERSONNE QU'IL AIDE SERA BIEN ACCOMPAGNÉE
UNE FOIS CE PRÉALABLE REMPLI, IL ACCEPTERA DE S'OCCUPER DE LUI

L'aidant et ses besoins

LES **DIFFICULTÉS RENCONTRÉES** SONT **DIFFÉRENTES** SELON LES **MOMENTS** QUE TRAVERSE L'AIDANT DANS SON **PARCOURS PERSONNEL** :

- Entrée dans l'aide
- Modifications de situation personnelle ou professionnelle
- Evolution de l'état de santé de la personne aidée
- Saturation de l'aide apportée
- Entrée en établissement



LES BESOINS SONT ÉVOLUTIFS



LA RÉPONSE DOIT ÊTRE ADAPTABLE



Les deux premiers besoins de l'aidant

- **L'information**

- sur la pathologie/situation de l'aidé
- sur la situation et ses répercussions, afin d'aider à la décision et de mieux comprendre la relation à l'autre

- **L'orientation**

- A qui m'adresser ? Quels acteurs ?
- Quelles ressources aller mobiliser ?
- Quelles aides ?



Les besoins complémentaires

- **La formation**

- sur la pathologie/situation de l'aidé
- sur la situation et ses répercussions, afin d'aider à la décision et de mieux comprendre la relation à l'autre

- **Le répit**

- A qui m'adresser ? Quels acteurs ?
- Quelles ressources aller mobiliser ?
- Quelles aides ?

- **Le maintien du lien social**

- A qui m'adresser ? Quels acteurs ?



Porte d'entrée !

Réticences des aidants à utiliser les aides

- Le désir de **GARDER DES MOMENTS PRIVILÉGIÉS** avec le proche afin de maintenir une certaine relation.
- La sensation **D'INTRUSION D'UN INCONNU** dans le quotidien et d'une perte de contrôle
- Peur du **SENTIMENT D'INCOMPÉTENCE OU D'INUTILITÉ** qui peut en découler
- La **HONTE** de ne pas être capable de s'occuper de l'autre
- Le **MANQUE DE CONFIANCE DANS LES PROFESSIONNELS** et l'appréhension d'avoir un soin de moins bonne qualité.
- **CONTRAINTES** des horaires.
- Manque de **MOYENS FINANCIERS**
- **REFUS DE L'AIDE** par le proche malade.



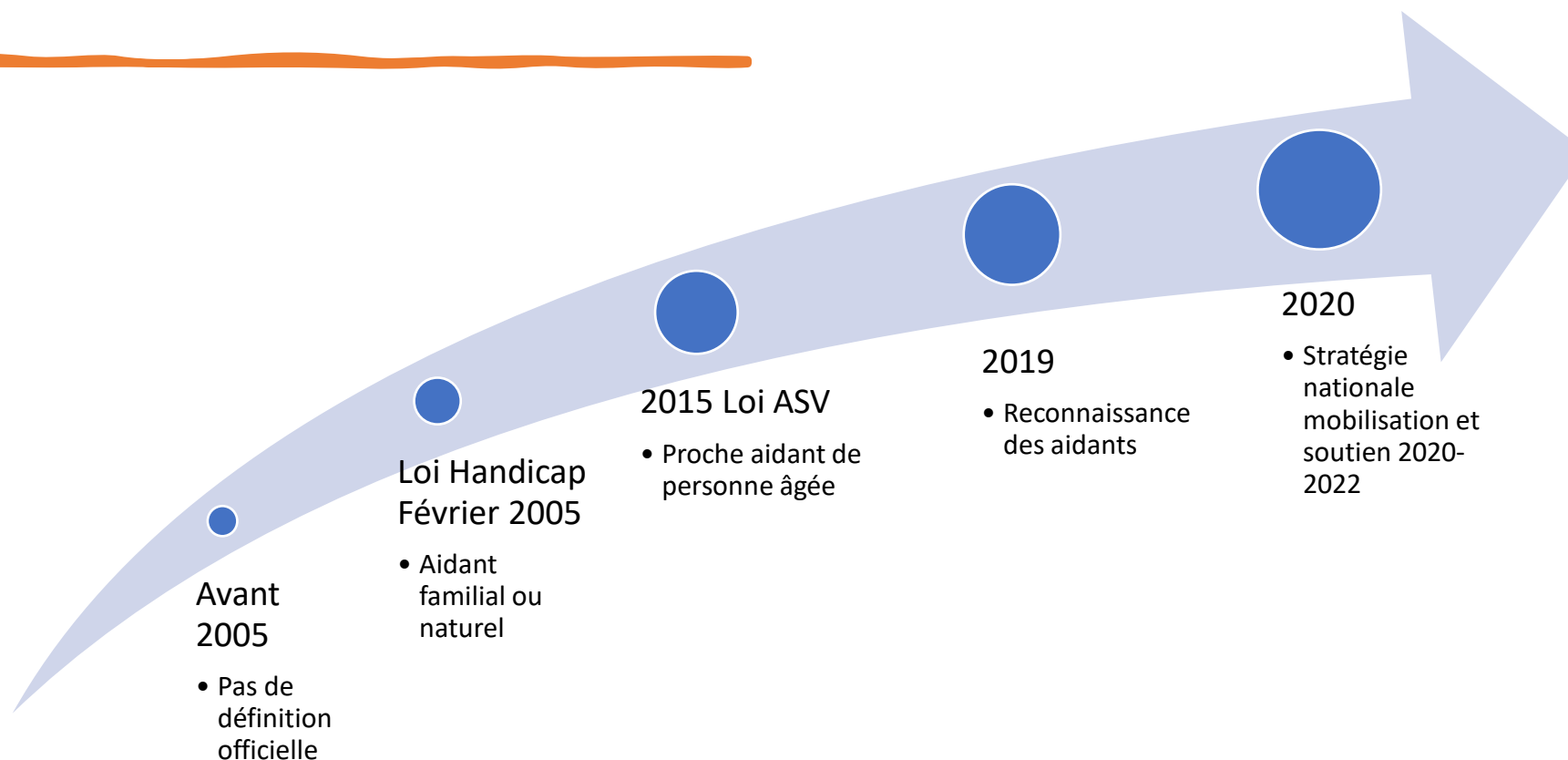
Que peuvent attendre les aidants en matière sociale, financière et fiscale ?

L'offre de services est aujourd'hui essentiellement tournée vers la personne aidée

- Les principaux dispositifs publics intéressant l'aidant
- Quel écosystème de l'offre d'accompagnement ?
- Les autres types de réponse : exemples



Les étapes de la réponse publique



Deux politiques publiques distinctes

- La politique publique du **HANDICAP**
 - Basée sur la compensation financière du handicap dans le parcours de vie personnel et professionnel
- La politique publique du **GRAND ÂGE**
 - Basée principalement sur la compensation financière des dépenses supplémentaires induites
 - + accompagnement de la politique de services à domicile

La réponse au handicap

- **L'Allocation d'Education de l'Enfant Handicapé** (AEEH) : dépenses mensuelles liées aux conséquences du handicap, embauche d'un tiers, conséquences sur le travail du parent
- **L'Allocation aux Adultes Handicapés** (AAH) permet à la personne handicapée d'avoir un minimum de ressources
- La **Prestation de Compensation du Handicap** (PCH) couvre les aides humaines, techniques, l'aménagement du logement, les transports, des aides spécifiques ou exceptionnelles, une aide animalière
- La **Majoration pour Vie Autonome** (MVA) couvre les dépenses d'aménagement du logement
- **Exonération des cotisations** patronales et de sécurité sociale pour les intervenants à domicile sous certaines conditions

La réponse au grand âge

- **L'allocation personnalisée à l'autonomie (APA)** ou **l'aide ménagère à domicile**
- **L'aide sociale des communes**
- **L'aide sociale des caisses de retraite** (plan personnalisé de la CNAV et action sociale de la retraite complémentaire AGIRC-ARRCO)
- **Exonérations fiscales** pour les intervenants à domicile et crédit d'impôt
- Aides publiques et privées (mutuelles, organismes spécialisés, caisses de retraite complémentaires) à **l'aménagement du domicile**

La réponse pour les aidants

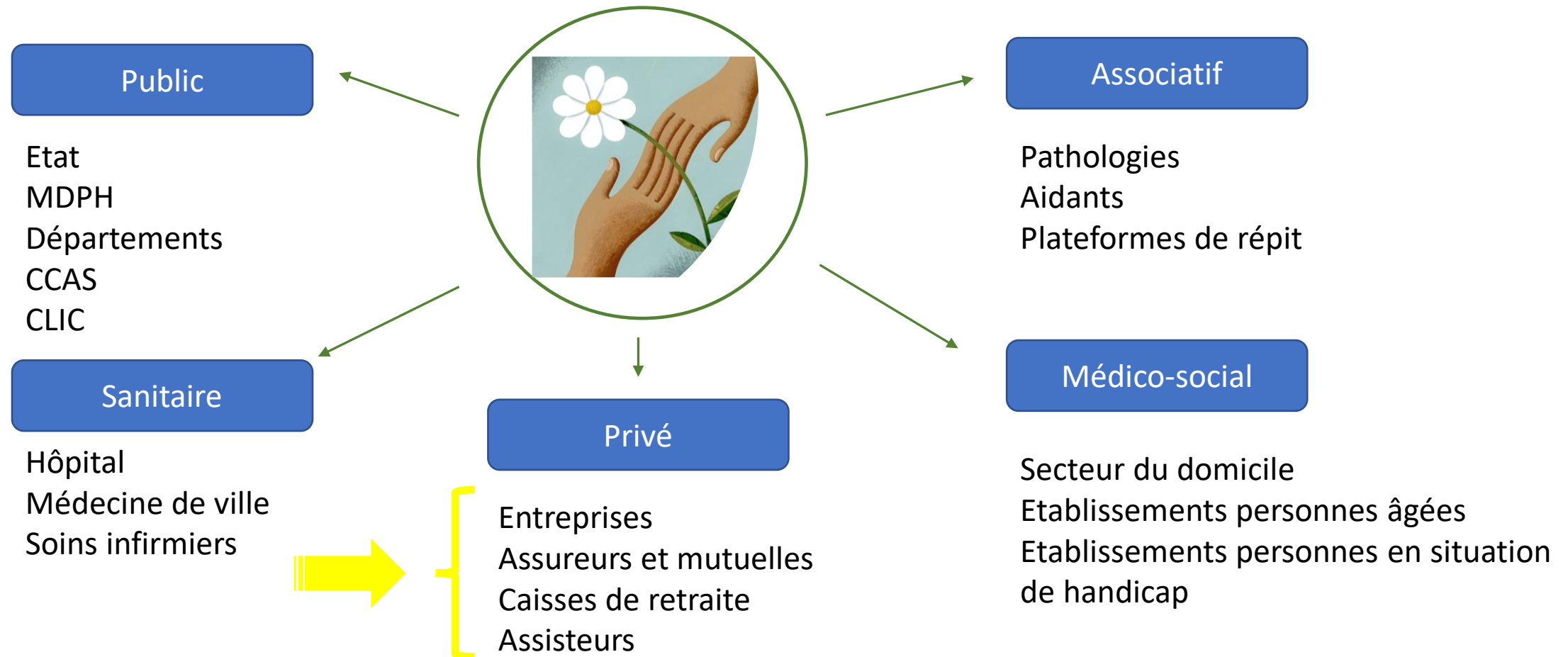
- Possibilité d'être **salarié de la personne aidée**
- Déductions fiscales des **frais d'accueil**
- Déduction fiscale au titre des **pensions alimentaires**
- **Majoration de part** pour le calcul de **l'impôt sur le revenu**
- Le **droit au répit** (pour les aidants de personnes bénéficiaires de l'APA)
- **Dispositif d'urgence** pour les aidants de personnes bénéficiaires de l'APA

<https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/solutions-pour-les-aidants/soutien-financier/vous-aidez-un-proche-age-quelles-aides-fiscales>

<https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/maladies/vivre-avec-une-maladie-chronique/article/les-aidants-et-les-proches>

<https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/maladies/vivre-avec-une-maladie-chronique/article/la-fiscalite>

L'écosystème de l'aide aux aidants



Les plateformes de répit

220 en France



Pour :
les proches d'une personne atteinte d'**Alzheimer**
les proches d'une personne atteinte d'une **maladie neuro-dégénérative**
les proches d'une personne atteinte d'une autre **maladie chronique invalidante**
les proches d'une personne en situation de **handicap** quel que soit l'âge

Accès gratuit

- ✓ Elles offrent des **réponses aux besoins** (d'information, d'écoute, de conseils, de relais et de formation) ainsi que des **prestations de répit** (temps libéré ponctuel) ou de **soutien à l'aidant**
- ✓ Elles participent au **repérage des besoins et des attentes** des personnes
- ✓ Elles favorisent le **maintien de la vie sociale et relationnelle**

Ma Boussole Aidants



- plus de 70 000 solutions d'accompagnement de proximité référencées et géolocalisables depuis son domicile
- Une initiative de l'Action sociale de l'Agirc-Arrco qui vise à simplifier le parcours de recherche des aidants

A screenshot of the 'Ma Boussole Aidants' search interface. The title is 'Trouver des aides de proximité pour mon proche et moi'. It includes a 'Localisation' field with the value '92130' and a 'Votre proche est' dropdown menu set to 'Un adulte ou un jeune adulte'. Below these are two columns of checkboxes for conditions: 'Il est concerné par :'. The conditions listed are: AVC, traumatisme crânien; Epilepsie; Handicap moteur; Polyhandicap; Troubles du spectre de l'autisme; Troubles psychiques; Cécité, déficience visuelle; Handicap mental; Maladie dégénérative; Surdité, déficience auditive; Troubles dys et troubles de la communication; and Autre handicap ou maladie. A purple button labeled 'EXPLORER MA BOUSSOLE' is at the bottom right.

Trouver des aides de proximité pour mon proche et moi

Localisation: 92130

Votre proche est: Un adulte ou un jeune adulte

Il est concerné par :

☐ AVC, traumatisme crânien	☐ Cécité, déficience visuelle
☐ Epilepsie	☐ Handicap mental
☐ Handicap moteur	☐ Maladie dégénérative
☐ Polyhandicap	☐ Surdité, déficience auditive
☐ Troubles du spectre de l'autisme	☐ Troubles dys et troubles de la communication
☐ Troubles psychiques	☐ Autre handicap ou maladie

EXPLORER MA BOUSSOLE

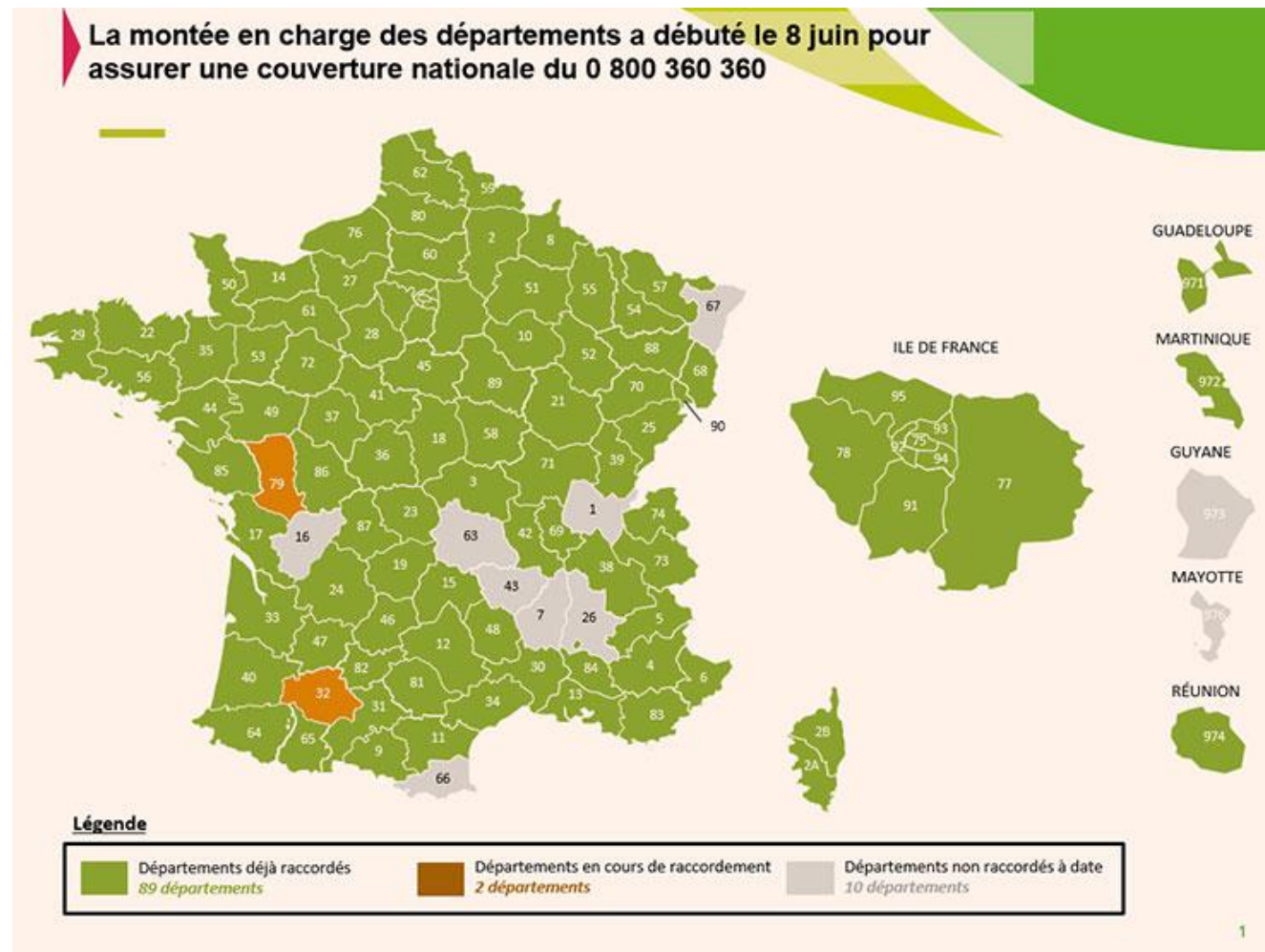


Un numéro d'appui
pour les personnes
handicapées et les
aidants

• 0 800 360 360

*Numéro vert accessible aux personnes
sourdes ou malentendantes*

Décembre 2021 : 91 départements sont couverts, le déploiement
des communautés 360 continue.



Les maisons des aidants



Maison des Aidants
CCAS de Nantes

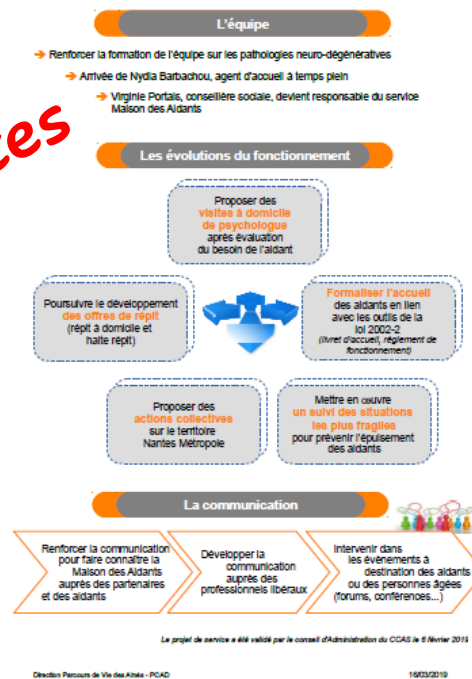
Info flash

Le projet de service de la Maison des Aidants est formalisé pour la période 2019-2023. Nous remercions les aidants et les partenaires pour leur contribution active à son élaboration, et nous vous présentons les perspectives à venir.

L'accueil
Ouverture de la permanence téléphonique le matin, à compter du 01/07/2019
Horaires d'ouverture du lundi au vendredi :
permanence téléphonique : 9h30 à 12h et 14h à 18h
accueil physique : 14h à 18h

Direction Parcours de Vie des Aînés - PCAD

Nantes



L'équipe mobile de répit
vous accompagne

La Maison de répit
vous accueille

Actualités
Nous contacter
Venir à la maison
Faire un don

A votre écoute

L'équipe mobile de répit **prend le temps de vous écouter** avec bienveillance. Elle **évalue votre besoin de répit et d'accompagnement**, et réfléchit avec vous sur votre projet de vie, dans toutes ses dimensions.

Lyon



Pour vous orienter

L'équipe mobile de répit **vous conseille et vous oriente** vers les lieux d'accueil, les professionnels ou les services ressources les plus adaptés à votre situation et à celle de la personne que vous accompagnez.



Tours, Paris,
Arcachon, Flers,
Caudan,...

FEVRIER 2021

MAISON DES AIDANTS METROPOLE LILLE

INFORMATION

POUR TOUT RENSEIGNEMENT OU INSCRIPTION :
03 20 42 50 82

Permanence téléphonique du mardi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h le jeudi jusque 19h et le samedi de 9h à 12h

117 RUE DE CONDÉ à LILLE

maisondesaidants@feron-vrau.com
www.feron-vrau.com

TEMPS D'INFORMATION

Avec une psychologue et Lucie, responsable d'accueil de jour

Accueil de jour et autres approches non médicamenteuses

Mercredi 3 février de 14h30 à 16h30

Gratuit – sur inscription

MINI CONFÉRENCE

Venez découvrir la SCALAA Avec Bernadette

Un réseau numérique pour un temps d'échange, une sortie, un coup de main pour utiliser votre tablette...

Vendredi 5 février de 14h30 à 16h30

Gratuit – sur inscription

SOUTIEN

Entretiens sur rendez-vous

avec une psychologue ou la coordinatrice

A la Maison des Aidants ou au plus proche de chez vous,

Du mardi au samedi à l'horaire qui vous convient le mieux

Gratuit – sur inscription

Votre proche peut être accueilli par un membre de l'équipe.

CAFÉ PARTAGE

A destination de tous les aidants

« Comme à la maison »

le samedi 20 février de 10h à 11h30

Gratuit – sur inscription

CAFÉ PARTAGE

A destination des aidants dont le proche vit en EHPAD

Jeu 18 février de 14h30 à 16h

Gratuit – sur inscription

Feron-Vrau
MAISON DES AIDANTS

PLACES LIMITEES ! Pensez à vous inscrire !

Les activités sont assurées dans le respect strict des gestes barrières. Programme susceptible d'être modifié en fonction de la situation sanitaire

ars Nord
Le Département

REPIT

(pour les aidants)

QI GONG

Gymnastique chinoise avec Christophe

tous les mardis de 15h à 16h

3€ / séance – sur inscription

YOGA

Pour une détente du corps et de l'esprit avec Lucie

tous les jeudis de 10h30 à 12h

6€ / séance – sur inscription

SOPHROLOGIE

Une pratique accessible à tous pour prendre soin de soi et faire une pause.

tous les vendredis de 10h à 11h

Gratuit – sur inscription

VEZEC DECOUVRIR

Et si vous venez découvrir L'Art-thérapie...

le mercredi 3 février le vendredi 19 février de 14h30 à 16h

Gratuit – sur inscription

INFORMATIQUE

le samedi 20 février de 9h30 à 11h30

Atelier informatique avec Sophie

Gratuit – sur inscription

LOISIRS CRÉATIFS

le mercredi 10 février de 14h30 à 16h30

Venez partager un moment convivial

Gratuit – sur inscription

APRÈS MIDI CRÊPES

le mercredi 24 février de 14h30 à 16h30

Dégustation crêpes Avec Agnès et Isabelle

Gratuit – sur inscription

APRÈS MIDI EN CHANSONS

le vendredi 12 février de 14h30 à 16h30

Martin et sa guitare Autour des airs d'autrefois

Gratuit – sur inscription

PETIT BAC

le mercredi 17 février de 14h30 à 16h30

Venez passer un petit moment de détente

Gratuit – sur inscription

Votre proche peut être accueilli par un membre de l'équipe.

Que peuvent attendre les aidants salariés de leur entreprise ?

Le rôle sociétal de l'entreprise devient de plus en plus prégnant

- Par la porosité accrue entre les domaines privés et professionnels
- Par le développement de la QVT et de la RSE
- Par les contraintes budgétaires publiques



Principaux retentissements professionnels de l'aide chez les salariés

- **Fatigue**
- **Irritabilité**
- **Pensées obsessionnelles**
- Difficultés de **concentration**
- Défaillances dans la **vigilance**
- **Instabilité émotionnelle**
- Perte d'intérêt
- **Isolement**



Les aidants et leur travail

- Le travail comme une **SOURCE DE RÉPIT** pour 72% d'entre eux
- 72% **NE CONNAISSENT PAS OU MAL LES DISPOSITIFS LÉGAUX** existants auxquels ils auraient droit
- 39% des sondés **MANQUENT DE TEMPS** : 2 salariés aidants sur 3 souhaiteraient un aménagement de leur temps de travail
- 21 % sont **STRESSÉS** : 26% ont du s'absenter de leur travail du fait de l'aide, dans les 12 derniers mois, en dehors des congés payés



Les congés spécifiques aux aidants

CONGÉ DE PROCHE AIDANT

Pour les handicaps ou dépendances lourds : GIR 1, 2, 3 et 4 ; taux d'incapacité > ou = à 80 %

3 mois renouvelables dans la limite d'un an dans toute la carrière

Préavis de 1 mois sauf urgence

Indemnisable 22 jours maxi/mois au tarif du SMIC ; au maximum 66 jours dans la carrière (AJPA : 58,59€ brut/jour)

Pour toute information : service-public.fr, ameli.fr et le service RH de l'entreprise

Les congés spécifiques aux aidants

CONGÉ DE PRÉSENCE PARENTALE

Pour les enfants de moins de 20 ans gravement malades ou handicapés

Réserve de 310 jours ouvrés utilisables sur 3 ans et renouvelables 1 fois

Préavis de 15 jours

Indemnisé pendant tout le congé au tarif du SMIC (AJPP : 58,59€ brut/jour), 22 jours maxi/mois

Pour toute information : le site de la CAF, service-public.fr et le service RH de l'entreprise

Les congés spécifiques aux aidants

CONGÉ DE SOLIDARITÉ FAMILIALE

Pour la fin de vie et phase terminale d'une maladie incurable accompagnée à domicile ou en EHPAD

3 mois maximum renouvelables 1 fois

Préavis de 15 jours

Indemnisable 21 jours maximum (AJAP : 56,33€ brut/jour)

Pour toute information : le site de la CAF, service-public.fr et le service RH de l'entreprise

+ LE DON DE JOUR DE REPOS ENTRE COLLÈGUES

Les dispositifs au sein de l'entreprise

- Des **interlocuteurs dédiés** :
 - Chargés de la QVT aux RH
 - Assistantes sociales
 - Infirmiers
 - Médecine du travail
- Des mesures organisationnelles
 - Aménagement du **temps de travail**
 - **Congés** complémentaires
- Des mesures financières
 - **Abondements** sur les congés
 - Financement **d'équipements**



Merci de votre attention

