

Après la crise sanitaire, quel avenir pour le tourisme responsable ?

DANS CETTE NOTE D'INFORMATION

TSF accompagne ses partenaires après la crise du Covid-19	1
Accord de Collaboration TSF-Tchad	2
Le projet de Malawi Kukula	3
7èmes Assises Internationales du Tourisme Responsable au Cameroun	4
Solidarissimo	



Tourisme sans Frontières
Siège : 22 rue d'Anjou
75008 PARIS
Secrétariat :
3A route de Windsbourg
67710 WANGENBOURG

Téléphone : 09 72 90 63 64
Messagerie :
tsf.md@wanadoo.fr
www.tourisme-sans-frontiere.com

Les différentes crises sécuritaires, économiques ou sanitaires majeures (SRAS, Ebola, etc.) qui ont secoué le monde ont démontré une capacité exceptionnelle de résilience de l'activité du tourisme dans les pays concernés.

Malgré tout, les impacts de la crise actuelle liée à la pandémie du Covid-19, par sa dimension mondiale, seront beaucoup plus importants que les événements qui ont récemment changé le monde.

Comme dans toutes les crises, ce sont les communautés les plus fragiles qui sont les plus fortement impactées et particulièrement celles qui vivent directement ou indirectement du tourisme.

La crise du secteur touristique va se répercuter sur toute la « chaîne d'approvisionnement ».

Il ne s'agit pas seulement des secteurs tels que le transport, les banques, les assurances mais aussi de toute l'activité formelle et surtout informelle de la restauration, de l'agriculture, de la pêche, de la culture et du divertissement (visites guidées...).

Ce qui nous préoccupe le plus, c'est cette activité informelle des communautés que l'on doit accompagner car elle ne sera pas ou peu prise en compte dans les plans d'aide gouvernementaux.

Les ONG se mobilisent car de nombreux cas de famine sont décrits aussi bien en Afrique qu'en Amérique latine, ce qui se traduit parfois par des « révoltes de la faim ».

Pour Tourisme sans Frontières, il s'agit d'accompagner nos partenaires afin qu'ils puissent retrouver une activité suffisante pour faire vivre leurs communautés.

Un véritable plan de relance leur est proposé, qui décrit la manière de résoudre les problèmes liés à la crise, de rebondir, d'aborder les nouvelles conditions du marché touristique, de réadapter son produit en fonction de nouvelles cibles de clientèles, etc.

Ce qui est certain, c'est qu'il faut, dès à présent, envisager l'avenir en maintenant les équipements touristiques en état de marche et en prévoyant de nouveaux axes de communication.

Déjà, des initiatives sont apparues comme au Pérou, où une vidéo intitulée « Je rêve alors je voyage » a été diffusée par les réseaux sociaux et les principaux portails de voyages officiels afin de maintenir une communication attractive des sites touristiques, de la gastronomie, des expressions culturelles et de la nature.

Alors rêvons de voyages responsables car je suis persuadé que c'est l'avenir touristique de ces prochaines années.

Marc DUMOULIN

Président de Tourisme sans Frontières

Solidarissimo
Salon du tourisme & de l'économie solidaire

**Salon du tourisme
et de l'économie solidaire
du 6 au 8 novembre 2020
au Parc des Expositions de Colmar**

TCHAD

Signature d'un accord-cadre de partenariat entre l'Office National de Promotion du Tourisme,
de l'Artisanat et des Arts du Tchad et Tourisme sans Frontières

Mission réalisée par Marc DUMOULIN et Philippe VOISENET



Les sites exceptionnels du désert de l'Ennedi avec ses peintures et ses gravures rupestres intactes réalisées par un peuple nomade il y a plus de 4000 ans constituent un véritable potentiel de développement touristique au Tchad

Les actions d'accompagnement de TSF dans le cadre de l'accord de partenariat

Un projet suivi par Philippe VOISENET

Les actions d'accompagnement structurantes, souhaitées par l'Office National de Promotion du Tourisme, de l'Artisanat et des Arts, relèvent de trois grands domaines :

1. élaboration d'une stratégie de structuration et de qualification de l'offre touristique du Tchad
2. élaboration d'une stratégie marketing et de communication
3. accompagnement à l'organisation, la sensibilisation et la professionnalisation de l'ensemble des acteurs du tourisme, de l'artisanat et de l'art.

Des actions complémentaires pourraient être mises en place telles que des stages et des formations ; la labellisation de l'artisanat tchadien ; la conception et la mise en œuvre de démarches qualité pour les hébergeurs touristiques.



MALAWI

Bienvenue à Chilumba !

Un projet de l'ONG Malawi Kukula
Une mission réalisée par Jérôme LEBREC



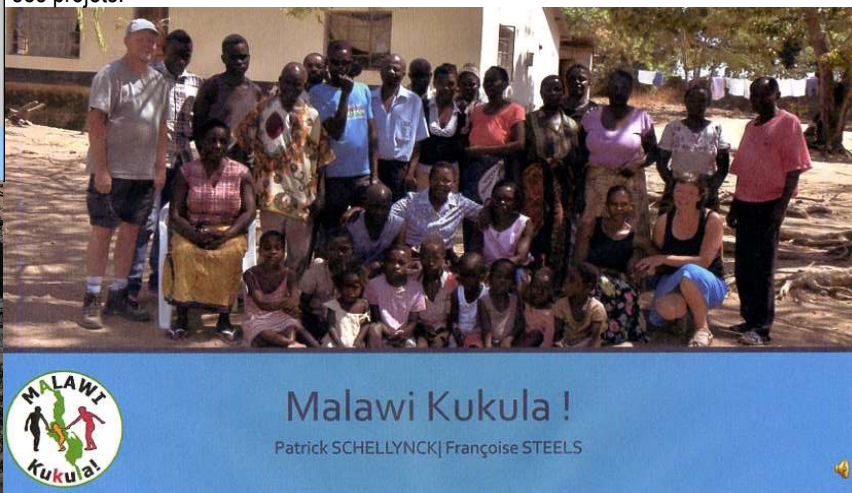
MALAWI



L'ONG Malawi Kukula, dans le respect du développement d'un tourisme équitable et éco-responsable au Nord-Malawi et plus particulièrement à **Chilumba**, souhaite, à travers la construction et l'exploitation d'un lodge école :

- **mener à bien le développement touristique en mettant en valeur les principales zones d'attrait touristique et leur valorisation**, ce travail pouvant être finalisé ultérieurement par des stagiaires ou volontaires.
- **obtenir un soutien dans la mise en oeuvre des formations** aux métiers de l'hôtellerie grâce à un plan de formation, une collaboration avec des écoles hôtelières...

Lors de sa participation à Solidarissimo 2018, l'ONG Malawi Kukula avait exprimé son intérêt d'être accompagnée par Tourisme sans Frontières pour le développement de ses projets.



Les mesures d'accompagnement proposées par Tourisme sans Frontières

La formation d'ouverture en premier lieu, l'apprentissage ensuite

L'apprentissage

L'un des objectifs de Malawi Kukula, en dehors de l'aide au développement et donc à la création d'emplois et d'entreprises annexes, est de former chaque année en 4 fois 3 mois 4 apprentis aux 4 métiers de base de l'hôtellerie-restauration : la réception, le service, la cuisine, le housekeeping.

Nous nous proposons de fournir le contenu des CQP de ces 4 métiers. Ainsi, le lodge école pourra composer un certificat sur mesure et faire en sorte que les apprentis qui le méritent quittent l'école armés pour un futur emploi.

Les actions mises en place

Les sujets de formation au housekeeping et à la réception seront suivis par Isabelle BOURGAREL, formatrice confirmée, qui se mettra en relation avec Malawi Kukula pour assurer la passation et l'accompagnement pour la préouverture et l'ouverture du lodge école.

Le CEFAA, enseigne pour l'apprentissage de l'organisme de formation Prom'hôte-l'itel, se propose de parrainer le lodge école afin de réaliser un travail pérenne.

7èmes Assises Internationales du Tourisme Responsable à Douala au Cameroun



Parfaitement organisées par le Conseil National des Chargeurs du Cameroun en relation avec Tourisme sans Frontières, ces Assises ont été incontestablement un moment fort d'échanges et de propositions des acteurs institutionnels et privés du Cameroun mais aussi des différents pays représentés.

Vous trouverez sur le blog de Tourisme sans Frontières (www.tourisme-sans-frontiere.com) dans la rubrique "Actions", le lien vers le fil conducteur de toutes les interventions des intervenants lors de ces 7èmes Assises Internationales du Tourisme Responsable.

Tourisme sans Frontières se mobilise pour proposer à ses partenaires des mesures pour surmonter la crise économique du Covid-19

Dans le cadre de cette crise économique sans précédent pour les acteurs touristiques du monde entier, Tourisme sans Frontières a souhaité rester présent auprès de ses partenaires.

Ayant fait le point avec un certain nombre d'acteurs touristiques du Bénin, du Togo, du Cameroun, de Madagascar, de la Colombie et du Pérou, le constat est sensiblement le même : un nombre de cas de Covid-19 indéfini mais, pour tout le monde, 0 touriste, 0 activité, 0 revenu.

Ce qui interpelle TSF, c'est la nécessité vitale pour tous de reprendre, dès que possible, leurs activités tout en s'adaptant aux nouvelles conditions de l'après-crise.

Il nous est donc apparu important d'établir un document destiné à accompagner nos partenaires dans le redéploiement de leurs activités.

Ce document détaille les actions pouvant accompagner une reprise progressive de l'économie touristique à tous niveaux, que les projets soient communautaires, institutionnels ou privés.

C'est aussi dans cet état d'esprit que nous maintiendrons la tenue de Solidarissimo, lieu mythique de la promotion des destinations du tourisme responsable en devenir.

Solidarissimo 
Salon du tourisme & de l'économie solidaire

**Salon du tourisme et de l'économie solidaire
du 6 au 8 novembre 2020 au Parc des Expositions de Colmar**