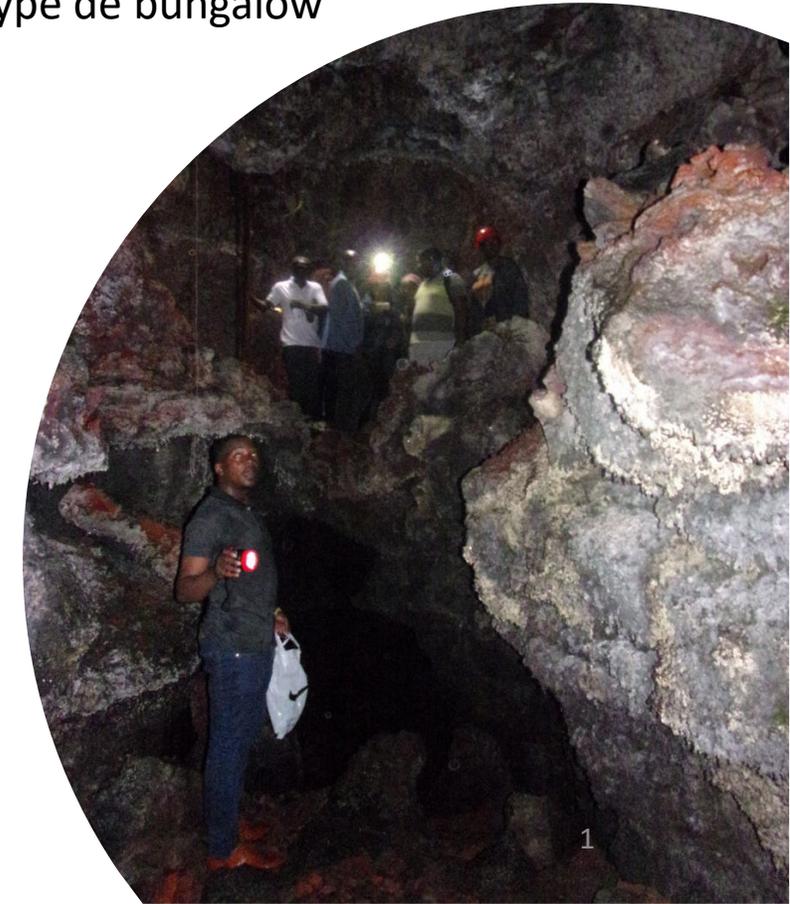




Type de bungalow

Grande Comore

Les Grottes de Dzouadjou





Diagnostic tourisme de la Grande Comore - Novembre 2021

Axes et pistes d'action : patrimoine naturel et écotourisme

le tourisme d'itinérance : automobile, pédestre, cycliste

le tourisme sportif de pleine nature : trail,

PISTES D'ACTION	
	<ul style="list-style-type: none">• Création de zones naturelles protégées par le législateur. Mettre en place une législation foncière de protection des paysages, des forêts, et de l'environnement du littoral – règles d'urbanisme et contrôles de ces règles• Création de zones écotouristiques priorisant les investissements d'aménagement touristiques.• Créer de véritables itinéraires balisés, sentiers aménagés, panneaux d'interprétation nature : projet d'un sentier nord-sud reliant le Karthala au Lac salé• Mise en place d'une signalétique• routière avec panneaux d'entrée de bourgs permettant aux touristes de se situer géographiquement sur une carte.• Valorisation touristique : Hébergements, lieux de bivouac, zones d'observation, signalétique, panneaux d'interprétation sur la nature et les paysages• Améliorer l'accessibilité des sentiers très pentus : escaliers, rampes...• Organiser à l'instar de la Réunion au relief semblable des évènements sportifs sur la thématique du trail.
	<ul style="list-style-type: none">• Trouver une solution intercommunale au traitement et au stockage des déchets dans l'intérêt général des populations et de la destination touristique.• Aménagement de lieux de pique nique, de bivouac permettant la pause diurne ou nocturne sur les itinéraires de randonnées et les sentiers vers les sites naturels...
	<ul style="list-style-type: none">• Former des guides écotouristiques et des moniteurs• Editer des guides papiers avec itinéraire des sentiers de randonnée et points d'intérêt touristique



Les hébergements touristiques

Diagnostic : les hébergements touristiques

FORCES	Hébergements hôteliers particulièrement dans les centres urbains ou à proximité d'une ville ou d'une station littoral Golden Tulip, Camar Lodge, Retaj...
FAIBLESSES	Nécessité d'un centre de formation aux métiers de l'hôtellerie Manque d'entretien Manque de professionnalisme de certains personnels hôteliers – les investisseurs hôteliers ne sont pas toujours de métier et emploient aussi souvent des personnes non formées au métier. Nécessité d'ajouter la partie réglementaire du classement des hôtels et meublés dans le code du tourisme Hébergements chez l'habitant non contrôlés à ce jour mais à développer car les clientèles en demandent
OPPORTUNITES	Programmation pour inciter à la création d'hôtels dans les zones littorales Arrivée du Groupe international Marriott pour créer un complexe hôtelier au Galawa
MENACES	Si le tourisme n'est pas suffisamment pris en compte, si la promotion n'est pas amplifiée, le risque est que faute de clients, faute de trésorerie, les propriétaires des hôtels ne puissent plus entretenir leurs chambres et sanitaires, ce qui entrainerait l'hôtellerie anjouanaise dans un cercle perdant pour tout le monde.

Le projet en cours du complexe hôtelier au Galawa :
Un atout réel pour la relance de la promotion des Comores et du tourisme international



Les hébergements touristiques en Grde Comore

311 chambres – 622 lits

Projet du Groupe Marriott au Galawa



Nom de l'hôtel	Localité	Nbre de chambres	Nbre de lits
Golden Tulip & Spa	Itsandra	68	136
Le Retaj Hotel	Moroni	60	120
Al Camar Lodge Luxury	Ndzaouze	30	60
Moifaka Studio	Moroni	22	44
Auberge Palace	Moroni	16	32
Jardin De La Paix	Moroni	16	32
La Grillade	Moroni	15	30
Les Arcades	Moroni	14	28
Motel Amis	Hahaya (Aéroport)	14	28
Le Kalyptus	Moroni	12	24
Pesion Amal Hotel	Itsandra	8	16
Youyou Hotel	Moroni	8	16
Pension Zilimadjou	Moroni	7	14
O'chalet de l'Escalé	Moroni	5	10
Pension Faïda	Moroni	5	10
Pension Le Gamboussi	Moroni	4	8
Pension Iconi	Iconi	4	8
Villa Jessica	Moroni	3	6
TOTAL		311	622

Nuitées et capacités hôtelières Grande Comore

Moyenne de nuitées = 7 nuits

Chiffres Ministère en charge du Tourisme de l'Union des Comores

Années	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Capacité hôtelière en lits	1026	1030	1096	1195	1270	1540	1550
Nbre total d'arrivées	21907	22760	23614	26842	27952	55565	45077
Arrivées hôtels	6641	12215	13584	12542	14805	19515	19611
Durée moyenne de séjour en hôtel	7	7	7	7	7	7	7
Nuitées	46497	85505	95088	87794	105656	156591	155677

Recherche de concept et développement d'un hébergement touristique de loisirs alternatif et authentique
Cases d'hôtes, ecolodges, gîte rural, locations de villas..

Proposer aux touristes nationaux internationaux en recherche de dépaysement, de contact avec la nature, des concepts d'hébergement touristiques en harmonie avec la nature, les traditions

Etude de concept autour d'un type d'hébergement touristique et de loisirs de type identitaire à l'archipel des Comores, favorisant l'immersion dans la nature et la culture régionales.
Hébergement écotouristique de grand confort à forte attractivité environnementale
Organisation d'un réseau d'adhésion de propriétaires de villas de qualité souhaitant les proposer en location saisonnière.



Inventer de nouveaux types d'hébergements touristiques



Phase I - diagnostic tourisme de la Grande Comore - Novembre
2021 MC TSF

Les caractéristiques qui distinguent un éco-hôtel

- Utilisation de produits **non-toxiques** pour le nettoyage et les détergents à lessive, – Espace entièrement non-fumeur,
- Système pour réduire la consommation d'eau dans la salle de bain et les toilettes, – Draps, serviettes et matelas en **coton 100 % bio**,
- **Sources d'énergie renouvelables** comme **énergie solaire** ou **éolienne**,
- Savon biologique en vrac (pas d'emballages individuels pour réduire les déchets),
- **Eclairage éco énergétique**,
- Bacs de recyclage dans les chambres et dans l'établissement, – Transport sur place avec des **véhicules verts**,
- **Nourriture bio et locale** cultivée, servie dans des plats non jetables,
- Recyclage des eaux usées (salle de bain, toilette, cuisine...)
- Programme de recyclage de journaux.

Certains hôtels prévoient aussi d'être respectueux de l'environnement dès leur construction. Ils utilisent des **matériaux recyclés**, des **peintures spéciales**, des **matériaux isolants** et prévoient des ouvertures pour laisser passer la lumière naturelle.



La question de la maintenance hôtelière est récurrente – une attention particulière doit y être portée par les directions.



PROGRAMME DE FORMATION PERMANENTE POUR LES PROMOTEURS, EXPLOITANTS, CADRES ET PERSONNELS

Le diagnostic de l'offre touristique fait apparaître à la fois un déficit et une soif de formation aux techniques de l'hôtellerie et de la restauration.
les formations sont nécessaires pour les promoteurs, les exploitants, les cadres et les employés de ce secteur
La Chambre de Commerce, les instituts de formation et la Fédération hôtelière doivent se réunir pour envisager et construire un véritable programme de formation professionnelle en cours d'emploi

Réfléchir si nécessaire à un projet de Lycée Hôtelier de qualité pour Anjouan et/ou les Comores

Modules de formation hôtellerie et restauration

- ✓ Maîtriser les règles d'hygiène et sécurité alimentaire en restauration
- ✓ Accueil physique en hôtellerie
- ✓ Accueil téléphonique
- ✓ Mise en valeur des petits déjeuners
- ✓ Contrôle du nettoyage des chambres
- ✓ Le Yield management
- ✓ Savoir embaucher et manager son personnel
- ✓ Commercialiser son hôtel ou son restaurant
- ✓ Développer son chiffre d'affaires
- ✓ Gestion d'une cuisine et fiches techniques
- ✓ Composer et gérer une carte
- ✓ Etc...



Phase I - diagnostic tourisme de la Grande Comore - Novembre
2021 MC TSF



Les lauréats du BTS en Gestion des entreprises de restauration et leurs encadreurs

Filières de formation à créer pour adapter aux besoins des domaines du tourisme

L'urgence de la formation professionnelle aux métiers du tourisme est une condition du décollage touristique de la destination

Organisation de voyages et réception de touristes

- Organismes de tourisme
- Agences de voyages
- Guides interprètes

Hébergement

- Tourisme social
- Hôtels, cafés, restaurants (HCR) pour la partie hôtellerie
- Hôtellerie de plein air
- Immobilier, pour la résidences de tourisme

Les branches dont une part de l'activité relève du tourisme :

Restauration

- Hôtels, cafés, restaurants (HCR) pour la partie restauration

Transports

- Transport aérien, routier, urbain, taxi parisien, location de véhicules

Loisirs

- Espaces de loisirs, d'attractions et culturels
- Sport
- Téléphériques
- Navigation de plaisance, ports de plaisance
- Thermalisme
- Entreprises artistiques et culturelles



Axes et pistes d'action : les hébergements touristiques

PISTES D'ACTION	
	<ul style="list-style-type: none">• Encouragement au classement des hôtels et à une mise en place d'une <u>démarche qualité hôtelière</u>.• Mise en place d'un <u>système de déclaration en mairie pour les hébergements chez l'habitant</u> et de contrôle normes d'hygiène et de confort des hébergements chez l'habitant.• Encourager <u>l'émergence d'hébergements touristique de type écolodge, inspirés de l'architecture et des matériaux locaux</u> et adaptés aux attentes de confort et de dépaysement des clientèles internationales particulièrement dans les zones littorales d'intérêt touristiques et dans des zones d'intérêt écotouristique• Hébergements typiques,, voire insolites mais confortables : literie, climatisation, sanitaires, décor, environnement<ul style="list-style-type: none">• Ecolodges (les touristes ne viennent pas si loin pour dormir dans des hôtels qu'ils ont chez eux – favoriser le dépaysement)
	<ul style="list-style-type: none">• Plan de formation des directeurs et personnels de l'hôtellerie mais aussi des loueurs de gîtes (formation à l'accueil touristique et à la force de vente)• Aide de l'Etat à l'investissement pour la modernisation des hôtels (prêts bonifiés, exonérations fiscales à durée déterminée)