

7^{èmes} Assises Internationales du Tourisme Responsable

Sous le Haut Patronage de Monsieur BELLO BOUBA Maïgari, Ministre d'Etat, Ministre du Tourisme et des Loisirs du Cameroun

Musée Maritime de DOUALA CAMEROUN



28, 29 et 30 Janvier 2020
**MUSEE MARITIME
DE DOUALA
Cameroun**

PROMOTION ET DEVELOPPEMENT D'UN TOURISME RESPONSABLE ET DURABLE
adapté à l'Ecotourisme, au Littoral, à la Culture, au Patrimoine et aux Traditions



Rappel du programme de la journée

Mardi 28 Janvier 2020

13h00 1^{ère} TABLE RONDE

DESTINATIONS EMERGENTES: L'offre touristique responsable et durable, une image porteuse pour une demande en progression. - Regards sur l'offre touristique responsable des nouvelles destinations africaines :

14 h 00 2^{ème} TABLE RONDE

14 H 00 EXPERIENCES CAMEROUNAISES en terme de développement d'un tourisme responsable

15 h 30 Communiquer, faire savoir, donner envie de découvrir par l'image et les réseaux sociaux, partager son séjour

16 h 45 Café tourisme de MERCATOUR

Thème: Stratégies marketing des entreprises du tourisme à l'aube des grands événements au Cameroun (CHAN, CAN...etc)

17 h 15 SYNTHÈSE DES TRAVAUX DE LA JOURNÉE

1^{ère} Table ronde

Destinations émergentes :

l'offre touristique responsable et durable, une image porteuse pour une demande en progression

Regards sur l'offre touristique responsable



Dr Anicet NJOMO EDJANA

Expert Consultant en management des entreprises touristiques et hôtelières

Prince NGASSA HAPPI

Président Exécutif de la Fédération Inter-Etats des Syndicats des Agences de Voyages et de Tourisme de l'Afrique de l'Ouest et du Centre

Dr Anicet NJOMO EDJANA

**Expert Consultant en management des entreprises
touristiques et hôtelières**

**Comment les entreprises
touristiques camerounaises se
préparent au respect d'un
tourisme éthique et
responsable ?**



7^{ème} ASSISES INTERNATIONALES DU TOURISME RESPONSABLE:
DESTINATION EMERGENTE

Les entreprises et hébergements touristiques sont-ils sensibilisés à la nécessité d'un développement responsable du tourisme au niveau environnemental et social ?

M. Anicet NDJOMO EDJANA

Expert Consultant en Diagnostic (technologie et outil de production, qualité, énergie et environnement), plan d'investissement des entreprises inspiré de l'approche de l'ONUDI

INTRODUCTION

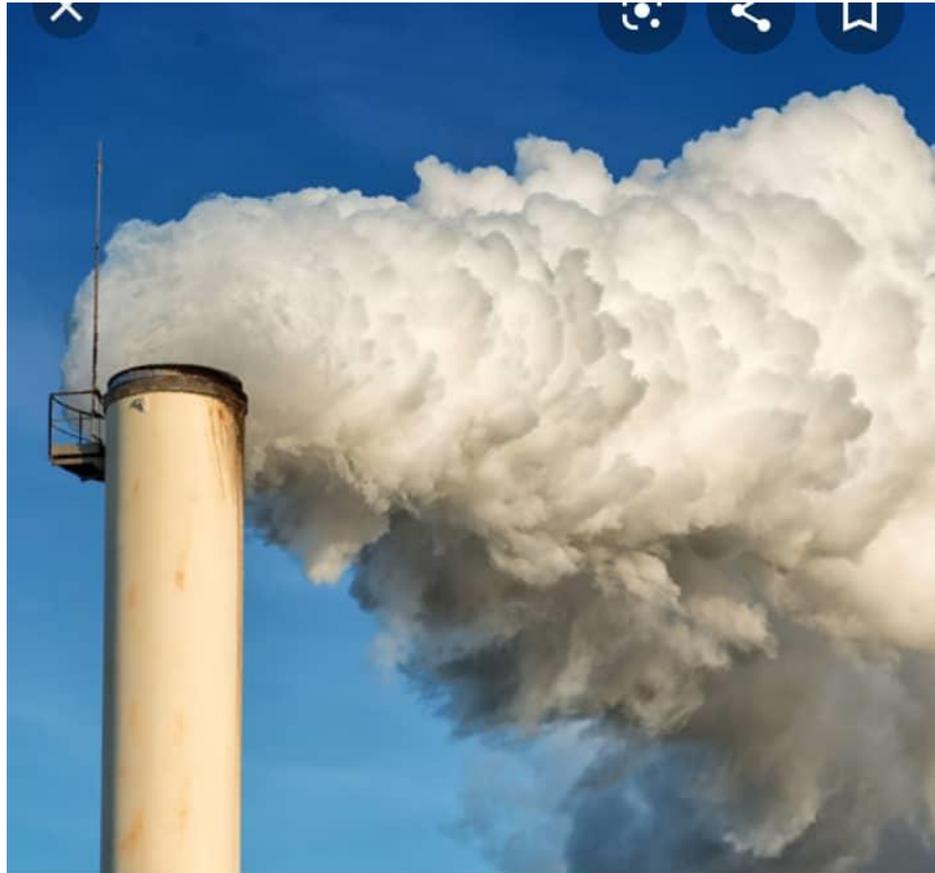
I. DIAGNOSTIC ENVIRONNEMENTAL

I.1. LA REGLEMENTATION EN VIGUEUR

- LE CODE MONDIAL D'ETHIQUE DE TOURISME
- LA CHARTE DES NATIONS UNIES POUR LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT
- LA LOI N° 2016/006 DU 18 AVRIL 2016 R2GISSANT L'ACTIVITE TOURISTIQUE ET DES LOISIRS AU CAMEROUN ART 2 (7) ART 4 (1)
- LA LOI CARDRE N° 2018/020 DU 11/12/2018 PORTANT LOI CADRE DE LA SECURITE SANITAIRE DES ALIMENTS AU CAMEROUN
- LA CHARTE AFRICAINE DU TOURISME

II. EVALUATION DE L'IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT DE L'ACTIVITE DE L'ENTREPRISE

II.1 LES DECHETS GAZEUX



II.2 LES DECHETS LIQUIDES



II.3 LES DECHETS SOLIDES



Libe.ma

Les déchets des hôtels et
restaurants sèment la discord...



Consulter

II.4 AUTRES

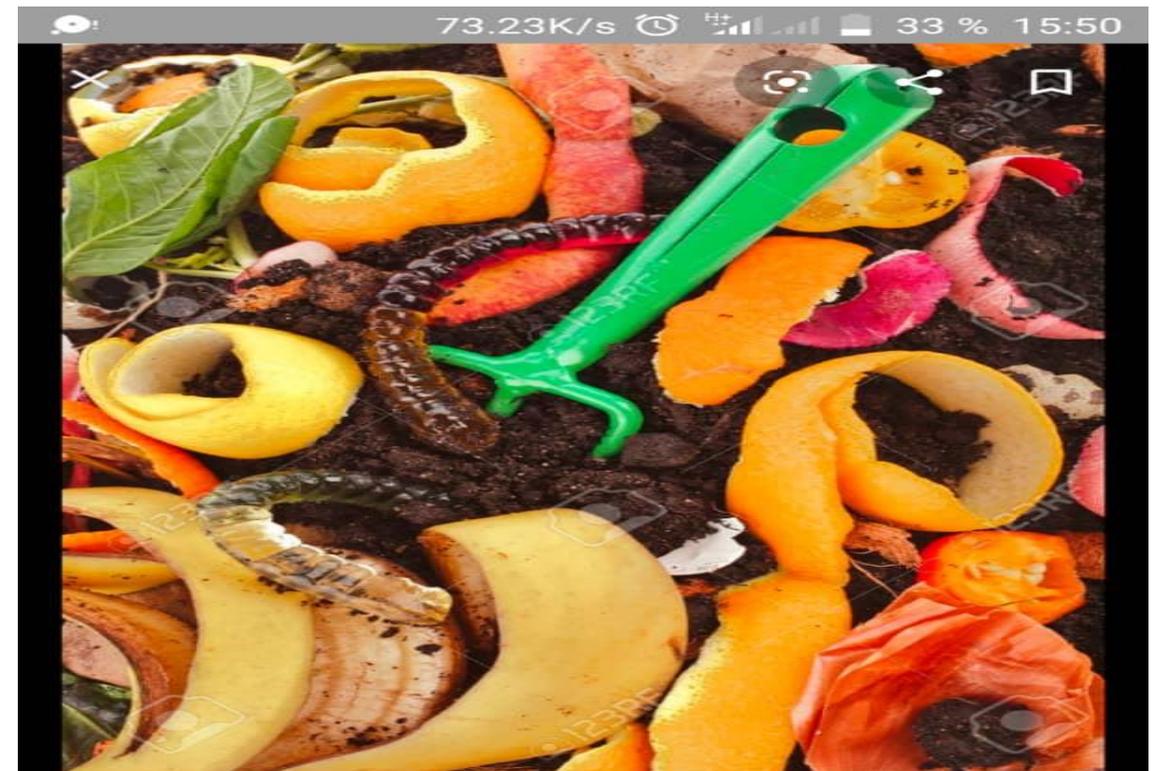


Alamy

Les déchets de cuisine des légumes pour le compostage...

Les images peuvent être soumises à des droits d'auteur.
[En savoir plus](#)

[Images similaires](#)



123RF.com

Les déchets de cuisine en compost surface de poils de

0.70 \$ USD* - Marque : madllen



II. DIAGNOSTIC SOCIAL

III.1 BONNES PRATIQUES D'HYGIENE



HANDS WASHING MEDICAL INSTRUCTION



BONNES PRATIQUES DE FABRICATION

54% 16:19

Fiche des Bonnes Pratiques de Fabrication et des PRP

Définition des Bonnes Pratiques de Fabrication :

- Les BPF constituent le développement pratique du concept d'assurance de la qualité à travers la description des activités de l'unité de production basées sur un jugement scientifique solide et sur les évaluations du risque.
- Elles garantissent que les produits sont fabriqués, conditionnés, contrôlés et stockés selon des mesures adaptées à leur utilisation et leur spécificité.

Pourquoi mettre en œuvre des BPF ?

- La salubrité alimentaire n'est pas une option, c'est une obligation répondant à une exigence du marché.
- Les entreprises qui font défaut de produire des aliments sans danger risquent de perdre des parts de marché.

Les 10 grands principes BPF ?

- **ÉCRIRE** les modes opératoires et les instructions afin de fournir une "feuille de route" nécessaire à la conformité aux BPF et à une production de qualité régulière.
- **SUIVRE** scrupuleusement procédures et instructions pour prévenir toute contamination, inversion ou erreur.
- **RENSEIGNER** rapidement et précisément le travail en cours dans un but de conformité aux procédures et de traçabilité.
- **PROUVER** que nos systèmes font ce pour quoi ils sont conçus en effectuant des démarches formelles de validation.
- **INTÉGRER** la productivité, la qualité du produit et la sécurité du personnel dans la conception des bâtiments et des équipements.
- **EFFECTUER LA MAINTENANCE** des bâtiments et équipements de manière régulière et efficace.
- **DÉVELOPPER ET DÉMONTRER** clairement les compétences au poste de travail.
- **PROTÉGER** les produits contre toute contamination en adoptant des habitudes régulières et systématiques de propreté et d'hygiène.
- **CONSTRUIRE LA QUALITÉ** dans les produits par un contrôle des matières premières et des processus tels que la fabrication, l'emballage, l'étiquetage...
- **PLANIFIER et EFFECTUER** régulièrement des **AUDITS** afin d'assurer conformité au BPF et efficacité du système qualité

Fichier-PDF.fr

Fiche des Bonnes Pratiques de Fabrication et des PRP...

Consulter



MISE EN ŒUVRE DU SYSTÈME HACCP

L'HACCP (Hasard Analysis Critical Control point) désigne : analyse des dangers et maîtrise des points critiques. C'est une méthode qui définit, évalue et maîtrise le danger biologique, chimique et physique qui menacent la salubrité et la sécurité des aliments. Le système HACCP peut être appliqué tout au long de la chaîne alimentaire, du producteur primaire jusqu'au consommateur. En plus de l'amélioration de la sécurité sanitaire des aliments, l'application du système HACCP peut aider les services officiels d'inspection et de contrôle à s'acquitter de leur tâche et promouvoir le commerce international en améliorant la confiance des consommateurs le HACCP pour la qualité signifie:

- Protection de la santé voir de la vie du consommateur,
- Participation à la santé de l'entreprise (réduction des pertes, garantir de bonnes aux pratiques intéressées, minimisation des risques de rappelle de lots de production défectueux.

RECOMMANDATIONS

- ❑ INTEGRER L'ENVIRONNEMENT COMME UNE COMPOSANTE DE LA GESTION QUOTIDIENNE DE L'ETABLISSEMENT DE TOURISME
- ❑ CIBLER DES ACTIONS SIGNIFICATIVES ET PRIORITAIRES POUR L'ETABLISSEMENT DE TOURISME, INCITER LEUR MISE EN ŒUVRE ET A LEUR MAINTIEN DANS LE TEMPS
- ❑ ENCOURAGER L'UTILISATION RATIONNELLE ET ECO-EFFICACE DES RESSOURCES
- ❑ DEMONTRER L'ECO-EFFICIENCE DES MESURES CORRECTIVES
- ❑ PERMETTRE AUX ETABLISSEMENTS DE TOURISME DE FAIRE UN PREMIER PAS VERS UN SYSTÈME DE GESTION ENVIRONNEMENTAL INTEGRE

MERCI POUR VOTRE AIMABLE ATTENTION

Prince NGASSA HAPPI

Président Exécutif de la Fédération Inter-Etats des
Syndicats des Agences de Voyages et de Tourisme de
l'Afrique de l'Ouest et du Centre

Comment les agences de
voyages d'Afrique de l'Ouest
et du Centre sont-elles forces
de proposition en terme de
tourisme durable ?



Les professionnels rencontrent plusieurs types de difficultés concernant le tourisme responsable vis-à-vis de l'environnement

1. Celle du choix ou non du tourisme de masse qui favorise les gains mais peuvent nuire à l'environnement
2. Concilier préservation de l'environnement avec le développement économique
3. Les crises qui secouent les pays d'Afrique de l'Ouest et du Centre qui empêchent l'accès à des sites importants

Côté positif : plusieurs pays de la zone offrent des conditions du tourisme responsable

- Le Nigéria
- Le Bénin
- La Côte d'Ivoire
- Le Sénégal

Le Cameroun

28^{ème} destination touristique africaine

1 million de touristes grâce au partenariat gagnant gagnant entre privés et le ministère.

Des atouts touristiques : du Mont Cameroun, les chutes, les traditions, les chefferies

Protection de la faune, organisation des parcs, festivals

Importance déterminante du secteur privé dans le développement du tourisme

Un Ministère du Tourisme et des Loisirs avec un budget limité (inférieur à certaines entreprises privées) et une certaine sous-estimation de la nécessité de disposer et d'investir pour un secteur du tourisme dynamique.

Obstacles du développement ressenti par les entreprises privées :

- Coût élevé des vols
- Difficulté et coût élevé des Visas
- Tracasseries policières et douanières
- Déficit des capacités hôtelières dans certaines zones touristiques
- Manque d'aménagement des sites touristiques
- Déficit de promotion
- Problème de sécurité

Des raisons d'espérer

Les agences de voyages innovent

Des thématiques naissent :

- L'époque coloniale en Casamance
- L'histoire de l'esclavage au Sénégal, au Bénin, au Ghana

Une charte africaine du tourisme durable et responsable a vu le jour sous les auspices du Maroc et de l'OMT, elle invite tous les pays de l'Ouest et du Centre à développer un tourisme qui protège l'environnement, les traditions et la Culture.