



DECLARATION INTERSYNDICALE DU CSE DU 16 DEC 2021 : SOUFFRANCE au TRAVAIL

Les élus du CSE réunis en intersyndicale alertent formellement ce jour la direction de Pôle emploi PACA sur l'épuisement professionnel qui gagne les agents à tous les niveaux, quelle que soit la position hiérarchique.

La charge de travail, en constante augmentation au gré des réformes (décret assurance chômage...), expérimentations et des nouveaux plans arrivant avant que les anciens soient terminés, a pour effet d'épuiser professionnellement les agents de Pôle emploi quel que soit leur cadre d'emploi.

Les projets et injonctions gouvernementales se superposent, engendrant souffrance et perte de sens au travail. La pression permanente de l'atteinte des objectifs répercutée à tous les niveaux hiérarchiques a pour effet de créer une situation de stress permanent particulièrement préjudiciable pour la santé des agents.

Nous dénonçons la mise en place d'actions dans l'urgence générant de la pression, voire de remise en cause du professionnalisme des agents et des encadrants.

A cela, s'ajoute une perte de sens dans l'accomplissement de nos missions et de notre travail qui amène le personnel à un découragement voire une incompréhension de ce qui lui est demandé.

Nous demandons l'arrêt de l'avalanche des plans d'actions mis en place, le retour à un service public de l'emploi au service des usagers, centré sur ses missions telles que définies par la loi.

Enfin nous exigeons la reconnaissance du professionnalisme des agents et encadrants et la fin de toute mise en cause de celui-ci.

La direction doit prendre aussi en compte les inquiétudes liées aux incertitudes sanitaires et doit prendre immédiatement des mesures permettant de faire diminuer la pression subie par l'ensemble des agents. Le ras-le-bol monte, les salariés n'en peuvent plus.

La QVT ne doit pas se contenter d'être un objet de communication pour que la direction se donne bonne conscience. Il est temps d'agir.