

Collectif des riverains d'Orgemont

& Tam Tam Colonie

**Monsieur le Maire
Hôtel de Ville
Bd Léon Feix
95100 Argenteuil**

Argenteuil, le 8 janvier 2017

Objet : fermeture programmée du bureau de Poste d'Orgemont

Monsieur le Maire,

Jeudi 4 janvier après-midi, une responsable du bureau de poste des Coteaux qui passait par hasard au bureau de poste d'Orgemont explique lors d'une conversation informelle la **programmation prochaine (mars-avril) de fermeture les après-midi** de notre bureau de poste de quartier situé au 113 avenue de Stalingrad.

Le personnel des Coteaux va même plus loin en annonçant **une fermeture programmée du bureau de poste d'Orgemont** aux habitants de la Colonie qui s'y déplacent pour y retirer leurs instances,

Depuis son implantation avenue de Stalingrad, notre bureau de poste ne peut pas bien fonctionner du fait de sa faible amplitude horaire. De plus il est désormais fermé le samedi, sans aucune concertation avec la population que l'on envoie aux Coteaux, alors qu'en 2012-2013, cette solution avait été abandonnée à la demande de notre collectif, et accordée.

Les habitants du quartier de la Colonie-Le Moulin et des Larris sont, comme vous pourrez le constater par leurs commentaires publiés sur le blog du collectif d'habitants créé en 2010 : <http://petition-poste-argenteuil.over-blog.com>

formellement opposés à :

- L'envoi de leur colis et recommandés aux Coteaux
- La réduction des horaires et des jours de permanences du bureau d'Orgemont

- La fermeture définitive du bureau du 113 avenue de Stalingrad

Le manque de rentabilité du bureau d'Orgemont est avant tout imputable à la Poste et non à ses habitants. Quand toutes les conditions humaines ne sont pas réunies pour qu'un bureau fonctionne, forcément il périclité.

Les arguments d'organisation interne et de manque de moyens humains invoqués par la Poste sont inacceptables. Les fermetures intempestives sont fréquentes et relèvent d'un problème de priorités et d'organisation interne.

Le boitage de dépliants que nous avons négocié en 2013 avec la direction départementale pour restaurer la confiance des usagers après trois ans sans bureau de poste de quartier **n'a jamais eu lieu**. Il fallait pourtant faire la promotion de ce bureau de poste.

Nous souhaiterions vous rencontrer en urgence pour empêcher les mesures décidées par la Poste, dont la ville est forcément partie-prenante.

Espérant vivement que notre demande retiendra votre attention, veuillez agréer, Monsieur le maire, l'expression de nos salutations respectueuses.

Sabine D. , Dominique C. et Sacha N.

*PJ page suivante :

- précédent courrier envoyé à votre cabinet le 6 janvier juste avant la conversation avec la responsable des Coteaux
- copie des commentaires des habitants recueillis en un week-end

PREMIERS COMMENTAIRES DES HABITANTS

<http://petition-poste-argenteuil.over-blog.com/>

martine08/01/2017 21:53

Excellente idée de Djamila ! Faire venir les Coteaux à Orgemont, et pas que le mercredi....
Bon, tout ce que je lis sur ce site ne présage rien de bon. Je ne vais pas souvent à ce bureau parce qu'il est toujours fermé ou que je ne sais jamais s'il va bien être ouvert. L'ouvrir l'après-midi serait plus astucieux que l'ouvrir seulement le matin de 10h à 12. Echec assuré !!!! Sauf le samedi matin :-)

djamila08/01/2017 21:31

Moi j'ai pris mon mercredi journée pour m'occuper de mes enfants, et justement ce jour-là là le bureau est fermé ! Ils le font exprès ? S'ils ont des problèmes de personnel, pourquoi pas faire venir les habitants des coteaux le mercredi à Orgemont ?

Samira08/01/2017 21:30

Où est la cohérence ? Avant le personnel ne voulait pas venir travailler rue Kléber car il avait peur à cause du braquage de 2011 (c'est bien ça ?). Maintenant on nous boude, on nous exclue, alors que l'agence est toute neuve et que ça a du leur coûter cher..

Jean-Alain08/01/2017 21:18

Souvent en déplacements avec des horaires chargés, je n'ai pas envie d'aller passer mon samedi matin dans une poste géographiquement éloignée et où on peut difficilement se garer. La poste s'égare en fermant le samedi matin à Orgemont. C'est une hérésie.

lucie08/01/2017 20:05

Bonsoir, je travaille en horaires décalés réguliers, mon directeur ne me laisse pas sortir plus tôt et j'ai des activités le samedi matin, à la limite je peux aller au bureau de poste de l'avenue de Stalingrad h de justesse en semaine à la fermeture mais aux Coteaux c'est juste IMPOSSIBLE Il paraît quand je vous lis que c'est loin, d'ailleurs je ne sais pas même pas où c'est Je lis régulièrement l'Argenteuillais et n'ai vu aucune communication sur ça

patrice08/01/2017 19:40

Ah bon la Colonie le moulin n'est pas un secteur rentable pour la Poste ? Qu'ils ouvrent leurs portes à des horaires et des jours assurant une bonne fréquentation et on va leur prouver que si ! Ce ne serait pas plutôt une certaine dégradation du quartier qui leur ferait peur ? qu'en pense la mairie ?

Afonso08/01/2017 18:53

Ce n'est pas possible d'aller aux Coteaux quand on travaille. Impôts extrêmement élevés à Argenteuil . Alors merci d'assurer un minimum de service aux argenteuillais. Besoin de cette poste ouverte

nawal08/01/2017 18:23

Cette poste c'est pas possible de la supprimer, j'ose plus me faire livrer mes colis dans les magasins relais de colis qui sont mal sécurisés. on achète sur internet mais si on peut pas aller chercher ses colis facilement on fait comment. Pareil un jour quand il y avait plus de bureau de poste après le braquage rue kléber ils avaient pris une supérette pour les recommandés pour essayer le système et voilà on se retrouvait avec des courriers importants dans un carton pas sécurisé à l'entrée du magasin. c'est pas sérieux ça. Quand on travaille on n'a pas le temps d'aller courir dans un autre quartier. il faut un bureau dans chaque quartier, on est assez nombreux pour ça, Argenteuil c'est immense c'est normal qu'il y ait plein de bureau de poste.

Cristina08/01/2017 17:53

Ne croyez pas que les habitants sont résignés en tout cas, messieurs mesdames de la poste et de la mairie. On paye nos impôts comme tout le monde, privatisée ou pas la poste je m'en fiche, elle est là pour nous rendre service !

eric p08/01/2017 16:20

Excellente reflexion affichée ici...il est vrai.quune ville de >100.000 hab doit avoir des sérvices publics au top
Là cest "niveau hameau "
Témoignage dun habitant local (colonie) qui se voit contraint d biaiser de diverses façons afin d nē pas subir les sérvices postaux

Esteban08/01/2017 16:08

Il faut garder le bureau de poste avenue stalingrad, surtout le mercredi où moins de gens travaille et le samedi.

Elias08/01/2017 16:05

J'ai des bébés et pas de voiture, avec les poussettes pas possible de prendre le bus.

Delfine08/01/2017 14:33

Première fois où j'ai dû aller retirer mon colis à la Poste des Coteaux, l'on m'a affirmé que c'était une erreur ! La seconde fois... la majorité des usagers qui se trouvaient dans la Poste des Coteaux étaient du quartier de la Colonie pour retirer un colis... Franchement la Poste des Coteaux n'a t'elle pas déjà assez des habitants de leur propre quartier ?!
Et quelle expédition (sans jeu de mots) que d'aller à la Poste des Coteaux en étant habitant du quartier de la Colonie (en bus prévoir quasiment 2h aller retour), c'est un scandale !!!

Sabine08/01/2017 13:55

Notre bureau de poste d'Orgemont dépend administrativement du bureau des Coteaux dont il est une simple annexe. et ça se sent n'est-ce pas ? Dans leur projet de faire fermer aux 3/4 ou un jour sans doute à 100 % notre bureau de quartier, j'ai le sentiment que ce qui leur importe avant tout (au niveau des consignes données par la direction départementale au bureau des Coteaux) c'est leur confort INTERNE en termes d'organisation du personnel. Versus le

confort et le service rendu aux usagers. Je trouve personnellement cela inacceptable. En 2011 et 2012 nous avons négocié de ne plus nous envoyer aux Coteaux mais à la place dans le centre-ville où nous pouvons en profiter pour faire nos achats. Dans notre dos, c'est retour à la case départ, sans avertissement aucun officiel de leur part. Bravo le mode de décision et de communication !

Anaïg08/01/2017 11:27

Bonjour, j'ai 15 ans, je revends beaucoup de vêtements sur internet et envoie donc beaucoup de colis. Mais désolée je n'ai plus confiance avec la poste du quartier, c'est pas pratique. je passe par Mondial Relay dans le centre-ville. Le jour où je serai adulte et aurai des recommandés à envoyer c'est sûr j'aurai besoin de la poste. Et aussi c'est important d'avoir la poste pour les personnes âgées et sans voiture.

JP08/01/2017 11:20

Même privatisée la poste a des obligations. Le pb c'est que je crois, de mémoire, qu'ils doivent couvrir le territoire en respectant une certaine densité géographique, et dans le cas des grandes villes comme les nôtres, ils sont à coup sûr dans les clous. Imaginez que le règlement dise par exemple "1 bureau de poste tous les 10 km" eh bien on ne peut rien faire légalement. La seule solution, c'est que le maire d'Argenteuil pèse de tout son poids pour sauver ce bureau dont on dit qu'il est sérieusement menacé de fermeture (allez faire un tour aux Coteaux et discutez avec le personnel vous verrez). Donc c'est à nous les habitants de montrer notre volonté de le garder. Moi je vote ! Hors de question, quand je revendrai ma maison, de dire à mes acheteurs "La poste, ah ici il n'y en a pas, vous voyez la colline d'en face eh bien c'est là bas !". Donc battons-nous.

alain07/01/2017 21:14

Alors, petit témoignage : lundi dernier 2 janvier, je monte toute l'avenue de Stalingrad pour aller poster un colis, et là : porte close !!! Avec ma fille on redescend jusqu'au centre-ville pour aller le poster. Bilan : 1h15 de perdue. La prochaine fois, si ce bureau d'Orgemont réduit encore ses heures d'ouverture, juré je ne donnerai plus un euro ni à la poste, ni à la banque postale, je fermerai même mon compte.

Je trouve inadmissible, incohérent et même incompréhensible que ce quartier d'Orgemont La colonie soit si peu considéré alors qu'il a un vrai potentiel.

Mais pour l'instant, il faut se battre pour conserver ce bureau chèrement gagné il y a quelques années.

Marco07/01/2017 19:55

Comme Dominique, j'en ai personnellement ras le bol de ce système français où on nous prend pour des pigeons. Les facteurs, sous pression par leur hiérarchie sonnent comme des malades aux portes, ne vous laissent pas le temps d'arriver, laissent leur avis et démerdez-vous.

Il est inadmissible qu'on laisse un bureau de poste crever et pire, qu'on le rende malade pour mieux l'achever.

J'attends de la mairie des explications, hein, monsieur le maire qui habite aux Coteaux !

dominique07/01/2017 20:51

Merci Je crois qu'il faut mobiliser un max les habitants du quartier pour se faire entendre c'est quand même un comble Il y a 7 ans on s'est battu pour avoir un bureau de poste; le précédent étant trop cambriolé !!!!! On arrive à en avoir un et il est inopérant !!!!!!!!!!! Je ne sais pas si les facteurs sont sous pression, ce que j'admets, mais en tout cas, à deux reprises cette semaine deux recommandés et aucune sonnerie .je comatais à la maison avec une grippe carabinée et suis restée sans sortir plus de 6 jours La sonnete est assez puissante Il faut que l'on se bouge si l'on veut se faire entendre !!! rrggggggggggggggrrrrrrrr

Saïd07/01/2017 18:59

Bien sûr qu'on en a besoin de ce bureau de poste. Même si ma famille utilise aussi les points relais du quartier comme Franprix, parce qu'on ne peut plus faire autrement, justement. En plus avec la montée des achats sur internet c'est évident qu'à la poste ils pourraient faire beaucoup plus de bénéfice s'ils ouvraient. On n'arrête pas de faire des achats sur internet, et aussi nous on revend sur internet, on envoie des colis tout le temps mais pour le coup pas av stalingrad.

dominique07/01/2017 18:55

Si déjà le facteur ou la factrice sonnait au lieu de mettre un avis, il y aurait peu être moins de problèmes Cette semaine deux avis de recommandée alors que j'étais chez moi Grippée je n'ai pas quitté la maison depuis le 31 décembre !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!! et puis aller jusqu'aux côteau!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!DITES MOI COMMENT PEUVENT FAIRE LES PERSONNES QUI NE SONT PAS VEHICULEES?????????????? Je trouve que c'est absolument scandaleux que ce bureau de poste ne soit pas ouvert régulièrement Nous sommes très nombreux dans ce quartier qui mérite un VRAI BUREAU DE POSTE COMME LES AUTRES PARTIES D ARGENTEUIL Nous nous battons pour faire vivre notre quartier Nous faisons revivre le marché de la colonie. Va t'il aussi SE BATTRE piur que nous conservions notre bureau de poste qui n'a qu'une seule utilité un distributeur d'argent !!!!!!!!!!!!!!!

Laura07/01/2017 17:34

Un bureau de poste fermé le samedi matin et bientôt les après-midi, je ne comprend pas. On marche sur la tête. Si on pouvait poster nos envois à l'intérieur avec plus d'heures d'ouverture pour le faire peut-être bien qu'on pourrait le sauver. Sinon on va sur notre lieu de travail mais malheureusement qui ne permet pas de récupérer nos recommandés. Il faut au moins que les recommandés restent avenue de Stalingrad et que ça ouvre le samedi matin et quelques après-midi

Collectif07/01/2017 17:40

L'ensemble de vos commentaires de mécontentement seront adressés à la mairie qui organise régulièrement des réunions avec la Poste. Il y a 8 ou 9 bureaux à Argenteuil, en tout.

MC07/01/2017 16:52

Pourquoi c'est NOTRE bureau de poste qui est sacrifié et pas un autre à Argenteuil ? Pourquoi nous, avec ces horaires pourris et ces menaces permanentes ?

Zhora07/01/2017 15:27

Et les recommandés alors ? Il faut aller les chercher aux Coteaux ? Et puis quoi encore ? Les colis, ça fait belle lurette que je passe par la concurrence vu que chaque fois que je passe av Stalingrad le Bureau est fermé, mais les recommandés, comme je travaille la semaine, je n'ai que le samedi pour les récupérer. Bravo le service de la poste !!!

Paulette07/01/2017 15:02

Ce bureau de poste m'est bien utile, je vis seule, j'ai des problèmes de santé et je ne peux pas aller aux Coteaux par mes propres moyens. S'il vous plaît il faut absolument le maintenir.

Pierre07/01/2017 14:00

Cette situation est scandaleuse. Il y a bien au moins 10 000 habitants dans notre quartier non ? Même les villages ont des bureaux de Poste !

François07/01/2017 12:49

Qui de la poule ou de l'œuf ... La Poste aura beau jeu de signaler le peu d'attractivité et de rendement d'un bureau qui ne cesse au fil du temps de diminuer son amplitude d'ouverture, les services rendus et qui renvoie maintenant les usagers/clients aux coteaux pour aller récupérer ses colis (on rêve !!! de qui se moque-t-on !!!) ... quand on veut se débarrasser d'un animal on invoque la maladie ... quand on veut liquider un bureau de poste on invoque sa trop faible fréquentation ... pour le coup cela va être facile, j'ai du mal à comprendre comme si dès le départ; la fin de ce bureau était programmé : absence de communication à l'ouverture, fermeture répétée, personnel pas toujours dès plus commercial, bref un truc qui fonctionne un peu au hasard balthazar ... alors l'annonce d'une ouverture réduite à la matinée, c'est un peu pour qui sonne le glas !!! .. le quartier n'est sans doute pas assez rentable et nous en tant que client non plus ... tirons-en les leçons comme client et comme citoyen

Elisabeth06/01/2017 16:48

Ils pourraient tout de même dissocier les périodes de Noël (à la limite on peut comprendre qu'ils ne prennent pas de risque en cas de personnel malade), du reste de l'année. A cause de ça on est pénalisés TOUTE L'ANNEE !!!! De plus je me souviens que votre collectif avait négocié de ne plus jamais aller aux Coteaux. A quoi bon avoir mis de l'argent dans un bureau tout neuf pour le laisser à moitié fermé ? C'est du grand n'importe quoi tout ça.

Bruno06/01/2017 13:43

Que les postiers ne veulent rien branler ... on a l'habitude mais que notre courrier soit renvoyé au COTEAUX : NON NON NON - surtout quand on sait qu'un postier ne monte plus les colis et est trop fatigué pour monter un recommandé !

AVEZ VOUS PENSE AUX PETITES GENS ET AUX PERSONNES AGEES ??

Non bien sur!! ce bureau de poste (COTEAUX) est **INACCESSIBLE** en bus pour ceux qui n'ont pas de voiture ou qui ne peuvent plus conduire comme moi. Il y a un bureau de poste plus accessible à Joliot (Bus # 7) ou si c'est un problème de personne en centre ville (Buses 7/361 + buses à la gare) C'est **UNE HONTE DE VOIR CELA. IL EST TEMPS QUE LA POSTE SOIT PRIVATISEE**

Pour ma part pour tout ce qui est colis la poste est interdite. Je fais travailler UPS, TNT, ou Chronopost, ça me coute moins cher que d'aller aux Coteaux en taxi et pour mon courrier je privilegie les mails

Argenteuil 100.000 habitants >LES IMPOTS LOCAUX LES PLUS CHERS DE FRANCE et l'on n'a même plus droit à notre bureau de poste de quartier !! Sympa

Collectif07/01/2017 17:37

Bruno, en fait selon cet article la Poste est déjà privatisée depuis quelques années :
http://lexpansion.lexpress.fr/actualite-economique/changement-de-statut-de-la-poste_1491939.html

lepiller05/01/2017 09:02

bonjour aller chercher les recommande et colis aux coteaux bientôt la poste orgemont va fermée? a chaque fois que je vais a la poste orgemont elle est ferme maintenant je passe par mondial relay il sont disponible et sont ouvert

Courrier remis en mains propres à la Poste le 5 janvier

Copie mairie

Argenteuil, le 2 janvier 2017

Madame, Monsieur,

Le bureau de poste du 113 avenue de Stalingrad ne peut pas fonctionner correctement si les habitants, dépités par les fermetures exceptionnelles à répétition, ne sont pas tenus informés des dites fermetures. Hormis celle parue dans l'Argenteuillais avant Noël, nous trouvons souvent porte close sans en être avertis.

Sans compter que la fermeture hebdomadaire, à la fois les journées du mercredi et du samedi, ainsi qu'en fin de journée les autres jours, pose vraiment souci.

Les personnes qui travaillent ont tendance à passer par Mondial Relay. Ce n'est pas comme cela que vous allez redresser le chiffre d'affaires de ce bureau de poste.

Pourriez-vous avoir l'amabilité de faire remonter nos réclamations à votre hiérarchie, et d'avertir par mail de vos fermetures exceptionnelles et changements d'horaires de dernière minute en transmettant l'information à tamtamcolonie@yahoo.fr

- qui publiera le contenu aux habitants sur le blog de quartier Orgemont Ouest www.tamtamcolonie.com
- ainsi que sur le blog du collectif qui s'est battu pour la préservation d'un bureau de poste de quartier depuis 2010 : <http://petition-poste-argenteuil.over-blog.fr>

Les habitants vous en remercient par avance.

En vous souhaitant nos meilleurs vœux pour cette nouvelle année.

Bien cordialement

Sabine D.

Collectif des riverains d'Orgemont / Tam Tam Colonie