



SYNDICAT CGT DES CHEMINOTS D'AVIGNON

80, Avenue Pierre Sépard - 84000 AVIGNON

Mail : cheminots.cgt.avignon@wanadoo.fr

Madame, monsieur,

En septembre 2020 la direction TER PACA de la SNCF annonçait plus de 30 suppressions d'emplois sur la Région PACA, dont dix sur notre territoire. Le projet de la direction prévoyait la fermeture des gares de Bollène, Sorgues et Carpentras ainsi que la réduction d'amplitude d'ouvertures de guichets à Orange et à Avignon ! La résistance des cheminots et l'intervention d'élus du territoire auprès de l'Autorité Organisatrice Régionale ont permis dans un premier temps, de faire reculer la SNCF ...

Déjà, le confinement et les mesures COVID19 avaient permis à la direction de « remettre le couvert » en fermant à cette occasion Bollène et Sorgues et en réduisant les amplitudes d'ouverture sur Avignon, Orange et Arles.

Fin mai, nous nous adressons à vous afin de vous informer de nos craintes que la direction revienne à l'attaque en 2021. Nous ne nous étions pas trompés... Nous y sommes !

En cette fin d'année 2021, le « nouveau schéma de distribution » projeté par la direction de l'entreprise aggrave encore les suppressions de services !

C'est le retour du projet néfaste de 2020 en pire ! Un projet néfaste aux cheminots et au service public, un projet qui va à l'encontre des besoins des usagers du ferroviaire et des citoyens dans toute la Région !

Pour le Vaucluse, exit les guichets en gares de BOLLENE, SORGUES et CARPENTRAS ! Le service public ferroviaire dans le Nord de notre département perdrait tous ses emplois d'accueil, d'information et de vente avec comme seul recours un unique guichet à ORANGE.

ORANGE qui, comme AVIGNON, ouvrirait en horaires réduits de 9h à 17h30 (de 12h à 17h30 le dimanche) avec 1 guichet, 2 pour Avignon.

Pour la zone Sud, pas de fermeture de gares (Montfavet et Le Thor ont déjà perdu leur guichet), mais là aussi, des réductions d'amplitude !

CAVAILLON ouvrirait de 6h à 13h15 le lundi, de 9h45 à 18h du mardi au samedi avec 1 seul guichet qui serait fermé le dimanche.

SALON ouvrirait de 6h à 13h05 le lundi, de 9h à 17h50 du mardi au samedi avec là aussi un seul guichet avec fermeture le dimanche.

Un projet qui ne peut constituer qu'une étape vers la suppression totale des guichets sur l'ensemble des gares. En effet, les rares guichets encore ouverts le resteraient en dehors des heures de grand passage des usagers du quotidien. Couplés à la volonté, affichée par ailleurs, de supprimer la vente des billets « Grandes lignes » ou TGV dans les gares estampillées TER, ces horaires ne pourraient que générer une baisse des chiffres d'affaires et condamneraient de fait l'ensemble des guichets à la fermeture !

La direction veut profiter de ce plan pour promouvoir de nouvelles « Equipes Mobiles de Relation Client » (EMRC) qui viendraient ponctuellement au contact des usagers dans le but de les éduquer à être autonome dans l'utilisation des services numériques, billettiques et autres.

Ces EMRC sont au mieux un mauvais palliatif à la disparition des services dans les gares. Pour la direction, elles ont vocation à être supprimées au gré des départs des agents qui s'y trouvent reclassés au moment des réorganisations, à l'image de tous les dispositifs mobiles mis en place par la direction SNCF ces dernières années ! Ils n'ont jamais servi à autre chose qu'à faire « passer la pilule » !

La CGT dénonce ce plan drastique de saccage du service public ferroviaire et revendique encore une fois l'ouverture des guichets de vente du premier au dernier train tous les jours du lundi au dimanche.

Déjà la séparation des activités TER et VOYAGES mettait en lumière des problèmes d'organisation et de services pour les usagers dans des gares de plus en plus déshumanisées : gares sans guichets, fermeture des espaces d'accueil, quais désertés, chefs de services sacrifiés avec la suppression de l'autorisation aux départs des trains.

Cette situation laisse de plus en plus les usagers désemparés, livrés à eux même face à de trop nombreux aléas ! Elle expose les emprises SNCF et des trains désertés à toutes les mauvaises intentions ! Elle génère la fraude et la nourrit !

Cela peut aussi générer parfois un fort ressentiment quand, comme cet été, des personnes n'ayant pas réussi à acheter un billet en gare faute d'offre disponible ont été verbalisés à bord des trains !

Aujourd'hui, avec l'ouverture à la concurrence et la réforme de l'entreprise, ces suppressions d'effectifs ne servent qu'à adapter le service à un modèle économique qui se voudrait plus vertueux et pour lequel « emploi = coût » ! Dans ce cadre, la direction SNCF organise aujourd'hui avec zèle le démantèlement de l'entreprise publique en créant des filiales pour postuler aux appels d'offre et dans un premier temps donc, « elle fait le ménage » !

La mise en œuvre de l'ouverture des deux lots d'Azur à la concurrence est pensée avec des effectifs considérablement revus à la baisse ! Les projets actuels impliquent officiellement 261 suppressions d'emplois ! Avec ce projet de « nouveau schéma de distribution », c'est la suite qui se prépare !

La direction de la SNCF, comme l'Autorité Organisatrice régionale en PACA, considère la destruction d'emplois comme un préalable indispensable à la concurrence au sein du service public de transport ! Aucun des deux ne semble s'interroger réellement sur les besoins des usagers et sur les conséquences à termes pour la qualité et la fiabilité des services ! Même la sécurité semble passer au second plan !

Pour la Région comme pour notre direction, tout emploi de cheminot n'est considéré que comme un coût ! Et c'est cela qui conditionne toute leur stratégie ! Une aberration pour de nombreux usagers en attente d'un véritable service d'accueil et de vente !

En matière de schéma de distribution, c'est la politique de la terre brûlée : « Le client doit être éduqué à se passer des agents de la SNCF... c'est tendance... ». La vente en guichet doit être totalement proscrite, les accueils fermés, l'usager poussé vers le digital (les distributeurs automatiques lorsqu'ils

marchent...). La technologie informatique est ainsi mise au service des suppressions d'emplois... au détriment des populations et des besoins des usagers en matière de service au cœur du territoire !

Nous reprendrons ici la conclusion de notre dernier courrier : Cette stratégie délétère en PACA doit être définitivement abandonnée ! Tous ceux qui aujourd'hui ont à cœur de développer les services publics et des emplois de qualité doivent s'opposer publiquement à de telles orientations et le défendre clairement au travers de tous les débats citoyens !

Nous vous invitons par ce courrier à prendre la parole, notamment auprès de la direction de la SNCF qui aujourd'hui orchestre un véritable plan social dans l'ensemble de ses services, mais aussi auprès de l'Autorité Organisatrice Régionale PACA qui doit aujourd'hui clarifier ses orientations en matière d'emploi et d'accueil du public pour le TER, notamment dans le cadre des deux appels d'offre sur les lots Azur !

Nous sommes à votre disposition afin d'échanger sur l'ensemble de ces questions. D'ores et déjà nous vous invitons à notre initiative publique du 10 décembre 2021, sur le parvis de la gare de Carpentras, de 8h00 à 13h00.

Pourquoi Carpentras ?

Carpentras est pour nous une gare symbolique ! Elle est le symbole du développement de l'offre ferroviaire, de sa renaissance en Vaucluse, de la réouverture d'une ligne largement plébiscitée par les usagers et les élus du territoire.

Une ligne fermée aux Voyageurs en octobre 1938, qui perdura grâce à son trafic marchandise jusqu'à sa réfection et la réouverture aux circulations voyageurs le 29 avril 2015... mais en sacrifiant son trafic de fret... !

Une ligne déjà trop souvent martyrisée en termes de régularité et qui demain ne disposerait plus du moindre service d'accueil et de vente sur toute sa longueur, puisqu'autant Carpentras que Sorgues serait dépourvus de guichet alors que déjà les circulations des trains se font sans contrôleur à bord !

Aujourd'hui, Carpentras perdrait des guichets de ventes réouverts au début des années 80, longtemps avant la décision de reprise des circulations voyageur. Un service qui répond à un véritable besoin pour les usagers, ces guichets furent d'ailleurs souvent en tête des ventes sur le périmètre Vauclusien.

Avignon, le 03 décembre 2021