



# LE MASSACRE DES COMPÉTENCES ou les nouveaux tracas pour 196 familles

« **Évolution de la Gestion** », tel est l'intitulé de la nouvelle lubie du nouveau projet de la direction.

Sous couvert de paraître novatrice et donner l'image d'une entreprise qui bouge, la direction applique plutôt un dogmatisme conservateur et destructeur de motivations.

La CGT GOC vous livre son premier rapport d'étonnement.

Bonne lecture,

L'équipe CGT GOC

## L'analyse à chaud de ce projet

**Un projet en manque d'objectifs concrets**

**La centralisation, une obsession de la direction**

**Un impact déstabilisant pour 196 familles**

**Une industrialisation des compétences métiers**

**Une mobilité fonctionnelle imposée aux salarié.es**

**Une future dégradation des conditions de travail  
initiée par la direction**

**Une fatigue accrue  
avec une augmentation du temps de transport**

**Des charges en plus pour les salariés  
(Garde d'enfants, essence, ...)**

**Un projet financier mal ficelé aux chiffres hasardeux**

**Un projet financier  
qui laisse augurer d'une pression managériale accrue**

**Une absence de volonté de recruter pour renforcer  
les services à l'exception de deux d'entre eux**



## Une réduction drastique de 33% des activités par site

Par son projet, la direction entend réduire le nombre d'activités de 30 à 20 activités.

Le tableau ci-dessous reprend les changements attendus par site.

En rouge : ce qui change  
En vert : ce qui ne change pas.

Site	Nbre et nature des activités 2022 (30 activités)		Projection 2023 (20 activités)	
Guéret	X3	Part/Agri/ACPS	X1	Soutien GOC
Tulle/Brive	X1	Sinistres Auto (Tulle)	X1	Sinistres Auto (Brive)
Cahors	X2	Sinistres DAB / RC Part Sinistres DAB / RC Pro	X1	Académie GOC
Rodez	X5	Prod. collectivités/Asso Services AP Sinistres DAB / RC Pro Sinistres Auto Sinistres corporels Auto	X4	Prod. Collectivités/Asso Services AP Fraude Qualité souscription
Montauban	X4	Agri Sinistres DAB / RC Pro Sinistres Auto Académie GOC	X2	Agri Sinistres DAB / RC Pro
Albi	X2	Encaissement/Recouvre... Sinistres corporels Auto	X2	Encaissement/Recouvre... Sinistres corporels Auto
Auch	X1	Santé	X2	Santé Services AP
Aurillac	X2	ACPS Prod. Collectivités / Asso	X1	ACPS
Balma	X4	ACPS Surveillance Sinistres corporels non auto Qualité souscription	X3	ACPS Surveillance Sinistres corporels
Pau	X6	Part Sinistres DAB / RC Part Sinistres Assurance Juridique Agri ACPS Sinistres DAB / RC Pro	X3	Part Sinistres DAB / RC Part Sinistres Assurance Juridique



## Les pertes de compétences par site

Le tableau ci-dessous reprend les changements par activité et les impacts par site

En rouge : ce qui change  
En vert : ce qui ne change pas.

Métiers	Compétences exercées sur les sites 2022 (29 sites)		Projection 2023 (19 sites)	
Part	X2	Guéret / Pau	X1	Pau
Agri	X3	Guéret / Pau / Montauban	X1	Montauban
ACPS	X4	Guéret / Pau / Aurillac / Balma	X2	Aurillac / Balma
Encaissement / recouv.	X1	Albi	X1	Albi
Santé	X1	Auch	X1	Auch
Services AP	X1	Rodez	X2	Rodez Auch
Sinistres DAB / RC Part	X2	Cahors / Pau	X1	Pau
Sinistres DAB / RC Pro	X4	Cahors / Rodez / Pau / Montauban	X1	Montauban
Sinistres Auto	X3	Tulle / Montauban / Rodez	X1	Brive
Sinistres Corpo Auto et non auto	X3	Rodez / Albi / Balma	X2	Albi / Balma
Sinistre assce juridique	X1	Pau	X1	Pau
Soutien GOC	0		X1	Gueret
Fraude	0		X1	Rodez
Surveillance	X1	Balma	X1	Balma
Qualité souscription	X1	Balma	X1	Rodez
Prod.Asso et Collectivités	X2	Aurillac / Rodez	X1	Rodez



## 196 familles impactées grâce à nos Géo Trouvetou (1)

(1) *Géo Trouvetou est un personnage de fiction.  
C'est un inventeur prolifique avec peu d'utilité et peu d'efficacité.*

**Les métiers de la gestion  
= 581 salariés**

**385 salariés ne sont pas concernés  
par le projet à ce jour**

**196 salariés sont impactés  
par ce projet**

Les données chiffrées sont une estimation des impacts par site, par métier et par mobilité.

Site	Nbre de salariés impactés
Aurillac	5 salariés
Balma	16 salariés
Cahors	26 salariés
Guéret	31 salariés
Montauban	8 salariés
Pau	24 salariés
Rodez	44 salariés
Tulle	42 salariés

Par métier	Nbre de salariés impactés
Assce Personnes et Services	43 salariés
Collectivités	2 salariés
Dév. Entreprises	2 salariés
Risk Management	1 salarié
Services aux entreprises	15 salariés
Sinistres	123 salariés
Souscription / Encaisst.	10 salariés

Nombre et Nature de la mobilité	Observations
68 mobilités géographiques	42 salariés auront un impact < à 40 km
	26 salariés auront un impact > à 40 km
128 mobilités fonctionnelles	79 salariés se verront imposer cette mobilité
	49 salariés devront l'accepter

## Un projet aux contours financiers flous

La direction semble avancer des gains de 5 697 K€ et des coûts de 5 263 K€ sur la période 2023 /2026 mais sans détailler les postes budgétaires.

Elle mise sur l'amélioration de la marge technique et du service « Soutien GOC », ce qui laisse augurer d'une forte pression sur les équipes pour atteindre les objectifs.

La CGT GOC ne dispose pas à ce moment d'éléments financiers assez pertinents pour en livrer une analyse.

## L'analyse sur le plan des instances représentatives du personnel

### Le respect des instances

La direction semble ne pas respecter les dispositions du code du travail sur le plan des instances.

Libre aux syndicats représentatifs actuels (1) d'étudier la question et de faire valoir leurs droits et ceux des salariés ... ou non.

*(1) La CGT GOC n'est pas encore un syndicat représentatif, peut-être lors de la prochaine mandature si les salariés le décident.*

### L'astuce de la direction : la co-construction

La direction est assez maligne pour vouloir embarquer les syndicats vers une co-construction du déploiement du projet. De cette manière, les syndicats deviennent parties prenantes du projet. Intelligent non ?

*Pour la CGT GOC, notre position est claire : c'est la défense des droits des salariés qui priment et non pas d'accompagner la direction dans ses projets.*

### Une autre astuce : l'accord de méthode pour négocier un accord

La direction souhaite négocier un accord de méthode lequel a comme intérêt [pour la direction] d'enfermer les syndicats dans des contraintes et un calendrier serré qui laisse peu temps à porter les revendications légitimes des salariés.

Et cela, grâce à un accord signé par les syndicats eux-mêmes !

En principe, tout syndicat expérimenté est assez éclairé pour ne pas faire le jeu de la direction... et ne pas signer ce type d'accord.



Merci à toutes et à tous  
de vos encouragements et de vos soutiens  
au travail de la CGT GOC.

cgtagoc@gmail.com