

Bilan social UDSG 2019 – Synthèse

Ce document présente la consolidation des principaux indicateurs des bilans sociaux des entreprises de l'UDSG. Il permet d'apprécier les évolutions en matière d'emploi, de rémunération et de conditions de travail (hygiène et sécurité, travail à temps partiel...) sur trois années (2017, 2018 et 2019). Cette consolidation concerne toutes les entreprises membres de l'UDSG.

Contenu

1. EFFECTIF.....	2
1.1. L'Effectif CDI+CDD	2
1.1.1. L'effectif CDI au 31 décembre 2019	2
1.1.2. L'effectif CDD au 31 décembre 2019.....	4
1.2. L'alternance au 31 décembre 2019 (cdd +cdi)	4
1.3. Répartition de l'effectif selon l'âge	5
1.4. Répartition de l'effectif selon l'ancienneté	6
2. EMBAUCHES AU COURS DE L'ANNEE	7
3. SORTIES AU COURS DE L'ANNEE	8
3.1. Les motifs de départ CDI	9
3.2. Le Turn-over CDI :	9
4. CHANGEMENTS DE CLASSE	10
5. ABSENTEISME	11
6. NOMBRE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL	12
7. DEPENSES EN MATIERE DE SECURITE.....	12
8. TEMPS PARTIEL.....	13
9. COLLABORATEURS DE NATIONALITE ETRANGERE	13

1. EFFECTIF

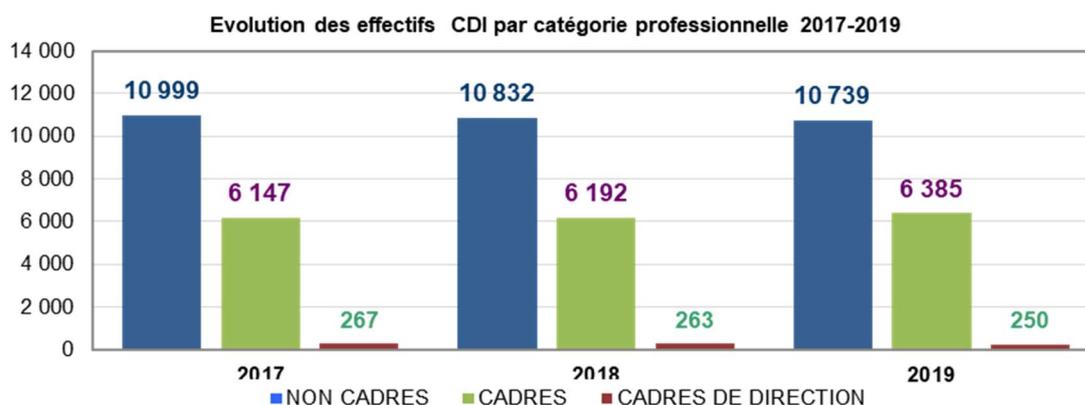
1.1. L'Effectif CDI+CDD



EFFECTIF TOTAL AU 31/12 (CDI+CDD)

CATEGORIES	2019		2018		2017	
	EFFECTIF	%	EFFECTIF	%	EFFECTIF	%
NON CADRES	11 748	64%	11 775	64%	11 873	65%
CADRES	6 439	35%	6 234	34%	6 205	34%
CADRES DE DIRECTION	251	1%	263	1%	267	1%
TOTAL	18 438	100%	18 272	100%	18 345	100%

1.1.1.L'effectif CDI au 31 décembre 2019

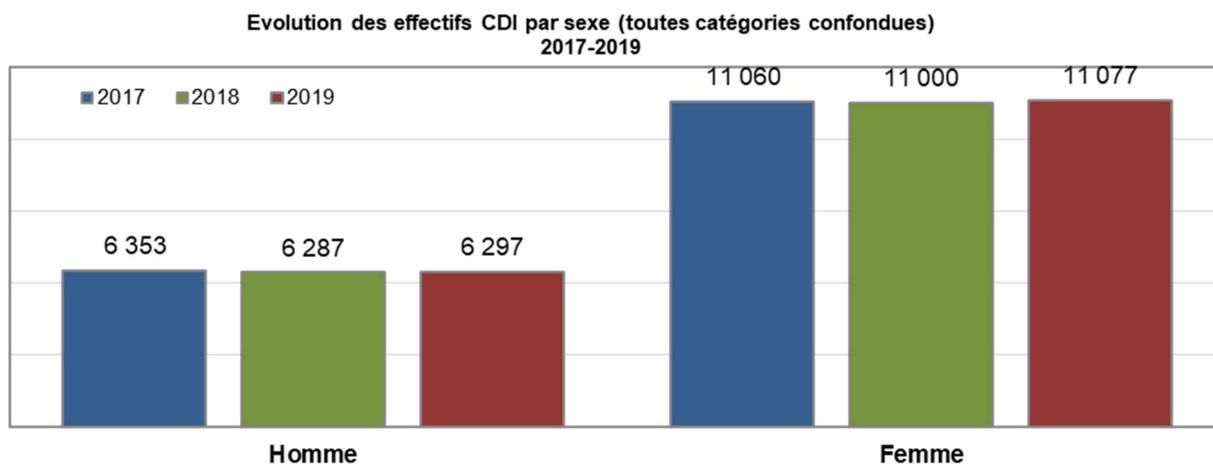
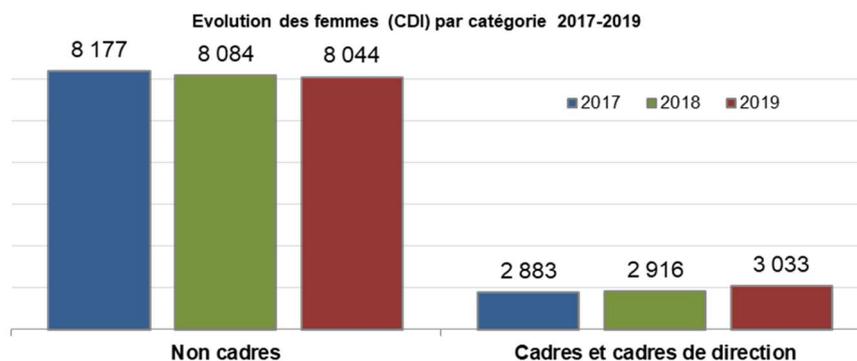


Sur l'ensemble des CDI inscrits au 31/12/2019 la répartition par sexe est la suivante :

- Périmètre USGS : 63,8% de femmes et 36,2% d'hommes
- Groupe : 62,8% de femmes et 37,2% d'hommes
- Branche* : 60,5% de femmes et 39,5% d'hommes

Les effectifs majoritairement féminins sont **conformes à la tendance observée dans le secteur tertiaire et dans l'assurance en particulier.**

*données issues du rapport d'activités 2019 de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance (au 31/12/2018)



2019

CATEGORIES	Homme	poids des Hommes (en %)	Femme	poids des Femmes (en %)	TOTAL	poids de chaque catégorie (en %)
NON CADRES	2 695	25%	8 044	75%	10 739	61,8%
CADRES	3 405	53%	2 980	47%	6 385	36,8%
CADRES DE DIRECTION	197	79%	53	21%	250	1,4%
TOTAL	6 297	36%	11 077	64%	17 374	100%

2018

CATEGORIES	Homme	poids des Hommes (en %)	Femme	poids des Femmes (en %)	TOTAL	poids de chaque catégorie (en %)
NON CADRES	2 748	25%	8 084	75%	10 832	62,7%
CADRES	3 329	54%	2 863	46%	6 192	35,8%
CADRES DE DIRECTION	210	80%	53	20%	263	1,5%
TOTAL	6 287	36%	11 000	64%	17 287	100%

2017

CATEGORIES	Homme	poids des Hommes	Femme	poids des Femmes	TOTAL	poids de chaque
NON CADRES	2 822	26%	8 177	74%	10 999	63%
CADRES	3 315	54%	2 832	46%	6 147	35%
CADRES DE DIRECTION	216	81%	51	19%	267	2%
TOTAL	6 353	36%	11 060	64%	17 413	100%

1.1.2.L'effectif CDD au 31 décembre 2019

1064 CDD, soit 5,8% des effectifs totaux au 31/12/2019 (3,2 % hors alternance)

Le taux de précarité est de :

- Périmètre UDSG : 5,8% (5,4% en 2018)
- Groupe : 6.7%
- Branche* : 6,7%

**données issues du rapport de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance (au 31/12/2018)*

2019

CATEGORIES	Surcroît/Tâche		TOTAL	Remplacement		TOTAL	Alternance		TOTAL	TOTAL GENERAL
	Homme	Femme		Homme	Femme		Homme	Femme		
NON CADRES	64	263	327	53	151	204	237	241	478	1009
CADRES	14	23	37	8	8	16	1	0	1	54
CADRES DE DIRECTION	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL	78	287	365	61	159	220	238	241	479	1064

2018

CATEGORIES	Surcroît/Tâche		TOTAL	Remplacement		TOTAL	Alternance		TOTAL	TOTAL GENERAL
	Homme	Femme		Homme	Femme		Homme	Femme		
NON CADRES	57	223	280	73	174	247	205	211	416	943
CADRES	12	19	31	4	6	10	1	0	1	42
CADRES DE DIRECTION	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	69	242	311	77	180	257	206	211	417	985

2017

CATEGORIES	Surcroît/Tâ		TOTAL	Remplacement		TOTAL	Alternance		TOTAL	TOTAL
	Homme	Femme		Homme	Femme		Homme	Femme		
NON CADRES	52	158	210	68	188	256	191	217	408	874
CADRES	16	18	34	9	14	23	1	0	1	58
CADRES DE DIRECTION	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	68	176	244	77	202	279	192	217	409	932

1.2. L'alternance au 31 décembre 2019 (cdd + cdi)

CONTRATS	2019	2018	2017
Contrat d'apprentissage	229	158	157
Contrat de professionnalisation	394	451	410
TOTAL	623	609	567

Pour rappel, contrats en alternance = contrats d'apprentissage + contrats de professionnalisation.

2019	Nombre d'alternants	Taux d'alternance
Cœur de métier	449	3,3%
Commercial	331	4,1%
Contrôle technique et prévention	2	0,0%
Gestion des contrats & services	86	1,9%
Gestion finance & banque	1	1.1%
Marketing	14	6.7%
Réassurance	1	5.0%
Technique assurance & services	14	3.6%
Fonctions support	174	3,6%
Communication Information	24	12.4%
Comptabilité & reporting	8	2,1%
Gestion des risques & Pilotage	16	2,0%
Juridique	2	4,5%
Moyens généraux et logistique	4	0,6%
Ressources Humaines	16	3.6%
Secrétariat et assistantat	13	3,1%
Système d'information	91	5.0%
Total général	623	3,4%

1.3. Répartition de l'effectif selon l'âge

↳ Par sexe :

UDSG	2019	2018	2017
Hommes	43,5	43,5	43,6
Femmes	42,4	42,3	42,2
Total	42,8	42,8	42,7

BRANCHE *	2018	2017	2016
Hommes	43,5	43,5	43,4
Femmes	42,2	42,2	42,1
Total	42,7	42,7	42,6

↳ Par catégorie professionnelle :

UDSG	2019	2018	2017
Cadres	46,8	46,8	46,9
Non Cadres	40,5	40,5	40,5
Total	42,8	42,8	42,7

↳ La répartition par tranche d'âge est la suivante :

UDSG

	NON CADRES	CADRES	TOTAL UDSG	TOTAL BRANCHE*
20 à 29 ans	19,2%	4,3%	13,8%	13,8%
30 à 49 ans	55,4%	52,8%	54,4%	55,2%
50 ans et plus	25,4%	42,9%	31,8%	31,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

* données issues du rapport de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance (au 31/12/2018)

1.4. Répartition de l'effectif selon l'ancienneté

L'ancienneté moyenne est de **14,3 ans** :

↳ Par sexe :

UDSG	2019	2018	2017
Hommes	14,6	14,7	15
Femmes	14,1	14,3	14,4
Total	14,3	14,5	14,6

Branche *	2018	2017	2016
Hommes	13,3	13,4	13,5
Femmes	13,9	14,1	14,2
Total	13,7	13,9	14

↳ Par catégorie professionnelle :

UDSG	2019	2018	2017
Cadres	17.5	17,7	17.8
Non cadres	12.4	12,6	12.8
Total	14.3	14,5	14,6

↳ La répartition par tranche d'ancienneté est la suivante :

	Non cadres	Cadres	TOTAL UDSG	TOTAL BRANCHE*
- de 5 ans	33,0%	16,5%	27,0%	29,1%
5 à 9 ans	14,0%	8,7%	12,1%	15,3%
10 à 19 ans	28,4%	31,8%	29,6%	27,4%
20 à 29 ans	14,9%	27,2%	19,4%	15,9%
+ de 30 ans	9,8%	15,8%	12,0%	12,3%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

* données issues du rapport de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance (au 31/12/2018)

2. EMBAUCHES AU COURS DE L'ANNEE

▪ CDI + CDD

2019

CATEGORIES	Homme	Femme	TOTAL
NON CADRES	709	1 625	2 334
CADRES	254	224	478
TOTAL	963	1 849	2 812

2018

CATEGORIES	Homme	Femme	TOTAL
NON CADRES	766	1596	2362
CADRES	233	188	421
TOTAL	999	1784	2783

2017

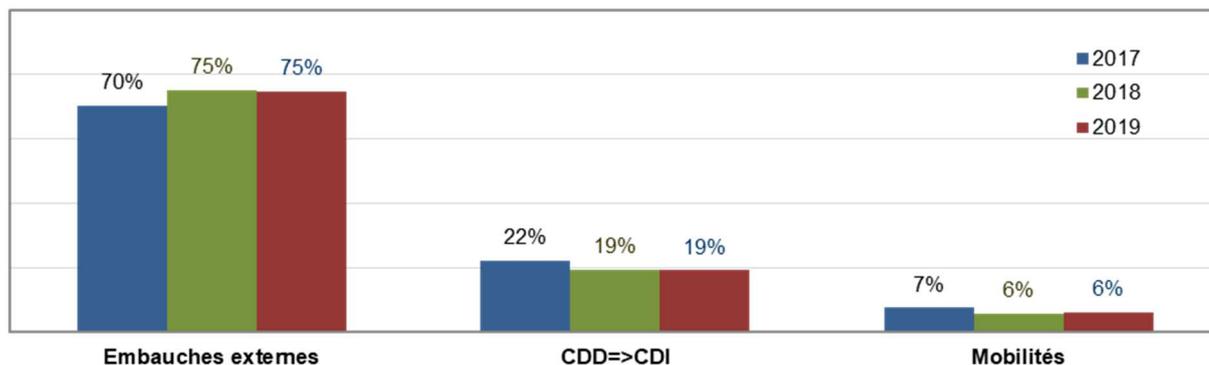
CATEGORIES	Homme	Femme	TOTAL
NON CADRES	712	1377	2 089
CADRES	221	168	389
TOTAL	933	1 545	2 478

▪ CDI

Hors transferts, les embauches CDI 2019 (1 490) se répartissent entre :

- les embauches externes (1 114 soit 74,8%)
- les transformations de CDD en CDI (286 soit 19,2%)
- et les mobilités Groupe (90 soit 6%)

Répartition des embauches CDI par motifs 2017-2019



▪ CDD

Embauches CDD

CATEGORIES	2019			2018			2017		
	Homme	Femme	TOTAL	Homme	Femme	TOTAL	Homme	Femme	TOTAL
NON CADRES	372	882	1 254	429	919	1 348	366	768	1 134
CADRES	29	37	66	29	30	59	31	40	71
CADRES DE DIRECTION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	401	919	1 320	458	949	1 407	397	808	1 205

NOMBRE D'EMBAUCHES DE SALARIES DE MOINS DE 25 ANS (CDI+CDD)

2019	2018	2017
818	929	765

3. SORTIES AU COURS DE L'ANNEE

- CDI +CDD :

2019

CATEGORIES	Homme	Femme	TOTAL
NON CADRES	596	1 301	1 897
CADRES	259	204	463
TOTAL	855	1 505	2 360

2018

CATEGORIES	Homme	Femme	TOTAL
NON CADRES	733	1 551	2 284
CADRES	318	256	574
TOTAL	1 051	1 807	2 858

2017

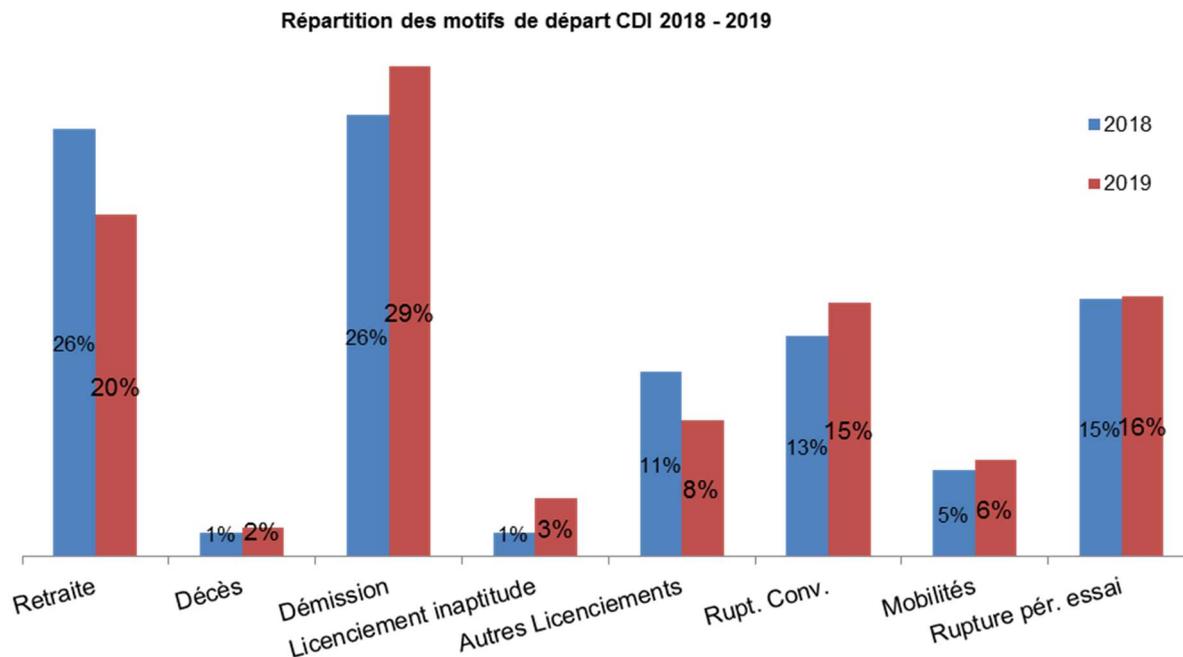
CATEGORIES	Homme	Femme	TOTAL
NON CADRES	634	1 363	1 997
CADRES	298	202	500
TOTAL	932	1 565	2 497

- CDD :

Fins de contrats CDD

CATEGORIES	2019			2018			2017		
	Homme	Femme	TOTAL	Homme	Femme	TOTAL	Homme	Femme	TOTAL
NON CADRES	283	632	915	395	865	1260	332	789	1121
CADRES ET CADRES DE DIRECTION	19	22	41	50	46	96	40	44	84
TOTAL	302	654	956	445	911	1356	372	833	1205

3.1. Les motifs de départ CDI



3.2. Le Turn-over CDI :

Définition turn over : Nombre départs CDI / effectif mensuel moyen CDI hors mobilités interentreprises).

2019	2018	2017
7,6%	8,3%	7,0%

Le taux de renouvellement des CDI est de :

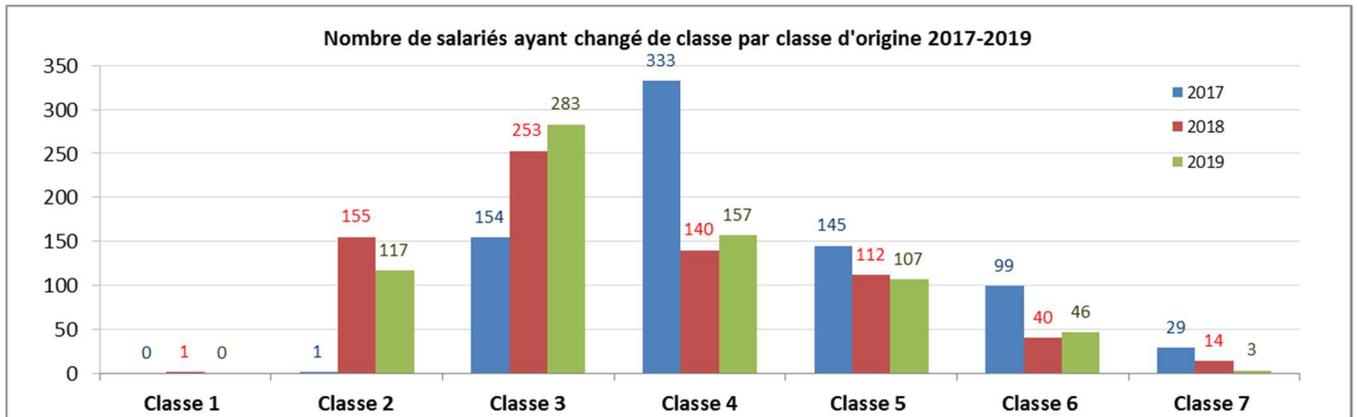
(Entrées CDI / sorties CDI)

	CADRES	NON CADRES	TOTAL
2019	97%	110%	106%
2018	76%	99%	92%
2017	76%	109%	99%

Au global, le taux de renouvellement **est en augmentation en 2019 : 1 490 entrées pour 1 404 sorties CDI** (en 2018, 1 376 entrées CDI pour 1 502 sorties CDI).

- les cadres : le taux de renouvellement **est en augmentation** : 410 entrées pour 422 sorties CDI en 2019 (contre 362 entrées pour 478 sorties en 2018).
- les non cadres, le taux de renouvellement est comparable à 2018, 1 080 entrées pour 982 sorties, (contre 1014 entrées pour 1024 sorties CDI en 2018).

4. CHANGEMENTS DE CLASSE



Les promotions 2019 :

2019	Promotions 2019				Effectif CDI au 31/12/2018			% promus en 2019		
	Homme	Femme	TOTAL	%tage effectif concerné	Homme	Femme	TOTAL	Homme	Femme	TOTAL
Classe 1	0	0	0	0%	2	42	44	0%	0%	0%
Classe 2	50	67	117	22%	195	347	542	26%	19%	22%
Classe 3	106	177	283	4%	1 795	6 023	7 818	6%	3%	4%
Classe 4	64	93	157	6%	755	1 670	2 425	8%	6%	6%
Classe 5	68	39	107	2%	2 247	2 089	4 336	3%	2%	2%
Classe 6	26	20	46	4%	730	546	1 276	4%	4%	4%
Classe 7	3	0	3	1%	352	228	580	1%	0%	1%
TOTAL	317	396	713	4%	6 076	10 945	17 021	5,2%	3,6%	4,2%

2018	Promotions 2018				Effectif CDI au 31/12/2017			% promus en 2018		
	Homme	Femme	TOTAL	%tage effectif concerné	Homme	Femme	TOTAL	Homme	Femme	TOTAL
Classe 1	1	0	1	2%	4	47	51	25%	0%	2%
Classe 2	44	111	155	24%	235	400	635	19%	28%	24%
Classe 3	83	170	253	3%	1 800	6 062	7 862	5%	3%	3%
Classe 4	63	77	140	6%	777	1 660	2 437	8%	5%	6%
Classe 5	59	53	112	3%	2 265	2 081	4 346	3%	3%	3%
Classe 6	19	21	40	3%	700	527	1 227	3%	4%	3%
Classe 7	9	5	14	2%	350	223	573	3%	2%	2%
TOTAL	278	437	715	4%	6 131	11 000	17 131	4,5%	4,0%	4,2%

2017	Promotions 2017				Effectif CDI au 31/12/2016			% promus en 2017		
	Homme	Femme	TOTAL	%tage effectif concerné	Homme	Femme	TOTAL	Homme	Femme	TOTAL
Classe 1	0	1	1	0%	4	48	52	0%	2%	2%
Classe 2	48	106	154	20%	251	450	701	19%	24%	22%
Classe 3	99	234	333	43%	1 804	6 154	7 958	5%	4%	4%
Classe 4	60	85	145	19%	790	1 595	2 385	8%	5%	6%
Classe 5	45	54	99	13%	2 269	2 032	4 301	2%	3%	2%
Classe 6	18	11	29	4%	686	505	1 191	3%	2%	2%
Classe 7	8	0	8	1%	361	218	579	2%	0%	1%
TOTAL	278	491	769	100%	6 165	11 002	17 167	4,5%	4,5%	4,5%

5. ABSENTEISME

Rappel du calcul taux d'absentéisme = Nbre de jours d'absences / (Nbre de jours travaillés x Effectif moyen mensuel CDI+CDD)

Evolution du taux d'absentéisme sur 3 ans (tous motifs)

2019	7,1%
2018	7,0%
2017	6,91%

En jours ouvrés	2019	2018	2017
Maladie et accidents de la vie privée	160 950	156 865	154 868
Longue maladie > 3 mois	47 881	47 560	38 036
Accidents du travail et du trajet	9 543	7 116	7 014
Maternité/Paternité	56 868	62 556	68 859
Congés Conventionnels*	19 930	20 070	19 343
TOTAL	295 172	294 167	288 120

Ces **295 172 jours d'absence**, sur une base légale de 228 jours travaillés, correspondent à **1 294 ETP absents** toute l'année (1 290 en 2018), soit 7,1% de l'effectif CDI/CDD UDSG (7,0% en 2018).

(*) Les congés conventionnels regroupent les congés liés au mariage/pacs, les congés naissance, les journées enfant malade, le jour de rentrée scolaire, les jours liés au déménagement et les autres congés (familiaux, décès...).

Répartition	2019	2018	2017
Maladie et accidents de la vie privée	54,5%	53,3%	54%
Longue maladie > 3 mois	16,2%	16,2%	13%
Accidents du travail et du trajet	3,2%	2,4%	2,4%
Maternité/Paternité	19,3%	21,3%	24%
Congés Conventionnels	6,8%	6,8%	6,6%
TOTAL	100%	100%	100%

Zoom Paternité	2019	2018	2017
Nombre jours ouvrés Paternité	2072	1 949	2 060
% J. ouvrés // Maternité/Paternité	3,6%	3,1%	3%
Nombre de salariés	237	217	229

6. NOMBRE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL

NOMBRE D'ACCIDENTS AVEC ARRET

2019	2018	2017
240	219	231

7. DEPENSES EN MATIERE DE SECURITE

2 266 salariés ont été **formés en 2019** (2 294 en 2018 et 1 716 en 2017).

Les dépenses en matière de sécurité s'élèvent à 6 434 906 € (6 354 252 € en 2017).

8. TEMPS PARTIEL

F : 93,7%
M : 6,3%

% de temps partiel par famille conventionnelle :

Cadre de Direction	0,8%
Comptabilité Finance	14,5%
Distribution	10,4%
Etudes et Conception	9,7%
Gestion d'Assurance	15,3%
Informatique	9,9%
Logistique	12,8%
Pilotage et Organisation	6,1%
Ressources Internes	7,0%
Secrétariat Assistanat	16,4%

% de l'effectif à temps partiel par tranche d'âge :

20 - 24 ans	0,8%
25 - 29 ans	4,1%
30 - 34 ans	11,4%
35 - 39 ans	14,6%
40 - 44 ans	12,9%
45 - 49 ans	10,8%
50 - 54 ans	10,9%
55 - 59 ans	12,1%
60 - 64 ans	16,6%
65 - 69 ans	12,8%

9. COLLABORATEURS DE NATIONALITE ETRANGERE

Effectif étranger :

2019 : 144
2018 : 124
2017 : 109