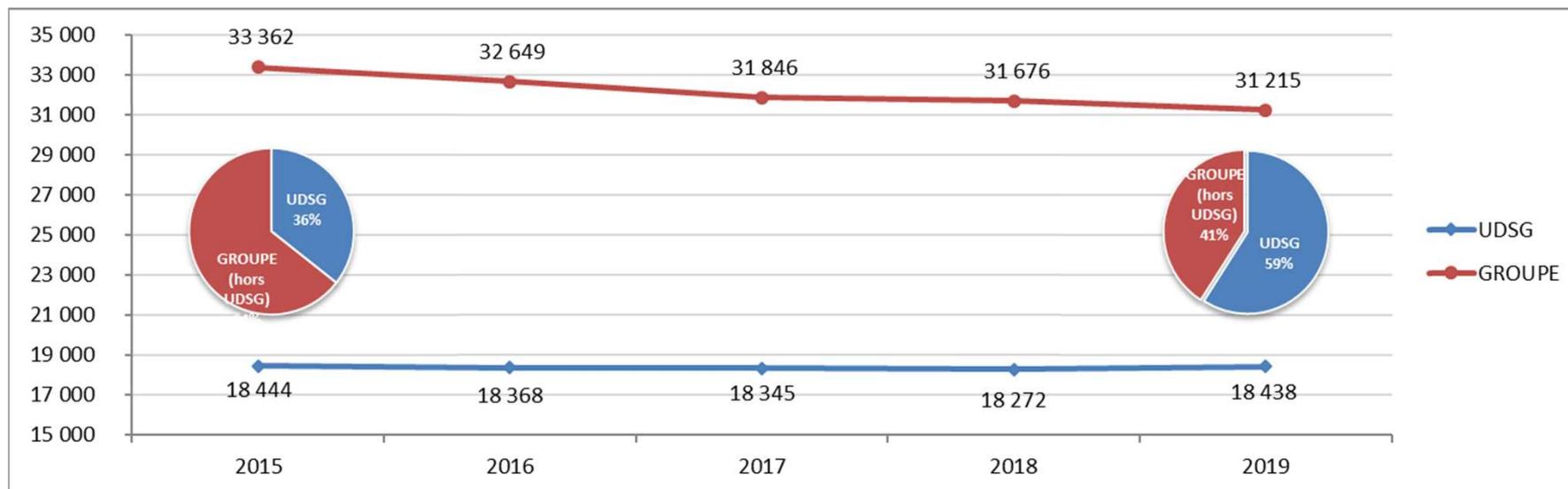


24 novembre 2020

Commission de Suivi et d'Evolution de l'Emploi

LES DONNEES RH UDSG – ANNÉE 2019

# 1. Évolution des effectifs UDSG & Groupe



Périmètre UDSG 2019 : GMA, Caisses Régionales (yc Antilles Guyane, Misso), G2S, Assurance-Crédit & Caution

	2015	2016	2017	2018	2019	Variation 2015/2019
<b>UDSG</b>	18 444	18 368	18 345	18 272	18 438	0,0%
<b>GROUPE</b>	33 362	32 649	31 846	31 676	31 215	-6,4%

## 2. Principaux indicateurs sur le périmètre UDSG

### Les familles métiers Groupe & UDSG

#### ↳ Répartition de l'effectif par familles de métiers Groupe – périmètre UDSG en 2019

Cœur de métier	Commercial	44,2%	73,7%	Support	Système d'information	9,9%	
	Gestion des contrats & services	24,9%			26,3%	Moyens généraux et logistique	3,8%
	Gestion finance & banque	0,5%				Gestion des risques et Pilotage	4,5%
	Technique assurance & services	2,2%				Secrétariat et assistantat	2,3%
	Marketing	1,1%				Comptabilité & reporting	2,1%
	Contrôle technique et prévention	0,9%				Ressources Humaines	2,4%
	Réassurance	0,1%				Communication Information	1,1%
						Juridique	0,2%

#### ↳ Répartition de l'effectif par familles de métiers Groupe – périmètre Groupe en 2019

Cœur de métier	Commercial	39,4%	74,4%	Support	Système d'information	9,3%	
	Gestion des contrats & services	30,5%			25,6%	Moyens généraux et logistique	3,2%
	Gestion finance & banque	1,1%				Gestion des risques et Pilotage	4,8%
	Technique assurance & services	2,9%				Secrétariat et assistantat	2,6%
	Marketing	1,9%				Comptabilité & reporting	2,4%
	Contrôle technique et prévention	0,8%				Ressources Humaines	2,6%
	Réassurance	0,0%				Communication Information	1,0%
						Juridique	0,5%

↳ Branche assurance : Distribution & développement commercial (**31,1%**) & Gestion des contrats ou prestations (**28,9%**)

	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Distribution UDSG</b>	42,1%	42,9%	43,3%	43,2%	42,8%
<b>Distribution CR</b>	50,0%	50,7%	51,0%	50,8%	50,4%
<b>Gestion d'Assurance UDSG</b>	26,4%	26,2%	25,7%	26,0%	26,1%
<b>Gestion d'Assurance CR</b>	30,3%	29,9%	29,2%	29,6%	29,7%

#### ↳ Zoom Poids des fonctions cœur de métier au sein des Caisses Régionales

	2015	2016	2017	2018	2019
	83,8%	84,1%	84,0%	84,3%	84,1%

## 2. Principaux indicateurs sur le périmètre UDSG

### Ancienneté & Âge moyen

↳ Ancienneté et âge moyen par familles métiers – périmètre UDSG et Groupe

	Ancienneté moyenne UDSG	Age moyen	Ancienneté moyenne Groupe	Age moyen
<b>Cœur de métier</b>	<b>13,2</b>	<b>41,4</b>	<b>12,6</b>	<b>41,2</b>
Commercial	11,3	39,9	11,3	40,5
Gestion des contrats & services	16,4	43,7	14,1	41,9
Gestion finance & banque	12,7	43,6	11,7	43,0
Technique assurance & services	13,1	41,1	12,0	40,2
Marketing	13,6	42,2	10,7	40,6
Contrôle technique et prévention	15,0	47,9	14,8	47,8
Réassurance	18,7	50,2	18,7	50,2
<b>Support</b>	<b>17,4</b>	<b>46,8</b>	<b>16,6</b>	<b>46,0</b>
Système d'information	16,9	46,7	16,1	46,1
Moyens généraux et logistique	19,4	49,1	19,1	49,0
Gestion des risques & Pilotage	17,5	47,1	16,4	46,1
Secrétariat et assistanat	22,1	49,4	20,4	48,5
Comptabilité & reporting	17,9	46,7	16,6	45,1
Ressources Humaines	14,3	43,8	14,1	43,4
Communication Information	11,9	39,8	11,6	39,5
Juridique	12,7	44,0	11,0	40,5
<b>Total UDSG</b>	<b>14,3</b>	<b>42,8</b>	<b>13</b>	<b>42,3</b>

### 3. Les mouvements sur le périmètre UDSG

#### ↳ Les recrutements externes CDI (hors mobilités interentreprises)

UDSG	2015	2016	2017	2018	2019
Nombre d'embauches CDI	971	967	1 178	1 275	1 400
Dont transformations de CDD	235	225	283	261	286

☞ Dans le Groupe, 2 040 recrutements CDI en 2019 (dont 434 stabilisations de CDD)

#### ↳ Les recrutements CDI en 2019

- ☞ 61% dans la famille métier commercial
- ☞ 63% de femmes
- ☞ 25,6% de cadres (5,7% d'encadrants)
- ☞ 43,9% de moins de 30 ans
- ☞ 3,6% de 50 ans et plus
- ☞ Age moyen : 32,3 ans

#### ↳ Les commerciaux recrutés en 2019

- ☞ 850 personnes
- ☞ 65% de femmes
- ☞ 6,2% de cadres (3,3% d'encadrants)
- ☞ 47,4% de moins de 30 ans
- ☞ 2,9% de 50 ans et plus
- ☞ Age moyen : 31,7 ans

#### ↳ Les mobilités interentreprises :

UDSG	2015	2016	2017	2018	2019
Total	69	63	95	77	90

☞ Dans le Groupe, 138 mobilités interentreprises en 2019

## 2. Principaux indicateurs sur le périmètre UDSG

### Zoom Juniors / Seniors

31/12/2019	Moins de 30 ans		50 ans et plus		dont 55 ans et plus	
	(13,8% de l'effectif total UDSG)		(31,8% de l'effectif total UDSG)		(56,3% des 50 ans et plus)	
Répartition Cadres/Non Cadres	C	NC	C	NC	C	NC
	11%	89%	49%	51%	49%	51%
Répartition Femmes/Hommes	H	F	H	F	H	F
	37%	63%	41%	59%	42%	58%
<b>Répartition par famille de métiers Groupe</b>						
Commercial	55,8%		28,8%		25,6%	
Contrôle technique et prévention	0,0%		0,0%		0,0%	
Gestion des contrats & services	23,1%		27,7%		28,4%	
Gestion finance & banque	0,4%		0,5%		0,6%	
Marketing	1,6%		1,1%		1,0%	
Réassurance	0,0%		0,2%		0,2%	
Technique assurance & services	2,6%		1,8%		1,8%	
<b>Sous-total "cœur de métier"</b>	<b>83,6%</b>		<b>60,1%</b>		<b>57,7%</b>	
Communication Information	2,0%		0,9%		1,0%	
Comptabilité & reporting	1,1%		3,0%		2,8%	
Gestion des risques & Pilotage	2,2%		6,4%		7,0%	
Juridique	0,3%		0,3%		0,2%	
Moyens généraux et logistique	1,6%		6,8%		7,8%	
Ressources Humaines	2,0%		2,5%		2,6%	
Secrétariat et assistantat	1,0%		4,2%		4,6%	
Système d'information	5,9%		14,3%		14,6%	

### 3. Les mouvements sur le périmètre UDSG

↳ Le turn over hors retraite CDI par famille métiers sur le périmètre UDSG & Groupe

	Turnover	Turnover Groupe
<b>Cœur de métier</b>	<b>7,0%</b>	<b>8,0%</b>
Commercial	9,2%	10,8%
Gestion des contrats & services	3,0%	4,2%
Gestion finance & banque	5,6%	4,8%
Technique assurance & services	5,8%	7,1%
Marketing	8,1%	8,7%
Contrôle technique et prévention	2,0%	1,8%
Réassurance	10,6%	10,6%
<b>Support</b>	<b>3,6%</b>	<b>4,0%</b>
Système d'information	3,5%	3,6%
Moyens généraux et logistique	4,2%	4,2%
Secrétariat et assistanat	1,0%	1,1%
Gestion des risques & Pilotage	4,7%	5,1%
Comptabilité & reporting	2,3%	2,9%
Ressources Humaines	4,4%	4,9%
Communication Information	5,4%	7,7%
Juridique	4,6%	10,7%
<b>Turn-over CDI hors retraite</b>	<b>6,1%</b>	<b>7,6%</b>