



COMITÉ DE PILOTAGE PARITAIRE

Nouvelle nomenclature des métiers de l'assurance

3 novembre 2020

1

Une nouvelle nomenclature

2

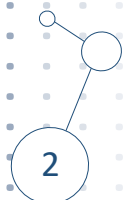
D'une nomenclature à l'autre...

3

Présentation des nouvelles fiches

4

Le plan de déploiement et de communication



1996

- Première nomenclature des métiers de l'assurance

2012

- Deuxième nomenclature :
 - conservation de la logique familles / sous-familles
 - actualisation des sous-familles,
 - passage d'une liste de catégories à des fiches descriptives

2018

- Les métiers de l'assurance au temps du digital
Revue des fiches métiers par 120 professionnels : vieillissement et parfois obsolescence du référentiel de branche

2019

- Les instances de la profession décident de la révision de la nomenclature

2020

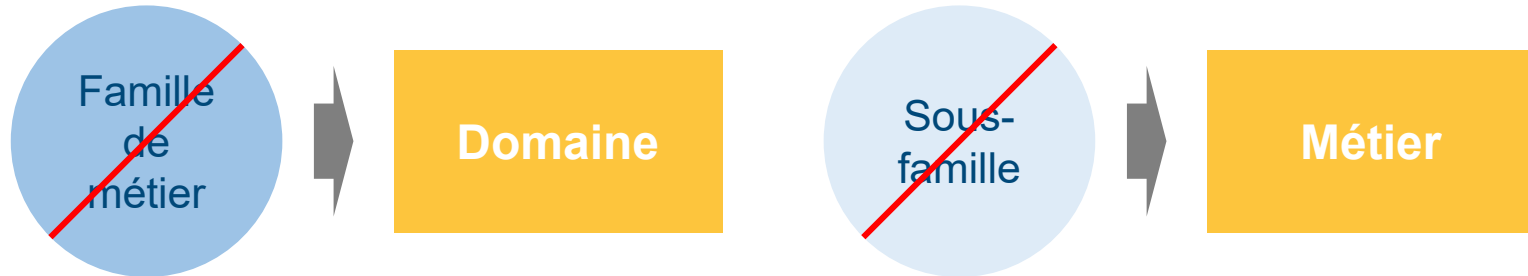
- Un groupe de travail élabore le projet de nouvelle nomenclature



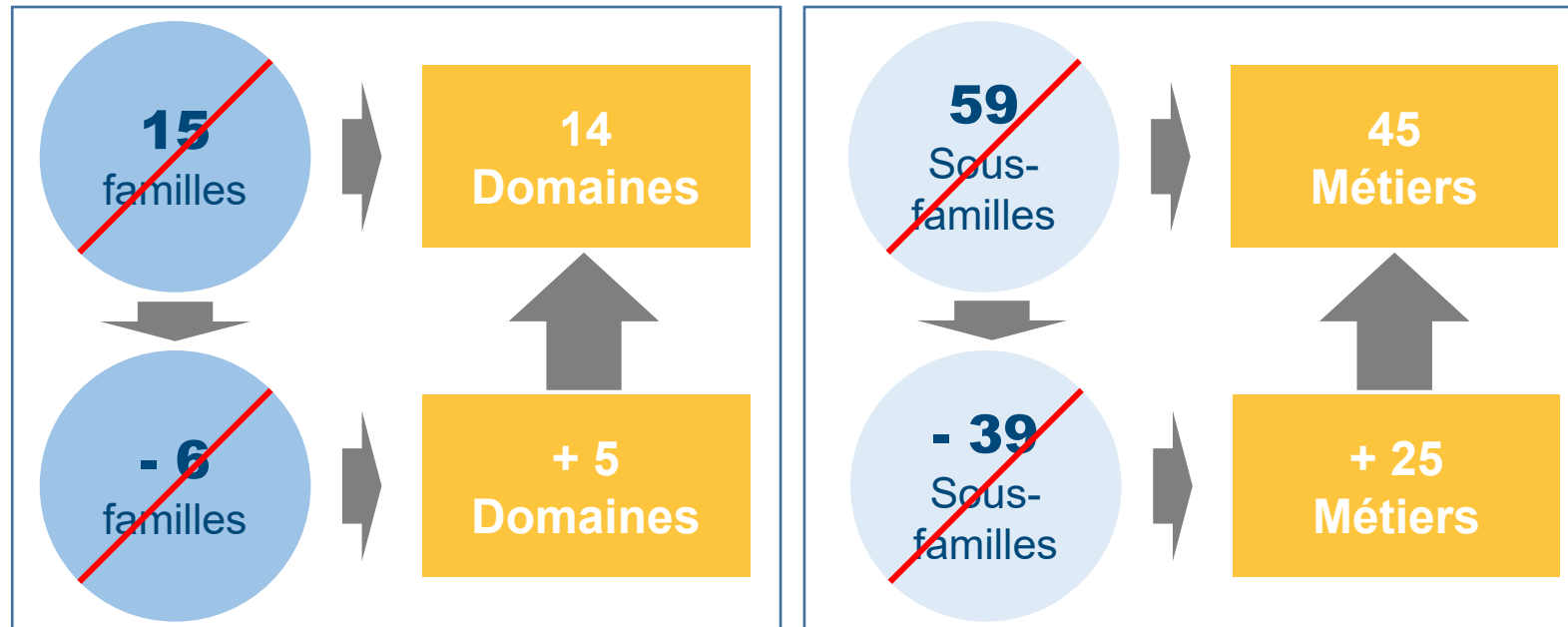
- Un **GT** réunissant **17** entreprises représentant **83%** des salariés de l'assurance
- **Février / Mai** : définition de la structure
- **Juin** : validation par le Comité de pilotage paritaire (Conseil d'Administration de l'Observatoire)
- **Juillet / Octobre** : **production des fiches** de domaines et métiers
- **Novembre** : validation de la nomenclature par le Comité de pilotage
- **Septembre / Novembre** : **travaux préparatoires à la migration** des postes par les entreprises dans le nouveau référentiel



- Un vocabulaire plus direct et plus simple



- Une diminution et un important renouvellement des catégories



1

Une nouvelle nomenclature

2

D'une nomenclature à l'autre...

3

Présentation des nouvelles fiches

4

Le plan de déploiement et de communication

La logique fonctionnelle, principe structurant de la nouvelle nomenclature

- Dans la nomenclature de 2012, les 15 Familles se répartissent en deux groupes selon un critère de :

compétences techniques

A partir de compétences techniques proches ou identiques, les sous-familles poursuivent des finalités différentes

F1 Actulaires : certains contribuent au Pilotage économique, comptable et financier, d'autres au développement de l'offre

F4 Contrôle technique et prévention : certains techniciens viennent en appui de la fonction souscription, d'autres en support de l'indemnisation

finalité fonctionnelle

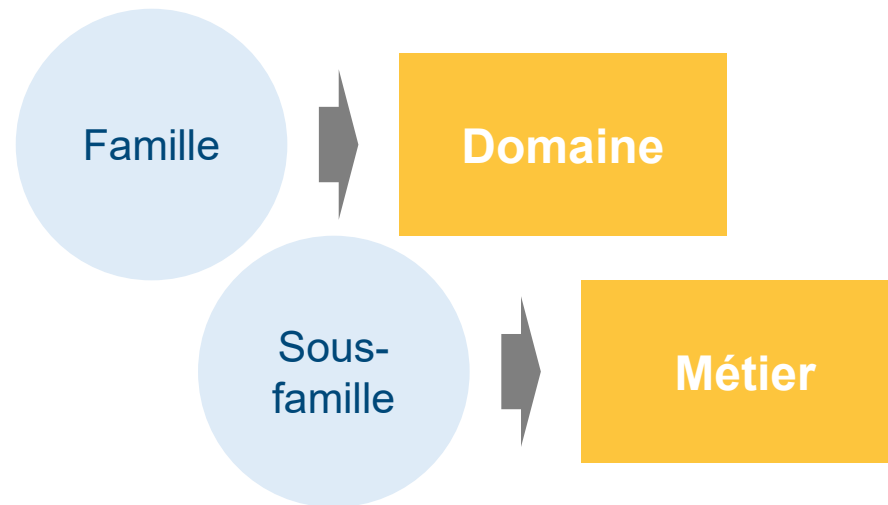
A partir de compétences éventuellement différentes, tous les métiers poursuivent une finalité commune

F3 Distribution et développement commercial

F8 Pilotage économique, comptable et financier

La logique fonctionnelle, principe structurant de la nouvelle nomenclature

- Les domaines sont construits sur **la seule logique fonctionnelle**
- A l'intérieur des domaines, la dimension technique reprend ses droits et permet de différencier les métiers
- Dans ce cadre, on peut tracer le passage :



9 domaines dans la continuité de l'ancienne nomenclature

Nomenclature

	Ancienne		Nouvelle	
FAMILLES	3. Distribution et développement commercial	→	B. Distribution et développement commercial	DOMAINES
	6. Gestion des actifs et du patrimoine immobilier		E. Gestion des actifs	
	7. Gestion et maîtrise des risques internes		K. Gestion et maîtrise des risques	
	8. Pilotage économique, comptable et financier		J. Pilotage économique, comptable et financier	
	11. Système d'information		G. Système d'information et appui à la transformation digitale	
	12. Organisation et Qualité		M. Projets d'organisation et de transformation	
	13. Communication		H. Communication et conception multimédia	
	14. Ressources humaines		I. Ressources Humaines	
	15. Pilotage et gouvernance d'entreprise		N. Direction de l'entreprise ou de centre de profit	

Pour ces catégories, il existe une correspondance entre le nouveau Domaine et l'ancienne Famille.

Ce qui n'exclut pas :

- Des intitulés parfois différents
- Des métiers qui ne correspondent pas exactement aux anciennes sous-familles
- Des évolutions de contenu de fiches intégrant la transformation digitale

6 familles qui disparaissent de la nouvelle nomenclature

Nomenclature

Ancienne

**F
A
M
I
L
L
E
S**

1. Actuariat et conception technique

2. Marketing

4. Contrôle technique et prévention

5. Gestion des contrats ou prévention

9. Support administratif

10. Logistique

Ces 6 Familles ne trouvent aucune correspondance directe dans le nouveau référentiel de branche

Les postes se redéployent selon les cas dans :

- Les 9 Domaines transposés des anciennes Familles
- Les 5 nouveaux Domaines

1

Une nouvelle nomenclature

2

D'une nomenclature à l'autre...

3

Présentation des nouvelles fiches

4

Le plan de déploiement et de communication

4 RUBRIQUES

1
Mission

La finalité commune des postes du domaine

2
Valeur ajoutée

La contribution spécifique de ces postes

3
Métiers

Les métiers qui composent le domaine

4
Principales évolutions

Les tendances communes du domaine

7 RUBRIQUES

1

Mission

2

Exemples d'intitulés de postes

3

Illustrations d'activités mises en œuvre

4

Exemples de connaissances et de compétences professionnelles mobilisées

5

Voies possibles d'accès au métier

6

Exemples de passerelles de mobilité vers d'autres métiers

Nouveau

7

Dimension relationnelle identifie les principaux interlocuteurs des titulaires de ces postes au sein ou à l'extérieur de l'entreprise

1

Une nouvelle nomenclature

2

D'une nomenclature à l'autre...

3

Présentation des nouvelles fiches

4

Le plan de déploiement et de communication

Dans les entreprises, une opération de recodification à grande échelle !

Quand ?

**Préalablement à l'enquête ROMA
2021**

Comment ?

**Une double codification
ancienne ET nouvelle nomenclature
pour établir un tableau de
correspondance**

**Avec
quels outils ?**

**Cas 1 et 2 :
une grille
de migration**

**Cas 3 :
une revue par
service ou poste**

Le déploiement de la nouvelle nomenclature

=> la transposition de la sous-famille dans un métier

CAS

- Règles de passage :
 1. Tous les postes de la sous-famille se retrouvent dans un métier et un seul
 2. Tous les postes du métier ont pour origine la même sous-famille
- Nombre de sous-familles concernées : 23 / 59

Le déploiement de la nouvelle nomenclature

=> l'intégration de la sous-famille dans un métier plus large
(deux ou plusieurs sous-familles fusionnent)

CAS

2

- Règles de passage :
 1. Tous les postes de la sous-famille se retrouvent dans un métier et un seul
 2. Les postes d'un métier ont pour origine différentes sous familles
- Nombre de sous-familles concernées : 25 / 59

Le déploiement de la nouvelle nomenclature

=> les postes d'une même sous-famille se répartissent entre deux métiers ou davantage

CAS

3

- PAS DE REGLES DE PASSAGE
 - Aucune table de passage pour automatiser la migration
 - Il est nécessaire d'aller voir le service de rattachement, voire le contenu du poste
- Nombre de sous-familles concernées : 11 / 59

Un processus collectif !

REVISIONS

2012

Le passage d'une liste de sous-familles à des fiches descriptives

Une structure contextualisée à la phase d'industrialisation du secteur

2020

Une refonte de la structure

Une perspective sur la dynamique des métiers

2021 et les années suivantes

Rendre plus fluide la navigation entre la nomenclature et les autres productions de l'Observatoire (études, rapports, vidéos, animations...)

La proposition de basculer dans un régime de révision en continue de la nomenclature

Prochain rendez-vous le 15 décembre 2020 pour la (télé)présentation publique



Pour retrouver tous nos travaux

www.metiers-assurance.org