

Commission QVT
17 novembre 2020

**Renouvellement du prestataire en charge
du dispositif CELA**

SOMMAIRE



Pourquoi renouveler le prestataire ?

Nouveau prestataire retenu

Pourquoi renouveler le prestataire en charge des services de prévention des risques psychosociaux ?

La prestation de service



- ❑ Le Groupe a signé un contrat avec le prestataire Stimulus depuis 2016
- ❑ Antérieurement, le service était assuré par PSYA
- ❑ Vise à prévenir les risques psychosociaux au sein des Entités du Groupe Groupama via une ligne d'écoute
- ❑ Le contrat actuel court jusqu'au 31 décembre



Pourquoi un renouvellement ?



- ❑ d'une part le contrat initial datait de 2016, une durée de 3 à 5 ans justifie ce renouvellement sur le plan « achat »
- ❑ d'autre part, les offres existantes sur le marché ont pu évoluer, et il est préférable de s'inscrire dans une démarche proactive intégrant l'utilisation des outils digitaux.



Stimulus a fait part de son souhait de participer à l'appel d'offres.

L'attention s'est donc portée sur l'analyse du contenu des prestations proposées

Rappel des prestations attendues



Service d'écoute et de soutien psychologique



Service d'accompagnement social des salariés



Service de gestion de crise



- L'objectif de la consultation de nouveaux intervenants vise aussi à obtenir une vision de leurs offres en matière de contenus consultables en ligne et d'outils d'autodiagnostic.



Les intervenants consultés

01

Après un tour d'horizon des intervenants sur le marché, une short-list a été retenue : QUALISOCIAL, STIMULUS et RESPONSABILIS/JLO

02

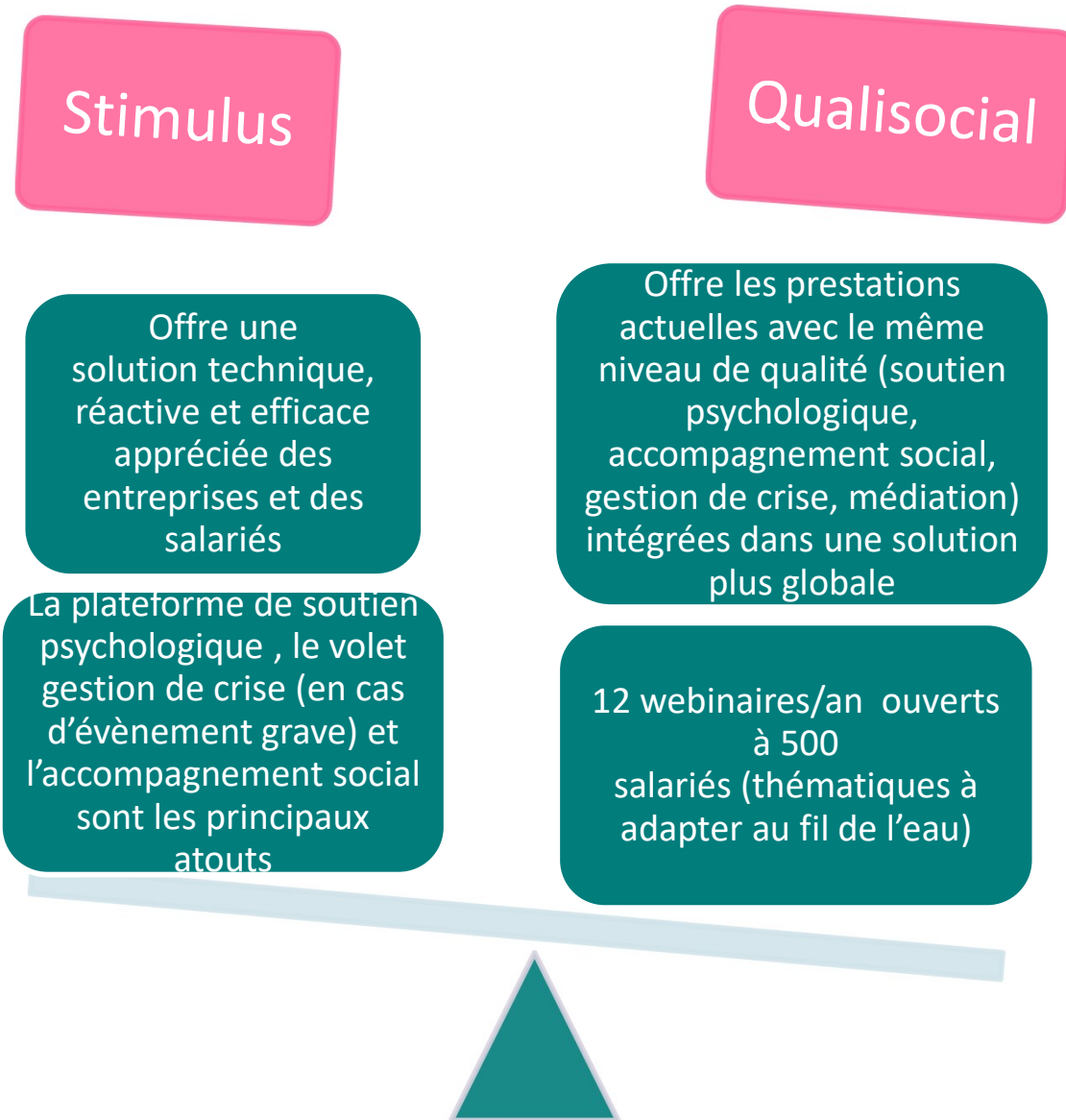
Les offres de STIMULUS et QUALISOCIAL ont été challengées

03

Le Groupe a examiné le contenu des offres et les références clients proposées et a retenu l'offre de QUALISOCIAL

Le nouveau prestataire de services de prévention des risques psychosociaux

Le prestataire retenu : continuité des prestations, solidité des références, professionnalisme et innovation



Les innovations apportées au dispositif et les modalités de déploiement



- QUALISOCIAL intègre l'accès à une **plateforme consultable en ligne** pour répondre à l'ensemble des lots de manière transverse ;
- ➔
- Le prestataire répond aux besoins d'innovation, de **proactivité** et de **créativité** ;
- Modalités de déploiement : un changement des numéros d'appels associé à une communication auprès des salariés, une mise en œuvre au 1^{er} janvier 2021 ; Stimulus, avec qui les rapports demeurent de qualité, informera les correspondants des dossiers en cours pour une transmission la plus fluide possible.

Des questions ?