

Analyse des propositions pour la concession du stationnement payant à Mantes-la-Jolie

Commission de délégation de
service public - 5 janvier 2021



Sommaire

- Rappel du DCE – Offres reçues
- Analyse des propositions
 - Engagement financier
 - Gestion du service
 - Information des usagers, services annexes, qualité du service
 - Travaux
 - Développement durable
 - Transparence de la gestion
 - Remarques contractuelles
- Orientations des négociations

Rappel du DCE – Offres reçues

Les principales dispositions du DCE

Consistance de la concession

- **Périmètre de la concession**

- 4 ouvrages, totalisant 955 places
 - ✓ Parc Hôtel de Ville : 300 places
 - ✓ Parc Normandie : 340 places
 - ✓ Parc Cœur de Mantes : 215 places
 - ✓ Parc du Vieux Pilon : 100 places
- Stationnement payant sur voirie : 3 230 places payantes
 - ✓ Zone rouge : 1 209 places – 4 heures maximum
 - ✓ Zone bleue : 2 021 places – 8h 30 maximum

- **Services à exploiter**

- Parcs en ouvrage
 - ✓ Gestion des relations avec les usagers
 - ✓ Maintenance des ouvrages
 - ✓ Fournitures des biens autres que ceux fournis par la collectivité
 - ✓ Travaux de mise à niveau
 - ✓ Prestations annexes
- Stationnement sur voirie
 - ✓ Remplacement du parc d'horodateurs existants
 - ✓ Mise en place de la signalétique
 - ✓ Collecte des recettes et reversement à l'autorité concédante
 - ✓ Maintenance des équipements

Les principales dispositions du DCE

Consistance de la concession

- **Services à exploiter**
 - Aires de stationnement
 - ✓ Exploitation de l'aire de stationnement Brioussel
 - Au titre de l'ensemble des missions
 - ✓ Recrutement du personnel
 - ✓ Mise en œuvre des moyens de paiement selon les différentes catégories de services
 - ✓ Information de la clientèle et promotion du service
 - ✓ Propositions d'amélioration

Les principales dispositions du DCE

Programme de travaux

- **Des travaux légers à réaliser sur les ouvrages**
 - Un programme de réparations et de mise à niveau / sécurisation pour chaque ouvrage
 - Renouvellement du contrôle d'accès / péage, mesures tendant à assurer l'étanchéité, lecture de plaque d'immatriculation....
- **Un renouvellement intégral des horodateurs avec de nouvelles fonctionnalités**
 - N° d'immatriculation
 - Paiement par carte bancaire, y compris sans contact
 - Interface au moyen d'un écran interactif
 - Alimentation au moyen de panneaux solaires
 - Gestion centralisée
 - Rationalisation du nombre et de l'implantation des horodateurs, en intégrant notamment les solutions de paiement de type smartphone
 - Signalisation horizontale et verticale
- **Travaux sur l'aire Brioussel**
 - Barriérage et mise en place d'un dispositif de contrôle d'accès et de péage (CB)
 - D'éventuelles solutions alternatives

Les principales dispositions du DCE

- **Grille tarifaire à proposer par les candidats**
 - Ouvrages
 - ✓ Grille horaire identique pour tous les ouvrages, sauf le parc du Vieux Pilori qui continue d'être réservé aux abonnés (tarif identique à celui actuellement en vigueur)
 - ✓ Abonnements identiques pour tous les ouvrages,
 - ✓ Plage de gratuité de 3 heures tous les samedis de l'année dans tous les ouvrages
 - ✓ Abonnements spécifiques à proposer
 - ✓ Ecart modéré par rapport aux niveaux actuels (10 %)
 - Voirie
 - ✓ Maintien d'une distinction entre zones courte et longue durée
 - ✓ Gratuité d'une ½ heure pour la première utilisation de la journée (en remplacement de la carte Ville actuelle)
 - ✓ 6 journées de gratuité par an
 - Equilibre voirie / ouvrages
 - ✓ Inciter à utiliser les ouvrages au-delà d'une courte durée
 - ✓ Moyens de paiement dématérialisés assurant une fluidité voirie / ouvrages
- **Des obligations en matière de qualité du service**
 - Accueil et information
 - Propreté
 - Maintenance
 - Sécurité
 - Un dispositif de pénalités par point de non-conformité

Les principales dispositions du DCE

- **Information et contrôle par l'autorité concédante**

- Une annexe définit les formats et modalités de transmission des informations à l'autorité concédante

- **Economie de la concession**

- Le concessionnaire se rémunère sur les recettes tirées des usagers des ouvrages et les recettes annexes
- Il collecte les recettes issues du stationnement payant sur voirie et les reverse à l'autorité concédante
- Il reçoit une rémunération au titre de la gestion du stationnement sur voirie
 - ✓ Part fixe + part variable de 10 % des sommes collectées
 - ✓ La Ville conserve le contrôle du stationnement payant, l'application et l'encaissement du FPS (6 agents de surveillance) et la gestion des RAPO et des mémoires en défense pour les contestations
- Il supporte les charges d'exploitation et d'investissements
- Il verse une redevance à l'autorité concédante
- Les biens non amortis font retour à l'autorité concédante à leur valeur nette comptable en fin de concession

Les principales dispositions du DCE – Les offres reçues

- **Teneur des réponses demandées**
 - Reprise des personnels actuellement affectés à l'exploitation (art. L.1224-1 du code du travail)
 - Durée de 4 ans et 28 jours, du 3 juin 2021 au 30 juin 2025
 - Variante : horodateurs faisant retour gratuitement à l'expiration de la concession
 - Options facultatives : à proposer par les candidats
- **Création d'une société dédiée**
- **Six offres reçues**
 - EFFIA Stationnement
 - Facility Park
 - Indigo Infra
 - Interparking
 - Q Park
 - SAGS

Les critères d'appréciation des offres

- **Engagement financier : 40 %**
 - Redevance à l'autorité concédante
 - Contribution au titre des ouvrages
 - Rémunération au titre du stationnement sur voirie
 - Valeur nette comptable des biens en fin de concession
- **Gestion du service : 12 %**
 - Moyens humains et matériels, compétences, efficacité
- **Relations avec les usagers : 12 %**
 - Information
 - Services annexes
 - Qualité de service, sécurité
- **Programme de travaux : 12 %**
- **Développement durable : 12 %**
- **Transparence de la gestion : 12 %**

Analyse des propositions

Engagement financier

Synthèse de l'engagement financier

- Des bilans globaux assez proches

Total sur la DSP	Effia	Facility Park	Indigo Infra	Interparking	Q-Park	SAGS
Contribution forfaitaire (parcs et aire)	534 k€	1 420 k€	0 k€	0 k€	0 k€	1 585 k€
Rémunération versée par le délégant (voirie)	1 320 k€	335 k€	1 186 k€	2 149 k€	1 043 k€	587 k€
Redevance concédant	0 k€	-4 k€	-326 k€	-576 k€	0 k€	-40 k€
Valeur nette comptable en fin de convention	445 k€	0 k€	1 203 k€	1 101 k€	1 203 k€	0 k€
Total	2 299 k€	1 751 k€	2 063 k€	2 674 k€	2 246 k€	2 132 k€

- D'importants écarts dans les estimations de produits de voirie

Total sur la DSP	Effia	Facility Park	Indigo Infra	Interparking	Q-Park	SAGS
Recettes voirie (HT)	4 750 k€	non précisé	3 699 k€	3 091 k€	5 119 k€	3 823 k€

Décomposition des charges

- D'importants écarts selon les rubriques

Décomposition des charges	Effia	Facility Park	Indigo Infra	Interparking	Q-Park	SAGS
Charges de personnel	921 k€	1 146 k€	849 k€	1 092 k€	990 k€	1 093 k€
Coût d'entretien	523 k€	533 k€	388 k€	509 k€	334 k€	444 k€
Assistance technique groupe	407 k€	162 k€	394 k€	699 k€	330 k€	262 k€
Impôts et taxes	929 k€	393 k€	645 k€	493 k€	505 k€	317 k€
Redevance Concédant	0 k€	4 k€	326 k€	576 k€	0 k€	40 k€
Charges de structure diverses	767 k€	450 k€	528 k€	960 k€	527 k€	762 k€
Charges d'investissement	1 324 k€	1 420 k€	873 k€	593 k€	701 k€	1 834 k€
Marge	226 k€	443 k€	826 k€	988 k€	651 k€	64 k€
Total hors charges financières	5 098 k€	4 551 k€	4 829 k€	5 909 k€	4 038 k€	4 816 k€
Charges financières	122 k€	0 k€	95 k€	0 k€	84 k€	140 k€
Total des charges du concessionnaire	5 220 k€	4 551 k€	4 924 k€	5 909 k€	4 122 k€	4 956 k€
Total hors impôts et taxes et redevance Concédant	4 291 k€	4 154 k€	3 952 k€	4 840 k€	3 617 k€	4 599 k€
Total charges d'exploitation	2 845 k€	2 734 k€	2 984 k€	4 247 k€	2 832 k€	2 625 k€

Décomposition des charges

- Notamment, des écarts sur les effectifs

Effectifs moyen par an	Effia	Facility Park	Indigo Infra	Interparking	Q-Park	SAGS
Responsable de secteur / de district / régional	0,18	1,00	0,25	0,00	0,10	0,00
Responsable d'exploitation / de site	0,40	1,00	0,60	1,00	1,00	1,00
Technicien / agent d'exploitation	3,00	2,00	2,50	1,00	3,60	2,00
Agent professionnel de stationnement	2,00	3,50	1,10	2,00	1,00	4,00
Administratif			0,60			0,40
Total	5,58	7,50	5,05	4,00	5,70	7,40

- ... et sur la masse salariale par agent

Coût moyen par ETP*	Effia	Facility Park	Indigo Infra	Interparking	Q-Park	SAGS
Responsable de secteur / de district / régional	40 556 €	65 169 €	41 234 €		35 740 €	26 119 €
Responsable d'exploitation / de site		40 621 €	41 234 €	64 280 €	29 692 €	
Technicien / agent d'exploitation		34 135 €	41 234 €	78 309 €	27 567 €	
Agent professionnel de stationnement		31 918 €	41 234 €	54 750 €		
Administratif			41 234 €			
Total	40 556 €	38 103 €	41 234 €	68 223 €	28 144 €	26 119 €

*moyenne en année pleine (2022-2024)

Décomposition des charges

- Coûts d'entretien

- Des politiques d'internalisation différentes
- Le GER ne devrait pas être à la charge de l'exploitant

Coût d'entretien	Effia	Facility Park	Indigo Infra	Interparking	Q-Park	SAGS
Entretien, maintenance et réparations	450 k€	353 k€	381 k€	443 k€	324 k€	356 k€
Prestations de nettoyage	74 k€	37 k€	0 k€	40 k€	0 k€	53 k€
Prestations de gardiennage	0 k€	0 k€	0 k€	26 k€	10 k€	35 k€
Gros entretien et réparation (GER)	0 k€	144 k€	7 k€	0 k€	0 k€	0 k€
Total	523 k€	533 k€	388 k€	509 k€	334 k€	444 k€

Décomposition des charges

- Charges de structure

Charges de structure	Effia	Facility Park	Indigo Infra	Interparking	Q-Park	SAGS
Achats	270 k€	278 k€	231 k€	285 k€	281 k€	442 k€
Téléphone	32 k€	64 k€	47 k€	53 k€	111 k€	49 k€
Assurance	8 k€	32 k€	23 k€	86 k€	35 k€	75 k€
Actions commerciales	10 k€	16 k€	51 k€	20 k€	19 k€	20 k€
Collecte de fond et commissions	23 k€	51 k€	96 k€	205 k€	47 k€	78 k€
Honoraires et autres services extérieurs	399 k€	9 k€	0 k€	230 k€	4 k€	98 k€
Redevance versée au concédant	0 k€	4 k€	326 k€	576 k€	0 k€	40 k€
Impôts et taxes	929 k€	393 k€	645 k€	493 k€	505 k€	317 k€
Autres charges	25 k€	0 k€	80 k€	80 k€	30 k€	0 k€
Total	1 696 k€	847 k€	1 499 k€	2 029 k€	1 033 k€	1 120 k€

- Impôts et taxes

- D'importants écarts d'estimation des impôts et taxes

Impôts et taxes	Effia	Facility Park	Indigo Infra	Interparking	Q-Park	SAGS
CFE / CVAE	168 k€	10 k€	633 k€	95 k€	95 k€	80 k€
Taxe foncière	572 k€	68 k€		306 k€	326 k€	57 k€
Autres impôts et taxes	189 k€	315 k€	13 k€	92 k€	85 k€	180 k€
Total	929 k€	393 k€	645 k€	493 k€	505 k€	317 k€

Charges de structure et marge

- Taux de charges de siège
 - Particulièrement élevé chez Interparking
 - Sans doute à discuter chez Effia, Indigo et Q-Park

Assistance technique	Effia	Facility Park	Indigo Infra	Interparking	Q-Park	SAGS
Frais de structure / de siège	407 k€	162 k€	394 k€	699 k€	330 k€	262 k€
Taux d'AT	7,8%	3,6%	8,6%	13,1%	8,0%	5,3%

- Marge
 - Très élevée chez Indigo, Interparking et Q-Park

Rentabilité	Effia	Facility Park	Indigo Infra	Interparking	Q-Park	SAGS
Chiffre d'affaires (CA)	5 220 k€	4 551 k€	4 924 k€	5 909 k€	4 122 k€	4 956 k€
Résultat d'exploitation	348 k€	443 k€	921 k€	988 k€	735 k€	204 k€
Résultat financier	-122 k€	0 k€	-95 k€	0 k€	-84 k€	-140 k€
Résultat avant participation et IS	226 k€	443 k€	826 k€	988 k€	651 k€	64 k€
Taux de rentabilité (résultat / CA)	4,3%	9,7%	16,8%	16,7%	15,8%	1,3%
Participation des salariés	0 k€	0 k€				
IS sur bénéfices	90 k€	124 k€	223 k€	247 k€	182 k€	24 k€
Résultat après IS et participation	136 k€	319 k€	603 k€	741 k€	469 k€	40 k€

Investissements

- Investissements à la charge du concessionnaire

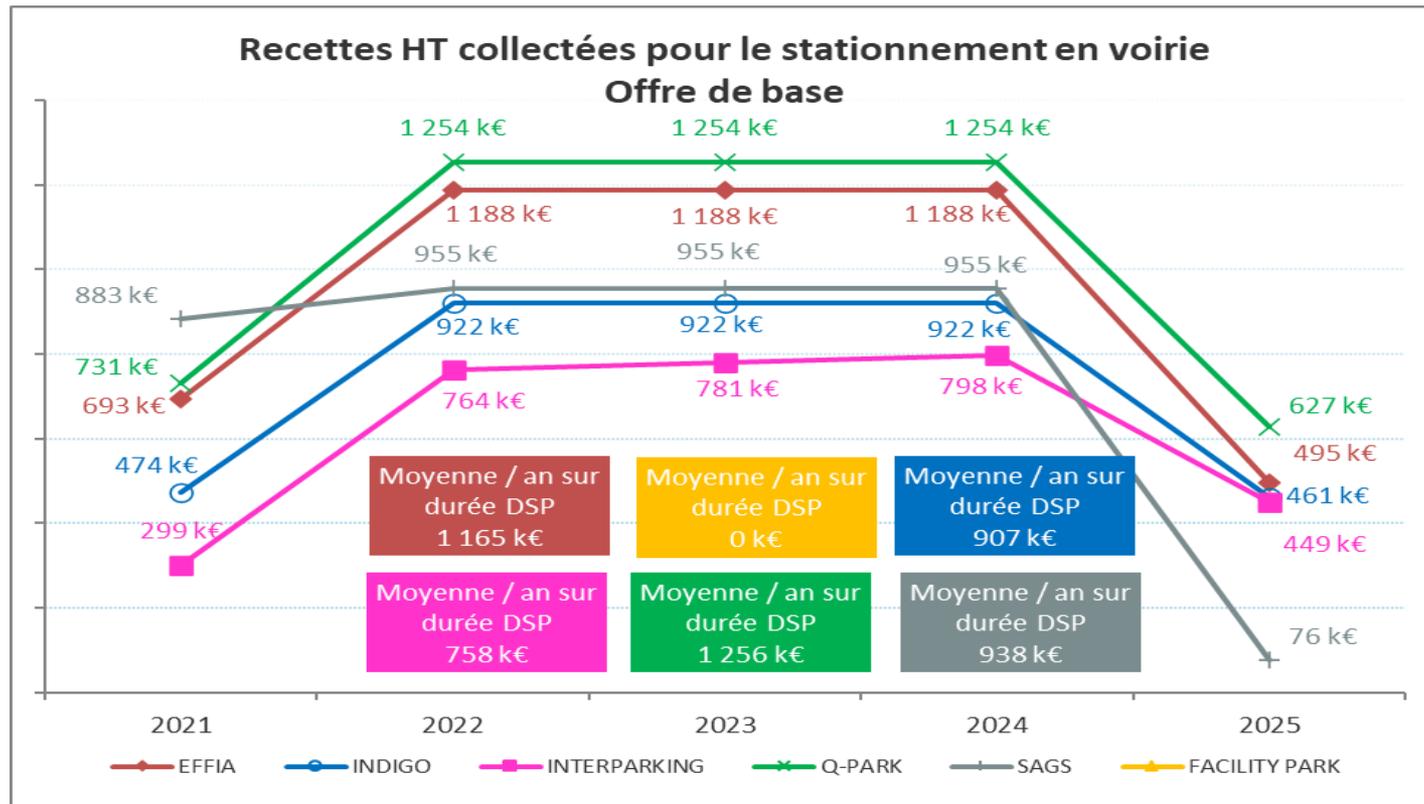
	Effia	Facility Park	Indigo Infra	Interparking	Q-Park	SAGS
Total des investissements	1 770 k€	1 420 k€	2 072 k€	1 694 k€	1 904 k€	1 834 k€
Total des dotations aux amortissements	1 324 k€	1 420 k€	869 k€	593 k€	701 k€	1 834 k€
Valeur nette comptable en fin de convention	445 k€	0 k€	1 203 k€	1 101 k€	1 203 k€	0 k€

– Facility Park et SAGS proposent une VNC nulle dans l'offre de base

- Aucun investissement à la charge de l'autorité concédante

Recettes collectées sur le stationnement sur voirie

- Des écarts sensibles selon les candidats



Variante – Horodateurs biens de retour

- Un ajustement de la VNC en fin de contrat

Total sur la DSP	Effia	Facility Park	Indigo Infra	Interparking	Q-Park	SAGS
Contribution forfaitaire (parcs et aire)	929 k€	1 050 k€	0 k€	0 k€	0 k€	1 184 k€
Rémunération versée par le délégant (voirie)	1 320 k€	335 k€	1 614 k€	2 149 k€	1 471 k€	587 k€
Redevance concédant	0 k€	-4 k€	-326 k€	-4 k€	0 k€	-40 k€
Valeur nette comptable en fin de convention	0 k€	370 k€	772 k€	670 k€	679 k€	488 k€
Total	2 249 k€	1 751 k€	2 059 k€	2 815 k€	2 151 k€	2 219 k€

	Effia	Facility Park	Indigo Infra	Interparking	Q-Park	SAGS
Total des investissements	1 678 k€	1 420 k€	2 072 k€	1 694 k€	1 904 k€	1 834 k€
Total des dotations aux amortissements	1 678 k€	1 050 k€	1 300 k€	1 024 k€	1 225 k€	1 346 k€
Valeur nette comptable en fin de convention	0 k€	370 k€	772 k€	670 k€	679 k€	488 k€

- Interparking ajuste la redevance payée à l'AC
- Facility Park amortit les horodateurs en 4 ans dans l'offre de base, et en 6 ans en variante
- SAGS amortit les horodateurs en 4 ans dans l'offre de base, et en 10 ans en variante

- Des recettes de voirie identiques à l'offre de base

Total sur la DSP	Effia	Facility Park	Indigo Infra	Interparking	Q-Park	SAGS
Recettes voirie (HT)	4 750 k€	non précisé	3 699 k€	3 091 k€	5 119 k€	3 823 k€

Produits

- Les produits perçus par le concessionnaire

Décomposition des produits	Effia	Facility Park	Indigo Infra	Interparking	Q-Park	SAGS
Recettes ouvrages (parcs et aire)	3 366 k€	2 797 k€	3 738 k€	3 760 k€	3 079 k€	2 465 k€
Contribution forfaitaire délégant	534 k€	1 420 k€	0 k€	0 k€	0 k€	1 585 k€
Rémunération versée par le délégant (voirie)	1 320 k€	335 k€	1 186 k€	2 149 k€	1 043 k€	906 k€
Total hors charges financières	5 220 k€	4 551 k€	4 924 k€	5 909 k€	4 122 k€	4 956 k€

- Fréquentation des ouvrages

Fréquentation des parcs et aire	Effia	Facility Park	Indigo Infra	Interparking	Q-Park	SAGS
Parcs	1 488 859	999 317	682 739	1 726 158	5 022 525	878 189
Fréquentation horaire (nb d'entrées ou tickets)	438 992	906 799	682 739	867 094	533 433	618 636
Fréquentation abonnées (entrées)	443 629	0	0	785 728	4 301 220	0
Sorties gratuites	606 237	92 518	0	73 336	187 871	259 553
Aire	162 967	0	298 731	272 305	188 738	75 630
Fréquentation horaire (nombre)	162 967	0	298 731	250 806	188 738	75 630
Fréquentation abonnées (entrées)	0	0	0	21 500	0	0
Fréquentation totale	1 651 826	999 317	981 470	1 998 463	5 211 263	953 820

Produits

- Recettes des parcs issues des usagers

Recettes HT des parcs et aire		Effia	Facility Park	Indigo Infra	Interparking	Q-Park	SAGS
Parcs		2 805 011	2 796 741	3 142 109	3 065 707	2 467 076	2 380 405
	Recettes horaires	1 036 499	1 254 421	1 418 773	1 443 965	767 192	821 525
	Recettes abonnés	1 768 511	1 542 320	1 723 335	1 621 742	1 699 883	1 558 881
Aire		220 685	0	596 173	458 897	292 544	85 084
	Recettes horaires	220 685	0	596 173	417 665	292 544	85 084
	Recettes abonnés	0	0	0	41 232	0	0
Autres recettes		340 601	0	0	235 663	319 061	0
Recettes totales		3 366 296	2 796 741	3 738 282	3 760 268	3 078 681	2 465 489

- Autres recettes

- Effia : 340 k€ non détaillé
- Interparking : 235 k€ Pcards, recettes réservations, recettes publicitaires, recettes d'amodiations
- Q-Park : 319 k€ dont recettes provenant des ventes en ligne

- Un ticket moyen conditionné par les tarifs proposés

Ticket moyen HT		Effia	Facility Park	Indigo Infra	Interparking	Q-Park	SAGS
Parc							
	Ticket moyen horaire	2,36	1,73	2,08	1,67	1,44	1,33
	Ticket moyen abonné	47,84	43,60	48,51	43,95	47,43	45,31
Aire							
	Ticket moyen horaire	1,35	0,00	2,00	1,67	1,55	1,13
	Ticket moyen abonné	0,00	0,00	0,00	40,83	0,00	0,00

Produits

- Rémunération du concessionnaire pour la gestion de la voirie
 - Part fixe
 - Part variable = 10 % du montant collecté sur la voirie

Rémunération pour la voirie	Effia	Facility Park	Indigo Infra	Interparking	Q-Park	SAGS
Part fixe	924 k€	335 k€	816 k€	1 840 k€	531 k€	587 k€
Part variable	396 k€		370 k€	309 k€	512 k€	319 k€
Rémunération totale	1 320 k€	335 k€	1 186 k€	2 149 k€	1 043 k€	906 k€

Analyse des propositions

Gestion du service

Gestion du service

	EFFIA	Facility	Indigo
Propositions	<p>Sous la direction régionale : 1 responsable de sites et 5 agents d'exploitation</p> <p>Services support</p> <p>Reprise du personnel</p> <p>Programme de formation détaillé</p> <p>Un véhicule utilitaire électrique</p> <p>Dispositif PTI (protection du travailleur isolé) avec géolocalisation – Coordination des interventions</p> <p>GTC</p> <p>Description détaillée du circuit de collecte des recettes – au moins une fois / semaine (parcs et zone rouge) ou les 2 semaines (zone bleue)</p>	<p>Effectif proposé de 7,5 ETP</p> <p>Externalisation des services RH et paie</p> <p>Triple certification QSE (9001, 18001 et 14001) pour l'ensemble des procédures.</p> <p>Versement d'une "prime de motivation" aux personnels les plus investis.</p> <p>Moyens matériels mis à la disposition des personnels pour assurer leurs missions complètes (logiciel Comete pour l'information, les plannings ou encore la paie)</p> <p>Logiciel DPark pour gérer la comptabilité et la base d'abonnés</p>	<p>Effectif proposé de 5,5 ETP</p> <p>Détail précis des tâches effectuées</p> <p>Appuis du Centre National de Télé-opérations et des Bases Locales d'Intervention</p> <p>Utilisation du SAE par les centres de supervisions pour permettre des interventions rapides</p> <p>Propositions de nombreux logiciels internes pour les personnels (SAMEX, LUCIE, SGIC, My Talent, etc.)</p> <p>Formation des personnels sur le Campus Indigo</p>
Points forts	<p>Organisation du service globalement pertinente et conforme au DCE</p> <p>Description très précise des prestations et de l'organisation</p> <p>Délais d'intervention détaillés</p>	<p>Organisation du service globalement pertinente et conforme au DCE</p> <p>Triple certification ISO</p> <p>Modalités de reprise du personnel complète</p>	<p>Organisation globalement complètes et conformes au DCE</p> <p>Schéma d'organisation complet fourni</p> <p>Délais d'intervention corrects</p> <p>10 % de recrutements en insertions</p>
Points faibles / interrogations		<p>Pas de descriptif concernant la traduction concrète de la triple certification ISO</p> <p>Externalisation de l'administration RH et comptabilité</p> <p>Pas d'engagement chiffrés pour l'insertion et l'emploi de personnes handicapées</p> <p>Calendrier du plan de formation des personnels à préciser</p> <p>Compatibilité du logiciel Dpark avec le RGPD.</p>	<p>Répartition des tâches entre les personnels parfois peu précise</p> <p>Utilité discutable de plusieurs échelons hiérarchiques (région, secteur)</p> <p>Engagements fermes sur les recrutements en insertion et les délais</p> <p>Dimensionnement des effectifs un peu juste ?</p> <p>Pas de précisions concernant les logiciels effectivement mis en place</p>

Gestion du service

	Interparking	Q-Park	SAGS
Propositions	<p>Organigramme d'Interparking Interparking Services pourrait être l'employeur (option non engageante) au lieu de la société dédiée Personnels non affectés à 100 % actuellement ne seront pas repris Effectifs et fonctions détaillés Plan de formation précisé Télégestion : équipe locale + centres de contrôle nationaux (fonction commerciale et technique) + centre d'appel clients Description détaillée des circuits de collecte des recettes Canaux de vente multiples : agence commerciale, centre d'appel clients, horodateur, portail Web d'IEM Vidéosurveillance et interventions d'appoint Outil de gestion Akis, statistiques, commercialisation</p>	<p>Description de l'équipe dédiée et des fonctions assurées Collecte des recettes voirie 2 fois par mois avec un véhicule banalisé et géolocalisé Reprise des personnels affectés à 50 % au moins au contrat actuel Télégestion centralisée QCR (Qualité Contrôle Relation client) à Portes-les-Valence : réponse aux demandes des clients, lien avec équipes locales, saisie des incidents techniques et contact avec les organes de secours) – rapport transmis à l'AC dans les 48 heures</p>	<p>7,4 ETP prévus pour l'exécution du contrat Création d'une boutique point info stationnement Possibilité de souscription d'abonnements en ligne Présence d'un agent dans les parcs du lundi au samedi 7h à 20h Plusieurs services annexes dans les parcs: consignes, prêt d'accessoires, lavage auto, etc.</p>
Points forts	<p>Organisation du service globalement pertinente et conforme au DCE</p>	<p>Organisation du service globalement pertinente et conforme au DCE</p>	<p>Organisation du service globalement pertinente et conforme au DCE Délais d'intervention corrects et détaillés Proposition satisfaisante de reprise du personnel</p>
Points faibles / interrogations	<p>Périmètre exact de la reprise des personnels actuels ? Délais d'intervention à préciser Fonction exacte du centre d'appel clients par rapport aux CCN – Localisation ?</p>	<p>Le responsable d'exploitation se partage entre de très nombreux sites</p>	<p>Précisions attendues : -délai d'intervention des agents sur site -chiffrage du coût de la présence d'un agent à temps plein au point info stationnement</p>

Analyse des propositions

Information des usagers, services annexes, qualité du service

Tarification

	EFFIA	Facility	Indigo
Grille proposée	<p>Augmentation générale de 10% des tarifs et abonnements des parcs</p> <p>Maintien de la majorité des tarifs sur voirie</p> <p>Maintien de la pause méridienne</p> <p>17 abonnements parcs (dont motos et vélos)</p>	<p>Maintien de la tarification actuelle des parcs et de la voirie</p>	<p>Augmentation des tarifs courte durée et des abonnements, baisse des tarifs moyenne durée, maintien des tarifs longue durée dans les parcs</p> <p>Abaissment de la durée de gratuité à 30 minutes en zone bleue sur voirie tout en conservant les tarifs actuels jusqu'en 2023</p>
Variantes	Aucune	Aucune	Aucune
Points forts	<p>Augmentation des recettes</p> <p>Tarification voirie cohérente avec l'augmentation des tarifs des parcs</p>	<p>Aucun risque pour l'acceptabilité de la part des usagers</p>	<p>Encourage la rotation sur voirie et améliore la lisibilité entre la zone Rouge et la Zone Bleue</p>
Points faibles / interrogations	<p>Acceptabilité de la hausse des tarifs des parcs à vérifier avant travaux</p> <p>Contradiction tarifaire entre la zone bleue (gratuité) et les parcs</p>	<p>Maintien des inconvénients de la tarification actuelle, notamment la gratuité importante de la zone bleue</p>	<p>Evolution tarifaire des parcs mélangeant augmentations et baisses de tarifs</p>

Tarification

	Interparking	Q-Park	SAGS
Grille proposée	Maintien des tarifs actuels des parcs Abaissement de la durée de gratuité à 30 minutes (Zone Bleue) sur voirie Maintien de la pause méridienne	Hausse sensible des tarifs horaires et des abonnements dans les parcs, sauf pour le Parc Vieux Pilori Augmentation sensible des tarifs sur la voirie Abaissement de la durée de gratuité à 30 min en Zone Bleue (1 ^{ère} utilisation) Abaissement de la durée maximum de stationnement en Zone Bleue à 8h au lieu de 8h30 Conservation de la pause méridienne	Maintien de la majorité des tarifs des parcs Maintien des tarifs des abonnements sauf pour le Parc Vieux Pilori Abaissement de la durée de gratuité à 30 min en Zone Bleue Maintien de la pause méridienne
Variantes	Aucune	Aucune	Aucune
Points forts	Favorise la rotation sur voirie	Augmentation des recettes Incitation à orienter le stationnement moyenne durée vers les parcs	Favorise le report du stationnement courte durée sur la voirie Peu de problèmes d'acceptabilité des tarifs
Points faibles / interrogations	Pas suffisamment d'incitation à stationner pour des moyennes durées dans les parcs ?	Acceptabilité d'une hausse générale des tarifs ? Abonnement mensuel 2 roues élevé	Acceptabilité d'une hausse de 20,6% pour un seul parc ? Peu d'incitation au report du stationnement moyenne durée vers les parcs

Information

	EFFIA	Facility	Indigo
Propositions	<p>Maison du stationnement : point d'information multimodale</p> <p>Signalétique</p> <p>Normes PMR</p> <p>Référence des parcs sur le site effia.fr</p> <p>Partenariat avec Onepark, plateforme de réservation de places en ligne</p> <p>Service Résaplace pour une option premium</p> <p>Site dédié au stationnement sur voirie</p> <p>Supports d'information, guide du stationnement, lettre d'information</p> <p>Plan de communication sur la durée du contrat</p>	<p>Outils numériques et de communication déployés au service des usagers suffisants</p> <p>Utilisation du logiciel DITEL pour le démarchage personnalisé automatique des abonnés.</p> <p>Partenariat avec Ouicar pour le covoiturage</p> <p>Application Payermonstationnement.fr pour le paiement</p> <p>Application Parking Map pour la disponibilité de places</p>	<p>Appui du service client du Siège pour faire à l'affluence</p> <p>Déploiement de l'application OpnGo (paiement, guidage, lecture de plaque, partenariat commerçants, etc.)</p>
Points forts	<p>Palette très détaillée de supports et actions d'information</p> <p>Site dédié spécifiquement au SP sur voirie</p>	<p>Propositions complètes</p> <p>Applications déjà diffusées</p> <p>Moyens de communication classiques mais d'une efficacité éprouvée (DITEL)</p>	<p>Moyens humains et matériels importants pour écouter et guider le client</p>
Points faibles / interrogations	<p>Renouvellement du marquage au sol sur 20 % des emplacements ?</p>	<p>Pas d'informations sur la fréquence des campagnes commerciales prévues</p> <p>Engagements fermes attendus</p> <p>Détails du partenariat avec Ouicar</p>	<p>Application OpnGo système propriétaire Indigo</p>

Information

	Interparking	Q-Park	SAGS
Propositions	<p>Agence commerciale au parc HDV Information spécifique sur la transition Communication intensive en début de contrat Partenariat avec les commerçants, l'Office du Tourisme.. Parcours client avec tous les vecteurs de communication Campagnes pour améliorer le taux de respect en voirie Tarification adaptée avec solution Pcard Mention de MLJ sur le site Internet d'Interparking Des exemples d'actions commerciales et de communication</p>	<p>Local d'accueil HDV : renseignements et vente d'abonnements et forfaits Programme de groupement commerçants, cagnotte alimentée par les achats du client chez les commerçants participants, utilisable ensuite comme moyen de paiement Communication traditionnelle : affichage, dépliants, journaux locaux, panneaux Communication numérique : site Internet et mobile, e-mails, liens avec les générateurs, site d'abonnement et de réservation en ligne Q-Park Résa Démarche pro-active pour développer les recettes en combinant animation commerciale et partenariat avec les commerçants : analyse de la zone de chalandise et valorisation de l'attractivité au moyen de nombreuses techniques</p>	<p>Reprise complète de la signalétique de l'information clients Plan de communication annuel fourni Communication dédié en fonction des catégories d'utilisateurs Communication multicanal Partenariat avec les commerçants sous la forme d'un système de points parkings Etude en cours avec PaybyPhone pour le déploiement du paiement par lecture de plaques dans les parcs</p>
Points forts	<p>Mise en valeur de l'agence commerciale Actions en début de contrat</p>	<p>Palette très complète d'actions</p>	<p>Utilisation de supports physiques et actions humanisées Partenariat avec les commerçants</p>
Points faibles / interrogations	<p>Précisions quant à la solution PCard (réductions tarifaire aux utilisateurs ?)</p>	<p>Les propositions restent parfois à un niveau général</p>	<p>Pas d'application mobile Coûts futurs de mises en place du futur système de lecture des plaques avec Paybyphone</p>

Services annexes / innovants

	EFFIA	Facility	Indigo
Propositions	<p>Solution prédictive de stationnement QUCIT – application mobile aidant les automobilistes dans leur recherche de stationnement personnalisée ouvrage et voirie) – 80 capteurs à installer</p> <p>Guidage à la place – Capteurs sur la voirie</p> <p>Reconnaissance automatique des clients souscripteurs à l'entrée des parcs, même sans réservation préalable</p> <p>Prêt d'aspirateur, gonfleur, démarreur de batterie, nettoyage sans eau et accessoires personnels</p> <p>Possibilité d'un espace automobile multiservices</p> <p>Bornes de recharge E-totem</p> <p>Espace réservé aux vélos</p> <p>Emplacements stratégiques pour les loueurs</p> <p>Location de places à Ouicar (covoiturage)</p>	<p>Proposition aux usagers des accessoires suivants</p> <ul style="list-style-type: none"> -un booster Batterie / Gonfleur ; -le prêt de sacs à provision (siglés aux couleurs de la GPS&O) ; -le prêt de parapluies (siglés aux couleurs de la GPS&O -une bombe anti-crevaisin ; -un Kit dépannage Vélo ; -une Cireuse à chaussure. 	<p>Installation de gonfleurs fixes et portatifs dans 3 parcs</p> <p>Prêt de booster pour batterie</p> <p>Installation de consignes automatiques à codes pour accessoires moto et vélos</p> <p>Installation de consignes spécifiques pour recharger les batteries des VAE</p> <p>Installation dans 3 parcs du service de location en boucle Indigo Wheel (scooters, vélos, trottinettes électriques)</p>
Points forts	De nombreuses propositions innovantes	Nombreux accessoires utiles proposés dans les parcs	Services visibles contribuant à la montée en gamme dans la qualité perçue Contribution à la sécurité routière
Points faibles / interrogations	L'application QUCIT et le guidage à la place sont-ils opérationnels ? Quelle validation attendue pour la reconnaissance automatique ?	Aucun autre service annexe proposé Chiffrage dans l'offre des accessoires proposés ?	Coût de l'option Indigo Wheel non précisée Pas de réduction prévue dans le prix d'utilisation pour les clients des parcs

Services annexes / innovants

	Interparking	Q-Park	SAGS
Propositions	<p>Pcard permettant d'accéder aux parcs et d'en sortir sans ticket – Paiement par CB enregistrée</p> <p>Réduction de 30 % sur les tarifs horaires</p> <p>Possibilité d'utilisation Stationnement + TC</p> <p>Divers modes de paiement, y compris réservation en ligne</p> <p>Grille tarifaire variable en fonction de la « propreté » du véhicule</p> <p>Convention avec sociétés de covoiturage</p> <p>Zones vélos sécurisées</p> <p>Services d'entretien des véhicules</p> <p><u>Options (à chiffrer)</u></p> <p>Bornes de recharge électrique (Total)</p> <p>Tarifification horaire dynamique</p> <p>Gestion de flottes de véhicules</p> <p>Guidage à la place</p> <p>Capteurs de parking au sol IEM (voirie et places dépose-minute) analysant le temps d'occupation pour repérer les non-conformités</p>	<p>Prêt de chargeur de batteries, de parapluies, de poussettes,</p> <p>LAPI en entrée/sortie pour les abonnés,</p> <p>bornes de recharge zones de stationnement sécurisées pour les cyclistes abonnés, autres services en coopération avec des partenariats extérieurs</p> <p>Diversification des modes de paiement : CB, carte GR, PASS Parking As A Smart Service, solution de paiement permettant à n'importe quelle application de paiement du client de pouvoir communiquer avec tous les équipements de péage Q-Park</p>	<p>Bornes et systèmes de recharge pour tout types de véhicules</p> <p>Espace vélos avec prise pour VAE</p> <p>Mise à disposition des clients d'accessoires: parapluies, pompes de gonflage, etc.</p> <p>Propositions d'un service de conciergerie pour récupérer des achats en partenariat avec la plateforme LeHub</p> <p>Récupération de colis AmazonLock</p> <p>Entretien automobile sur rendez-vous en partenariat avec un garagiste local</p> <p>Lavage automobile sur rendez-vous</p>
Points forts	<p>Une palette de solutions innovantes et diversifiées</p>		<p>Nombreux services proposés permettant une augmentation de la qualité perçue et contribution à la transformation des parkings en lieu de vie</p>
Points faibles / interrogations	<p>Quel degré d'engagement sur ces services ?</p> <p>Pas de chiffrage des différentes options</p> <p>Prise en charge de la réduction de 30 % Pcard ?</p>	<p>Les différents modes de paiement seront-ils opérationnels dès l'entrée en vigueur de la concession ?</p> <p>Les coûts en sont-ils pris en charge par l'opérateur ?</p>	<p>Précisions sur l'inclusion dans l'offre de l'ensemble des services proposés</p> <p>Chiffrage dans l'offre de l'installation des bornes de rechargement VE</p>

Qualité de service, sécurité

	EFFIA	Facility	Indigo
Propositions	<p>Certification ISO 9001, audits réguliers</p> <p>Enquêtes clients mystère</p> <p>Fréquences et teneur du nettoyage</p> <p>Label Qualisite avec 6 exigences ; faciliter l'accès, accueillir informer et assister le client, garantir la propreté et l'entretien, assurer le bien-être du client, assurer la disponibilité des équipements, développer un sentiment de sécurité</p> <p>Référentiel de 10 procédures majeures et 40 consignes</p> <p>Audits internes par 10 auditeurs AFAQ AFNOR, contrôles contradictoires</p> <p>Enquêtes de satisfaction</p> <p>Modalités de surveillance et de sécurisation décrites de façon détaillée – Délais d'intervention précisés</p>	<p>Procédures de sécurité complètes</p> <p>Logiciel Controlmaster pour permettre au personnel de noter les dysfonctionnements et de contrôler la qualité</p>	<p>Procédures de sécurité complètes</p> <p>Logiciels et outils à la disposition des personnels pour veiller au maintien de la qualité de service</p> <p>Contrôle internes et contrôle contradictoires avec l'Autorité Concédante sur la qualité</p>
Points forts	<p>Procédures de sécurisation détaillées</p>	<p>Procédures de sécurité clairement détaillées</p> <p>Logiciel Controlmaster</p>	<p>Procédure de suivi de la qualité clairement détaillée</p> <p>Outils à la disposition du personnels</p>
Points faibles / interrogations	<p>Quel engagement d'application des certifications aux parcs objet de la concession ?</p> <p>Acceptation explicite des dispositions prévues contractuellement à confirmer</p>	<p>Acceptation du barème qualité imposé mentionné en PJ08</p>	<p>Acceptation du barème qualité imposé mentionné en PJ08</p> <p>Contrôle contradictoire de la qualité redondant avec les contrôles externes et internes</p>

Qualité de service

	Interparking	Q-Park	SAGS
Propositions	<p>Enquêtes de satisfaction continue Périodicité des contrôles qualité et des interventions de maintenance Pour chaque parc : une autolaveuse et un contrat de maintenance Charte qualité incluant accueil (personnel bilingue) nettoyage, sécurité et maintenance</p>	<p>Triple certification AFNOR (ISO 9001 management de qualité,, ISO 14001 système de management environnemental et ISO 45001 système de management de la santé et de la sécurité au travail) Mesure de la qualité fournie par le prestataire au moyen d'une grille d'évaluation et de contrôles réguliers Mesure de la qualité perçue par les utilisateurs au moyen d'enquêtes de satisfaction, résultats partagé avec l'AC Charte qualité voirie avec 5 indicateurs : information, disponibilité, propreté, vandalisme, sécurité</p>	<p>Procédure de sécurité complètes Renforcement des contrôles qualité sur plusieurs items</p>
Points forts	<p>Description détaillée des procédures de contrôle interne et de maintenance des différentes catégories d'équipements Engagement sur 95 % de disponibilité des horodateurs</p>		<p>Renforcement des contrôles qualité</p>
Points faibles / interrogations	<p>Les engagements en matière de qualité sont disséminés dans différentes parties de la proposition Pas de mention de certification ?</p>	<p>Comment s'assure-t-on que les certifications dont bénéficie Q-Park ont leur traduction concrète sur les ouvrages de la concession ?</p>	<p>Acceptation du barème qualité imposé mentionné en PJ08</p>

Analyse des propositions

Programme de travaux

Programme de travaux - Voirie

Actuellement : 152 horodateurs 3 230 places	Nombre de places	Horodateurs	Autres
Effia	3 320 places - 72 places Brioussel	121 – IEM modèle Presto Europa Gestion centralisée 2/3 paiement en espèces et tous pour CB avec et sans contact	Renouvellement des marquages sur 20 % des places – Signalisation verticale – Jalonnement dynamique en option
Facility Park	3 200 places	195 (?) StradaPal Génération 3 Flowbird	Non mentionnés
Indigo	3 170 - 62 places Brioussel	132 - StradaPal Génération 3 Flowbird Ou : réemploi d'équipements (230 k€)	6 bornes doubles d'arrêt minute
Interparking	3 160 places - 70 places Brioussel	130 – IEM modèle Presto 600 Europa Gestion centralisée	Mise à niveau de la signalisation – Antennes relais (PTI) – Trieuse compteuse et chariot
Q-Park	3 170 - 60 places Brioussel	136 - StradaPal Génération 3 Flowbird Gestion centralisée	Mise à niveau de la signalétique VNC jalonnement dynamique Application de paiement
SAGS	3 200 places	152 – IEM modèle PrestoInteractif (ou autres) « Risque de FPS si réduction »	Marquage au sol – Signalétique verticale

Programme de travaux - Parcs

	EFFIA	Facility	Indigo
Propositions	<p>Renouvellement du matériel de péage, tickets horaires CB avec et sans contact, lecteurs piétons, véhicules nuit, caisse automatique</p> <p>Parc centralisateur : serveur péage, caisse manuelle, centrale interphonie</p> <p>Nouveau contrôle d'accès au Vieux Pilon GTC, vidéosurveillance, moyens d'extinction</p> <p>Stationnement vélos (parc vertical dans chaque ouvrage)</p> <p>Travaux d'étanchéité</p> <p>Barriérage du parc Brioussel</p> <p><u>Options:</u> jalonnement dynamique en voirie pour les parcs en ouvrage aux entrées du centre-ville, QUCIT guidage prédictif, box sécurisés, bornes de recharge accélérée, LED, LAPI, renforcement de la vidéosurveillance, guidage à la place dans les ouvrages</p> <p>Procédures de maintenance très détaillées</p>	<p>Renouvellement du matériel de péage, Signalétique</p> <p>Autres travaux non-décrit</p> <p>Barriérage du parc Brioussel</p>	<p>Renouvellement du matériel de péage, tickets horaires CB avec et sans contact, lecteurs piétons, véhicules nuit, caisse automatique</p> <p>Parc centralisateur : serveur péage, caisse manuelle, centrale interphonie</p> <p>GTC, vidéosurveillance,</p> <p>Stationnement vélos dans les parcs</p> <p>Travaux d'étanchéité</p> <p>Barriérage du parc Brioussel</p> <p>Lecteur de plaques minéralogiques</p> <p>Travaux pour permettre le recyclage entre les niveaux -3 et -4 du parc Cœur de Mantes</p> <p><u>Options:</u> Service Indigo Wheel de location en boucle de vélos, trottinettes et scooters électriques ouverts à tous les publics</p>
Points forts	<p>Un programme de travaux et de maintenance très complet et détaillé</p> <p>De très nombreuses options</p>	<p>Des coûts de travaux maîtrisés</p>	<p>Un programme de travaux et de maintenance complet et détaillé</p> <p>Durée de réalisation des travaux de 10 mois</p>
Points faibles / interrogations	<p>La rénovation du marquage sur voirie semble n'être que partielle (20 % des places)</p> <p>Périmètre exact des travaux (y compris « supplémentaires ») à préciser</p> <p>Chiffrage des options à préciser</p> <p>Calendrier étalé sur deux ans</p>	<p>Plusieurs postes de travaux non décrits en détails</p> <p>Pas de planning de travaux fourni</p>	<p>Plusieurs travaux demandés au Document-Programme manquants</p> <p>Presqu'aucun travaux dans le parc Vieux Pilon</p> <p>Périmètre exact des travaux (y compris « investissements initiaux ») à préciser</p> <p>Chiffrage des options à préciser</p>

Programme de travaux - Parcs

	Interparking	Q-Park	SAGS
Propositions	<p>Remplacement des matériels de péage et de contrôle d'accès : caisses automatiques, bornes et barrières avec clavier digicode, tous moyens de paiement y compris Liber-t, LAPI</p> <p>Peintures au sol et cheminements piétons</p> <p>Détecteurs de présence pour l'éclairage</p> <p>Equipements Brioussel</p> <p>Réaménagement de l'agence commerciale</p> <p>Label European Standard Parking Awards</p> <p>Système de report en local et sur les centres de contrôle sur tous les parcs</p> <p>Dispositif PTI (poste de travailleur isolé) reliant les centres de contrôle et le personnel sur l'ensemble des sites du contrat (alarme en cas de malaise ou d'agression, réception ou envoi d'appels téléphoniques) – Dossier à déposer auprès du ministère de l'Intérieur et du SDIS</p>	<p>Remplacement des matériels de péage : LAPI, tickets codes-barres, paiement par CB, carte GR, Liber-t, caisses automatiques, lecteur piétons, système IV-Park permettant le report et la commande à distance de l'ensemble des systèmes</p> <p>Bornes de recharge sur 6 places (ou plus)</p> <p>Zone stationnement vélos sécurisée</p> <p>Autolaveuse, dispositif PTI</p> <p>Périodicité du nettoyage et des opérations de maintenance détaillée</p> <p>Gestion patrimoniale fondée sur la norme FDX 60-000</p> <p>Partenariat national avec des entreprises spécialisées</p> <p>GMAO permettant de disposer d'un référentiel, de piloter la performance des fournisseurs, de suivre et programmer le renouvellement des équipements</p> <p>Interventions préventives et curatives</p>	<p>Remplacement des matériels de péage et de contrôle d'accès : caisses automatiques, bornes et barrières avec clavier digicode, tous moyens de paiement sauf lecture de plaques (Etude avec Pay by Phone) en cours</p> <p>Système de lecture de plaques minéralogiques</p> <p>Remplacement de l'affichage dans les parcs</p> <p>Renouvellement de la vidéosurveillance</p> <p>Peintures au sol et cheminements piétons</p> <p>Reprises ponctuelles de l'étanchéité</p> <p>Equipements Brioussel</p> <p>Réaménagement de l'agence commerciale</p> <p>Changement des équipements incendie</p> <p>Centralisation de tous les parcs dans le Parc Hôtel-de-Ville</p> <p>Renouvellement des horodateurs et reprise complète des emplacements voirie</p>
Points forts	<p>Programme très complet et cohérent</p> <p>Agence commerciale mise en valeur</p> <p>Dispositif PTI</p>	<p>Description précise</p>	<p>Organisation de chantier proposée complète et phasage des travaux cohérent</p>
Points faibles / interrogations	<p>Quelle distinction entre biens propres et biens de reprise pour les biens qui ne sont pas de retour ?</p> <p>Bornes de recharge supplémentaires en option ?</p>	<p>Quel aménagement pour l'agence commerciale ?</p>	<p>Travaux proposés par SAGS pas complètement conformes au DCE.</p> <p>Plusieurs travaux demandés dans le Document-Programme ne sont pas proposés.</p> <p>Plusieurs travaux proposés ont un coût élevé et ne figurent pas au Document-Programme</p>

Analyse des propositions

Développement durable

Développement durable

	EFFIA	Facility	Indigo
Propositions	<p>Certification ISO 9001, labellisation ECOSITE, norme environnementale ISO 14001</p> <p>Espace de stationnement vélos</p> <p>Location de voitures Ouicar</p> <p>Gestion des déchets</p> <p>Réduction des GES</p> <p>Eclairage dynamique LED</p> <p>Evolutivité des parcs, dans le cadre d'études avec l'AC</p> <p>Politique de recrutement intégrant l'insertion et la diversité</p>	<p>Utilisation de produits de nettoyage écologiques</p> <p>Tri des déchets y compris pour les travaux</p> <p>Utilisation des véhicules électriques</p> <p>Recommandations pour limiter les déplacements motorisés des personnels</p> <p>Prévention de la pollution auprès des clients</p> <p>Actions en faveur de l'emploi de personnel en insertion et en situation de handicap</p>	<p>Utilisation, de peinture, d'une résine à faible émission</p> <p>Utilisation d'installations d'analyse de la teneur en monoxyde de carbone et/ou oxydes d'azote qui commandent le démarrage des ventilateurs</p> <p>Systèmes permettant une gestion raisonnée de l'éclairage</p> <p>Nettoyage des parcs avec des produits éco-labellisés</p> <p>Tri des déchets</p> <p>Tarifs avantageux pour les covoiturages</p>
Points forts	De nombreuses actions évoquées	Propositions permettant des économies de charge et des incitations aux bons comportements	Complètes et conformes au DCE Proposition d'encouragement du covoiturage à l'aide de tarifs incitatifs et de la reconnaissance de plaques
Points faibles / interrogations	<p>La mise en place d'éclairages LED semble être en option</p> <p>D'une manière générale, quel degré d'engagement sur les actions mentionnées ?</p>	Pas d'engagements chiffrés pour l'emploi des personnels en insertion ou en situation du handicap	Chiffrage des certaines propositions

Développement durable

	Interparking	Q-Park	SAGS
Propositions	<p>Véhicule de service électrique Label CO2 neutre pour tous les ouvrages d'Interparking depuis 2009 : consommation électrique, recyclage, panneaux solaires, guidage à la place => des démarches en vue de l'obtention de ce label à MLJ Option « Un poumon dans la Ville » système de purification d'air Action pour orienter les usagers vers des modes doux : zones vélos sécurisées, abonnement covoiturage, communication pour reporter le stationnement longue durée vers les ouvrages</p>	<p>Respect de l'environnement : réduction de la consommation d'énergie, sélection des fournisseurs pour leur engagement écologique. Equité sociale : non-discrimination, effort de formation, Création de valeur : évènements commerciaux locaux Intermodalité Mesures pratiques : locaux vélos, bornes de recharge électriques et déplacement des équipes en véhicules électriques, produits éco-labellisés et autolaveuse respectueuse de l'environnement</p>	<p>Offre tarifaire spécifique pour le covoiturage Page du site internet dédié à l'action municipale en faveur du développement durable Utilisation de produits de nettoyage écologiques Tri des déchets y compris pour les travaux Montants financiers donnés annuellement à tous les salariés s'engageant dans des associations collectives et citoyennes</p>
Points forts	<p>Label CO2 neutre Ensemble de mesures concrètes</p>		<p>Propositions complètes et conformes au DCE</p>
Points faibles / interrogations	<p>Comment s'assurer que le label CO2 neutre s'applique concrètement dans les ouvrages de la concession Chiffrage de l'option « Poumon dans la Ville » ?</p>	<p>Certaines orientations restent à un niveau très général</p>	<p>Pas d'engagements chiffrés environnementaux (réduction des consommations) et d'emploi de personnels en insertion ou en situation de handicap</p>

Analyse des propositions

Transparence de la gestion

Transparence de la gestion

	EFFIA	Facility	Indigo
Propositions	<p>Etat des lieux au démarrage du contrat</p> <p>Rapport du délégataire, tableaux de bord, possibilité pour l'AC de consulter la main courante des doléances</p> <p>Signalement à l'AC de toute actualité ayant une conséquence sur l'exploitation – préconisations pour l'optimisation</p> <p>Solution EXTENSO intégrant les données en provenance de différentes sources, transmises à l'AC par Extranet</p> <p>Accès aux données GTC</p>	<p>Phase préparatoire complète de mise en place du contrat</p> <p>Appui du contrôleur financier interne pour la clôture des comptes</p> <p>Remise d'un compte-rendu technique extrait du logiciel Controlmaster</p>	<p>Procédures et méthodologie de contrôle précises</p>
Points forts	<p>Les divers aspects de la transparence sont traités</p>	<p>Propositions de rapports périodiques et de rapports d'activités</p>	<p>Outil correct de suivi de la relation contractuelle</p>
Points faibles / interrogations	<p>Pas de mention de la réversibilité ou de dispositions en fin de contrat</p>	<p>Pas de réunion préparatoire prévue avec la Ville de Mantes la Jolie</p> <p>Pas de back office pour accéder aux indicateurs pour l'Autorité Concédante</p> <p>Acceptation du format de rapport d'activités demandé à la PJ09 du DCE</p>	<p>Pas de back office pour accéder aux indicateurs pour l'Autorité Concédante</p> <p>Exclusion du vandalisme dans les motifs de prise en compte de la qualité de service</p> <p>Acceptation du format de rapport d'activités demandé à la PJ09 du DCE</p>

Transparence de la gestion

	Interparking	Q-Park	SAGS
Propositions	<p>Description détaillée de la société dédiée et des engagements qu'elle souscrit</p> <p>Rapport annuel et rapports mensuels d'activité</p> <p>Réunion mensuelle avec l'autorité concédante</p> <p>Autocontrôle qualité : Mise à disposition de la grille de suivi de la qualité par l'outil de gestion Akis</p> <p>Audit interne : mensuel sur le chiffre d'affaires, inopiné au moins une fois par an sur les exploitations – Copie mise à disposition de l'AC</p> <p>Suivi statistiques des incidents</p> <p>Réversibilité des données pour intégration à un système tiers en fin de contrat</p>	<p>Rapports réguliers et accès de l'AC aux logiciels de gestion permettant l'accès à des données fiables – Exemple de tableau de bord</p> <p>Plateforme open data pour l'observation du stationnement</p> <p>Accès sécurisé à Mpark (tickets incidents) et RPark (base de données des fréquentations et revenus des parcs)</p> <p>Réunions périodiques</p> <p>Comité partenarial de suivi</p> <p>En fin de contrat, transmission de la situation des salariés concernés, la situation des biens, le transfert des contrats et la liste des abonnés</p>	<p>Société dédiée</p> <p>Régie de recettes</p> <p>Mises en place de plusieurs indicateurs de suivi pour les parcs et la voirie</p> <p>Mise en place d'un observatoire du stationnement y compris pour l'avancement des travaux</p> <p>Comité partenarial de suivi avec la Direction France de SAGS</p> <p>Partage à la demande de l'Autorité Concédante de tout justificatifs, y compris avec les bureaux d'études AMO</p>
Points forts	Réversibilité de la mise à disposition des données en fin de concession	Procédures de fin de contrat	Propositions conformes au DCE, volontaristes et relativement complètes
Points faibles / interrogations			<p>Acceptation du format de rapport d'activités demandé à la PJ09 du DCE</p> <p>Pas de back office pour accéder aux indicateurs pour l'Autorité Concédante</p> <p>Indicateurs pour vérifier l'efficacité du contrôle sur la voirie à détailler</p> <p>Coût des études effectuées par sa filiale APMS</p> <p>Pertinence de la mise en place d'une régie de recettes</p>

Analyse des propositions

Remarques contractuelles

Remarques contractuelles

	EFFIA	Facility	Indigo
Propositions	Des remarques visant à préciser certains points des contrats et à réduire dans certains cas le risque du concessionnaire	Pas de remarque contractuelle	De nombreuses remarques visant à préciser des points des contrats, et à réduire le risque du concessionnaire
	Interparking	Q-Park	SAGS
Propositions	Précision relative au RGPD	De nombreuses remarques, visant à réduire le risque du concessionnaire	Restriction sur personnes en insertion (obligation de reprise des personnels actuels) Proposition de basculer la TF sur le concédant

Orientations des négociations

Appréciation synthétique des propositions

- **Effia Stationnement**

- Une offre très riche, mais dont le caractère plus ou moins ferme des propositions demande à être clarifié
- Tarifs en augmentation, dans les limites du DCE
- Ambition de produit de SP sur voirie

- **Facility Park**

- Stabilité de la tarification
- Des points de compréhension à préciser

- **Indigo Infra**

- Savoir-faire et importants moyens techniques, mais une efficacité pas toujours présente
- Services annexes ?

- **Interparking**

- Une offre complète et de grande qualité, des coûts qui pourraient être revus à la baisse
- Modestie de l'estimation de SP sur voirie

- **Q-Park**

- Une offre techniquement riche
- Réalisme de la prévision de produits sur la voirie ?
- Un coût net qui reste élevé malgré une augmentation sensible des tarifs

- **SAGS**

- Une offre complète et de qualité, doté d'une stratégie de communication fine
- Stabilité de la tarification
- Des coûts pourraient être revus à la baisse

Précisions à demander aux candidats

- **EFFIA Stationnement**

- Estimation du SP sur voirie élevée : quelle garantie de l'atteindre ?
- Nombre d'horodateurs à mettre en cohérence : 152 ou 121 ?
- Phasage des investissements sur les deux premières années ?
- Montant élevé des honoraires et services extérieurs – pas de proratisation en 2021 et 2025
- Frais de siège élevés
- Montant d'IS anormalement élevé

- **Facility Park**

- Ajuster la période couverte par la concession (nouvelles dates de début et de fin)
- Effectifs élevés, notamment « agents de stationnement »
- Nombre d'horodateurs nécessaires : 195 ?
- Pas de prévision du produit du SP sur voirie
- 35 k€ / an pour le GER : quelles opérations ?
- La rémunération pour la voirie intègre-t-elle la part fixe et la part variable ?
- Détail de certains investissements
- VNC dans l'offre de base et la variante

Précisions à demander aux candidats

Indigo Infra

- Pas de différence de rémunération moyenne par agent selon les qualifications
- Distinction entre les différentes catégories d'impôts et taxes
- Frais de siège élevés
- Taux de marge élevé
- Détail de certains investissements
- **Interparking**
 - Estimation du produit du SP sur voirie paraissant pessimiste
 - Coût élevé du poste de « technicien »
 - Les postes assurances, collecte de fonds, commissions bancaires, et Centre de Contrôle National paraissent élevés
 - Frais de siège particulièrement élevés
 - Taux de marge élevé
 - Détail de certains investissements

Précisions à demander aux candidats

- **Q-Park**

- Estimation du SP sur voirie très élevée : quelle garantie de l'atteindre ?
- Ajuster la période couverte par la concession (nouvelles dates de début et de fin)
- Coûts de personnel élevés pour 2022
- 6 ETP « exploitation » en 2021 au lieu de 3 les autres années ?
- Frais de siège élevés
- Taux de marge élevé

- **SAGS**

- Ajuster la période couverte par la concession (nouvelles dates de début et de fin)
- Effectifs élevés, notamment « agents de stationnement »
- Coûts d'assurance élevés
- La rémunération pour la voirie intègre-t-elle la part fixe et la part variable ?
- VNC dans l'offre de base et la variante
- Prise en compte de la VNC des biens du délégataire actuel ?

Orientations des négociations

- **Tous les candidats**
 - Traitement contractuel du niveau des taxes ?
 - Détail des estimations de recettes sur la voirie

Annexe

Grilles tarifaires proposées

Grille tarifaire actuelle / proposée - Parcs Effia

	Cœur de Mantes		Hôtel de Ville		Normandie		Vieux Piloni	
30 min	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	-	
1 heure	1,50 €	1,65 €	1,50 €	1,65 €	1,50 €	1,65 €	-	
3 heures	4,70 €	5,17 €	4,70 €	5,17 €	4,70 €	5,17 €	-	
10-24 heures	12,50€	13,75€	12,50€	13,75€	12,50€	13,75€	-	
1 mois	70,00€	77,00€	70,00€	77,00€	70,00€	77,00€	58,00€	64,00€

- Augmentation générale de 10% des tarifs des parcs (conforme au DCE)
- Réalisation des travaux préalable préférable pour une meilleure acceptabilité

Grille tarifaire actuelle / proposée - Parcs Facility Park

	Cœur de Mantes		Hôtel de Ville		Normandie		Vieux Pilon	
30 min	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	-	
1 heure	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	-	
3 heures	4,70 €	4,70 €	4,70 €	4,70 €	4,70 €	4,70 €	-	
10-24 heures	12,50	12,50	12,50	12,50	12,50	12,50	-	
1 mois	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	58,00	58,00

- **Maintien des tarifs actuels**

- Demande de nouvelles propositions tarifaires dans le Document-Programme

Grille tarifaire actuelle / proposée - Parcs Indigo

	Cœur de Mantes		Hôtel de Ville		Normandie		Vieux Piloni	
30 min	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	-	
1 heure	1,50 €	1,60 €	1,50 €	1,60 €	1,50 €	1,60 €	-	
3 heures	4,70 €	3,50 €	4,70 €	3,50 €	4,70 €	3,50 €	-	
10-24 heures	12,50	12,50€	12,50	12,50€	12,50	12,50€	-	
1 mois	70,00	77,00€	70,00	77,00€	70,00	77,00€	58,00€	64,00€

- Augmentation modérée de la courte durée
- Baisse des durées intermédiaires
- Stabilité des longues durées

Grille tarifaire actuelle / proposée - Parcs Interparking

	Cœur de Mantes		Hôtel de Ville		Normandie		Vieux Pilon	
30 min	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	-	
1 heure	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	-	
3 heures	4,70 €	4,70 €	4,70 €	4,70 €	4,70 €	4,70 €	-	
10-24 heures	12,50	12,50	12,50	12,50	12,50	12,50	-	
1 mois	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	58,00	58,00

- **Maintien des tarifs actuels**

- Demande de nouvelles propositions tarifaires dans le Document-Programme

Grille tarifaire actuelle / proposée - Parcs Q-Park

	Cœur de Mantes		Hôtel de Ville		Normandie		Vieux Piloni	
30 min	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	-	
1 heure	1,50 €	1,70 €	1,50 €	1,70 €	1,50 €	1,70 €	-	
3 heures	4,70 €	5,20 €	4,70 €	5,20 €	4,70 €	5,20 €	-	
10-24 heures	12,50€	13,50€	12,50€	13,50€	12,50€	13,50€	-	
1 mois	70,00€	77,00€	70,00€	77,00€	70,00	77,00€	58,00€	58,00€

- Forte hausse des tarifs horaires, mais décroissante en fonction de la durée
 - +13 % sur le tarif 1h, 10,6% sur le tarif 3h, 8% sur 10-24h
- Hausse des tarifs des abonnements de 10%, sauf pour le Parc Vieux Piloni
- Réalisation des travaux préalable préférable pour une meilleure acceptabilité

Grille tarifaire actuelle / proposée - Parcs SAGS

	Cœur de Mantes		Hôtel de Ville		Normandie		Vieux Piloni	
30 min	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	-	
1 heure	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	-	
3 heures	4,70 €	4,70 €	4,70 €	4,70 €	4,70 €	4,70 €	-	
10-24 heures	12,50	12,50	12,50	12,50	12,50	12,50	-	
1 mois	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	58,00	70,00

- **Maintien des tarifs des abonnements sauf pour le Parc Vieux Piloni**
 - Acceptabilité d'une hausse de 20,6% pour un seul parc ?

Grille tarifaire actuelle / proposée – Voirie Effia

	Zone rouge		Zone bleue	
15 min	gratuit	<i>gratuit</i> 30 min 0,50 €	gratuit	gratuit
1 heure	1,50 €	1,50 €	gratuit	1,20 €
2 h 30	3,60 €	3,60 €	2,10 €	2,10 €
3 heures	10,00 €	10,00 €	2,90 €	2,90 €
3 h 30	25,00 €	25,00 €	2,90 €	4h 3,70 €
8 heures	-		6,40 €	6,40 €
8 h 30	-		17,00 €	17,00 €

- Maintien de la majorité des tarifs, en cohérence avec les parcs
- Maintien de la gratuité jusqu'à une heure en zone bleue
- Conservation de la pause méridienne

Grille tarifaire actuelle / proposée – Voirie Facility Park

	Zone rouge		Zone bleue	
15 min	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
1 heure	1,50 €	1,50 €	gratuit	gratuit
2 h 30	3,60 €	3,60 €	2,10 €	2,10 €
3 heures	10,00 €	10,00 €	2,90 €	2,90 €
3 h 30	25,00 €	25,00 €	2,90 €	2,90 €
8 heures	-		6,40 €	6,40 €
8 h 30	-		17,00 €	17,00 €

- Maintien des tarifs actuels
- Conservation de la pause méridienne
- Demande de nouvelles propositions tarifaires dans le Document-Programme

Grille tarifaire actuelle / proposée – Voirie Indigo

	Zone rouge		Zone bleue	
15 min	gratuit	<i>gratuit</i> 30 min 0,70 €	gratuit	45 min 0,60 €
1 heure	1,50 €	1,50 €	gratuit	1,20 €
2 h 30	3,60 €	3,60 €	2,10 €	2,10 €
3 heures	10,00 €	10,00 €	2,90 €	2,90 €
3 h 30	25,00 €	25,00 €	2,90 €	2,90 €
8 heures	-		6,40 €	6,40 €
8 h 30	-		17,00 €	6,40 €

- Abaissement de la durée de gratuité à 30 min en zone bleue
- Maintien de la pause méridienne
- Augmentation de 0,10€ « vers 2023 » pour passer à un tarif de 1,60€ et 1,30€ pour 1h

Grille tarifaire actuelle / proposée – Voirie Interparking

	Zone rouge		Zone bleue	
15 min	gratuit	<i>30 min 0,50 €</i>	gratuit	gratuit
1 heure	1,50 €	1,50 €	gratuit	1,30 €
2 h 30	3,60 €	3,60 €	2,10 €	2,10 €
3 heures	10,00 €	10,00 €	2,90 €	2,90 €
3 h 30	25,00 €	25,00 €	2,90 €	2,90 €
8 heures	-		6,40 €	6,40 €
8 h 30	-		17,00 €	17,00 €

- Abaissement de la durée de gratuité à 30 minutes en zone bleue
- Maintien de la majorité des tarifs
- Conservation de la pause méridienne

Grille tarifaire actuelle / proposée – Voirie Q-Park

	Zone rouge		Zone bleue	
15 min	gratuit	<i>gratuit</i> 30 min 0,70 €	gratuit	Gratuit 45 min 0,70 €
1 heure	1,50 €	1,70 €	gratuit	1,30 €
2 h 30	3,60 €	4,00 €	2,10 €	2,30 €
3 heures	10,00 €	10,00 €	2,90 €	3,20 €
3 h 30	25,00 €	25,00 €	2,90 €	3,20 €
8 heures	-		6,40 €	7,00 €
8 h 30	-		17,00 €	-

- Augmentation générale des prix entre 9 et 13%
- Abaissement de la durée de gratuité à 30 min en Zone Bleue
- Abaissement de la durée maximum de stationnement en Zone Bleue à 8h au lieu de 8h30
- Suppression de la pause méridienne

Grille tarifaire proposée – Voirie SAGS

	Zone rouge		Zone bleue	
15 min	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
1 heure	1,50 €	1,00 €	gratuit	1,10 €
2 h 30	3,60 €	3,60 €	2,10 €	2,10 €
3 heures	10,00 €	10,00 €	2,90 €	2,90 €
3 h 30	25,00 €	25,00 €	2,90 €	2,90 €
8 heures	-		6,40 €	6,40 €
8 h 30	-		17,00 €	17,00 €

- Maintien général des prix
- Abaissement de la durée de gratuité à 30 min en Zone Bleue
- Conservation de la pause méridienne

**Merci de votre
attention**