

FICHE DE POSTE ACCUEIL 1

MISSIONS

Assurer l'accueil des patients au centre

Mettre en œuvre la procédure pré vaccinale en vigueur au centre ROBIEN

Informers brièvement du parcours

Solliciter un appui si besoin (retard, anomalie, patient atypique, panne informatique etc)

Assurer un reporting au relai du chef de centre

Préparer le relai avec le collègue qui prend le relai si possible

PRESENCE SUR SITE

Arrivée ½ h avant ouverture du centre

MOYENS

1 flacon de gel hydro alcoolique

1 boîte de masques chirurgicaux (au cas où le patient n'en ait pas et pour vous, à changer ttes les 2 heures)

1 thermomètre qui fonctionne avec piles – vérifier en arrivant et signaler si problème en partant

Ordinateur ouvert sur le planning patients du jour et des 3 lignes (prêt en principe avant votre arrivée)

Une copie des listes papier (en cas de panne informatique)

Papier -crayons

1 paquet de fiches patients qu'ils remplissent

1 paquet de fiches patients + de 38 température

S'assurer que qq chaises dispos pour attendre si besoin

FICHE DE POSTE accueil 1 (à imprimer en couleur)

| MISSIONS | Infos -commentaires |
|---|---|
| <p>Prise de fonction :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Je me désinfecte les mains - Je me fais connaître auprès dede la protection civile - Je me rends au point rencontre pour les directives du jour - Je visite le centre et le parcours avec le groupe - J'ai bien entendu les consignes incendies - Je fais connaissance avec l'équipe (médicale, para et autres) - Je pose toutes les questions que je souhaite - Je devrais prendre la T° (ai-je besoin d'une info ? si oui =IDE ou médecin) - Je m'installe à mon poste - Je vérifie que la liste du matériel ci-dessus est complète et que tout fonctionne | <p><i>Coordonnées A mettre en place et à identifier</i></p> |
| <p>J'accueille le patient :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je le salue et lui souhaite la bienvenue • Je vérifie qu'il a un masque et qu'il s'est passé les mains au gel hydro • Je m'assure que la distance avec un éventuel autre patient est respectée • Je lui prends la Température* • Je lui demande de décliner son identité en vérifiant sa carte vitale ou carte d'identité • C'est la même que sur la liste de rv, c'est parfait • Si ok je lui remets son questionnaire à remplir • Je l'oriente vers un box médical • Je l'invite à patienter dans l'espace dédié si les boxes sont occupés • Je l'invite à entrer voir le médecin dès que c'est disponible • <i>Si + de 38° je l'invite à sortir en lui remettant une carte spéciale</i> | |
| <p>J'ai terminé ma vacation (un grand merci !)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je préviensprotection civile • Je lui fais une brève synthèse de mon expérience • Je l'informe d'un éventuel problème • | |
| | |