

Tolérance Zéro

LA CFE-CGC L’AFFIRME HAUT ET FORT, RIEN NE JUSTIFIE UNE AGRESSION

Vendredi 4 août, à Argenton-sur-Creuse, un collègue a été agressé de façon gratuite : l’agresseur n’a évoqué aucune problématique, il est rentré et a frappé immédiatement.

Si certains cherchent à incriminer l’encadrement, nous constatons :

- Une gestion efficace et rapide de toute la chaîne hiérarchique (fermeture de l’agence, déclaration accidents de travail, suite judiciaire)
- Des dépôts de plainte des agents et de l’établissement, avec activation de la protection fonctionnelle.
- Une restriction d’accès à l’agence lors de sa réouverture (vidéo portier même le matin)
- Une mise en place, dès le lundi de la cellule psychologique qui est également prévue pour les collègues en congés à leur retour.
- Une DR réactive dès le signalement de l’agression et présente sur place dès le lundi.

Ce triste évènement nous rappelle :

- Une agence, c’est travailler au contact d’usagers avec les risques afférents
- Une agence, c’est tolérance zéro, chaque incivilité doit faire l’objet d’une fiche de signalement
- Une agence c’est la vigilance de tous
- Une agence, c’est une équipe, ce type d’agression impacte tout le monde.

La direction annonce que de nouveaux systèmes d’alarme sont à l’étude, pour l’accueil et les services civiques, avec des expérimentations en cours, donc affaire à suivre...

Nous affirmons tout notre soutien aux collègues de l’agence d’Argenton sur Creuse et remercions également le DE qui est intervenu pour neutraliser l’agresseur.

