

Nouveau parcours du DE : 1er séminaire en direction des conseillers gestion des droits !



Patrice Bellanger, directeur territorial Sarthe Mayenne au 1er séminaire gestion des droits au Mans.

Dans le cadre de la mise en œuvre de NPDE et de l'évolution de nos modalités d'accueil, 3 séminaires pour les conseillers GDD sont organisés. Retour sur la première réunion, qui s'est tenue le mardi 1er décembre au Mans, en présence du Directeur régional.

Alain Mauny a souligné dans son introduction le travail de qualité effectué tous les jours par l'ensemble des collaborateurs, « *j'attache une grande importance au terrain car c'est là que se passent les choses* ». Et de préciser qu'il « *faut entrer dans la simplification, avoir une expertise et une relation personnalisée avec le demandeur d'emploi* ».

La matinée était consacrée à la présentation des évolutions opérationnelles de NPDE et de l'accueil. Un focus a été fait sur le rôle du conseiller GDD dont le positionnement sera renforcé vis-à-vis du DE, en articulation avec le conseiller référent. Pour illustrer les changements à venir, Caroline Riffard, DTD de l'Aisne, est venue témoigner sur le déploiement réalisé depuis octobre en région picarde.

« *Nous allons tous bien !* » lance-t-elle, avec le sourire. « *La réorganisation concernant l'après-midi sur RDV demande beaucoup de pédagogie. Il faut expliquer les changements au demandeur d'emploi ainsi que les bénéfices pour lui. Cette pédagogie s'applique également en interne, dans l'organisation de nos activités de l'après-midi. Il faut réfléchir à ce que l'on va y faire, prévoir des temps de partage technique pour tous, planifier les activités avec pour objectif de s'adapter à nos publics* ».

La matinée s'est poursuivie par les témoignages de 3 conseillers GDD et d'un RRA sur leurs organisations et leurs pratiques sur différents champs d'intervention : l'EID et le renfort GDD, le rôle du RRA ...

Isabelle Poirier et Fabienne Tharreau, toutes deux conseillères GDD à Beaupréau, témoignent à l'issue de la matinée. « *Ce séminaire fait la synthèse des nouvelles orientations et pratiques, cela nous rassure et nous fait prendre conscience qu'on est à nouveau au cœur du métier. Ça ne peut que simplifier les démarches du demandeur d'emploi et pour les conseillers référents, c'est plus de temps pour le diagnostic. Notre crainte porte davantage sur l'organisation qui nécessitera beaucoup de rigueur et d'attention* ».

L'après-midi était quant à elle consacrée aux questions métiers, pilotage et RH, notamment à l'accompagnement des conseillers GDD et des managers dans le changement. Personnaliser l'appui aux actes métiers, faire évoluer la posture, développer les compétences, ont été les grandes thématiques abordées.

Le séminaire s'est achevé au terme d'une journée riche en échanges et en témoignages. Les participants se sont dit satisfaits de l'organisation et des informations délivrées. Prochains séminaires les 8 et 15 décembre, à Angers puis à Nantes.



A votre écoute et à votre service dans les Pays de la Loire :

Jean-Philippe ALLON : 06 34 46 36 15

Courriel : syndicat.cfe-cgc-pdl@pole-emploi.fr

Retrouvez nos informations sur www.cfecgc-metiersdelemploi.fr

Avec la CFE-CGC : Créez, Gagnez, Changez !



1/7

Plan régional de déploiement de la méthode d'aide à l'orientation par la simulation (MAOS)



Exercices d'animation MAOS « à blanc » de la séance EPR de l'A2S Vendée en Pays de la Loire avec Anne-Lise MARQUIS, Justine DUBOIS (de l'A2S) et Nicolas GUIDAL (de l'AP La Roche Sud).

Durant le mois de septembre 2015, des animateurs régionaux ont été formés pour mettre en place la méthode d'aide à l'orientation sur les Pays de la Loire. Ce groupe régional est en charge du déploiement de cette prestation dans notre région.

L'objectif de cette prestation est, pour le demandeur d'emploi, d'ouvrir l'éventail de ses recherches en découvrant les actes métiers par simulation, visionnage de vidéo de professionnels, un échange collectif (entre participants) puis individuel (avec l'animateur), pour un métier qu'il n'a jamais pratiqué, ni par contrat de travail, ni de façon personnelle.

A l'issue de cette prestation, sans évaluation ni objectif de validation de projet, le demandeur d'emploi décidera si il envisage, ou non, ce métier comme une piste d'emploi.

Cette nouvelle piste fera l'objet d'un échange avec son conseiller référent, pour le porter dans son dossier et établir son parcours personnalisé.

Le déploiement se fera en 2 phases dites « PROJET » avant le déploiement national courant 2016 :

- La 1ère phase, du 6 octobre au 18 décembre 2015 est dédée à l'appropriation des kits et à l'analyse des séances (permettant de proposer au national des évolutions dans le déroulement des séances MAOS).
- La 2ème phase, du 4 janvier 2016 au 15 mai concerne la montée en charge et le déploiement géographique de la prestation.

Cette expérimentation est menée via les A2S de nos territoires, avec une équipe pluridisciplinaire de conseillers des APE, MRS, CSP et d'une psychologue du travail, pour une appropriation partagée de la mise en œuvre de cette nouvelle prestation qui s'inscrit dans la perspective du CEP.

Kits	A2S 44 St- Nazaire	A2S 44 Nantes	A2S 49 Angers	A2S 53-72 Laval - Le Mans	A2S 85 La Roche
Employé Polyvalent de Restauration (EPR)	*	*		*	*
Auxiliaire De Vie (ADV)	*	*		*	*
Installateur Polyvalent du Bâtiment (IPB)			*		



A votre écoute et à votre service dans les Pays de la Loire :

Jean-Philippe ALLON : 06 34 46 36 15

Courriel : syndicat.cfe-cgc-pdl@pole-emploi.fr

Retrouvez nos informations sur www.cfecgc-metiersdelemploi.fr



2/7

Avec la CFE-CGC : Créez, Gagnez, Changez !

Kits	A2S 44 St- Nazaire	A2S 44 Nantes	A2S 49 Angers	A2S 53-72 Laval - Le Mans	A2S 85 La Roche
Chauffeur Poids Lourds (CPL)			*		

Service civique : une mission au service des demandeurs d'emploi ... et des conseillers !



Depuis le mois de septembre nos agences accueillent des jeunes en mission de service civique. Leur mission : accompagner les demandeurs d'emploi dans l'utilisation des services en ligne de pole-emploi.fr

A Cholet, Caroline et Habi sont devenues en quelques semaines indispensables près des bornes informatiques de l'agence. Dynamiques et souriantes, les deux jeunes filles aident les demandeurs d'emploi en difficulté face à l'outil informatique. « *Les personnes qui viennent aux bornes informatiques de l'agence ne sont pas toujours très à l'aise, explique Caroline. On leur montre comment enregistrer leur CV, obtenir une attestation, postuler à une offre d'emploi. On sent vraiment que notre aide leur est précieuse* ». En moyenne par demi-journée, Caroline et Habi accompagnent ainsi une vingtaine de personnes. « *On voit vraiment des pics de fréquentation sur certaines périodes. Lors de l'actualisation par exemple, on a beaucoup plus de monde, souligne Habi* ».

Nicolas Genève, le directeur de l'agence se réjouit de la présence des nouvelles collègues qui ont su rapidement trouver leur place au sein de l'équipe. « *Quand elles ne sont pas là, les conseillers ne sont pas contents, sourit-il. Ils ont en effet pris pour bonne habitude d'adresser les demandeurs d'emploi, en fin de leur entretien, à Caroline et Habi pour qu'elles leur présentent nos services en ligne depuis les bornes de l'agence. C'est un plus pour tout le monde : pour les demandeurs d'emploi qui bénéficient d'un appui immédiat et pour les conseillers qui savent qu'ils peuvent compter sur leurs collègues pour délivrer une information de qualité.* » Très investies, Caroline et Habi ont mis en place avec le directeur un livret de suivi qui répertorie quotidiennement les thèmes pour lesquels elles sont sollicitées.

Une expérience enrichissante pour les jeunes femmes qui découvrent aussi le fonctionnement et l'éventail de l'offre de services d'une agence Pôle emploi. « *Nous avons été très bien accueillies, nous avons chacune une tutrice et nous échangeons avec toutes les équipes de l'agence. On ne pensait pas que Pôle emploi faisait autant de choses ! Les collègues sont très disponibles, lorsque nous avons une question, ils nous répondent tout*



A votre écoute et à votre service dans les Pays de la Loire :

Jean-Philippe ALLON : 06 34 46 36 15

Courriel : syndicat.cfe-cgc-pdl@pole-emploi.fr

Retrouvez nos informations sur www.cfecgc-metiersdelemploi.fr



3/7

Avec la CFE-CGC : Créez, Gagnez, Changez !

de suite, se félicite Caroline. Une chose est sûre, ces premières semaines m'ont conforté dans l'envie de travailler au sein d'un service public !».

Ouverture de l'espace digital



Emploi store, MOOC, salons en ligne, réseaux sociaux, applications mobiles... l'offre de services digitale de Pôle emploi s'enrichit sans cesse et il est parfois difficile de s'y retrouver !

Conçu pour vous permettre d'améliorer votre connaissance des services en ligne de Pôle emploi et de suivre l'actualité numérique de notre région, l'espace digital, imaginé par le groupe projet régional digital, est mis en ligne depuis le 07/12/15.

Vous y trouverez aujourd'hui la stratégie régionale en matière de digital ainsi que des liens vers les différentes pages thématiques consacrées aux services en ligne.

Enrichi au fil des semaines, cet espace vous proposera également des bonnes pratiques régionales en matière de digital, des quizz pour évaluer vos connaissances, une rubrique dédiée aux référents numériques...

Consultez la rubrique intranet Espace digital : <https://intranet.pole-emploi.fr/portail/region/r-pays-de-la-loire/index.jspz?id=552776>

L'accompagnement au cœur du service Santé Qualité de Vie au Travail



Le service régional Santé et Qualité de Vie au travail est en charge de la politique de santé au travail et des conditions de travail individuelles et collectives de la région Pays de la Loire.

David VERA, responsable du service, nous présente ses missions.

On parle de plus en plus de Qualité de Vie au Travail. Que signifie ce terme ?

Plus qu'une définition, il s'agit d'une démarche qui vise l'atteinte de nos résultats, tout en favorisant le bien-être des agents au travail. Elle repose sur la coopération de tous les acteurs. En l'installant durablement, Pôle emploi en fera un levier de la performance sociale et opérationnelle.

Comment définiriez-vous l'offre de service de l'équipe SQVT ?

L'accompagnement est le cœur d'activité du service : écoute et suivi individualisé, analyse de la situation et



A votre écoute et à votre service dans les Pays de la Loire :

Jean-Philippe ALLON : 06 34 46 36 15

Courriel : syndicat.cfe-cgc-pdl@pole-emploi.fr

Retrouvez nos informations sur www.cfecgc-metiersdelemploi.fr

Avec la CFE-CGC : Créez, Gagnez, Changez !





évaluation des besoins, recherche de solutions adaptées, accompagnement sur les démarches spécifiques adaptées aux besoins exprimés. La personne accompagnée reste au cœur du dispositif et, après chaque évaluation, un plan d'action est élaboré conjointement et mis en place avec son accord.

Au-delà de cet accompagnement individuel, le service a aussi un rôle d'alerte et de veille sociale auprès des différents acteurs institutionnels (Direction, Médecine du travail, etc). Il s'agit là d'évaluer et de traiter.

Enfin, nous avons pour mission de promouvoir la santé et la qualité de vie au travail, en travaillant notamment sur la prévention.

Le service est récent et peut-être peu connu par les collègues. Envisagez-vous des actions de communication spécifiques ?

Oui, notre volonté première est de développer notre communication sur notre offre de service et sur la Qualité de Vie au Travail. Par exemple, nous allons prochainement proposer un nouvel intranet, plus lisible, plus en cohérence avec le contrat social de Pôle emploi, mais aussi rendant plus lisible notre feuille de route pour 2016.

La semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées s'achève aujourd'hui. Que représente-t-elle pour vous ?

Cette semaine nationale est l'occasion de mener des campagnes de sensibilisation sur le handicap et de se mobiliser en interne !

Vous l'avez vu tout au long de la semaine, nous avons souhaité valoriser la diversité de nos ressources humaines, au travers d'événements organisés sur site mais également de témoignages de collègues.

Au-delà de ces événements, il s'agit aussi pour nous d'amorcer une communication sur le nouvel accord pour l'emploi des personnes handicapées à Pôle emploi vient d'être signé pour une durée de 3 ans (2015-2018).

Classification : Groupe fermé Pays de la Loire, que dit l'article 9.3 de la nouvelle classification :

« Le nouveau dispositif conventionnel de classification se substitue de plein droit à tout usages, pratiques, textes et dispositions conventionnelles, que ce soit au national ou au niveau des établissements, ayant le même objet ou portant sur les mêmes thèmes. Ainsi tous les usages, pratiques, textes et dispositions conventionnelles, en ce qu'ils fixent des parcours d'évolution ou font référence à la progression des emplois et/ou des coefficients et/ou des niveaux de qualification, en rapport avec la classification antérieure à celle portée par le présent accord, cessent de produire effet à la date d'application du système conventionnel de classification porté par le présent accord.

Toutefois les parties conviennent que des négociations seront engagées dans les établissements concernés, dans un délai de 3 mois suivant l'entrée en vigueur du nouveau dispositif (soit à compter de l'agrément du présent accord et avant donc son application effective) en vue d'établir un dispositif local d'équivalences de coefficients et d'emploi permettant l'achèvement de parcours spécifiques d'évolution pour les agents qui ont commencé à en bénéficier, sans préjudice pour les autres agents des établissements concernés de bénéficier des mesures du présent accord. »

La CFE CGC Métiers de l'emploi demande l'ouverture des négociations régionales prévues par cet article.



A votre écoute et à votre service dans les Pays de la Loire :

Jean-Philippe ALLON : 06 34 46 36 15

Courriel : syndicat.cfe-cgc-pdl@pole-emploi.fr

Retrouvez nos informations sur www.cfecgc-metiersdelemploi.fr



5/7

Avec la CFE-CGC : Créez, Gagnez, Changez !



Emploi. La région candidate au transfert de ce service public



Jean-Philippe Magnen, Christophe Clergeau et David Samzun lors d'un focus sur le bassin d'emploi nazairien. | Michel Godin

Les Pays de la Loire se placent parmi les régions les plus dynamiques en terme de création d'emplois et souhaitent renforcer leurs compétences.

« Afin d'être plus efficace, la région souhaite aller plus loin », explique son 1er vice-président Christophe Clergeau. Pour cela, la région est candidate au transfert du service public régional de l'emploi dans le cadre de la loi Notre, adoptée en juillet dernier. Elle entend coordonner l'action des différents intervenants du service public de l'emploi, hors Pôle emploi.

« Nous pourrions aller plus loin et mettre en place des dispositifs sur-mesure pour les entreprises qui ont besoin d'embauche immédiate. » Pour Christophe Clergeau, se mettre en 1re ligne « c'est assumer sa responsabilité et montrer qu'il y a un responsable ».

« Congés pour évènements familiaux »

Dans le cadre d'un **décès** familial, un agent de droit privé à la possibilité de poser des jours de « congés pour évènements familiaux ».

Article de la CCN :

« 29.1 Congés pour évènements familiaux (extrait)

§1 Les congés de courte durée accordés pour évènements familiaux sont les suivants :

.....

- ❖ décès d'un conjoint ou d'un enfant : **5 jours ouvrés**
- ❖ décès du père ou de la mère : **4 jours ouvrés**
- ❖ décès d'un autre descendant ou d'un autre ascendant (1) : **2 jours ouvrés**
- ❖ décès d'un frère, d'une sœur, d'un beau-frère ou d'une belle-sœur : **3 jours ouvrés**
- ❖ décès d'un ascendant ou descendant du conjoint : **2 jours ouvrés**

..... »

L'article 2 précisant :

« §2 Le fractionnement de ces congés est possible en cas de circonstances exceptionnelles. Les agents doivent fournir à l'appui de leur demande ou à l'issue du congé les justificatifs nécessaires. »



A votre écoute et à votre service dans les Pays de la Loire :

Jean-Philippe ALLON : 06 34 46 36 15

Courriel : syndicat.cfe-cgc-pdl@pole-emploi.fr

Retrouvez nos informations sur www.cfecgc-metiersdelemploi.fr



6/7

Avec la CFE-CGC : Créez, Gagnez, Changez !

Point info Pays de la Loire Décembre 2015



**Nantes -Parc des Expositions La Beaujoire
du Dimanche 20 Décembre au Dimanche 03 Janvier**

**Saint Nazaire- Base nautique de Pointeau à ST BREVIN LES PINS
Du Samedi 12 Décembre au Dimanche 13 Décembre**

Pour fêter la féerie de la plus belle saison de l'année, Medrano se met à l'heure d'hiver avec le spectacle Le Noël des Z Animaux

Sous un magnifique chapiteau étincelant de mille lumières et entièrement équipé de sièges individuels, venez découvrir en exclusivité :

- Le grand groupe de Fauves (Tigres, Lionnes et Lion Blanc) de Steeve Caplot,
- Le clown des clowns Georges Alexis,
- Adadgio aérien : Vlad et Julia
- Vedette du Plus Grand Cabaret du Monde sur France 2, les équilibristes Olympos Brothers,
- La cavalerie de pur-sang Arabe,
- La légende indienne : Princesse Pocahontas,
- Du Vietnam, finaliste de l'émission The Best le meilleur artiste sur TF1 : le duo THU HIEP

Bien sûr, vous retrouverez à l'occasion de ce spectacle extraordinaire divers numéros d'acrobates, équilibristes, jongleurs et animaux des quatre coins du monde ! Ils viendront enflammer la piste et faire scintiller vos yeux ! Deux heures de spectacle de vrai cirque comme vous l'aimez!

Joyeuses fêtes de fin d'année !



A votre écoute et à votre service dans les Pays de la Loire :

Jean-Philippe ALLON : 06 34 46 36 15

Courriel : syndicat.cfe-cgc-pdl@pole-emploi.fr

Retrouvez nos informations sur www.cfecgc-metiersdelemploi.fr



7/7

Avec la CFE-CGC : Créez, Gagnez, Changez !