

Les doctes notes de la secrétaire médicale

*ou tout ce que vous avez toujours voulu savoir
sur ses missions sans jamais oser le demander*



Geneviève BELTRAN et Véronique VEILLON

Editions Le Marqueur de Paroles

Neuvième Edition

SOMMAIRE	4
LE SYSTEME DE SANTE	7
L'ORGANISATION DU SYSTEME DE SANTE.....	8
LES ACTEURS DU SYSTEME DE SANTE.....	13
LA PROTECTION SOCIALE	15
LA NOTION DE PROTECTION SOCIALE.....	16
LA SECURITE SOCIALE	16
LES DIFFERENTS DISPOSITIFS D'ACCES AUX SOINS.....	17
LA PRISE EN CHARGE DES FRAIS DE SANTE	19
L'ARRET DE TRAVAIL	22
L'ACCIDENT DU TRAVAIL ET L'ACCIDENT DE TRAJET	24
LA MALADIE PROFESSIONNELLE	26
LES PRESCRIPTIONS MEDICALES DE TRANSPORT.....	29
LES ORDONNANCES, CERTIFICATS ET PROTOCOLES	32
LES DROITS DES PATIENTS	36
LE DROIT A L'INFORMATION, LE CONSENTEMENT ET LE REFUS DE SOINS	37
LA PERSONNE DE CONFIANCE	41
LES DIRECTIVES ANTICIPEES	44
LA LAÏCITE ET LE RESPECT DES CROYANCES.....	47
LE PATIENT EN SECTEUR PYSCHIATRIQUE	50
L'ORGANISATION DES SOINS EN SANTE MENTALE.....	51
LES RESTRICTIONS	59
AUX DROITS DES PATIENTS.....	59
LES MINEURS ET LES MAJEURS PROTEGES.....	64
LES DROITS DES MINEURS	65
LES DROITS DES MAJEURS PROTEGES	68
LE DOSSIER DU PATIENT	76
LE CONTENU DU DOSSIER.....	77
LA COMMUNICATION DU DOSSIER.....	79
LA CONSERVATION DU DOSSIER.....	85
L'ESPACE NUMERIQUE DE SANTE.....	88
LES VOIES DE RECOURS DES PATIENTS	90
LES RECOURS DES DOMMAGES LIES AUX SOINS	91

LA COMMISSION DES USAGERS	94
LA TRANSMISSION D'INFORMATIONS.....	98
LE SECRET PROFESSIONNEL	99
LA DISCRETION PROFESSIONNELLE ET LE DEVOIR DE RESERVE.....	103
QUELQUES SITUATIONS A RISQUE	105
LA RESPONSABILITE DE LA SECRETAIRE MEDICALE	108
LES DIFFERENTS REGIMES DE RESPONSABILITE	110
L'ACCES AU CORPS D'ASSISTANTE MEDICO- ADMINISTRATIVE DANS LA FONCTION PUBLIQUE HOSPITALIERE	122
AMA-BRANCHE SECRETARIAT MEDICAL	123
AMA-BRANCHE DE REGULATION MEDICALE	124
SE PREPARER AUX CONCOURS ET EXAMENS.....	125