



Baromètre des fonctionnaires : Moral, épanouissement et perception de leur métier

Rapport de résultats

📅 Juin 2025

Contact ☆

Lolita SALVAN – Directrice d'études
lolita.salvan@bva-group.com

Contact ☆

Charlotte BEAUDOIN – Chargée d'études
charlotte.beaudoin@bva-group.com





ECHANTILLON

Échantillon de **1000 fonctionnaires âgés de 18 ans et plus**, représentatif des fonctionnaires français.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas appliquée aux variables suivantes : **sexe, âge, type de fonction publique et catégorie hiérarchique**.



RECUEIL

Etude réalisée par **Internet du 18 au 25 avril 2025**



FOCUS

Les résultats présentés dans des encadrés sont **significativement supérieurs à la moyenne**. Ils démontrent la présence d'un écart significatif et permettent d'affirmer à 95 ou 99% que cette différence entre la population affichant ce résultat et l'ensemble n'est pas due au hasard.



MISE EN PERSPECTIVE

Afin de pouvoir analyser les évolutions sur certaines questions, les rappels affichés dans ce rapport correspondent aux résultats des précédentes enquêtes réalisées pour la CASDEN auprès d'échantillons représentatifs des fonctionnaires français âgés de 18 ans et plus :

- du 27 avril au 06 mai 2023
- du 28 avril au 06 mai 2022
- du 26 avril au 03 mai 2021
- du 14 au 18 mai 2020

Les évolutions par rapport à la vague de 2023 sont signalées avec des flèches (+ ou – de 4 points) :



01

MORAL DES FONCTIONNAIRES, OPINION SUR LEUR RÉMUNÉRATION ET POSITIONNEMENT QUANT À L'AVENIR

Category	Rappels 2023 (%)	Rappels 2022 (%)
« Moral bas » (Notes de 0 à 4)	16%	18%
« Moral moyen » (Notes de 5 à 6)	22%	30%
« Plutôt bon moral » (Notes de 7 à 8)	50%	44%
« Très bon moral » (Notes de 9 à 10)	12%	8%

Notes ≥ 7 : 62% « Bon moral »

- Sont optimistes en pensant à l'avenir de la Fonction publique
- Ont le sentiment d'être bien payés : 79%

6,6 

Rappel 2023 : **6,1**
Rappel 2022 : **6,3**

Base : à tous (1000 répondants)

 Baisse de 4 points ou plus  Hausse de 4 points ou plus

Bon moral - détails

L'embellie concerne tous les fonctionnaires.

Bon moral		Fonction publique				Catégorie			Sexe		Age				Présence d'enfants	
	Total	FPE	dont enseignants	FPT	FPH	A	B	C	Homme	Femme	Moins de 30 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
2025	62%	64%	55%	60%	60%	61%	67%	61%	64%	61%	69%	65%	60%	58%	63%	61%
2023	51%	52%	47%	48%	54%	52%	57%	48%	48%	53%	56%	53%	49%	50%	54%	49%
2022	52%	52%	50%	52%	53%	52%	54%	52%	52%	52%	59%	51%	52%	50%	53%	51%

Aujourd'hui, si vous deviez qualifier votre moral sur une échelle de 0 à 10, quelle note donneriez-vous ?

Base : à tous (1000 répondants)

Le sentiment d'être bien payé progresse pour la deuxième année consécutive

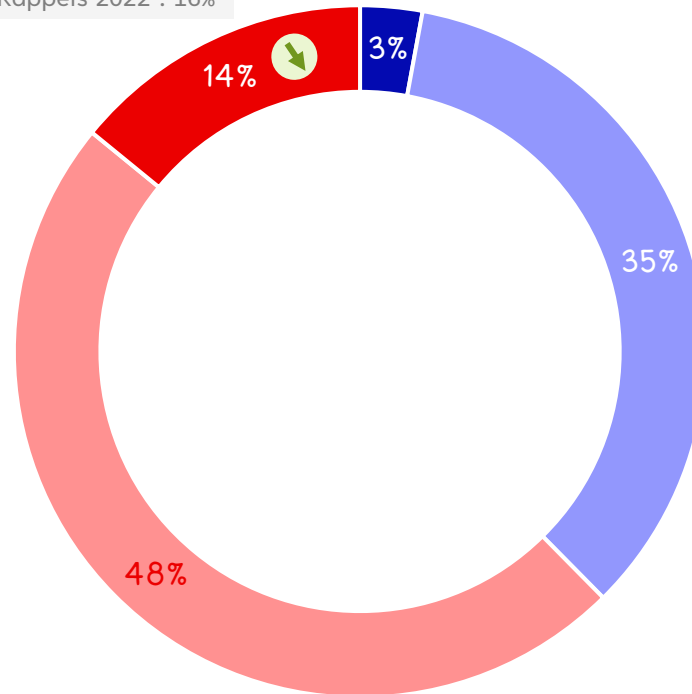
Néanmoins un peu plus de six fonctionnaires sur dix estiment toujours que leur rémunération est mauvaise.

Mal payés

62% ↓

- Moral bas : 84%
- Province : 65%

Rappels 2023 : 18%
Rappels 2022 : 16%

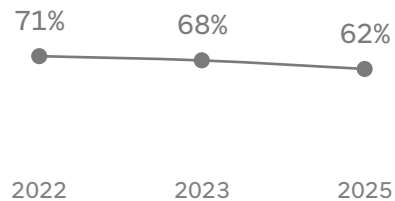


Bien payés

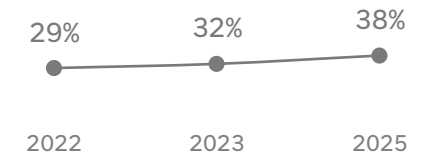
38% ↑

- Recommanderaient la Fonction publique : 49%
- Bon moral : 48% (dont 'très bon moral' : 57%)

Rappels % Mal payés



Rappels % Bien payés



Personnellement, avez-vous le sentiment d'être...

Base : à tous (1000 répondants)

- Très bien payé
- Assez bien payé
- Assez mal payé
- Très mal payé

Perception du niveau de salaire - détails

Près de la moitié des agents de catégorie A estiment être bien rémunérés, contre près des trois quarts de ceux de la catégorie C qui affirment le contraire.

	Total	Fonction publique				Catégorie			Sexe		Age				Présence d'enfants	
		FPE	dont enseignants	FPT	FPH	A	B	C	Homme	Femme	Moins de 30 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
% Bien payés	38%	40%	35%	36%	36%	49%	37%	26%	38%	38%	46%	36%	37%	36%	40%	36%
Très bien payés	3%	5%	5%	2%	1%	5%	2%	1%	4%	3%	7%	4%	1%	2%	3%	3%
Assez bien payés	35%	35%	30%	34%	35%	44%	35%	25%	34%	35%	39%	32%	36%	34%	37%	33%
% Mal payés	62%	60%	65%	65%	64%	51%	63%	74%	62%	62%	54%	64%	63%	64%	60%	64%
Assez mal payés	48%	48%	48%	49%	48%	41%	53%	53%	47%	49%	48%	48%	49%	48%	46%	50%
Très mal payés	14%	12%	17%	16%	16%	10%	10%	21%	15%	13%	6%	16%	14%	16%	14%	14%

Note de lecture :

Les résultats en vert ou rouge sont significativement supérieurs ou inférieurs à la moyenne. Ils démontrent la présence d'un écart significatif et permettent d'affirmer à 95% ou 99% que cette différence entre la population affichant ce résultat et l'ensemble n'est pas due au hasard.

Exemple : Les fonctionnaires de catégorie A sont 49% à s'estimer bien payés, un score significativement supérieur à l'ensemble, dont la moyenne se situe à 38%.

Les fonctionnaires de catégorie C sont 26% à s'estimer bien payés, un score significativement inférieur à l'ensemble, dont la moyenne se situe à 38%.

Personnellement, avez-vous le sentiment d'être...

Base : à tous (1000 répondants)

Les agents sont de plus en plus favorables à la mise en place d'une rémunération au mérite

Désormais moins de quatre fonctionnaires sur dix y sont opposés.

Opposés

37%

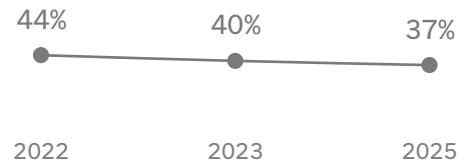
- Moral bas : 44%

Favorables

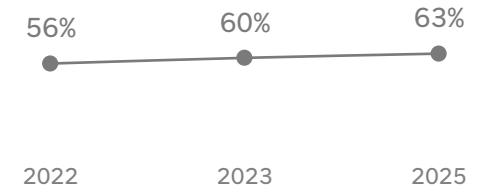
63%

- Sont optimistes en pensant à l'avenir de la Fonction publique : 73%
- Ont le sentiment d'être bien payés : 68%

Rappels % Opposés



Rappels % Favorables



- Tout à fait favorable
- Plutôt favorable
- Plutôt opposé
- Tout à fait opposé

Seriez-vous favorable ou opposé à la mise en place d'une rémunération au mérite dans la Fonction publique ?

Base : à tous (1000 répondants)

En dépit d'un moral qui s'améliore, le niveau d'optimisme des fonctionnaires reste très limité

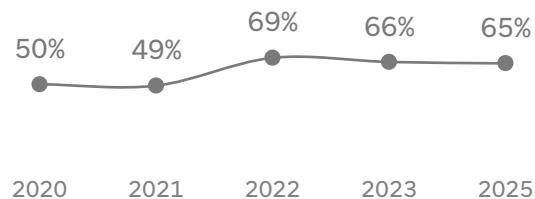
Deux tiers des agents de la Fonction publique sont toujours pessimistes concernant l'avenir.

Pessimistes

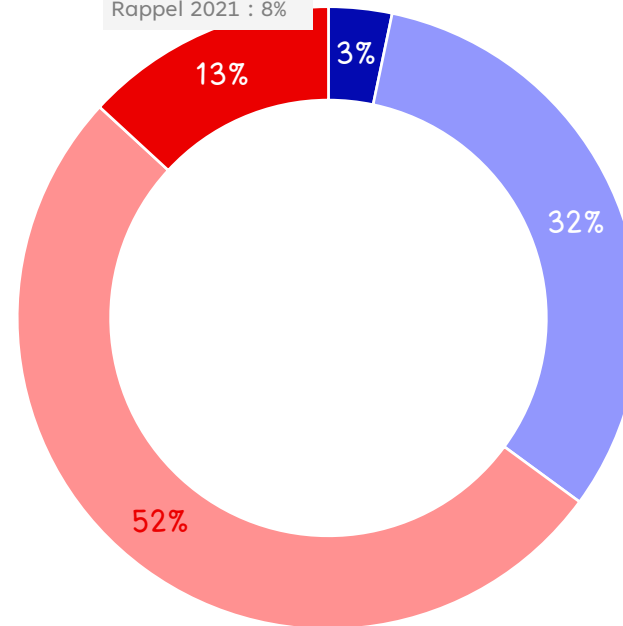
65%

- Ruraux : **73%**
- Ne recommanderaient pas la Fonction publique : **88%**
- Moral bas : **84%**

Rappels % Pessimistes



Rappel 2023 : 14%
Rappel 2022 : 15%
Rappel 2021 : 8%



■ Très optimiste

■ Plutôt optimiste

■ Plutôt pessimiste

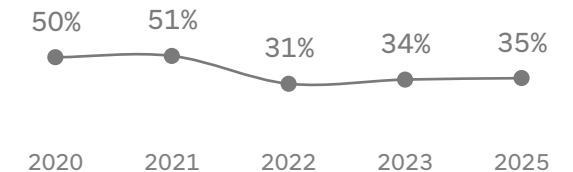
■ Très pessimiste

Optimistes

35%

- Ont le sentiment d'être bien payés : **58%**
- Bon moral : **47%** (dont 'très bon' moral : **60%**)

Rappels % Optimistes



Quand vous pensez à l'avenir, diriez-vous qu'en tant qu'agent de la Fonction publique, vous êtes...

Base : à tous (1000 répondants)

Perception de l'avenir - détails

Les agents de la Fonction publique hospitalière et les seniors sont nettement plus pessimistes qu'en moyenne.

	Total	Fonction publique				Catégorie			Sexe		Age				Présence d'enfants	
		FPE	dont enseignants	FPT	FPH	A	B	C	Homme	Femme	Moins de 30 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
% Optimistes	35%	39%	32%	35%	26%	34%	36%	36%	36%	35%	61%	38%	32%	26%	39%	32%
Très optimistes	3%	4%	4%	2%	2%	4%	5%	1%	5%	3%	7%	5%	2%	2%	4%	2%
Plutôt optimistes	32%	35%	28%	33%	24%	30%	31%	35%	31%	32%	54%	33%	30%	24%	35%	30%
% Pessimistes	65%	61%	68%	64%	74%	66%	64%	64%	64%	65%	39%	62%	67%	74%	60%	68%
Plutôt pessimistes	52%	49%	49%	50%	58%	52%	51%	51%	48%	53%	34%	46%	54%	59%	46%	55%
Très pessimistes	13%	12%	19%	14%	16%	14%	13%	13%	16%	12%	5%	16%	13%	15%	14%	13%

Quand vous pensez à l'avenir, diriez-vous qu'en tant qu'agent de la Fonction publique, vous êtes...
Base : à tous (1000 répondants)

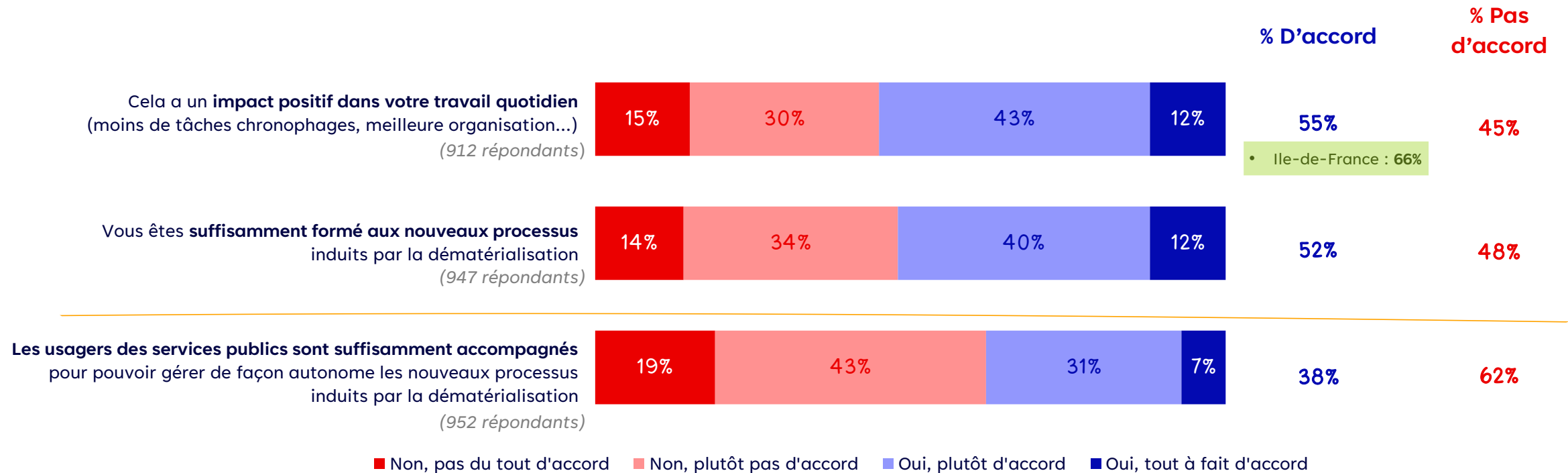
02

NUMÉRIQUE ET INNOVATION DANS LA FONCTION PUBLIQUE



La dématérialisation : un impact positif au quotidien majoritairement admis par les agents concernés

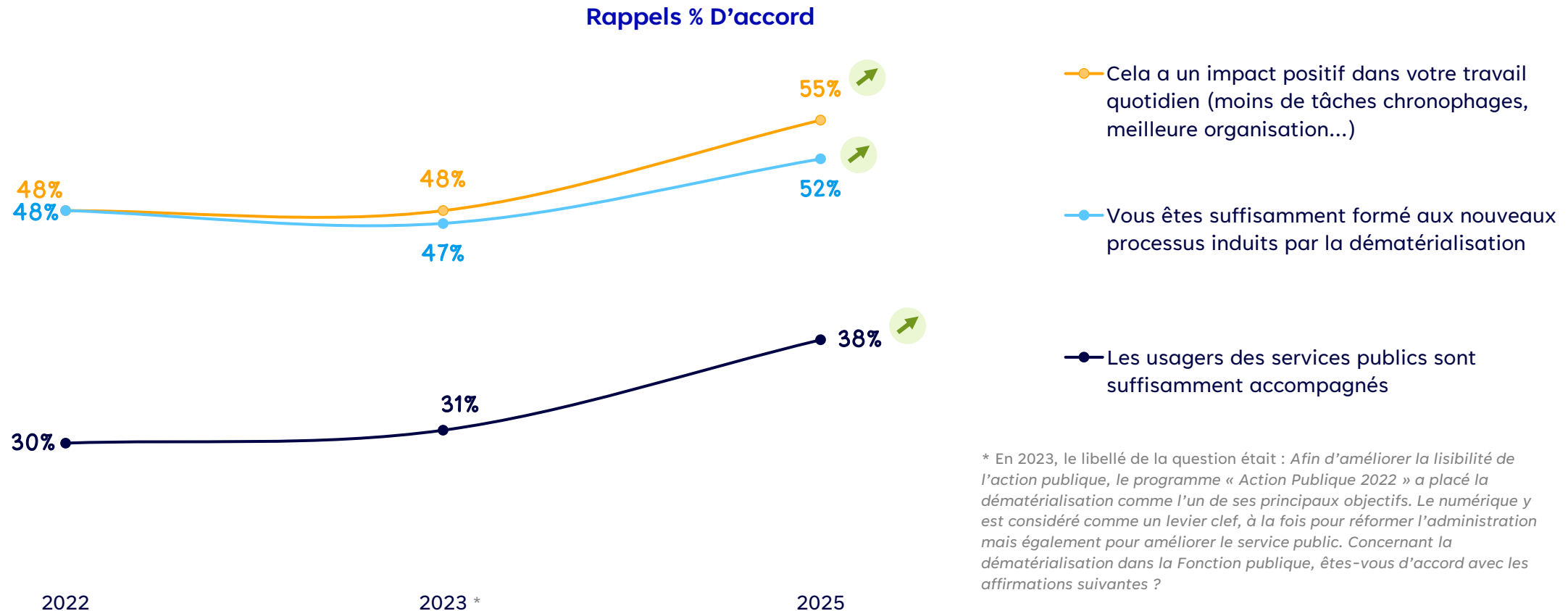
Une courte majorité se sentent également suffisamment formés aux nouveaux processus mais l'accompagnement auprès des usagers des services publics est moins reconnu.



Afin d'améliorer la lisibilité de l'action publique, le programme « Action Publique 2022 » a placé la dématérialisation comme l'un de ses principaux objectifs. Le numérique et l'innovation sont considérés comme des leviers clefs, à la fois pour réformer l'administration mais également pour améliorer le service public. Concernant le numérique et l'innovation dans la Fonction publique, êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?

Base : à tous, résultats hors non concernés

Le numérique et l'innovation se distinguent plus positivement que les années précédentes dans la Fonction publique sur l'ensemble des dimensions



Afin d'améliorer la lisibilité de l'action publique, le programme « Action Publique 2022 » a placé la dématérialisation comme l'un de ses principaux objectifs. Le numérique et l'innovation sont considérés comme des leviers clefs, à la fois pour réformer l'administration mais également pour améliorer le service public. Concernant le numérique et l'innovation dans la Fonction publique, êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?*

Base : à tous, résultats hors non concernés

Le télétravail dans la Fonction publique reste minoritaire mais progresse

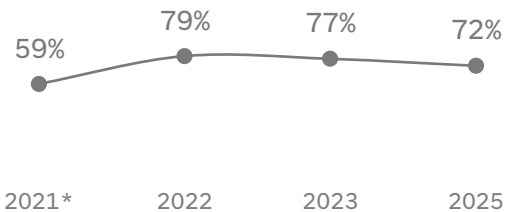
Près de trois agents sur dix déclarent faire du télétravail notamment en Ile-de-France, mais sans commune mesure de leurs pratiques lors de la crise sanitaire.

Ne télétravaillent pas

72%

• Ruraux : 79%

Rappels % Ne télétravaillent pas



Oui, 3 ou 5 jours par semaine

3%

Oui, 1 ou 2 jours par semaine

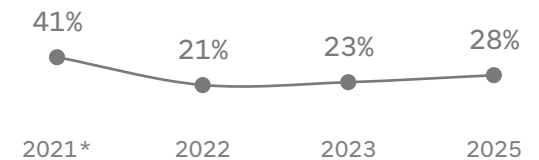
25%

Télétravaillent

28%

- Souhaiteraient faire davantage de télétravail : 44%
- Ile-de-France : 36%

Rappels % Télétravaillent



Êtes-vous amené à faire du télétravail ?

Base : à tous (1000 répondants)

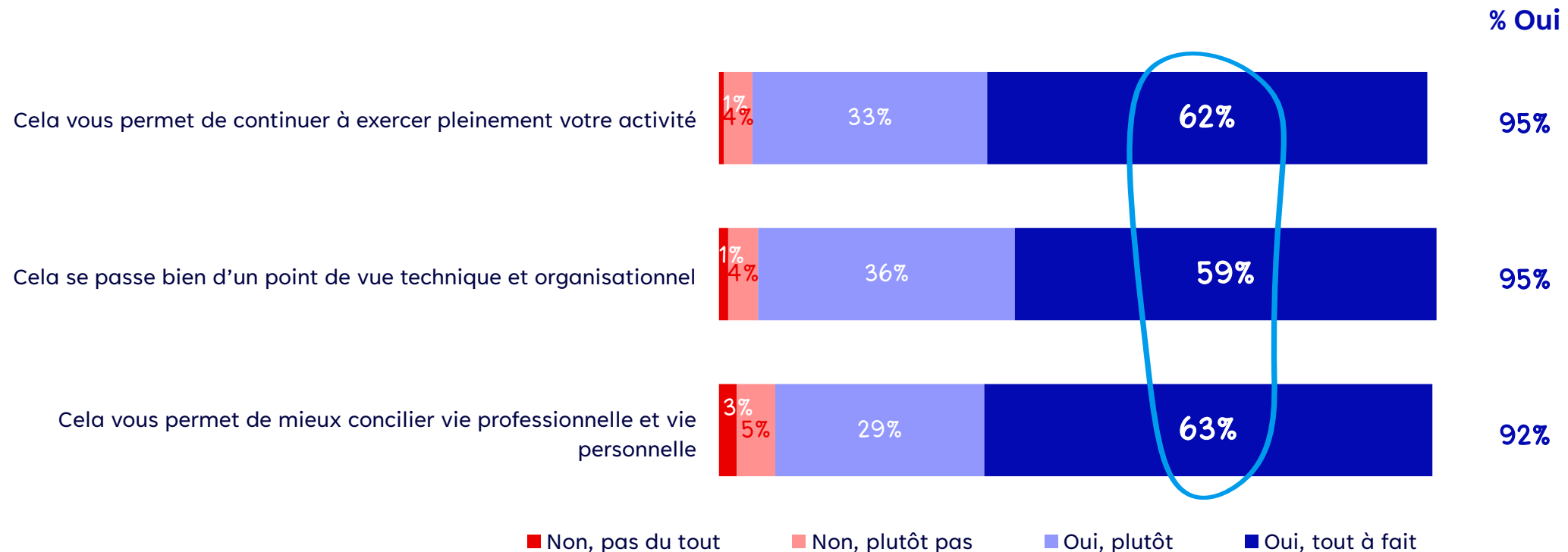
*En 2021, la question posée était « Depuis le début de la crise sanitaire, êtes-vous amené à faire du télétravail ? »

		Fonction publique				Catégorie			Sexe		Age				Présence d'enfants	
	Total	FPE	dont enseignants	FPT	FPH	A	B	C	Homme	Femme	Moins de 30 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
% Oui	28%	36%	22%	28%	11%	36%	31%	18%	27%	28%	32%	32%	28%	24%	31%	25%
Oui, 1 ou 2 jours par semaine	25%	31%	14%	27%	8%	30%	29%	17%	23%	25%	30%	29%	25%	20%	27%	22%
Oui, 3 ou 5 jours par semaine	3%	5%	8%	1%	3%	6%	2%	1%	4%	3%	2%	3%	3%	4%	4%	3%
Non	72%	64%	76%	72%	89%	63%	69%	82%	73%	72%	67%	68%	72%	76%	68%	75%

Base : à tous (1000 répondants)

Télétravail dans la Fonction publique : une pratique qui séduit la quasi-totalité de ceux qui en font

Et ce quelle que soit la dimension.

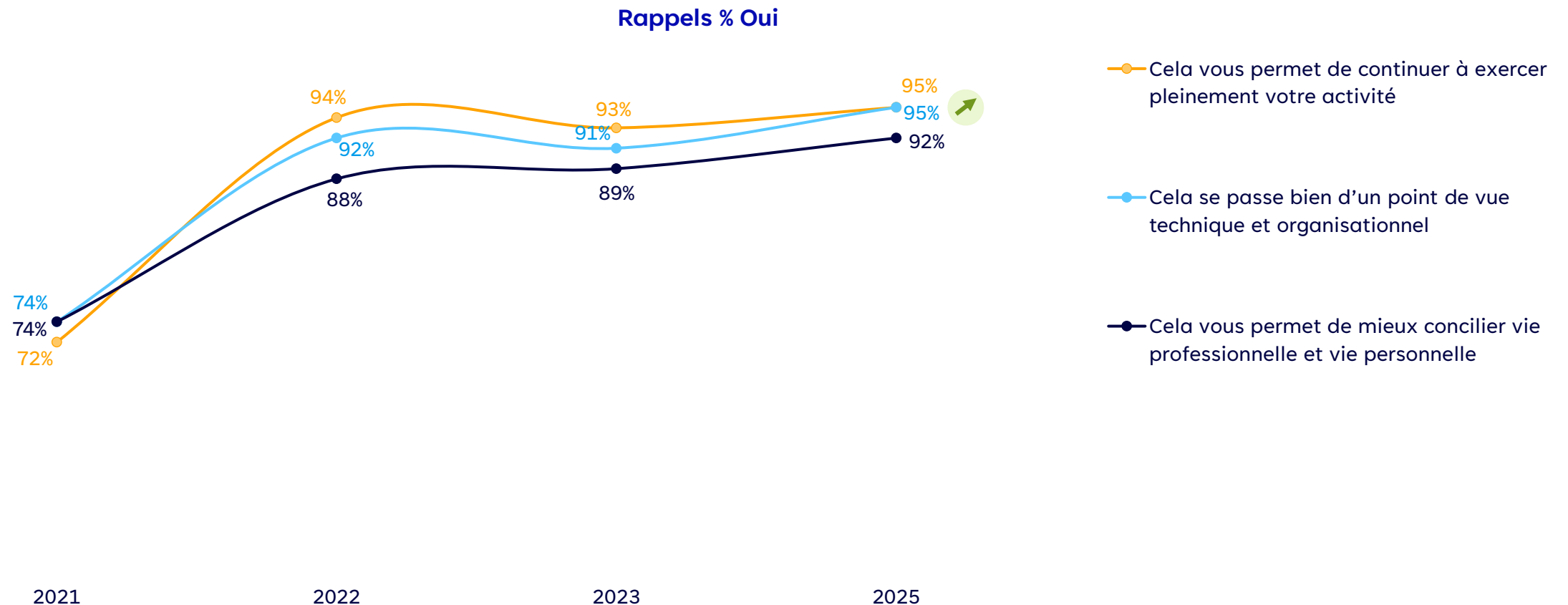


88% de ceux qui télétravaillent
répondent 'oui' à l'ensemble des items

Lorsque vous télétravaillez, diriez-vous que... ?
Base : à ceux qui télétravaillent (277 répondants)

Des niveaux de satisfaction en hausse par rapport aux années précédentes

En particulier concernant les conditions techniques et organisationnelles.



Lorsque vous télétravaillez, diriez-vous que... ?
Base : à ceux qui télétravaillent (277 répondants)

Organisation du télétravail - détails

Des perceptions encore plus positives parmi les parents.

% Oui	Total	Fonction publique				Catégorie			Sexe		Age				Présence d'enfants	
		FPE	dont enseignants	FPT	FPH	A	B	C	Homme	Femme	Moins de 30 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
Cela vous permet de continuer à exercer pleinement votre activité	95%	94%	86%	95%	95%	94%	95%	97%	95%	95%	89%	95%	97%	95%	96%	93%
Cela se passe bien d'un point de vue technique et organisationnel	95%	94%	91%	97%	91%	94%	96%	95%	91%	96%	92%	97%	98%	92%	99%	90%
Cela vous permet de mieux concilier vie professionnelle et vie personnelle	92%	92%	82%	93%	87%	89%	98%	94%	90%	93%	93%	93%	95%	88%	95%	89%

Les parents sont **93%** à répondre “oui” à tous les items, un chiffre supérieur à la moyenne (88%)

Lorsque vous télétravaillez, diriez-vous que... ?
Base : à ceux qui télétravaillent (277 répondants)

Au-delà du télétravail, les fonctionnaires sont séduits à l'idée de bénéficier d'une plus grande flexibilité dans l'organisation de leur temps de travail

Et les agents qui télétravaillent y sont globalement plus intéressés qu'en moyenne.

Avoir des horaires flexibles ou comprimés (effectuer plus d'heures de travail certains jours afin de libérer du temps libre dans la semaine)

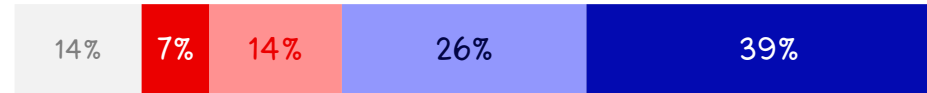


% Oui

70%

• Font du télétravail : 80%

Passer à la semaine de 4 jours



65%

Passer à la semaine de 4 jours et demi



57%

• Font du télétravail : 65%

Faire davantage de télétravail



41%

• Font du télétravail : 65%

■ Non concernés ■ Non, pas du tout ■ Non, plutôt pas ■ Oui, plutôt ■ Oui, tout à fait



Les profils « non concernés » sont principalement des enseignants, des agents de catégorie C et ceux exerçant dans la Fonction publique hospitalière.

En matière de flexibilité du temps de travail, seriez-vous intéressé par... ?

Base : à tous (1000 répondants)

Nouvelle question

En matière de flexibilité du temps de travail, seriez-vous intéressé par... ?

Base : à tous (1000 répondants)



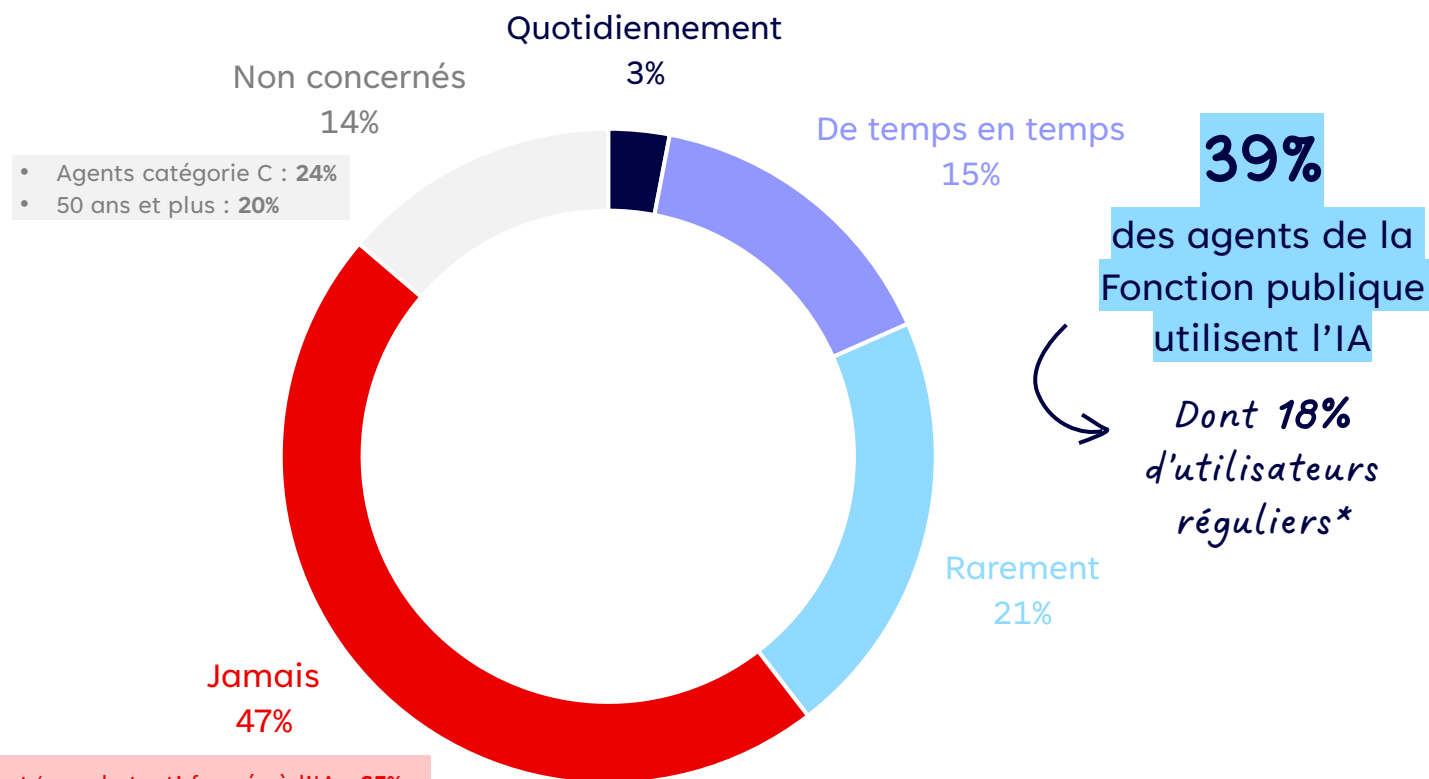
03

USAGE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE DANS LA FONCTION PUBLIQUE

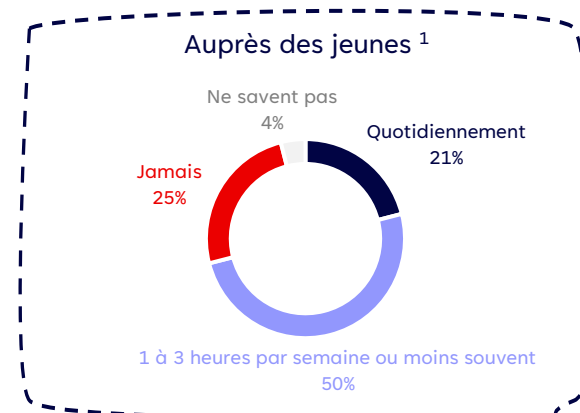
L'Intelligence Artificielle : un outil utilisé par une part non négligeable d'agents

4 agents sur 10 déclarent s'en servir mais seulement 3% de façon quotidienne.

Nouvelle question



- Ne se sentent 'pas du tout' formés à l'IA : 65%
- Ruraux : 55%



¹ « A quelle fréquence utilisez-vous l'intelligence artificielle dans le cadre de votre travail ou de vos études ? » Sondage BVA Xsight réalisé du 12 au 26 novembre 2024 pour ISC Paris auprès d'un échantillon représentatif de 1051 jeunes âgés de 18 à 24 ans

Utilisez-vous l'intelligence artificielle (IA) dans vos missions d'agent public ?

Base : à tous (1000 répondants)

*'Quotidiennement' et 'De temps en temps'

Utilisation de l'Intelligence Artificielle – détails

Une utilisation notamment plus régulière qu'en moyenne chez les jeunes, les agents de la catégorie A et les enseignants.

Nouvelle question

	Total	Fonction publique				Catégorie			Sexe		Age				Présence d'enfants	
		FPE	dont enseignants	FPT	FPH	A	B	C	Homme	Femme	Moins de 30 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
Utilisateurs réguliers*	18%	24%	27%	14%	14%	25%	18%	12%	21%	16%	34%	22%	15%	12%	21%	16%
Quotidiennement	3%	4%	6%	2%	2%	4%	4%	2%	3%	3%	5%	5%	3%	1%	4%	2%
De temps en temps	15%	20%	21%	12%	12%	21%	14%	10%	18%	13%	29%	17%	12%	11%	17%	14%
Rarement	21%	25%	31%	18%	18%	26%	23%	15%	19%	22%	23%	21%	23%	20%	22%	21%
Jamais	47%	42%	39%	50%	52%	43%	49%	49%	45%	47%	40%	41%	53%	48%	44%	49%

Utilisez-vous l'intelligence artificielle (IA) dans vos missions d'agent public ?

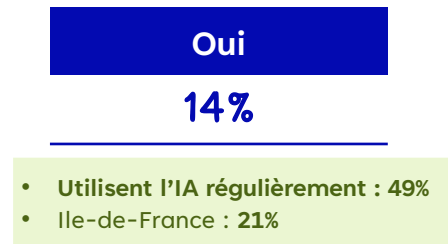
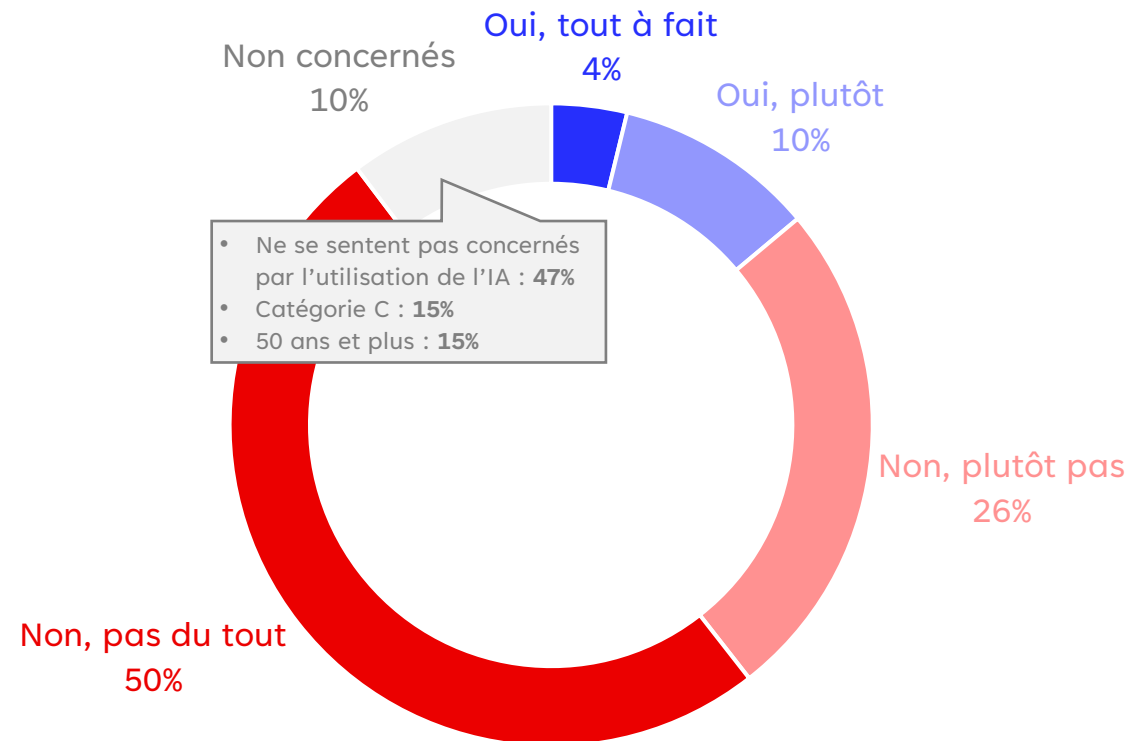
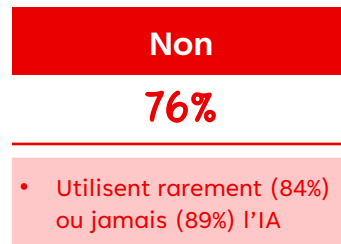
Base : à tous (1000 répondants)

*'Quotidiennement' et 'De temps en temps'

Pour autant, moins de deux fonctionnaires sur dix considèrent être assez formés à l'Intelligence Artificielle

Nouvelle question

Même auprès des utilisateurs réguliers, le sentiment d'être assez formé n'est pas tout à fait majoritaire.



Estimez-vous être assez formé(e) concernant l'intelligence artificielle (IA) au sein de la Fonction publique ?

Base : à tous (1000 répondants)

Formation à l'Intelligence Artificielle – détails

Le sentiment d'être assez formé à l'IA est significativement en retrait auprès des agents les plus âgés, ceux de la catégorie C et de la Fonction publique territoriale.

Nouvelle question

	Total	Fonction publique				Catégorie			Sexe		Age				Présence d'enfants	
		FPE	dont enseignants	FPT	FPH	A	B	C	Homme	Femme	Moins de 30 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
% Oui	14%	18%	17%	10%	12%	19%	15%	7%	16%	13%	26%	20%	7%	11%	15%	13%
Oui, tout à fait	4%	5%	7%	1%	4%	7%	2%	1%	5%	3%	9%	6%	2%	2%	5%	3%
Oui, plutôt	10%	13%	10%	9%	8%	12%	13%	6%	11%	10%	17%	14%	5%	9%	10%	10%
% Non	76%	76%	80%	76%	74%	76%	74%	76%	75%	76%	68%	70%	84%	75%	75%	76%
Non, plutôt pas	26%	27%	30%	25%	22%	28%	24%	24%	27%	24%	30%	23%	30%	21%	26%	25%
Non, pas du tout	50%	49%	50%	51%	52%	48%	50%	52%	48%	52%	38%	47%	54%	54%	49%	51%

Estimez-vous être assez formé(e) concernant l'intelligence artificielle (IA) au sein de la Fonction publique ?

Base : à tous (1000 répondants)

04

DIFFICULTÉS QUOTIDIENNES DANS L'EXERCICE DE LEUR FONCTION

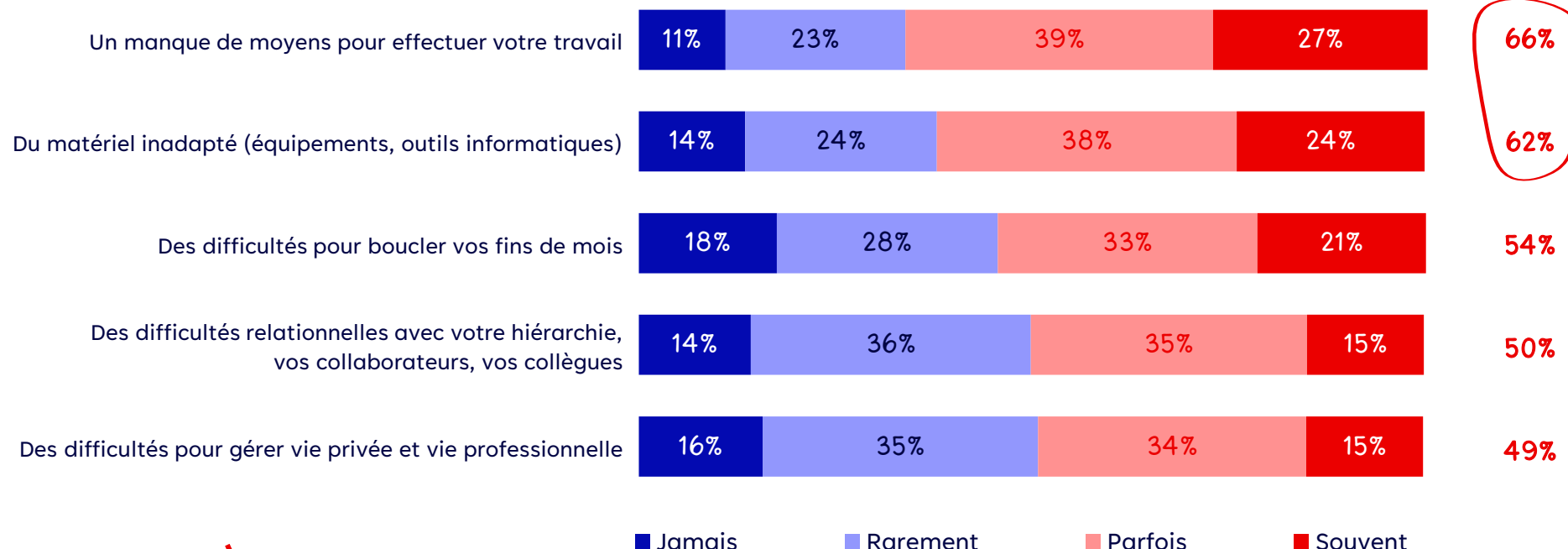


La majorité des agents sont confrontés à des difficultés dans leur quotidien

Notamment un manque de moyens pour effectuer leur travail et du matériel inadapté.

12% seulement déclarent ne faire face à aucune de ces difficultés

% Souvent ou Parfois



Les **pessimistes** quant à leur avenir dans la Fonction publique, qui **ne recommanderaient pas la Fonction publique**, qui estiment être **mal payés** et qui déclarent avoir un **mauvais moral** sont systématiquement **surreprésentés parmi les agents qui rencontrent 'souvent ou parfois' ces difficultés.**

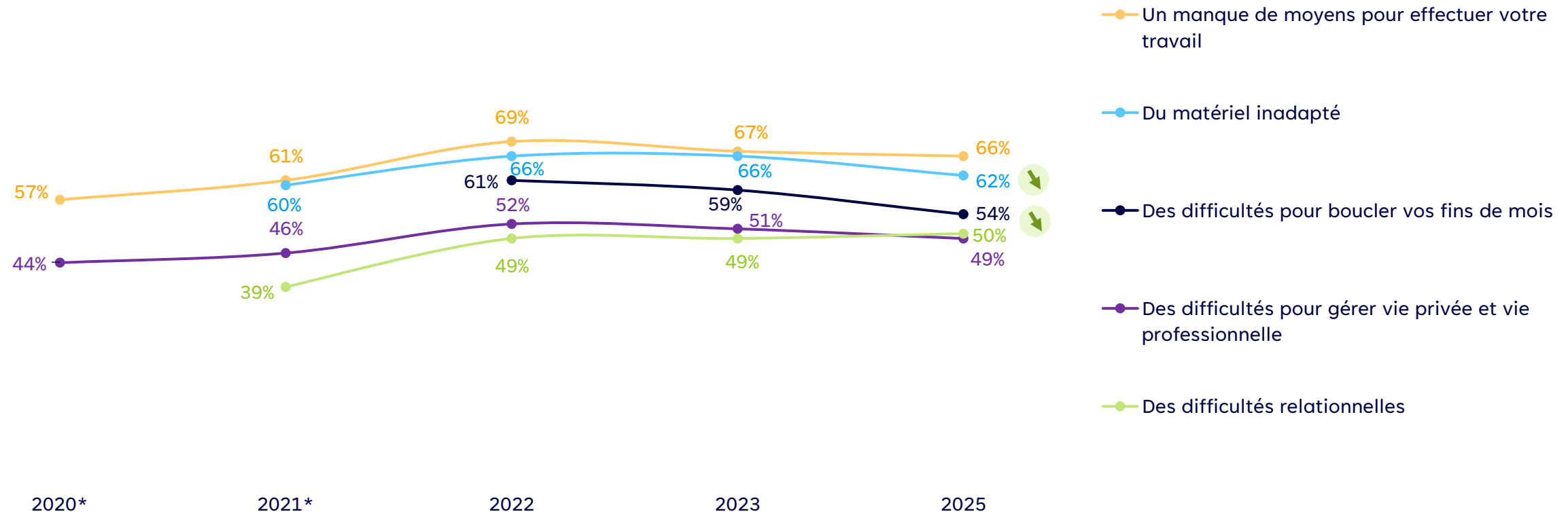
Au quotidien, rencontrez-vous les difficultés suivantes ?

Base : à tous (1000 répondants)

Des difficultés financières ou matérielles qui restent majoritaires même si la proportion d'agents qui en souffrent est moins importante qu'en 2023

Les autres dimensions sont comparables à la précédente mesure.

Rappels % Souvent ou parfois



Au quotidien, rencontrez-vous les difficultés suivantes ?
Base : à tous (1000 répondants)

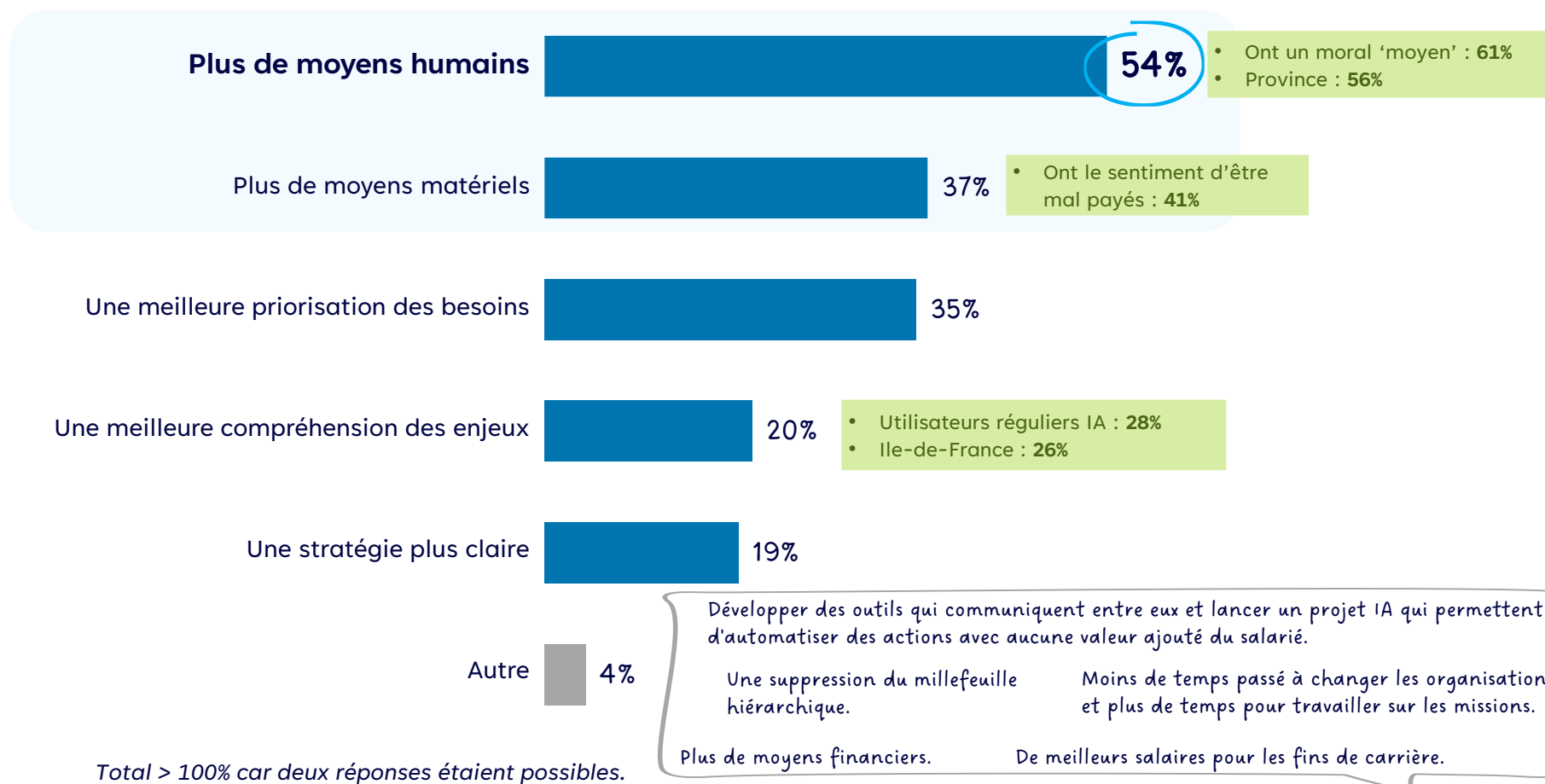
*En 2020 et 2021, la question posée était « Avez-vous rencontré les difficultés suivantes depuis le début de la crise sanitaire ? »

% Souvent ou parfois		Fonction publique				Catégorie			Sexe		Age				Présence d'enfants	
	Total	FPE	dont enseignants	FPT	FPH	A	B	C	Homme	Femme	Moins de 30 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
Un manque de moyens pour effectuer votre travail	66%	69%	83%	61%	70%	73%	65%	60%	66%	67%	58%	71%	69%	64%	69%	64%
Du matériel inadapté (équipements, outils informatiques)	62%	66%	80%	56%	66%	65%	63%	59%	60%	64%	62%	69%	62%	59%	64%	61%
Des difficultés pour boucler vos fins de mois	54%	52%	55%	58%	53%	45%	57%	62%	52%	56%	50%	66%	55%	49%	64%	47%
Des difficultés relationnelles avec votre hiérarchie, vos collaborateurs, vos collègues	50%	48%	55%	51%	55%	53%	49%	49%	47%	52%	45%	51%	52%	51%	53%	48%
Des difficultés pour gérer vie privée et vie professionnelle	49%	51%	62%	46%	52%	56%	49%	43%	45%	52%	42%	57%	51%	47%	56%	44%

Base : à tous (1000 répondants)

Pour répondre aux enjeux sociétaux, les agents priorisent les augmentations des ressources humaines

Une meilleure compréhension des enjeux et le souhait d'une stratégie plus claire sont plus en retrait.

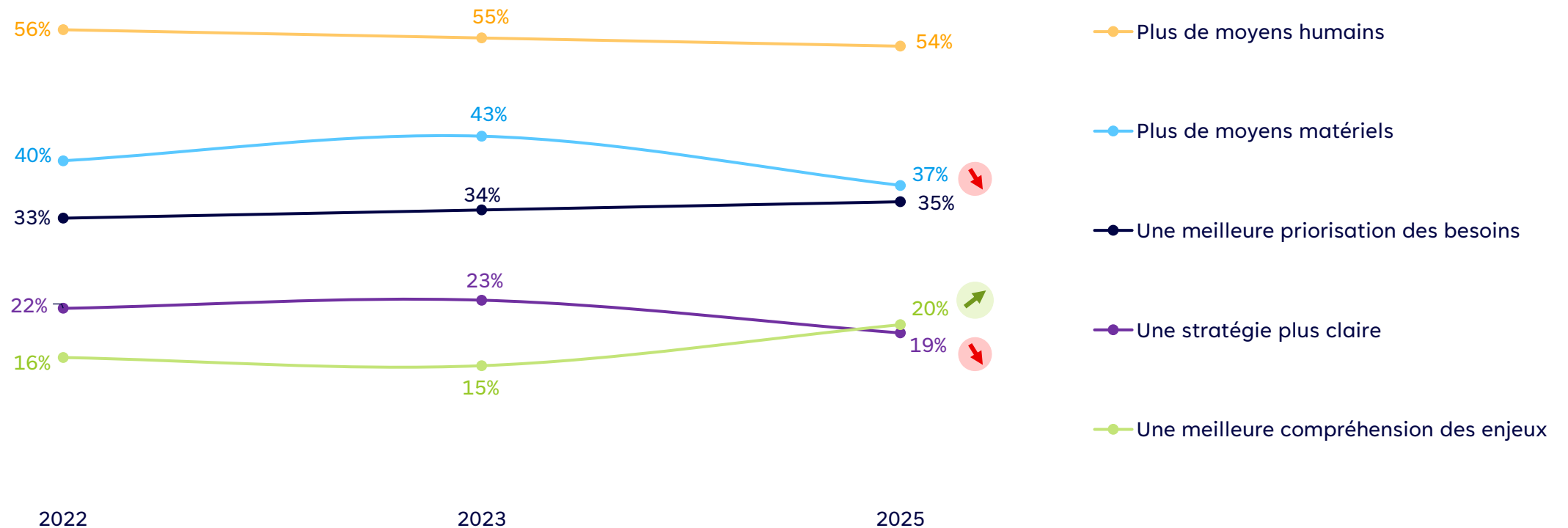


Selon vous, de quoi la Fonction publique dans laquelle vous travaillez aurait-elle besoin en priorité pour répondre aux enjeux actuels et futurs de notre société (réchauffement climatique, vieillissement de la population, inégalités territoriales...) ?

Base : à tous (1000 répondants)

Le renforcement des moyens humains reste le principal besoin exprimé par les répondants

En revanche, cette année 1 agent sur 5 réclame une meilleure compréhension des enjeux, le niveau le plus haut depuis 2022.



Selon vous, de quoi la Fonction publique dans laquelle vous travaillez aurait-elle besoin en priorité pour répondre aux enjeux actuels et futurs de notre société (réchauffement climatique, vieillissement de la population, inégalités territoriales...) ?

Base : à tous (1000 répondants)

05

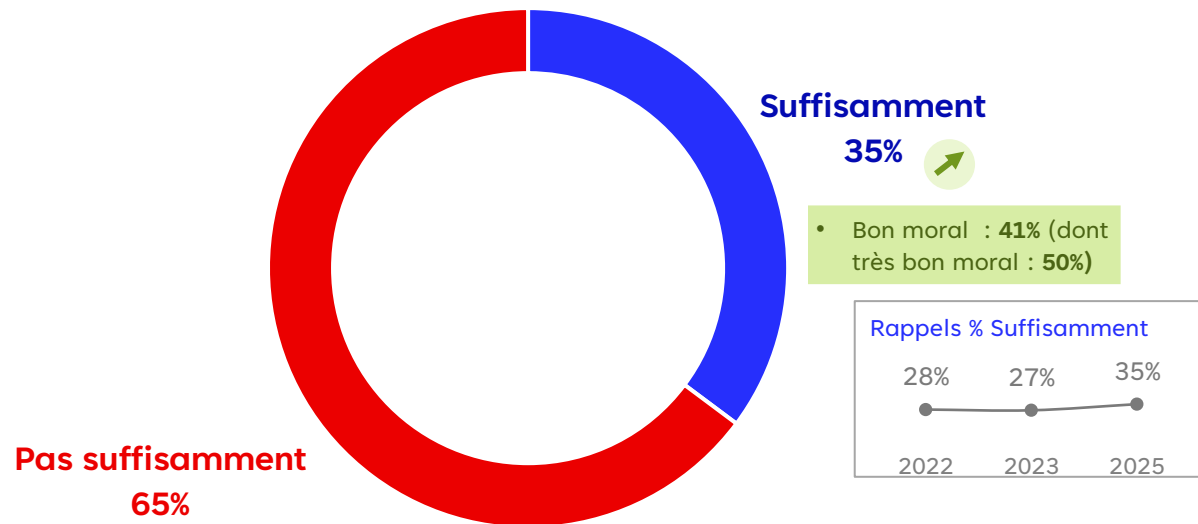
ÉPANOUISSEMENT DANS LE RÔLE DE FONCTIONNAIRE ET RECONNAISSANCE DE LA SOCIÉTÉ



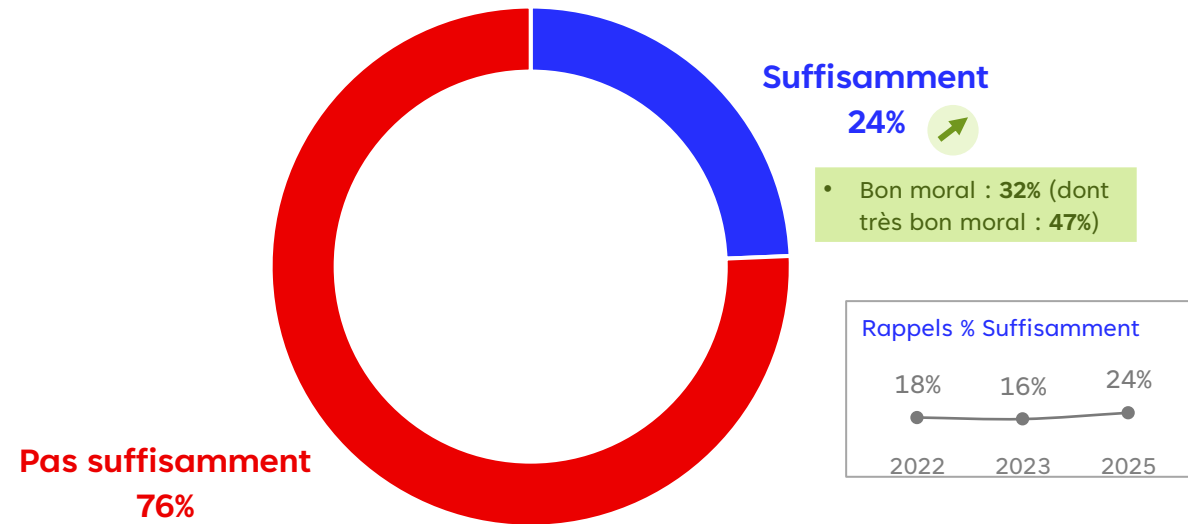
Un déficit de reconnaissance et de compréhension de leurs missions toujours très prononcé par les agents

Même si cette année davantage de fonctionnaires ont le sentiment que leurs missions sont suffisamment comprises et valorisées.

Comprises par les usagers



Valorisées auprès des citoyens



Avez-vous le sentiment que les missions des services publics dans lesquels vous travaillez sont...

Base : à tous (1000 répondants)

Perception de la compréhension et valorisation des missions - détails

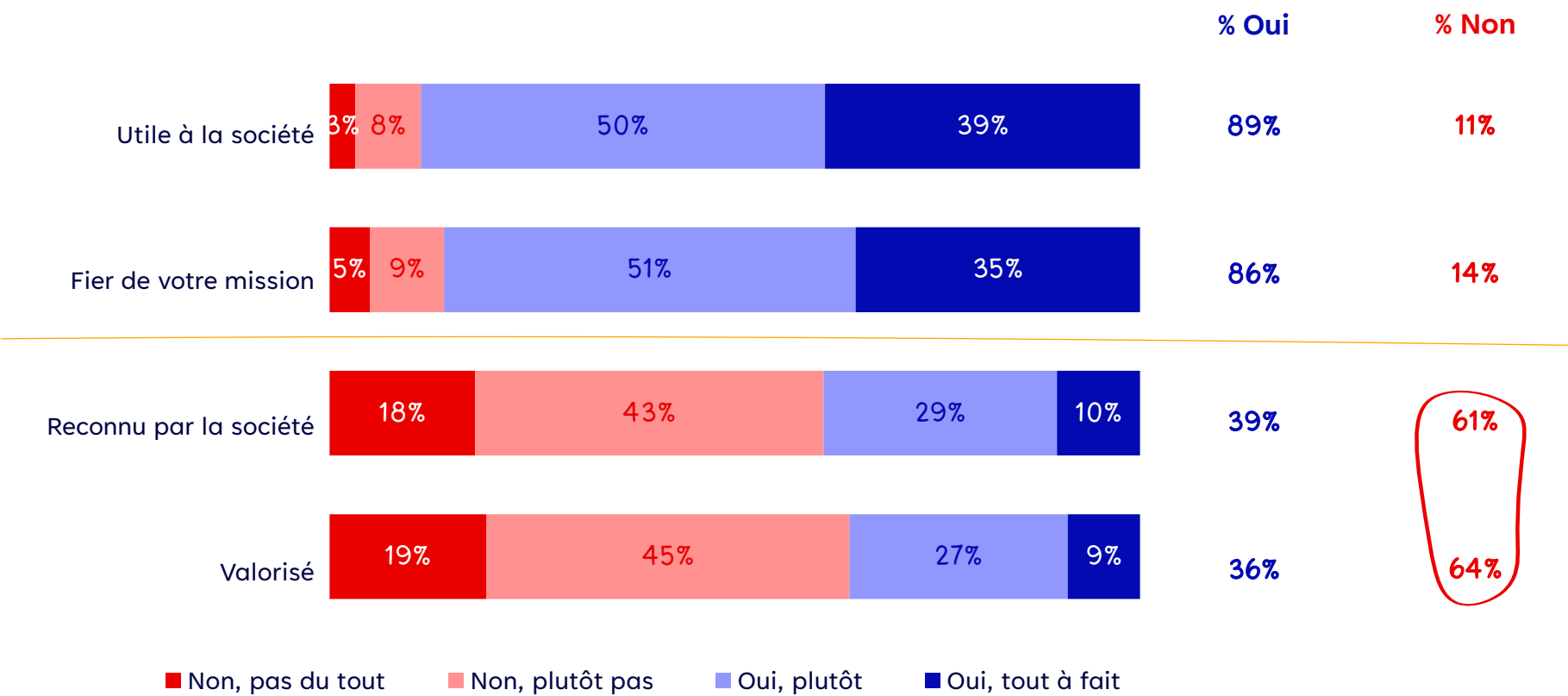
Les agents de la Fonction publique hospitalière sont plus nombreux qu'en moyenne à estimer que leurs missions sont comprises par les usagers.

% Suffisamment	Total	Fonction publique				Catégorie			Sexe		Age				Présence d'enfants	
		FPE	dont enseignants	FPT	FPH	A	B	C	Homme	Femme	Moins de 30 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
Comprises par les usagers	35%	30%	30%	36%	44%	35%	37%	35%	37%	34%	46%	36%	35%	30%	39%	32%
Valorisées auprès des citoyens	24%	23%	19%	24%	27%	24%	27%	23%	27%	23%	38%	27%	26%	16%	31%	19%

Avez-vous le sentiment que les missions des services publics dans lesquels vous travaillez sont...
Base : à tous (1000 répondants)

La plupart des fonctionnaires se sentent utiles et fiers de leur mission

Mais plus de six sur dix ne se sentent ni valorisés ni reconnus par la société.

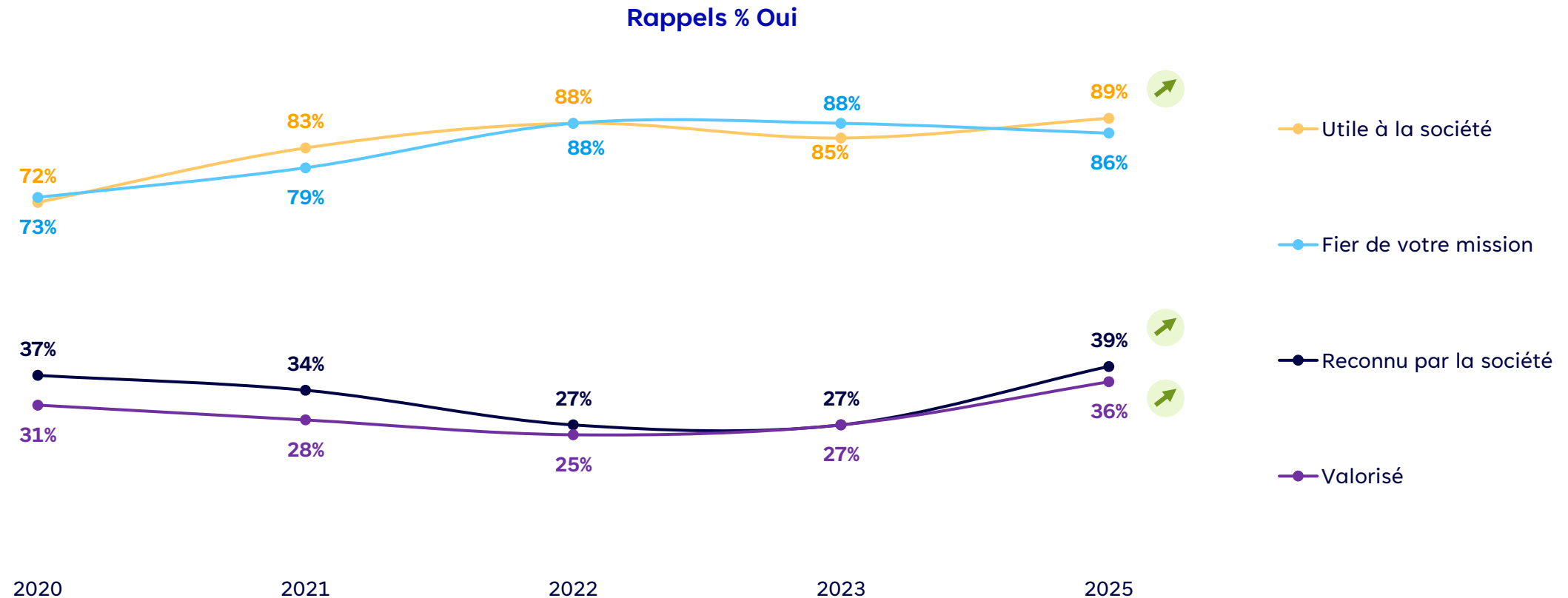


7% des agents répondent 'non' à l'ensemble des affirmations proposées. Un résultat encore plus élevé parmi les agents de catégorie C (10%), ceux qui estiment être très mal payés (16%) et qui ont un mauvais moral (17%).

Dans le cadre de votre travail, vous sentez-vous...
Base : à tous (1000 répondants)

Les fonctionnaires se sentent davantage utiles, reconnus et valorisés qu'il y a deux ans

Stable par rapport à 2023, le sentiment de fierté conserve un niveau très élevé.



Dans le cadre de votre travail, vous sentez-vous...

Base : à tous (1000 répondants)

Sentiments liés au statut d'agent dans la Fonction publique - détails

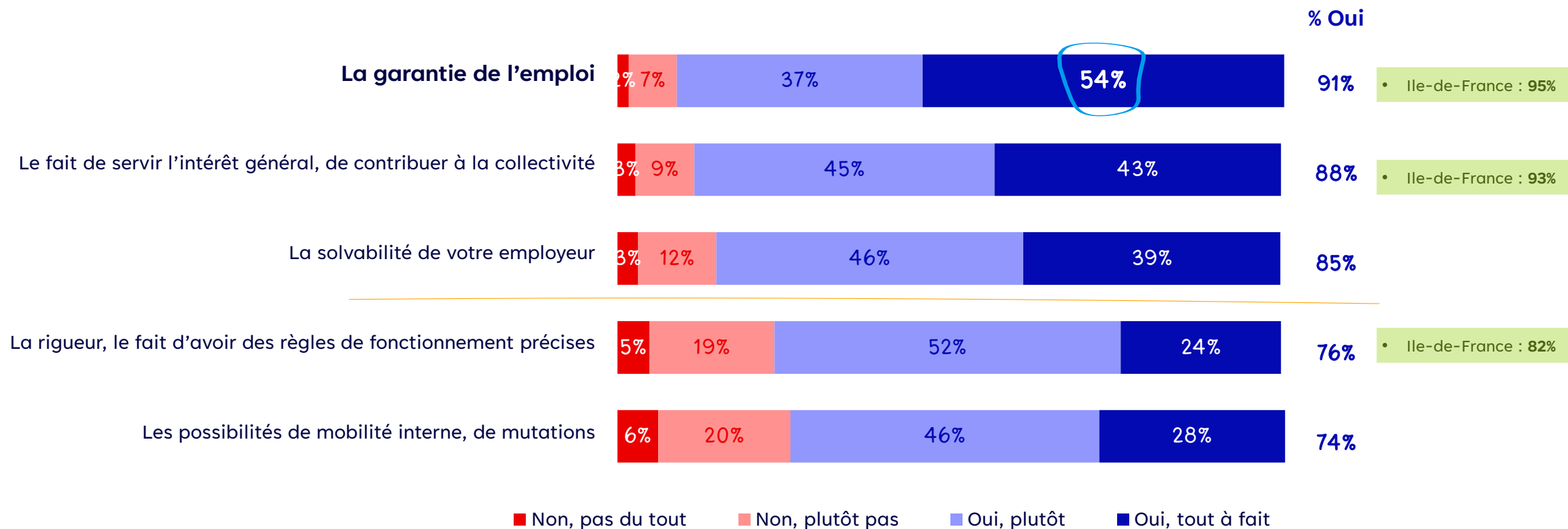
Un sentiment d'utilité qui varie selon la hiérarchie : il est plus élevé chez les agents de catégorie A qu'au sein de la catégorie C.

% Oui	Total	Fonction publique				Catégorie			Sexe		Age				Présence d'enfants	
		FPE	dont enseignants	FPT	FPH	A	B	C	Homme	Femme	Moins de 30 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
Utile à la société	88%	89%	93%	88%	88%	92%	90%	84%	88%	89%	92%	85%	86%	91%	87%	90%
Fier de votre mission	86%	84%	86%	88%	88%	89%	88%	82%	85%	87%	89%	82%	87%	87%	86%	86%
Reconnu par la société	39%	40%	34%	36%	41%	43%	40%	34%	42%	37%	53%	36%	36%	37%	40%	38%
Valorisé	36%	36%	30%	38%	30%	39%	37%	32%	36%	36%	44%	38%	37%	30%	38%	34%

Dans le cadre de votre travail, vous sentez-vous...
Base : à tous (1000 répondants)

Des avantages liés au statut de fonctionnaire largement reconnus

Notamment la garantie de l'emploi, le fait de servir l'intérêt général et la solvabilité de l'employeur.



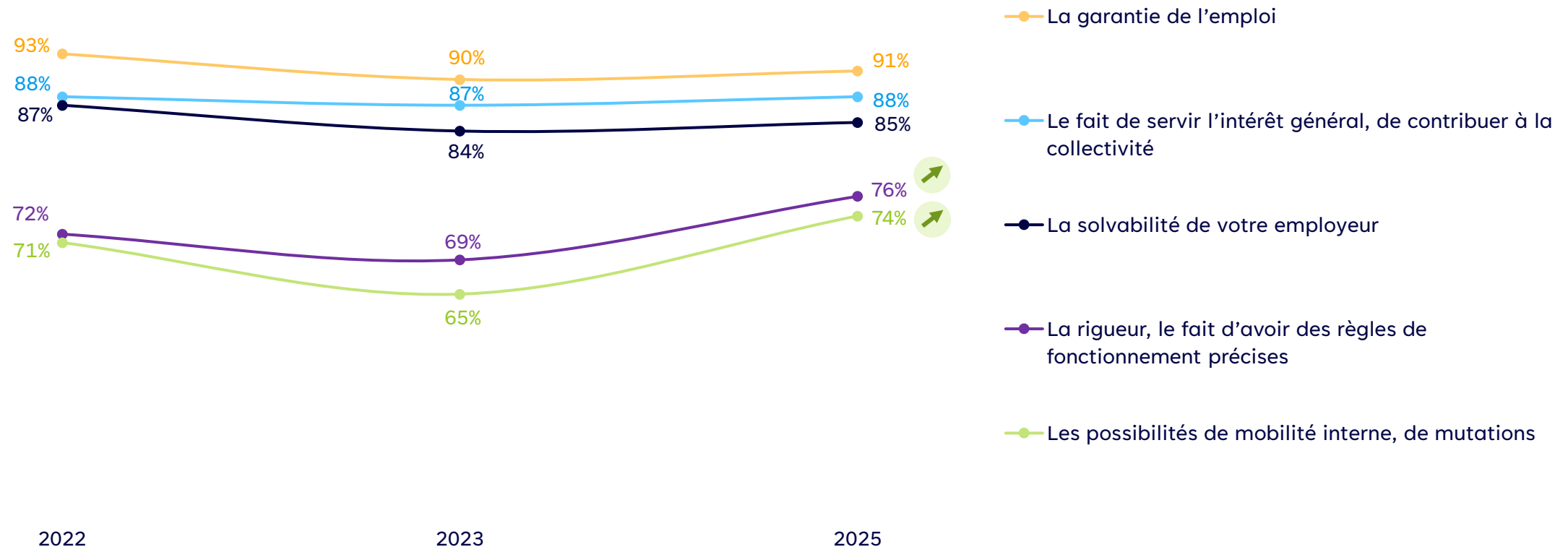
54% des agents répondent 'oui' à l'ensemble de ces items. Un score supérieur chez les optimistes (69%), ceux qui s'estiment bien payés (65%) et déclarent avoir un bon moral (61%).

Considérez-vous chacun des points suivants comme un atout important de votre statut de fonctionnaire ?

Base : à tous (1000 répondants)

La rigueur et les possibilités de mobilité interne sont davantage reconnues comme des atouts par rapport à 2023

Rappels % Oui



Considérez-vous chacun des points suivants comme un atout important de votre statut de fonctionnaire ?

Base : à tous (1000 répondants)

% Oui		Fonction publique				Catégorie			Sexe		Age				Présence d'enfants		
		Total	FPE	dont enseignants	FPT	FPH	A	B	C	Homme	Femme	Moins de 30 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
La garantie de l'emploi		91%	93%	96%	90%	88%	93%	90%	89%	88%	93%	93%	91%	91%	90%	90%	92%
Le fait de servir l'intérêt général, de contribuer à la collectivité		89%	89%	88%	89%	87%	91%	90%	86%	90%	88%	94%	85%	87%	90%	87%	90%
La solvabilité de votre employeur		85%	87%	86%	87%	78%	87%	81%	85%	85%	85%	83%	82%	86%	87%	85%	85%
La rigueur, le fait d'avoir des règles de fonctionnement précises		76%	76%	73%	78%	74%	75%	77%	78%	81%	74%	82%	72%	75%	78%	75%	77%
Les possibilités de mobilité interne, de mutations		74%	72%	59%	74%	78%	73%	77%	74%	76%	73%	85%	76%	72%	70%	74%	74%

Base : à tous (1000 répondants)

06

PROPENSION À RECOMMANDER LE MÉTIER D'AGENT DE LA FONCTION PUBLIQUE

Près de deux tiers des fonctionnaires seraient prêts à recommander de travailler dans la Fonction publique

Un résultat qui repart à la hausse par rapport à 2023.

Non

36%

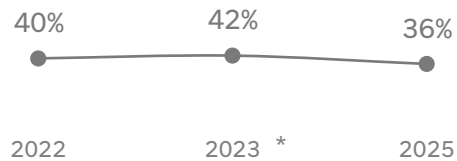
- Sont pessimistes concernant l'avenir en tant qu'agent de la Fonction publique : 49%

Oui

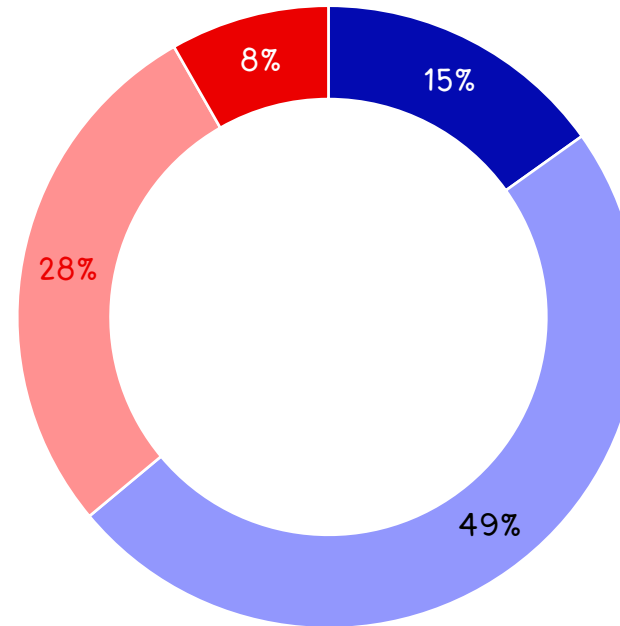
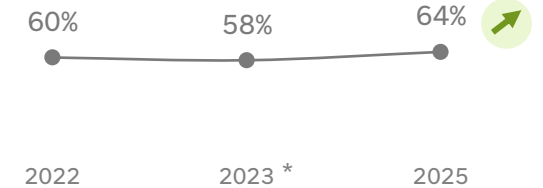
64%

- Ont le sentiment d'être bien payés : 82%
- Bon moral : 72% (dont très bon moral : 82%)

Rappels % Non



Rappels % Oui



■ Oui, tout à fait

■ Oui, plutôt

■ Non, plutôt pas

■ Non, pas du tout

Imaginez que vous avez un proche ou un enfant et qu'il souhaite travailler dans la Fonction publique. L'encourageriez-vous ?

Base : à tous (1000 répondants)

* En 2023, la question était : « Imaginez que vous avez un enfant et qu'il souhaite travailler dans la Fonction publique. L'encourageriez-vous ? »

		Fonction publique				Catégorie			Sexe		Age				Présence d'enfants	
	Total	FPE	dont enseignants	FPT	FPH	A	B	C	Homme	Femme	Moins de 30 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
% Oui	64%	64%	49%	65%	62%	63%	62%	65%	65%	63%	81%	66%	64%	55%	65%	63%
Oui, tout à fait	15%	19%	12%	13%	11%	15%	17%	15%	17%	14%	30%	14%	13%	12%	17%	14%
Oui, plutôt	49%	45%	37%	52%	51%	48%	45%	50%	48%	49%	51%	52%	51%	43%	48%	49%
% Non	36%	36%	51%	35%	38%	37%	38%	35%	35%	37%	19%	34%	36%	45%	35%	37%
Non, plutôt pas	28%	28%	36%	25%	32%	27%	29%	28%	25%	29%	15%	26%	28%	34%	29%	27%
Non, pas du tout	8%	8%	15%	10%	6%	10%	9%	7%	10%	8%	4%	8%	8%	11%	6%	10%

Base : à tous (1000 répondants)

La rémunération : premier frein à la recommandation du travail dans la Fonction publique

Le manque de reconnaissance et l'avenir de la Fonction publique jugé compromis sont ensuite cités par les fonctionnaires qui ne recommanderaient pas d'y travailler.

La rémunération



• Ont le sentiment d'être 'très mal payés' : 80%

Le manque de reconnaissance de la société à l'égard des fonctionnaires 39%

L'avenir de la Fonction publique, qui vous paraît compromis 33%

Les conditions de travail 23%

• Moins de 40 ans : 35%

Les relations hiérarchiques 11%

• Province : 12%

Le manque de souplesse, de marge de manœuvre 8%

Votre mauvaise expérience personnelle dans la Fonction publique 5%

Les horaires de travail 3%

Autres 1%

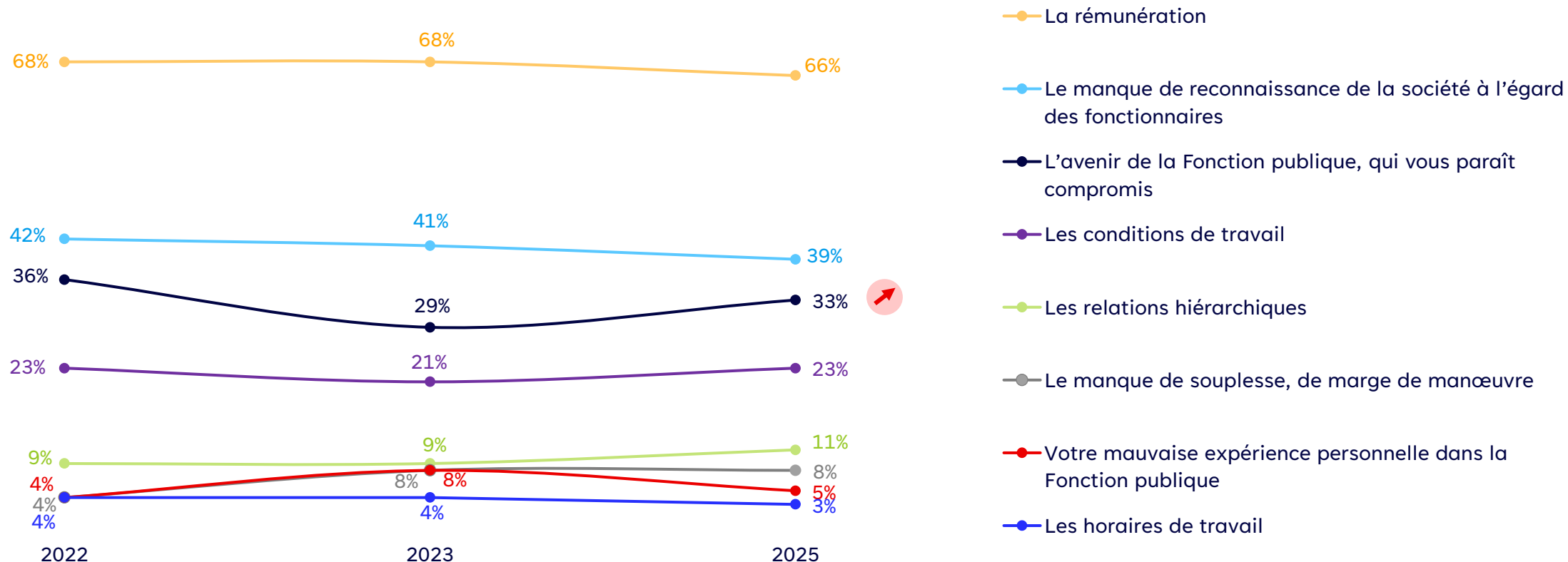
Total > 100% car plusieurs réponses étaient possibles.

Pour quelles raisons n'encourageriez-vous pas ce proche ou votre enfant à travailler dans la Fonction publique ?

Base : à ceux qui ne recommanderaient pas le travail dans la Fonction publique (362 répondants)

Un pessimisme en hausse concernant l'avenir de la Fonction publique jugé davantage compromis qu'en 2023

Les autres freins sont globalement comparables aux précédentes mesures.



Pour quelles raisons n'encourageriez-vous pas ce proche ou votre enfant à travailler dans la Fonction publique ?*

Base : à ceux qui ne recommanderaient pas le travail dans la Fonction publique (362 répondants)

En 2023, la question était : « Pour quelles raisons n'encourageriez-vous pas votre enfant à travailler dans la Fonction publique ? »

Raisons de non-recommandation du métier d'agent de la Fonction publique - détails

Les agents de catégorie B et les enseignants sont plus nombreux à regretter un manque de reconnaissance de la société.

	Total	Fonction publique				Catégorie			Sexe		Age				Présence d'enfants	
		FPE	dont enseignants	FPT	FPH	A	B	C	Homme	Femme	Moins de 30 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
La rémunération	66%	66%	74%	72%	57%	63%	65%	69%	67%	65%	46%	69%	64%	69%	65%	67%
Le manque de reconnaissance de la société	39%	44%	48%	36%	32%	36%	52%	34%	37%	40%	58%	30%	42%	37%	39%	39%
L'avenir compromis de la Fonction publique	33%	34%	25%	32%	31%	36%	29%	32%	37%	31%	13%	22%	36%	39%	32%	34%
Les conditions de travail	23%	22%	22%	18%	32%	22%	23%	24%	17%	26%	42%	33%	16%	20%	24%	22%
Les relations hiérarchiques	11%	10%	5%	12%	11%	7%	7%	16%	12%	10%	15%	10%	12%	9%	10%	11%
Le manque de souplesse, de marge de manœuvre	8%	8%	11%	8%	7%	14%	6%	2%	6%	9%	0%	11%	10%	6%	8%	7%
Votre mauvaise expérience personnelle dans la Fonction publique	5%	3%	1%	7%	7%	2%	7%	7%	6%	5%	8%	4%	5%	6%	6%	5%
Les horaires de travail	3%	1%	2%	2%	8%	2%	4%	3%	2%	3%	0%	8%	2%	2%	5%	1%

Pour quelles raisons n'encourageriez-vous pas ce proche ou votre enfant à travailler dans la Fonction publique ?

Base : à ceux qui ne recommanderaient pas le travail dans la Fonction publique (362 répondants)

07

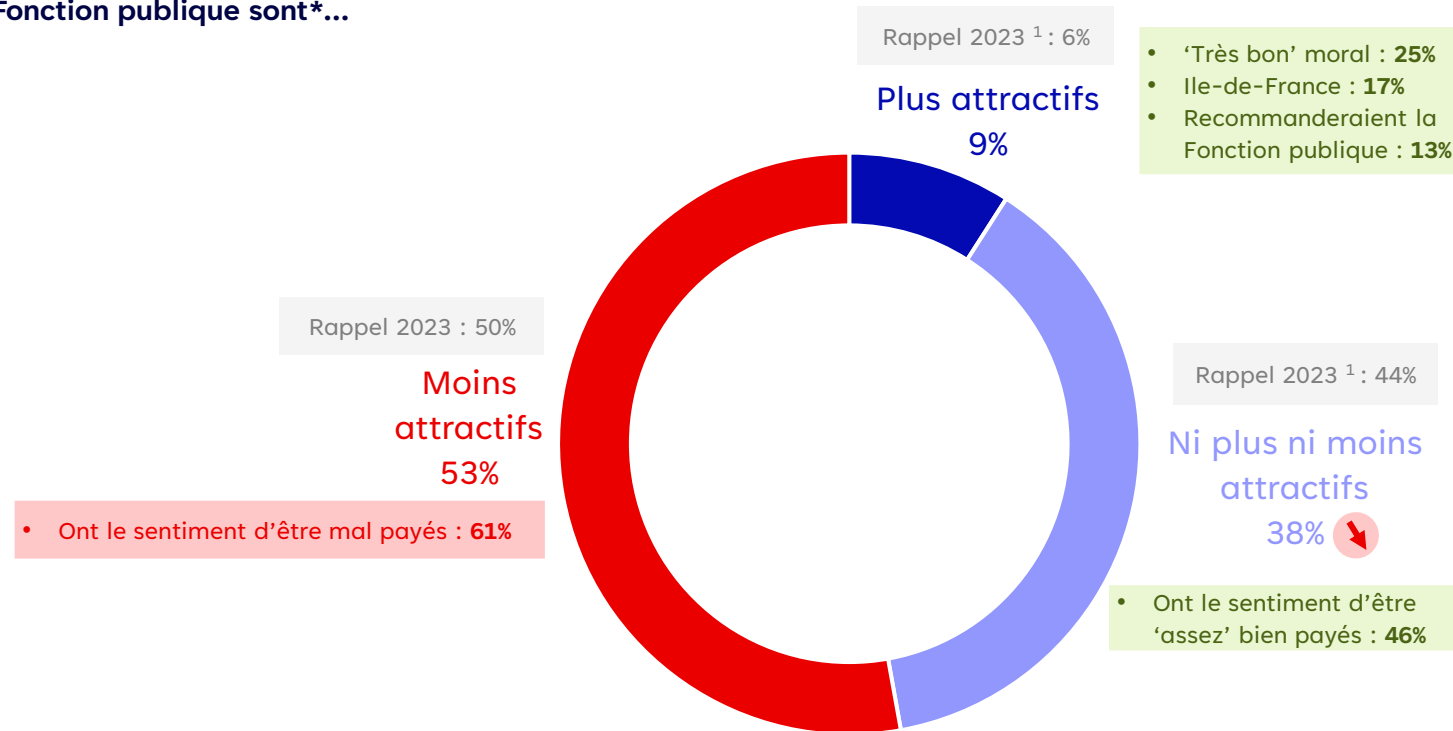
L'IMPACT DE LA RÉFORME DES RETRAITES SUR L'ATTRACTIVITÉ DES MÉTIERS DE LA FONCTION PUBLIQUE



La réforme des retraites impacte toujours négativement l'attractivité des métiers de la Fonction publique selon une courte majorité d'agents

Ils sont moins nombreux qu'en 2023 à considérer que cette réforme n'a pas d'impact sur l'attractivité des métiers.

Les métiers de la Fonction publique sont*...



¹ En 2023, le libellé était : « A votre avis, quel sera l'impact de la réforme des retraites sur l'attractivité des métiers de la Fonction publique ? »

*Le libellé était : « Les métiers de la Fonction publique seront... »

A votre avis, quel est l'impact de la réforme des retraites sur l'attractivité des métiers de la Fonction publique ?

Base : à tous (1000 répondants)

Les métiers de la Fonction publique sont...

Base : à tous (1000 répondants)

08

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

Principaux enseignements (1/3)

Le moral des agents publics s'améliore nettement en 2025

- Après une période de légère érosion entre 2022 et 2023, **cette année le moral des agents publics progresse**. La note moyenne du moral atteint désormais 6,6/10, contre 6,1 en 2023 et 6,3 en 2022. Cette progression de la moyenne s'accompagne naturellement d'une hausse marquée des agents qui ont un « bon moral » : 62% d'entre eux évaluent leur moral avec une note supérieure ou égale à 7/10, soit 11 points de plus qu'en 2023. À l'inverse, 16% déclarent avoir un « moral bas » (notes entre 0 et 4 sur 10). Une proportion certes en baisse par rapport à 2023 mais qui reste plus élevée que celle des agents qui déclarent avoir un « très bon moral » (12%, +3 pts)
- Cette amélioration du moral s'observe de manière relativement homogène selon le genre, l'âge ou la catégorie statutaire. **Toutes les branches de la Fonction publique bénéficient de cette 'embellie'**. Par exemple, la part des enseignants déclarant avoir un « bon moral » passe de 47% en 2023 à 55% cette année.

Une perception positive en hausse de leur situation de fonctionnaire

- D'autres indicateurs également en hausse éclairent cette dynamique positive. **Le sentiment d'être bien rémunéré s'améliore** : désormais plus d'un tiers des agents s'estiment bien payés (38%, +6 points par rapport à 2023, +9 points depuis 2022). On note tout de même qu'une **majorité de fonctionnaires se sentent toujours mal rémunérés** (62%, -6 pts) et les écarts sont très marqués selon les catégories : les agents des catégories A et A+ sont plus satisfaits de leur rémunération (49%) que ceux de la catégorie C (26%). D'ailleurs, c'est aussi le premier frein évoqué depuis 2022 par la majorité des agents qui ne recommandent pas de travailler dans la Fonction publique (66%, -2 pts).
- D'autre part, le sentiment d'utilité, déjà élevé en 2023, progresse : près de neuf agents sur dix **se sentent utiles à la société** (89%, +4 pts). Et cette année, davantage de fonctionnaires recommanderaient de travailler dans la Fonction publique (64%, +6 pts).
- Enfin, **les 'piliers' du statut de la Fonction publique continuent de séduire les agents** : une large majorité, dont 54% de 'tout à fait', citent la garantie de l'emploi comme un atout majeur (91%, +1 pt), suivie par la contribution à la collectivité (88%, +1 pt) et la solvabilité de l'employeur (85%, +1 pt). Des évolutions notables par rapport à 2023, associées à un solide socle de satisfaction vis-à-vis de la Fonction publique qui ont sans doute contribué à une progression du moral.

Néanmoins, bien qu'en léger recul certaines difficultés persistent dans le quotidien d'une majorité d'agents...

- Cette année encore, les deux tiers des fonctionnaires déclarent toujours souffrir d'un manque de moyens pour travailler (66%, -1 pt). D'ailleurs, une majorité d'agents s'accordent à dire que pour répondre aux enjeux sociétaux, la Fonction publique aurait besoin de plus de moyens humains (54%, -1 pt) avant l'augmentation des moyens matériels (37%, -6 pts). En effet, les difficultés concernant le matériel (62%, -4 pts) ou financières (54 %, -5 pts) reculent mais concernent toujours plus d'un agent sur deux.
- Dans le détail, les enseignants et les agents de catégorie A pâtissent davantage d'un manque de moyens (83% et 73% contre 66% en moyenne) et de difficultés pour gérer leurs vies privée et professionnelle (62% et 56% contre 49% en moyenne), tout comme les parents (56%).
- Seuls 12% des fonctionnaires déclarent ne faire face à aucune difficulté, signe qu'il existe encore une marge importante de progression en matière de satisfaction.

Principaux enseignements (2/3)

...et leur niveau d'optimisme pour l'avenir reste en berne.

- **Seuls 35% ont une vision positive du futur dans la Fonction publique** tandis que les deux tiers se disent pessimistes. Des résultats comparables à 2023 (respectivement 34% et 66%) et qui peuvent être justifiés par les annonces récentes de François Bayrou en avril 2025 en matière de déficits publics et notamment les perspectives d'efforts budgétaires supplémentaires à fournir. De façon plus précise, le pessimisme est plus particulièrement marqué chez les agents de la Fonction publique hospitalière (74%) et les plus âgés (74%).

La réforme des retraites impacte toujours négativement l'attractivité de la Fonction publique selon les agents

- Adoptée en 2023, **une courte majorité considère désormais que les métiers de la Fonction publique sont moins attractifs** (53%, +3 pts), notamment les agents de 50 ans et plus qui se montrent encore plus critiques (58%). Ils sont moins nombreux qu'en 2023 à considérer que cette réforme n'a pas d'impact ('ni plus ni moins attractifs' : 38%, -6 pts).

Des enjeux qui subsistent concernant les sentiments de reconnaissance et de valorisation

- Les sentiments que les missions des agents dans leurs services publics sont suffisamment comprises par les usagers (35% vs. 27% en 2023) et valorisées auprès des citoyens (24% vs. 16% en 2023) ont nettement progressé par rapport à la précédente mesure. En parallèle, cette année plus d'un tiers des fonctionnaires se sentent reconnus par la société (39%, +12 pts) et valorisés (36%, +9 pts).
- **Des améliorations encourageantes mais ces résultats restent néanmoins minoritaires** et bien inférieurs aux sentiments d'utilité et de fierté (pour rappel respectivement 89% et 86%). Ces indicateurs, qui sont des marqueurs sensibles du rapport au travail dans la Fonction publique, représentent des points d'alerte récurrents dans notre baromètre et révèlent un besoin avéré de revalorisation, tant en termes de reconnaissance sociale que de visibilité des missions exercées. Notons que les agents de catégorie C sont davantage en retrait sur l'ensemble de ces dimensions.

La rémunération au mérite gagne du terrain dans les esprits des fonctionnaires

- **En 2025, près des deux tiers des agents publics sont favorables à la rémunération au mérite** (63%, +3 pts par rapport à 2023 et +7 pts depuis 2022), dont près d'un quart 'tout à fait' (22%). Une progression continue, **qui témoigne d'une aspiration croissante à une reconnaissance du travail plus individualisée**.
- Le soutien à ce système d'une rétribution indexée sur la performance est plus prononcé chez les agents qui s'estiment bien rémunérés (68%). Les moins de 30 ans y sont également plus favorables (76%), tandis que les 50 ans et plus sont plus opposés qu'en moyenne (42% contre 37% d'opposition au global) ainsi que les enseignants : près de la moitié (46%) rejettent cette idée, probablement en raison d'une mise en place de critères d'évaluation 'au mérite' qui peut s'avérer plus complexe pour ce corps de métier.

Principaux enseignements (3/3)

Le télétravail est toujours minoritaire dans la Fonction publique mais plébiscité par ses adeptes

- En 2025, près de trois agents sur dix déclarent y avoir recours (28%, +5 pts par rapport à 2023 et +7 depuis 2022), dont un quart qui en font un ou deux jours par semaine et 3% trois à cinq jours par semaine. **Une pratique qui tend à progresser depuis 2022** mais sans commune mesure avec le pic observé lors de la crise sanitaire (41% en 2021).
- Le télétravail est fortement conditionné par le type de Fonction publique et le statut. Ainsi, les agents de la Fonction publique d'Etat et ceux de catégorie A en font davantage qu'au sein de la Fonction publique hospitalière et dans la catégorie C.
- **Lorsque le télétravail est mis en place, il convainc très largement** : la quasi-totalité des 'agents télétravailleurs' estiment que cela leur permet de continuer à exercer pleinement leur activité (95%, +2 pts), que cela se passe bien d'un point de vue technique et organisationnel (95%, +4 pts) et que cela leur permet de mieux concilier vie professionnelle et vie personnelle (92%, +3 pts).
- Au-delà du télétravail, **les fonctionnaires se montrent séduits à l'idée d'adopter une nouvelle flexibilité dans l'organisation de leur temps de travail**. Sept sur dix souhaiteraient notamment avoir des horaires flexibles ou comprimés (70%), deux sur trois passer à la semaine de quatre jours (65%) voire de 4 jours et demi (57%).
- A noter que les agents qui télétravaillent sont globalement plus intéressés qu'en moyenne par l'ensemble de ces dispositifs.

Intelligence Artificielle : une pratique qui émerge chez les fonctionnaires et un déficit de formation

- **En 2025, l'intelligence artificielle (IA) est une pratique qui émerge dans la Fonction publique**. Quatre agents sur dix déclarent l'utiliser dans le cadre de leurs missions (39%), mais seulement 3% qui y ont recours quotidiennement. Une part non négligeable de fonctionnaires s'érigent par ailleurs 'en marge' et ne se sentent pas concernés par ce sujet (14%). Un taux qui grimpe à 24% chez les agents de catégorie C et 20% chez les plus de 50 ans, traduisant probablement une brèche à la fois statutaire et générationnelle dans l'appropriation de ce nouvel outil. A date, une majorité relative d'agents déclarent encore ne jamais utiliser l'IA (47%).
- La formation concernant l'Intelligence Artificielle s'avère par ailleurs très insuffisante à leurs yeux : **seuls 14% des agents estiment être assez formés**. Une proportion qui atteint 19% chez les catégories A mais chute à 7% dans la catégorie C. A noter que même auprès des utilisateurs réguliers de l'IA, le sentiment d'être assez formé n'est pas tout à fait majoritaire (49%). Un résultat qui pourrait être plus élevé notamment lorsqu'une majorité d'agents concernés admettent désormais que le numérique et l'innovation impactent positivement leur travail quotidien (55%, +7 pts).