



# L'autopartage de voitures électriques Ardenne Métropole

## Parcours Client



## Le véhicule auto partage à la station



Type de borne  
installée sur le  
territoire



1. Sur la plateforme, je m'inscris
2. Après validation de mon inscription, je peux réserver soit auto partage, recharge et covoiturage
3. Je reçois par sms le code de ma réservation
4. Je me présente à la borne et je prends le véhicule réservé



# Autopartage, le parcours Client



A la station, je récupère le véhicule, je l'utilise puis je le ramène

---



Identification en station  
avec le code de réservation



Récupération des clés



Utilisation libre



Retour à l'heure  
prévue et la station de  
départ



# Comment je m'inscris à l'auto partage ?

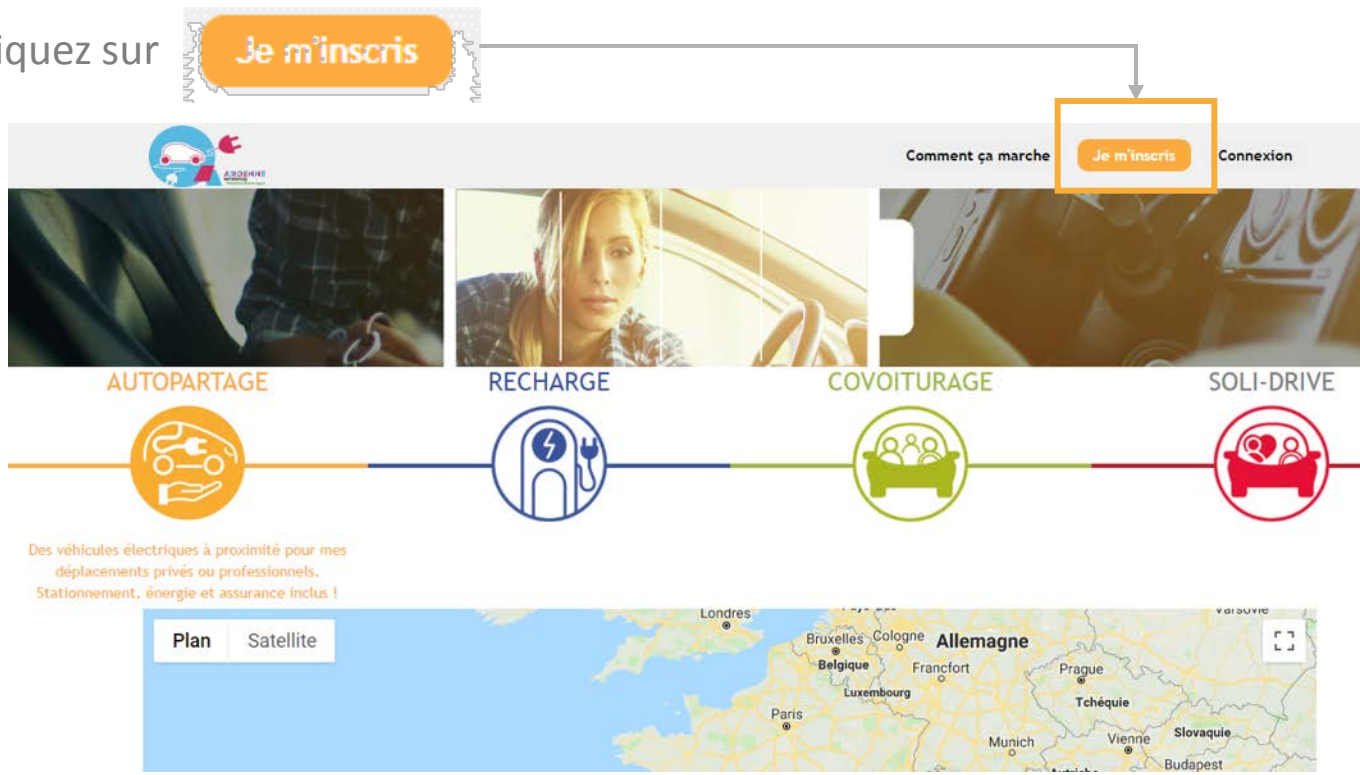




# Je me connecte à la plateforme

1. Rendez-vous sur le [www.am-e.fr/autopartage](http://www.am-e.fr/autopartage) ou [www.clem.mobi/autopartage](http://www.clem.mobi/autopartage)

2. Cliquez sur



The screenshot shows the Clem platform interface. At the top, there is a navigation bar with the text 'Comment ça marche', 'Je m'inscris', and 'Connexion'. The 'Je m'inscris' button is highlighted with an orange box. Below the navigation bar, there are four main service categories: 'AUTOPARTAGE' (orange), 'RECHARGE' (blue), 'COVOITURAGE' (green), and 'SOLI-DRIVE' (red). Each category has a corresponding icon and a small image. Below the categories, there is a horizontal line with icons for each service. Under 'AUTOPARTAGE', there is a text block: 'Des véhicules électriques à proximité pour mes déplacements privés ou professionnels. Stationnement, énergie et assurance inclus !'. At the bottom, there is a map showing the service area, with labels for 'Londres', 'Bruxelles', 'Cologne', 'Allemagne', 'Belgique', 'Francfort', 'Prague', 'Tchéquie', 'Slovaquie', 'Munich', 'Vienne', and 'Budapest'. The map has 'Plan' and 'Satellite' buttons. In the bottom right corner, there is a small green car icon with the number '6' inside.

# Parcours d'inscription

## ETAPE 1/3 : CHOIX DE VOTRE COMMUNAUTÉ

1. Cliquez sur « s'inscrire au service situé dans votre ville »
2. Dans le menu déroulant, choisissez « Ardenne Métropole »

## ETAPE 2/3 : INFORMATIONS PERSONNELLES

1. Remplissez le formulaire d'inscription avec vos informations personnelles
  2. Choisissez vos identifiants de connexion Clem'.
  3. Téléchargez un scan de votre **permis de conduire**
  4. Lisez puis acceptez les Conditions Générales d'Utilisation
- Vous recevez alors un mail de confirmation d'inscription à l'adresse mail renseignée**

## ETAPE 3/3 : MOYEN DE PAIEMENT

### Vos services sélectionnés :

Cochez ou décochez les services pour les rajouter ou les supprimer de votre inscription.





# Comment je réserve la voiture?





# Je réserve

## ETAPE 1/4 : Connexion au compte conducteur

- Rendez-vous sur la plateforme [www.am-e.fr](http://www.am-e.fr) ou [www.clem.mobi](http://www.clem.mobi) ou l'application Clem écomobilité
- **Identifiez-vous** avec votre login et votre mot de passe, en cliquant sur « Connexion ».

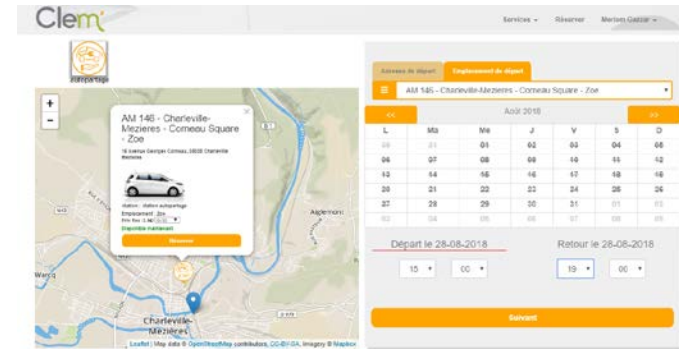


A screenshot of the Clem website's login page. The page is divided into three main sections: 'AUTOPARTAGE' (car sharing), 'RECHARGE' (charging), and 'COVOITURAGE' (carpooling). The 'Connexion' button is highlighted in orange, and a login form is open over it. The form contains fields for 'Login' (with the text 'meriem.gazzar') and 'Password' (with a masked password '\*\*\*\*\*'). Below the password field are two buttons: 'Connexion' and 'J'ai oublié mon mot de passe'. A map at the bottom shows the location 'Charleville-Mézières, France' with a search bar and 'Plan' and 'Satellite' options. The map also displays various road numbers and nearby locations like 'de la Warenne' and 'Ville-sur-Lumes'.

# Je réserve

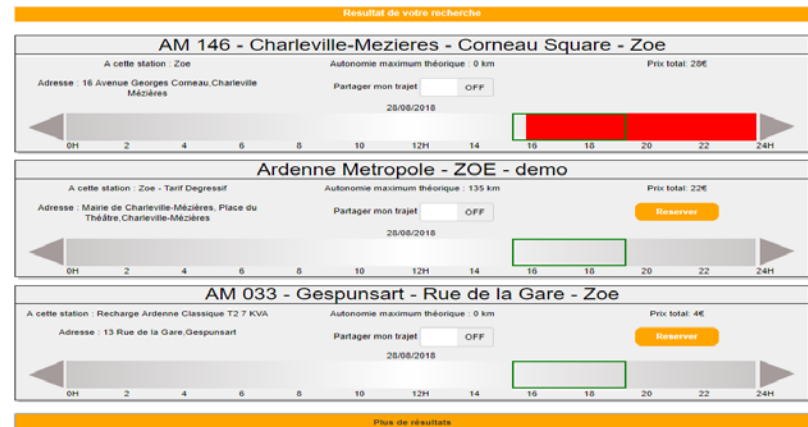
## ETAPE 2/4 : Choix de l'emplacement et des horaires de réservation

1. Choix du véhicule :
2. Choix des horaires : choisissez la date et l'heure de début de réservation puis la date et l'heure de fin de la réservation.
3. Appuyez sur le bouton « Suivant »



## ETAPE 3/4 : Réservation d'un véhicule disponible

- Selon disponibilité, vous pouvez alors réserver un véhicule.
- Les zones rouges correspondent aux horaires déjà réservés.



# Je réserve

## ETAPE 3/4 : Réservation d'un véhicule disponible

- En confirmant, vous recevez un **mail et un SMS de confirmation** avec un **code** vous donnant accès à la clé du véhicule réservé.
- Vous recevrez également le numéro d'**assistance Clem'**, qui vous accompagne 24h/24 et 7j/7 en cas de problème.

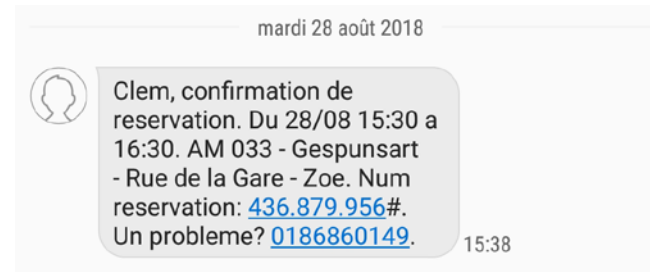
## ETAPE 4/4 : détails de la réservation

### Confirmer la réservation

Départ	<u>28-08-2018 15:30</u>
Retour	<u>28-08-2018 16:30</u>
Emplacement de départ	<u>AM 033 - Gespunsart - Rue de la Gare - Zoe</u>
Partager	<u>Non</u>
Prix total	7 €

Code Promo  Vérifier Code

Retour Confirmer





# ARDENNE MÉTROPOLE MOBILITÉ ÉLECTRIQUE

## Tarifification autopartage / recharge

Abonnement		1 <sup>ère</sup> heure	2 <sup>ème</sup> heure	3 <sup>ème</sup> heure	4 <sup>ème</sup> heure	5 <sup>ème</sup> heure	6 <sup>ème</sup> heure	7 <sup>ème</sup> heure	+
Occasionnel	Sans abonnement	7€	6€	5€	4€	3€	2€	1€	1€
Confort	10€ / mois engagement 6 mois	5€	4€	4€	4€	3€	2€	1€	1€
Confort famille et associations	15€ / mois engagement 6 mois	5€	4€	4€	4€	3€	2€	1€	1€

Nota : en cas de dépassement de la réservation sans que l'utilisateur ait prolongé sa réservation préalablement ou demandé à l'assistance de prolonger sa réservation, le dépassement est facturé à 10 €/30 min.

### Étudiants jeunes -26 ans

**3€/h**

Avec abonnement  
5 € / mois  
Sur justificatif  
Engagement 6 mois

### Demandeurs d'emploi

**1€/h**

Avec abonnement  
0 € / mois  
Sur justificatif  
Sans engagement

### Pack découverte

Achat d'un pack de  
10 heures d'utilisation\*

**40€**

\*validité illimitée dans le temps

### 1 jour pendant WE

Avec abonnement

**25€**  
(8h - 18h)

Sans abonnement

**40€**  
(8h - 18h)

Entreprises,  
professionnels,  
administrations

20h **140€ / mois**

30h **240€ / mois**

40h **330€ / mois**

heure supp 5€

### Recharge sur bornes

7kva  
**1€/h**

22kva  
**2€/h**

Toute heure commencée est due



# Comment j'accède à la voiture ?



je me présente à la borne  
je tape mon code de réservation  
je prends les clés du véhicule dans la borne  
je fais un état des lieux du véhicule  
je débranche le véhicule  
je pars





# Comment je rends la voiture ?



je me présente à la borne  
je prends le câble  
je branche le véhicule  
je tape mon code de réservation  
je branche le véhicule à la borne  
je restitue les clés du véhicule dans la borne  
**ma réservation est terminée**