

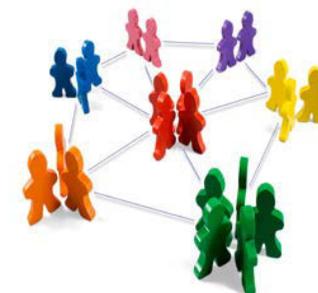
Pour un internet « meilleur »



Aubert Gérôme

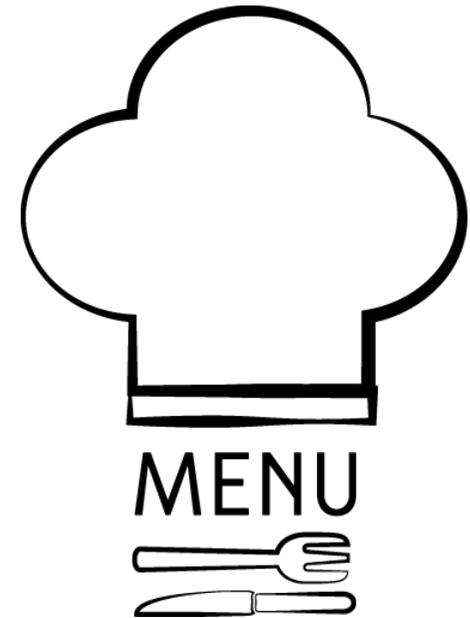
Expert judiciaire près la cour d'appel de Besançon

Ingénieur système réseau et télécom



Le programme de la soirée...

- Expert judiciaire ? Qu'est-ce donc ?
- L'illustration des usages en quelques chiffres...
- Les usages expliqués
 - Blog, Chat, Jeux vidéo, Mobile
 - Recherche d'information
 - Réseaux sociaux
 - Téléchargement
- Les risques
 - Contenus, Exposition, Harcèlement, Rencontres, Usurpations..
- Se protéger
- Questions / réponses



Quelques définitions...



Qu'est ce qu'un expert judiciaire ?...

- Ce n'est pas une profession
- Le mot Expert « trompeur »
- Professionnel intéressant les magistrats
« Les experts judiciaires sont des professionnels habilités chargés de donner aux Juges un avis technique sur des faits afin d'apporter des éclaircissements sur une Affaire. (Ministère de la justice). »
- C'est une personne inscrite sur une liste



Quelques définitions...



Devenir expert judiciaire

- Déposer un dossier
- Le procureur de la république
- Des conditions à remplir ?



Quelques définitions...



Exemple d'expertises judiciaires

- ❑ **Instruction judiciaire / Enquête préliminaire** : Analyse d'un disque dur
- ❑ **Tribunal de commerce** : L'informatisation ratée d'une entreprise
- ❑ **Civil** : Le particulier mécontent
- ❑ **L'assistance** auprès d'une partie (privée)



Quelques définitions...

Exemple d'expertises judiciaires

Procédure Correctionnelle

ORDONNANCE DE COMMISSION D'EXPERT

Nous, [REDACTED] Juge d'Instruction au Tribunal de Grande Instance de [REDACTED],

Vu l'information suivie contre [REDACTED], 2 rue [REDACTED] 00 [REDACTED];

Personne mise en examen du chef de MENACE REITEREE DE CRIME CONTRE LES PERSONNES, COMMISE EN RAISON DE LA RELIGION ; DETENTION DE SUBSTANCE OU PRODUIT INCENDIAIRE OU EXPLOSIF OU D'ELEMENTS DESTINES A COMPOSER UN ENGIN INCENDIAIRE OU EXPLOSIF EN VUE DE PREPARER UNE DESTRUCTION, DEGRADATION OU ATTEINTE AUX PERSONNES;

Vu les articles 156 et suivants du Code de Procédure Pénale ;

Commettons M. **AUBERT**, [REDACTED], expert inscrit près la Cour d'Appel de BESANCON pour remplir la mission ci-dessous indiquée.

Disons que l'expert remettra un rapport détaillé contenant son avis motivé avant le 20 Mai 2015.

Quelques définitions...

Exemple d'expertises judiciaires

CABINET DE
 [REDACTED]
Juge d'Instruction
 Tel : [REDACTED]
 greffe [REDACTED]
 fax : [REDACTED]

N  du Parquet : [REDACTED]
 N  de l'Instruction : [REDACTED]
 Procédure Criminelle

[REDACTED]

Nous, [REDACTED], Juge d'Instruction au Tribunal de Grande Instance de [REDACTED]

Vu l'information suivie contre [REDACTED], s/c M le Directeur de la maison d'arrêt de [REDACTED] - [REDACTED] - [REDACTED];

Personne mise en examen du chef de - VIOL COMMIS SUR LA PERSONNE D'UN MINEUR DE 15 ANS
 - VIOL COMMIS PAR UNE PERSONNE AYANT AUTORITE SUR LA VICTIME
 - AGRESSION SEXUELLE IMPOSEE A UN MINEUR DE 15 ANS;

Vu les articles 156 et suivants du Code de Procédure Pénale ;

Commettons M. Gérôme AUBERT, [REDACTED] expert inscrit près la Cour d'Appel de BESANCON pour remplir la mission ci-dessous indiquée.

Disons que l'expert remettra un rapport détaillé contenant son avis motivé et l'attestation qu'il a personnellement rempli la mission qui lui a été confiée **avant le 26 Mars 2015.**

Quelques définitions...

Exemple d'expertises judiciaires

COUR D'APPEL
 [REDACTED]
TRIBUNAL DE GRANDE INSTANCE
 [REDACTED]

Juge d'Instruction
 greffe : [REDACTED]
 ligne direc [REDACTED]
 fax : [REDACTED]
 mail : [REDACTED]

**ORDONNANCE DE
 COMMISSION D'EXPERT**
EXPERTISE INFORMATIQUE

N  du Parquet : [REDACTED]
 N  de l'Instruction : [REDACTED]

Procédure Criminelle

**COP CERTIFIEE CONFOI
 GREFFIER**

Nous, [REDACTED], Juge d'Instruction au Tribunal de Grande Instance de [REDACTED]
 Vu l'information suivie contre [REDACTED], s/c Madame la Directrice de la Maison
 d'Arrêt de [REDACTED]

Personne mise en examen du chef de ASSASSINAT;

Vu les articles 156 et suivants du Code de Procédure Pénale ;

Commettons M. Gérôme AUBERT, [REDACTED] expert inscrit
 près la Cour d'Appel de BESANCON (liste probatoire) pour remplir la mission ci-dessous
 indiquée.

Disons que l'expert remettra un rapport détaillé contenant son avis motivé et l'attestation qu'il a
 personnellement rempli la mission qui lui a été confiée **avant le 11 Juin 2015.**

Quelques définitions...

Exemple d'expertises judiciaires

MISSION

J'ai l'honneur de vous prier de bien vouloir, après avoir pris connaissance de la procédure, vous être entouré de tous renseignements utiles et vous être fait communiquer tous documents, de procéder aux actes suivants :

- Réceptionner les scellés suivants, en constater l'intégrité, les briser et les décrire :
scellé n  1/22 : un téléphone portable de marque LG, type E400, IMEI [REDACTED], sa batterie et sa carte SIM Free n  [REDACTED] 27316 et sa pochette en caoutchouc
- Après avoir mis en place les mécanismes de protection ad hoc (système de blocage en écriture ou copie physique intégrale du support) assurant la préservation des preuves numérique, procéder à l'analyse des supports de données contenues dans ce scellé (répertoire, journal des appels, SMS, MMS, e-mails, photos, vidéos, ...),
- Analyser la navigation sur le réseau Internet sur ces appareils :
 - o Lister l'ensemble des sites consultés en septembre
 - o Lister les sites les plus fréquents
 - o Rechercher des traces de pages consultées (traces de fichiers temporaires)
 - o Analyser les consultations de sites particuliers (Facebook, twitter, forum, etc.)
 - o Rechercher les centres d'intérêt de ou des utilisateursL'ensemble des extractions d'URL devra mentionner la date et l'heure de consultation du site.
- Rechercher si certaines données intéressant la procédure ont pu être effacées,
- Faire toutes constatations utiles sur le trafic téléphonique, la nature et le contenu des communications échangées le jour des faits.

Vous ferez toutes observations utiles à la manifestation de la vérité.

A l'issue des opérations d'expertise, l'expert reconstituera le scellés et le rapportera en même temps que le rapport d'expertise.

Etude des usages internet



Quelques chiffres...



Etude Ipsos Connect 2014

Arrivée en force de la tablette dans les foyers

- ✓ La hausse des équipements en tablettes des foyers avec enfants, avec un taux de pénétration passant de 22% à 46% en un an
- ✓ L'équipement personnel des enfants en tablette a triplé pour la catégorie des 7-12 ans, passant de 6% à 27% entre 2012 et 2014

Quelques chiffres...



Etude Ipsos Connect 2014

Suréquipement des ados : 3,2 écrans en moyenne

- ✓ 70% des ados ont un ordinateur personnel
- ✓ 65% leur console de jeu
- ✓ 53% ont leur propre Smartphone
- ✓ 45% leur télévision
- ✓ 18% ont leur tablette

Quelques chiffres...



Etude Ipsos Connect 2014

Facebook fatigue... et de nouveaux usages émergent

- ✓ Les ados délaissent Facebook (79% contre 85% en 2012) au profit de Twitter (22% contre 8% en 2012)
- ✓ 75% jouent sur Smartphones ou tablettes
- ✓ L'utilisation des messageries instantanées sur mobile explose (50% .. Messenger, Whatsapp, Snapchat...)

Quelques chiffres...



Quelles sont les pratiques numériques des 3-7ans ?

Plus d'écrans, plus d'exposition

Les écrans se multiplient et les temps d'exposition aussi :

- o 7h20 / semaine à regarder la télévision
- o 3h10 / semaine à surfer sur internet
- o 2h40 / semaine à jouer à des jeux vidéos

Et comme les ados, ils sont multi-médias : quand ils regardent la télé ils sont aussi 4% à surfer sur internet et 9% à jouer à des jeux vidéo en même temps !

Quelques chiffres...



Quelles sont les pratiques numériques des 3-7ans ?

Que préfèrent-ils sur internet ?

- **Regarder des vidéos** : 40% des 3-6 ans déclarent que c'est l'activité qu'ils pratiquent le plus souvent. Youtube est devenu le site le plus connu des enfants à 3,7 ou 12 ans
- **Jouer en ligne** : 38 % des 3-6 ans jouent sur le web dont 31% seuls
- **Ecouter de la musique en ligne** : 29% des 3-6ans dont 23% seuls
- **Regarder des émissions de TV** sur le net : 18%
- **Faire des recherches** : 15%
- **Discuter avec des amis** : 13%
- **Compte facebook personnel** : 5% !!!!!!!

Quelques chiffres...



Que font les moins de 6 ans sur tablette ?

1. Jeux (74,9%)
2. Regarder des photos (70,6%)
3. Dessins/coloriages (57 ,8%)
4. Regarder des vid es (52,6%)
5. Ecouter de la musique (49,2%)
6. Prendre des photos (44,5%)
7. Exercices  ducatifs (33,6%)
8. Regarder la télévision (17,3%)
9. Livres numériques / ebooks (14,6%)
10. Ecouter la rádio (5,5%)
11. Naviguer sur Internet (5,3%)

Les usages expliqués



Les usages expliqués...

Le blog



Le blog - le journal qui n'a d'intime que le nom - a connu en France un engouement très important parmi les jeunes il y a quelques années.

S'il semble être un peu passé de mode avec l'av nement des réseaux sociaux, il n'en reste pas moins utilisé par un nombre non négligeable d'adolescents, souvent assez jeunes.

Un blog, c'est en effet facile à créer, on a le sentiment de pouvoir s'y exprimer en toute liberté... et pourtant. Blogguer, c'est se dévoiler au monde .

Les usages expliqués...

Le blog.. Les risques



Grâce aux blogs, de très nombreux enfants ou adolescents ont découvert un nouveau moyen de s'exprimer.

L'exposition de soi peut également faire prendre des risques de mise en contact avec des personnes mal intentionnées.

Le caractère souvent personnel du blog peut en effet conduire à la révélation d'un nombre parfois important de données personnelles ou intimes (photos, âge, lieu de résidence, lieu de scolarisation, loisirs et clubs, courriel, messagerie vocale, adresse de messagerie instantanée voire numéro de téléphone)

Conseils clés :

Ne jamais publier d'information trop personnelles sur son blog : adresse, numéro de téléphone, établissements ou centres de loisirs fréquentés

Les usages expliqués...

Le Chat



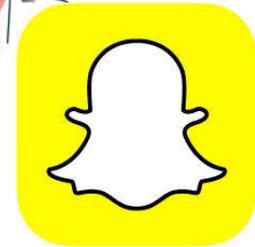
On y rencontre sa tribu, ses amis, on s'en fait de nouveaux, on parle de choses qu'on n'évoquerait pas dans la cour de récréation, on crée de nouveaux liens avec des personnes à qui on ne s'adresse pas dans la vraie vie...

Les chats/messageries instantanées et forums génèrent des manières de communiquer riches et créatives, qui interfèrent avec les autres modes de socialisation non virtuelles.

Reste à garder à l'esprit que ce que l'on fait sur le web a aussi des conséquences dans la vraie vie.

Les usages expliqués...

Le Chat... Attention..



Les applications de discussion en ligne

Exemple de Snapchat..

Forte de ses 70 millions d'utilisateurs et de sa moyenne d'âge de 18 ans, Snapchat est l'application montante chez les ados. Ce service de partage de photos et vid es a construit sa popularité sur le caractère éphémère des fichiers envoyés.

- Attention à l'éphémère : Les vid es et photos envoyées ont une durée de vie de quelques secondes mais rien n'empêche le destinataire d'enregistrer la vidéo reçue ou d'effectuer une copie d'écran.
- Avec le module de chat mis en place en 2014, les messages échangés peuvent être sauvegardés. Ces propos peuvent donc être conservés et retenus contre son émetteur s'ils sont préjudiciables.

Les usages expliqués...

Les mobiles



Internet au bout du fil, aujourd'hui c'est normal !

Le téléphone mobile est devenu un outil de communication quasi indispensable et connecté. Aujourd'hui 90% des ados ont un portable et 53% un smartphone avec lequel ils se connectent (étude Junior Connect 2014).

Dotés d'outils multimédias, d'applications et de connexion à internet, les téléphones mobiles sont accessoirement des téléphones mais pas seulement !

Attention donc aux applications, aux éléments de géolocalisation, aux échanges de données personnelles...

Les usages expliqués...

La recherche d'information

Attention au google systématique !

Un alternative pour les (petits) enfants : <http://www.potati.com/fr/>



Les usages expliqués...

La recherche d'information

Attention au google systématique !

Un alternative pour les 7-8 ans:

- <http://www.lespagesjuniors.com/>
- <http://www.webjunior.net/>
- <http://www.kidadoweb.com/>

A partir de 10 ans :

- <http://www.babygo.fr/>
- <http://www.xooloo.fr/>



Les usages expliqués...

La recherche d'information

Pour les pr ados et ados :

- Activez le filtre SafeSearch dans les paramètres : vous éviterez ainsi à vos enfants de tomber sur des sites à caractère sexuel ou violent.
- Accompagnez vos enfants dans leurs recherches : apprenez-leur   délimiter leur champs de recherche, sélectionner des mots clés plutôt que saisir la question qu'ils ont dans la tête... Ils obtiendront des réponses moins nombreuses et plus pertinentes !
- Tout n'est pas vrai sur Internet et sur Wikipedia non plus : même si l'autorégulation assure une vérification permanente des contenus, des petits malins adorent y glisser des informations erronées.
- Pour les moins de 13 ans, préférez le site Vikidia ou Wikimini , des encyclopédies participatives adaptées à leur âge et plus centrées sur des thématiques scolaires.



Les usages expliqués...

Les réseaux sociaux

Sur les réseaux sociaux, les jeunes en général :



- Partagent des photos, des images, de la musique, des vid es, des liens vers les sites qu'ils apprécient.
- Echangent et se racontent leurs soirées, leurs activités, leurs « délires » et parlent de leurs goûts, de leurs envies (via les chats ou forum de discussions)
- Expriment leurs  tats d' me, leurs sentiments et font part aux autres de leurs humeurs (via les "statuts")
- Se mettent en relation les uns avec les autres ou retrouvent des amis perdus de vue. Ils en profitent pour entretenir et étendre leurs différents réseaux sociaux à des amis d'amis.
- S'envoient des invitations pour des  v nements/ soirées qu'ils décident de partager (ex : anniversaires...).

Les usages expliqués...

Les réseaux sociaux

Quelques conseils :

- ❑ Rappelez-vous - et rappelez-leur - que les réseaux sociaux ne sont destinés qu'aux adolescents de plus de 13 ans. Il est important de respecter cette règle et de ne pas mentir sur son âge d'une manière générale pour pouvoir bénéficier de protection en cas de soucis.
- ❑ Conseillez leur de créer un avatar plutôt que de publier leur photo comme image de profil. Sachant que les images des profils ne sont pas protégées et qu'elles ressortent en première place sur les moteurs de recherche, c'est plus prudent. En plus se créer un avatar, c'est amusant et créatif et la démarche participe à la réflexion sur son identité numérique !



Les usages expliqués...

Les réseaux sociaux

Quelques conseils :

- ❑ Parlez avec eux du genre d'informations et d'images qu'ils mettent en ligne et pensez à cette occasion à leur rappeler les règles concernant le droit à l'image.
- ❑ Intéressez-vous à leurs profils ! Demandez-leur par exemple comment ils l'ont créé, selon quels critères ils l'ont paramétré, qui ils acceptent comme amis, ce qu'ils font avec eux... Après tout, ce sont les mêmes questions que vous posez quand ils rentrent de l'école, mais appliquées à un autre espace.



Les usages expliqués...

Téléchargement



Si au sens propre télécharger signifie transmettre des données, donc aussi bien en fournir qu'en récupérer, dans le langage courant le terme se réfère essentiellement à l'action de récupérer des données, légalement ou illégalement.

En France, il semble que les internautes ne soient pas les plus respectueux des droits d'auteurs, puisque d'après la dernière étude de Médiamétrie en 2014, il y aurait plus de 13 millions de pirates en France. Dont de nombreux parents...

Les usages expliqués...

Téléchargement



Conseils clés

- Informer votre enfant de ce qu'est le droit d'auteur et la notion de propriété intellectuelle
- Le sensibiliser aux conséquences du téléchargement illégal en terme de production artistique : lui demander d'imaginer son point de vue s'il sortait son premier disque...
- Orienter le jeune vers des sites de streaming légaux, des podcasts ou des ressources libres de droit s'il n'a pas les moyens d'acheter en ligne, l'aider à les identifier
- Si vous préconisez l'achat en ligne, lui donner un budget pour le faire

Les risques expliqués



Les risques expliqués...

Contenu choquant



Internet est une formidable source d'information mais c'est également un moyen idéal pour les personnes mal intentionnées de diffuser des images ou de tenir des propos choquants punis par la loi.

Etre vigilant, avoir conscience des risques, savoir éviter les pièges et connaître les personnes à qui s'adresser au cas où sont autant de postures à adopter afin de protéger au maximum votre enfant d'éventuels cybercriminels.

Les risques expliqués...

Contenu choquant



Comment s'en protéger

- ❑ Installer le contrôle parental et le paramétrer en fonction de l'âge de votre enfant et de vos critères d' ducation. Eviter les codes d'accès de type 0000 / date de naissance... que les jeunes ont tôt fait de "craquer »
- ❑ Se méfier des recherches simples sur des prénoms (Lola) ou noms (calin, poupée, cochon...) pouvant prêter à confusion. Privilégier les recherches détaillées comportant plusieurs termes.
- ❑ Sensibiliser l'enfant au fait qu'il existe sur Internet des images qui ne sont pas faites pour lui, et qu'il n'en est en aucun cas responsable.
- ❑ Etablir un climat de confiance pour qu'il vous en parle librement si cela arrivait. Ne pas hésiter à lui demander s'il a été exposé à des images qui lui ont fait peur, l'ont choqué.

Les risques expliqués...

Contenu choquant

Comment s'en protéger



- Le guider dans sa navigation, et proposer des sites adaptés à son âge, surtout pour les plus jeunes.
- Le mettre en garde quant aux sites « interdit aux moins de 18 ans ». S'ils sont ainsi labelliss s, il y a des raisons.
- En cas d'image ou de site choquant, dire à l'enfant d'éteindre tout de suite l'écran de l'ordinateur et de vous avertir.

Les risques expliqués...

Happy Slapping



Internet est un moyen de communication très utile qui permet d'échanger de façon rapide et organisée. Pour autant, il n'est pas toujours le relais d'images ou d' v nements à valoriser. On voit ainsi de nouvelles formes de violence émerger et être diffusées avec le téléphone mobile et Internet.

- Souvent, les jeunes ne réalisent pas la gravité de telles pratiques assimilées à des « blagues » .
- Discutez-en avec eux pour qu'ils réalisent sa gravité
- Informez vos enfants des sanctions très lourdes prévues, même pour ceux qui ne font "que" faire circuler les vidéos
- Prévenez-les bien de ne jamais faire circuler de telles images

Les risques expliqués...

Happy Slapping



Des sanctions très lourdes...

Tout acte de violence même légère contre un mineur de moins de 15ans est puni de 3 ans de prison et 45.000 euros d'amende.

En outre, depuis le 5 mars 2007, le fait de filmer ou de photographier des actes de violence est un délit en France (loi française du 5 mars 2007 relative à la prévention de la délinquance, article 222-33-3 du code pénal). Le nouveau texte incrimine également la diffusion de ces images, quiconque les enregistrant et les faisant circuler étant considéré comme complice. Ainsi, il prévoit que « le fait de diffuser l'enregistrement de telles images est puni de 5 ans d'emprisonnement et 75 000 euros d'amendes ».

Les risques expliqués...

Le harcèlement en ligne



Nouveau mode de harcèlement n  des nouvelles technologies, le cyber-harcèlement fait de plus en plus parler de lui. Ce phénomène, qui n'est autre qu'une forme d'agression se concrétise par la réception répétée de messages par SMS ou sur le Net (MSN, e-mail, réseaux sociaux.)

Dans les cas de harcèlement en ligne, un enfant reçoit ainsi un cumul de messages anonymes provenant de différentes sources, sur ses différents médias, typiquement son téléphone mobile, sa messagerie internet, son blog...

Ces messages tournent généralement autour de la menace, de l'intimidation, des insultes ou du chantage et sont parfois accompagnés de mesures d'ostracisme à l' cole ou autres lieux de socialisation. Parfois, les auteurs de ces messages demandent de l'argent pour que cesse la situation, exigent une rencontre ou la communication d'informations privées.

Les risques expliqués...

Le harcèlement en ligne



Que faire ?

- Apprendre à l'enfant à ne pas donner son numéro de téléphone à tout va
- L'informer à titre préventif de ce phénomène, l'inciter à en parler s'il advenait, et éviter qu'il ne participe, de près ou de loin au harcèlement d'un camarade
- Etre attentif à déceler les signes d'un harcèlement : peur d'aller en classe, angoisse face à l'écran, repli sur soi, etc. En cas de harcèlement :
- Inviter le jeune à parler, sans dramatiser. Clairement lui indiquer qu'il n'est en rien coupable
- L'inviter à ne pas répondre aux messages de ses harceleurs
- Sauvegarder tous les messages reçus.

Les risques expliqués...

Mauvaises rencontres

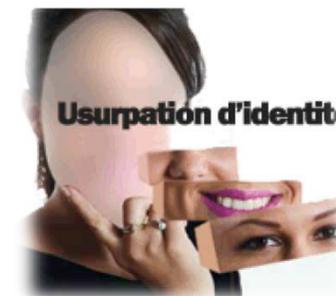
Discuter avec des amis ou des inconnus, échanger des fichiers, s'envoyer des emails... Internet est un moyen très apprécié pour communiquer et créer facilement des liens. Parfois, même si le franchissement de la ligne est rare, la rencontre virtuelle peut aussi donner lieu à des rendez-vous qui concrétisent « dans la vraie vie » les échanges initiés sur le Web.



Apprendre dès le plus jeune âge la vigilance face à l'anonymat d'Internet peut être une bonne base pour l'enfant qui, plus grand, rep rera plus facilement un pseudonyme trouble, une trop grande proximité ou des paroles ambiguës. Complété par un accompagnement vigilant des adultes, cet apprentissage est nécessaire pour prévenir les risques engendrés par des rencontres douteuses.

Les risques expliqués...

Usurpation d'identité



Sur Internet comme ailleurs, il peut arriver qu'une personne usurpe l'identité d'une autre, en général à des fins peu sympathiques.

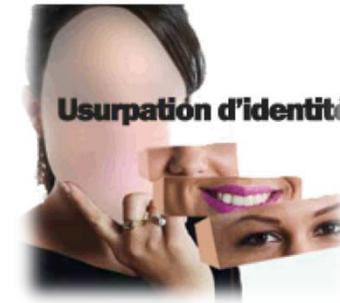
Si vous voyez des messages, commentaires, commandes sign es à votre nom ou votre pseudo dont vous n'êtes pas originaire, attention, vous avez sûrement été "hame onn "!

Quelques conseils :

- On ne r p tera jamais assez l'importance de choisir un mot de passe sûr. En évitant sa date de naissance, celle de ses enfants, son surnom..
- A éviter : utiliser le même mot de passe pour plusieurs, voire l'ensemble de ses comptes. Ce qui limitera les soucis si l'un d'entre eux est piraté!

Les risques expliqués...

Usurpation d'identité



Quelques conseils :

- Changer régulièrement ses mots de passe, que l'on ne communiquera à personne et conservera loin de sa machine
- Ne pas laisser trainer et déchirer avant de jeter tous les documents papier portant des informations personnelles, comme les factures, relevés de banque, tickets de cartes bancaires etc. En cas de déménagement, faire suivre son courrier.
- Ne pas fournir d'informations personnelles par mail ou par téléphone sans vérifier la nature de l'expéditeur par exemple en rappelant un numéro dont vous êtes sûrs.

Se protéger



Se protéger

Contrôle parental



- Control Kids : <https://www.controlkids.com/>
- Qustodio : <http://www.qustodio.com/fr> (valable également pour android et IOS)
- Opendns : <https://www.opendns.com/home-internet-security/>
- Ceux de vos fournisseurs d'accès (obligatoire)

Se protéger

Antivirus et antimalware



Antimalware :

- Roguekiller : <http://www.adlice.com/fr/logiciels/roguekiller/>
- MalwareBytes : <http://fr.malwarebytes.org/>

Antivirus :

- Avast : <http://www.avast.com>
- Avira : <https://www.avira.com/>

Se protéger Un interlocuteur



Sur cette la ligne d'accueil téléphonique Net Ecoute, des conseillers répondent aux questions des parents comme des jeunes sur les questions qu'ils peuvent se poser en matière de sécurité sur Internet, en toute confidentialité.

<http://www.netecoute.fr/>

Une question ? un conseiller vous répond



e-mail

Envoie nous un e-mail sur n'importe quel sujet qui te préoccupe



Chat

Chat en privé avec un conseiller net écoute



Skype

Contacte un conseiller gratuitement



Téléphone

Le 0800 200 000 gratuit, anonyme et confidentiel, disponible de 9h à 19h en semaine



Rappel

Envoie ton numéro pour être rappelé par un conseiller

Se protéger Signaler



Pornographie infantine, incitation à la haine raciale, contenus choquants... vous prenez connaissance d'un site dont le contenu vous paraît « odieux » ? Pensez à faire un copier coller de l'adresse URL de la page où se trouve le contenu potentiellement illicite et à le signaler à www.PointDeContact.net

PointDeContact.net est un service gratuit, ouvert à tous, permettant de signaler par le biais d'un formulaire simple et anonyme tout contenu choquant rencontré sur internet.

Créé à l'initiative de l'Association des Fournisseurs d'Accès et de Services Internet (AFA), ce service a pour but de lutter contre les "contenus odieux". Membre fondateur de la fédération internationale INHOPE (regroupement de toutes les hotlines existantes au niveau mondial), Point de Contact est également financé par la Commission européenne dans le cadre du programme Safer Internet Plus.

Se protéger

Symboles PEGI



Le jeu est conseillé à partir de 3 ans



Le jeu n'est conseillé qu'à partir de 12 ans



Le jeu est conseillé à partir de 7 ans



Le jeu n'est conseillé qu'à partir de 16 ans



Le jeu est réservé aux adultes



Se protéger

Symboles PEGI



* Le jeu contient des scènes de violence



* Ce jeu contient des images susceptibles d'inciter à la discrimination



* Ce jeu fait usage d'un langage grossier



* Ce jeu risque de faire peur aux jeunes enfants



* Ce jeu se réfère à la consommation de drogues (boissons alcoolisées et tabac inclus) ou y fait allusion



* Ce jeu apprend et (ou) incite à parier



* Le jeu représente des nus et (ou) des comportements ou des allusions sexuelles



* Ce jeu peut également être joué en ligne



Conclusion..

Questions / réponses

