

Les conseils pour une installation réussie en pavillon

Le rendez-vous

Assurez-vous de votre disponibilité pour le rendez-vous programmé lors de votre souscription à la Fibre. La personne présente doit être majeure.

48h avant ce rendez-vous, vous recevrez un appel vous confirmant le créneau d'arrivée du technicien.

Le passage de la fibre optique de la rue à votre maison

La Fibre suivra les fils du téléphone classique (paire de cuivre) :

- Soit ceux-ci ne sont pas visibles car enterrés dans votre jardin
- Soit ils sont visibles car arrivant en hauteur sur votre façade ou via un poteau

Dans le cas des conduites enterrées, le technicien va avoir besoin d'accéder au regard "d'adduction" qui est sur votre propriété.

Identifiez où est le regard et cherchez à le rendre accessible : il est parfois caché sous la végétation, voire enfoui sous 30 cm de terre.



L'arrivée de la fibre dans votre maison

Le technicien devra intervenir là où se situe l'arrivée du téléphone classique : souvent dans le garage ou en façade.

Pensez à en dégager l'accès avant l'arrivée du technicien afin de lui faciliter le travail .



Le passage de la fibre jusqu'à votre Livebox

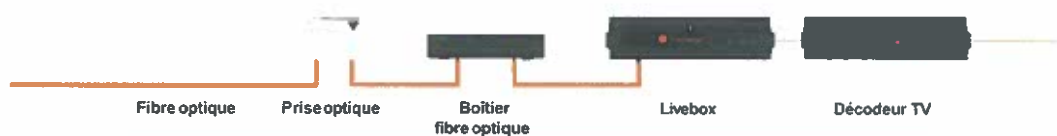
A côté de l'emplacement prévu de votre Livebox, le technicien posera au mur une prise terminale optique. Pour faire passer le câble, il cherchera chaque fois que possible à réutiliser les gaines techniques existantes. Il pourra également passer le long des plinthes (fil très fin de 4 mm) ou le long du plafond.



Avant l'arrivée du technicien, réfléchissez à l'endroit où vous allez poser votre Livebox, voire à utiliser le Wifi puissant de la nouvelle Livebox 4.

L'alimentation électrique

Prévoyez une multiprise électrique pour brancher tous les équipements : la livebox, un boîtier optique, le décodeur, mais aussi un téléphone et votre téléviseur.



Le 2^{ème} décodeur

Grace à la Fibre, vous pouvez accéder à la TV d'Orange sur deux téléviseurs et regarder simultanément deux programmes différents (y compris en vidéo à la demande).

Les contrats Livebox Fibre et OpenFibre incluent un deuxième décodeur TV. Il nécessitera un plug WiFi à côté du deuxième décodeur.



Comment augmenter la portée du wifi dans votre maison ?

L'endroit où est placée votre Livebox peut jouer sur la portée de votre Wifi. Pour avoir la meilleure couverture wifi, elle doit être de préférence au centre de votre logement, ni trop bas, ni trop haut, et dans un espace ouvert.

La portée du wifi dépend aussi des murs et plafonds. Si nécessaire, procurez-vous un répéteur WiFi.



Pour votre raccordement à la Fibre

- Vous avez convenu d'un rendez-vous pour que le technicien intervienne dans votre logement.
- Vous définirez alors ensemble la position de la prise fibre adaptée à vos besoins et à l'esthétique de votre logement.

Pour vous aider dans l'installation, vous avez choisi :

l'Installation en autonomie

Vous retrouverez sur l'**application Ma Livebox** les étapes pour installer simplement votre Livebox, votre décodeur TV et connecter tous vos équipements.

l'Installation experte

Vous profiterez de l'accompagnement du technicien pour :

- Mettre en service la Livebox et le décodeur TV
- Connecter tous vos équipements⁽¹⁾ : smartphones, tablettes, ordinateurs, TV
- Réaliser un diagnostic de votre Wifi
- Proposer les optimisations nécessaires pour profiter pleinement d'internet et de la TV d'Orange partout où vous le souhaitez
- Découvrir comment utiliser vos services 89 € offert pour les clients Jet.

