

Les conseils pour une installation réussie en appartement

Le rendez-vous

Assurez-vous de votre disponibilité pour le rendez-vous programmé lors de votre souscription à la Fibre. La personne présente doit être majeure.

48h avant ce rendez-vous, vous recevrez un appel vous confirmant le créneau d'arrivée du technicien.

Le passage de la fibre optique dans votre immeuble

En immeuble, vous êtes éligible à la Fibre parce que votre bailleur ou les copropriétaires ont voté en ce sens en Assemblée Générale. Une convention est toujours signée entre le bailleur ou le syndic et l'opérateur d'immeuble avant d'y déployer la fibre.

Le technicien va avoir besoin d'accéder au local technique : pensez à vous assurer auprès du/de la gardien/ne que ce local est accessible.

Le technicien va passer le câble de fibre optique dans les parties communes jusqu'à votre appartement.

Dans votre appartement : le passage de la fibre jusqu'à votre Livebox

A côté de l'emplacement prévu de votre Livebox, le technicien posera au mur une **prise terminale optique**. Il passera le câble de fibre optique jusqu'à cette prise terminale optique. Pour ce faire, il cherchera à réutiliser les gaines techniques existantes.

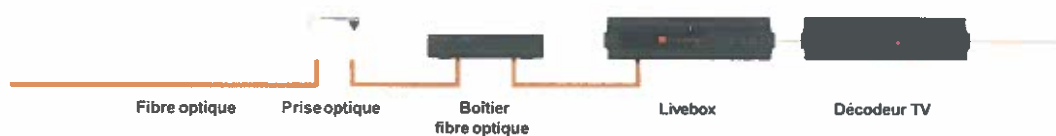
En cas d'impossibilité technique, il pourra être amené à percer discrètement une cloison, et à passer le câble le long d'une plinthe (fil très fin de 4 mm) ou le long du plafond.

Avant l'arrivée du technicien, réfléchissez à l'endroit où vous allez poser votre Livebox, voire à utiliser le Wifi puissant de la nouvelle Livebox 4.



L'alimentation électrique

Prévoyez une multiprise électrique pour brancher tous les équipements : la livebox, un boîtier optique, le décodeur, mais aussi un téléphone et votre téléviseur.



Le 2^{ème} décodeur

Grâce à la Fibre, vous pouvez accéder à la TV d'Orange sur deux téléviseurs et regarder simultanément deux programmes différents (y compris en vidéo à la demande).

Les contrats Livebox Fibre et OpenFibre incluent un deuxième décodeur TV. Il nécessitera un plug WiFi à côté du deuxième décodeur.



Comment augmenter la portée du wifi dans votre appartement ?

L'endroit où est placée votre Livebox peut jouer sur la portée de votre Wifi. Pour avoir la meilleure couverture wifi, elle doit être de préférence au centre de votre logement, ni trop bas, ni trop haut, et dans un espace ouvert.

La portée du wifi dépend aussi des murs et plafonds. Si nécessaire, procurez-vous un répéteur WiFi.



Pour votre raccordement à la Fibre

- Vous avez convenu d'un rendez-vous pour que le technicien intervienne dans votre logement.
- Vous définirez alors ensemble la position de la prise fibre adaptée à vos besoins et à l'esthétique de votre logement.

Pour vous aider dans l'installation, vous avez choisi :

l'Installation en autonomie

Vous retrouverez sur l'application **Ma Livebox** les étapes pour installer simplement votre Livebox, votre décodeur TV et connecter tous vos équipements.

l'Installation experte

Vous profiterez de l'accompagnement du technicien pour :

- Mettre en service la Livebox et le décodeur TV
- Connecter tous vos équipements⁽¹⁾ : smartphones, tablettes, ordinateurs, TV
- Réaliser un diagnostic de votre Wifi
- Proposer les optimisations nécessaires pour profiter pleinement d'internet et de la TV d'Orange partout où vous le souhaitez
- Découvrir comment utiliser vos services 89 € offert pour les clients Jet.

