



CGT Cheminots de Toul et environs

« Ceux qui luttent ne sont pas sûrs de gagner mais ceux qui ne luttent pas ont déjà perdu... »

A Toul le 09 Novembre 2020

Communiqué de presse

SUPPRESSION DE TRAINS EN GARE DE NEUFCHATEAU ET REDUCTION DES SERVICES AUX USAGERS

ACTE 2

Nous avons interpellé récemment (CGT Cheminots et usagers) plusieurs élus Nationaux, Régionaux, Locaux et Direction de la SNCF. Nous tenons à remercier Mr le Député de la 4^{ème} circonscription des Vosges qui grâce à son intervention auprès de TER Grand Est et du Conseil Régional a permis le rétablissement dès jeudi 12 novembre 2020 d'un aller-retour supprimé (TER 836358 et 836351). Nous interpellons à nouveau les élus Nationaux, Régionaux et Locaux quant à la décision de SNCF Mobilités via TER Grand Est de supprimer encore les 2 allers-retours entre Nancy et Dijon (4 trains) le week-end et de fermer ou de réduire l'amplitude horaire des guichets de plusieurs gares en dans le Grand Est et particulièrement dans les Vosges (Voir tableau en annexe)

Si nous pouvons comprendre que le risque sanitaire est préoccupant, que les modes de consommation évoluent et que les services doivent s'adapter, notamment en digitalisant l'offre et les moyens d'achat, nous ne pouvons que regretter ces adaptations. Cela va en effet dégrader fortement le service qu'attendent beaucoup les usagers et encore une fois pénaliser tous ceux, nombreux, qui ont besoin de s'adresser à un guichet que ce soit par manque d'autonomie ou bien par absence d'accès au numérique par exemple.

Cette décision de suppression de dessertes, d'évolution de la distribution et par conséquent les différents projets qui sont mis en place n'est pas une bonne nouvelle pour les usagers, le territoire rural dont l'analyse ne devrait pas s'arrêter à la seule « conjoncture

économique ou sanitaire ». Les demandes évoluent, certes, mais la SNCF dépositaire d'une mission de service public, ne doit pas rentrer dans la suppression de l'offre ferroviaire déjà faible dans l'ouest vosgiens et dans l'ère du tout numérique au détriment des besoins indispensables couverts par un accueil physique au guichet comme en gare qui sont les seuls de nature à répondre au besoin de ceux qui ne peuvent se passer d'un contact humain, sécuritaire, etc.

Aussi, nous espérons que ces différents projets seront rapidement abandonnés afin de permettre la continuité d'un service de proximité nécessaire au développement de la mobilité des usagers ruraux au même titre qu'ailleurs sur le territoire national.

Nous tenons à vous indiquer également que la part réservée à la SNCF dans le plan de relance gouvernemental constitue certes un premier pas mais s'avère notoirement insuffisante au regard des besoins, des enjeux et des défis que doit relever l'entreprise nationale de chemin de fer. Force est de constater le décalage qui existe entre les déclarations entendues au plus haut sommet de l'Etat sur la nécessaire relance du secteur ferroviaire (trains de nuit, lignes de proximité, activités FRET ...) et la réalité du terrain où les stratégies de contraction de l'offre continuent comme avant avec la suppression d'arrêts de trains, la diminution drastique de postes de cheminots . . . !!

Face à la situation sanitaire qui s'aggrave et la menace terroriste toujours prégnante, les usagers du rail sont inquiets, a fortiori quand ils trouvent des gares fermées ou sans personnel et lorsqu'ils voyagent dans des trains sans présence de contrôleurs. C'est d'ailleurs ce que révèle une enquête réalisée dernièrement au plan national pour le compte de l'AQST dans laquelle les usagers demandent la présence humaine avec des cheminots en nombre suffisant dans les trains et dans les gares. Par une note datée du 22 Octobre dernier, le Gouvernement a adapté la posture « Automne-Hiver 2020- Printemps 2021 » afin de tenir compte du contexte généré par les attentats perpétrés sur notre sol et de la proximité des fêtes de fin d'année 2020. Ces mesures "Vigipirate Urgence Attentat " visent notamment la sécurité des transports publics de personnes. Nous le savons, les transports en commun présentent de nombreuses vulnérabilités face, notamment, à la menace terroriste. Les contrôleurs ont dans leurs missions la charge de contrôler les titres de transport, de renseigner, d'informer, de veiller à la sécurité des circulations ferroviaires mais aussi de participer à la sécurisation des voyageurs. A cet effet, ils contribuent à leur niveau, dans le cadre de leurs prérogatives et avec les moyens dont ils disposent, à une démarche de sûreté. C'est dire que dans le contexte actuel, ils sont essentiels et ils doivent de ce fait être présents, en nombre suffisant, dans le cadre des règles sanitaires en vigueur, dans tous les trains de voyageurs singulièrement dans les TER !! Or à ce jour, la doctrine (ANS) consistant à ne pas

équiper systématiquement les TER d'un contrôleur reste la norme sur un certain nombre de lignes. C'est là une politique inacceptable, lourde de conséquences qui participe à la déshumanisation en fragilisant la chaîne de sécurité vis-à-vis des usagers et des circulations ferroviaires. C'est même en contradiction avec les dispositions du plan Vigipirate Attentat !!

La demande de présence de contrôleurs dans tous les trains de voyageurs vaut également pour les gares afin de renforcer la qualité de service en les dotant de moyens humains et matériels appropriés aux enjeux. Vous l'avez compris, Messieurs les Elus, nous attendons que soient mises en adéquation les paroles des décideurs politiques avec leurs actes en matière de relance du Service Public ferroviaire et que la sûreté soit renforcée dans tous les trains et dans les gares par au minimum la présence de cheminots.

Dans l'attente de la parution, nous vous prions d'agréer, l'expression de notre parfaite considération.

Annexe :

Gares	Horaires projetés à compter de la semaine 46
BRUYERES	Fermé
BTQ GERARDMER	Fermé
CHARMES VOSGES	Fermé
EPINAL	Lu à Ve : 08h30 - 12h30 14h00-18h00 Sa : 12h15 - 18h00 DF : 12h30 - 19h00
NEUFCHATEAU	maintien semaine en jour SDF : fermé
RAON L'ETAPE	Fermé
REMIREMONT	RAS
ST DIE DES VOSGES	Lu à Sa : 8h30 - 12h30 et 14h00 - 17h15 DF : 10h00 - 18h00
VITTEL	Fermé

Le Secrétaire du Syndicat
CGT Cheminots de Toul
et Environs