



COMMUNIQUE DE PRESSE

« On a souvent tort d'avoir raison trop tôt ! »

Sotteville-lès-Rouen, le 05 février 2020.

Alors que le Conseil Régional avec la SNCF s'apprête à exposer la future rame OMNEO PREMIUM dans les principales agglomérations normandes, le Comité de Vigilance Ferroviaire de Normandie tient à interpeller la population, et les usagers du train en particuliers, sur les nombreuses difficultés que rencontrent aujourd'hui les voyageurs sur les lignes normandes, suite notamment à la mise en place du Plan de Transport des dessertes ferroviaires normandes depuis le 15 décembre 2019.

En effet, nous dénoncions déjà fin Novembre, dans un communiqué de presse, différents points qui malheureusement s'avèrent aujourd'hui avérés :

>>> L'allongement du temps de parcours :

- ➔ Entre Paris et Rouen qui détériore les conditions de voyage des usagers. Plus de 12 minutes ajoutées aux 1h10 existant précédemment, avec une justification pour travaux qui ne seront réellement effectifs que 4 mois à partir de mars.
- ➔ Et aujourd'hui, entre Paris et Caen, on subit 15 minutes à cause d'une limitation de vitesse à 10 km/h liée au manque d'investissement sur nos lignes depuis plus de 30 ans.
- ➔ Cette limitation a une incidence directe sur la zone de Paris Saint-Lazare qui n'arrive plus à assurer la bonne gestion des circulations, notamment sur les périodes de pointe, et ajoute encore du temps de retard.

>>> La robustesse du plan de transport :

- ➔ Les capacités de transport ont été diminuées sur certaines liaisons. Le nombre de places offertes ont été fortement réduites, alors que ces liaisons assurent dans le même temps la desserte des gares intermédiaires dont les arrêts ont été supprimés avec la mise en place des trains directs à l'occasion du nouveau plan de transport. Les exemples ne manquent malheureusement pas ces derniers jours sur la liaison Rouen / Yvetot / Bréauté / Le Havre.
Un phénomène accentué en cas de retard. C'est « l'effet papillon » que nous redoutons.
- ➔ De même, l'utilisation des rames matérielles pose des problèmes, car le matériel actuel est vieillissant et usé, tandis que l'arrivée des nouveaux matériels (OMNEO, REGIO 2N) est lente.

>>> La tarification qui demande à être revue :

- ➔ Les règles de remboursement (auparavant appelé "G30" sur les intercités) ont changé, avec une prise en charge qui n'intervient qu'à partir du 4ème retard pour les abonnés, et aucun remboursement pour un voyageur qui n'aurait pas préalablement réservé (Krono + et certains Krono).
- ➔ Le problème de la tarification sur les parcours courts, où l'installation par tranches forfaitaires met un coup au kilomètre très élevé sur des trajets souvent péri-urbain. C'est le cas par exemple sur les liaisons Sotteville/Rouen, St Etienne/Rouen, etc.

Vous le voyez, les alertes que nous avons portées prennent corps, bien malheureusement...

Le Comité de Vigilance Ferroviaire de Normandie – qui regroupe aujourd'hui 11 associations d'usagers, des élus, des usagers isolés, des organisations syndicales de la SNCF – continue donc d'être attentif aux activités ferroviaires normandes, et porte aussi des propositions pour corriger ces mauvaises conditions de transport.

Nous restons disponibles pour des échanges éventuels sur ces sujets.

Pour le Comité de Vigilance Ferroviaire de Normandie,

M. Christophe CALLAY

M. Mathieu VILELA

M. Samuel HUGUERRE

tél : **09.63.67.18.36**

mèl : vigilance.ferroviaire.normandie@gmail.com