



4 ter, avenue de la forêt Normande
61 200 Argentan

Communiqué du collectif citoyen des axes sud Normandie

De sérieuses avancées ont été obtenues sur les dessertes du Sud Normandie !

En juin dernier, le collectif prenait connaissance du projet de la desserte de Caen Tours qui prévoyait la disparition d'une douzaine de trains dans les deux sens, dont certains étaient remplacés par des bus avec des temps parcours allongés d'une heure et demie et en ne desservant plus que deux villes.

Le collectif a engagé de nombreuses actions dans les gares auprès des usagers avec notamment deux journées de mobilisation sur l'ensemble de la ligne le 4 Juillet et le 4 octobre. Un courrier a été adressé à l'ensemble des élus, aux associations de parents d'élèves, aux directeurs d'établissement scolaire, au Préfet, au Conseil départemental etc. Près de 3000 signatures de pétitions ont été récoltées et déposées au Président de la Région lors d'une rencontre le 14 Octobre. Une entrevue a été obtenue le 22 octobre auprès de Mr Breteau, DGA de la Région Normandie et de Mme Bruschi et Mr Barbier, représentants de la SNCF Normandie.

La mobilisation des usagers, du comité de vigilance, des cheminots, des élus (Maires, conseillers municipaux, Conseillers Départementaux, Députés, Conseillers régionaux etc.) en soutenant les propositions émanant du collectif et en participant aux différentes actions a permis de mettre un frein à la casse du service public, mais aussi, de faire avancer des propositions pour améliorer les dessertes et le désenclavement des territoires.

Concernant Caen Tours, nous retrouvons pratiquement la totalité des trains à deux exceptions près, compensée par la création d'un train supplémentaire en début de matinée et d'un en début d'après-midi. **Seule ombre au tableau, le matin, les horaires d'arrivée à Alençon seront de 7h07, 7h55, 9h05 et 10h08.** Le collectif avait proposé et maintient cette exigence de 7h07, 7h30, 8h30, 9h30. **Autre aspect non négligeable, les correspondances sont rétablies à l'arrivée de ces trains au Mans, vers Lyon, Marseille, Strasbourg, Lille, Montpellier, Rennes et Nantes...et à Tours vers Bordeaux.**

L'après-midi, le train départ d'Alençon 17h16 sera origine du Mans à 16H42 et permettra d'assurer les correspondances TGV. Le collectif a réitéré sa demande pour que ce train circule le dimanche pour assurer à la fois, les correspondances TGV et le retour de nombreux étudiants vers Caen, Rouen et Cherbourg afin de leur éviter des arrivées trop tardives dans la soirée.

De plus, avec la création d'un arrêt à Mézidon vers Rouen et la remise en place du train au départ de Caen vers 20h06, **il sera possible de faire un aller-retour Alençon-Rouen dans la journée avec une bonne amplitude horaire.**

Nous maintenons notre exigence de remettre en circulation le train au départ du Mans le Vendredi à 19h34 pour assurer le retour des étudiants et scolaires en provenance de Rennes, Laval, Nantes, Angers etc.

Pour Paris Granville, le départ de Montparnasse va améliorer la desserte. Pour autant le train en milieu d'après-midi sera avancé à 16h13. Nous avons rappelé la demande partagée par de nombreux usagers d'un départ après 17h00. Cette proposition est retenue et à l'étude pour le service de 2021.

Pour Caen Rennes, en semaine, un train est remis en circulation au départ de Rennes vers Caen à 17h57 et le dimanche à 17h26. Nous avons maintenu note demande de faire des trains directs Caen Rennes et la nécessité d'un train le vendredi et le dimanche soir vers 19h00.

Pour l'accès aux guichets, le collectif a démontré la pertinence de leur maintien avec des horaires d'ouvertures compatible avec les besoins des usagers, notamment pour ceux qui ne disposent pas de moyens numériques ou qui subissent les effets de la fracture numérique.

S'il est à noter un effort fait pour l'ensemble des abonnements avec toutes les formules existantes (Atout mode etc.) pour encourager au déplacement en train, nous avons rappelé l'engagement qui a été pris en Normandie qu'au départ des gares non équipées de moyens de distribution ***et si le client se présente spontanément dès sa montée*** (gare fermée ou moyen de distribution hors service) que la régularisation se fasse au barème guichet. Situation qui prête équivoque, surtout quand le guichet est fermé pour permettre à l'agent d'aller faire d'autres tâches en gare à l'arrivée et au départ des trains. A cet effet nous avons demandé qu'une information soit faite dans les gares et dans les trains concernant l'absence ou la fermeture des guichets et les difficultés avec les automates pour éviter que les usagers se fassent taxer injustement.

Nous avons également demandé de revenir aux abonnements à la semaine pour éviter les surcouts pour les salariés qui ont des périodes de formation sur d'autres lieux que celui du travail ou pour la prise de semaines de congés isolées.

Le collectif va poursuivre à proposer, à agir et à porter avec les usagers l'exigence d'un service public dont la qualité doit s'améliorer par la présence humaine dans les gares et dans les trains et avec un offre plus importante de trains, des horaires compatibles avec les horaires de travail ou d'étude et une tarification à caractère social. Ce sont les conditions pour répondre aux exigences environnementales et améliorer l'attractivité des territoires.

Prochain rendez-vous le 5 Novembre à Paris Gare du Nord pour le maintien de la présence humaine dans les guichets.

Argentan le 24 Octobre 2019

Pour le collectif citoyen
Philippe Denolle