



## Compte rendu de la rencontre du 22 Octobre avec le service transport de la Région de Normandie

### De sérieuses avancées sur les dessertes du Sud Normandie !

La mobilisation des usagers, du comité de vigilance, des cheminots, des élus (Maires, conseillers municipaux, Conseillers Départementaux, Députés, Conseillers régionaux etc.) en soutenant les propositions émanant du collectif et en participant aux différentes actions a permis de mettre un frein à la casse du service public, mais aussi, de faire avancer des propositions pour améliorer les dessertes et le désenclavement des territoires.

Le collectif citoyen continuera son action pour défendre le droit au transport pour tous avec la nécessité de préserver l'environnement. C'est en ce sens qu'il va continuer à porter de nombreuses propositions pour satisfaire ces deux exigences.

Lors de notre rencontre avec les services de la Région, il a été remis un ensemble de propositions concernant la ligne Paris Granville, Caen Rennes et Caen le Mans Tours et notamment pour cet axe avec la nécessité de prendre en compte de la nouvelle desserte TGV au départ du Mans et de Tours.

### Caen Le Mans Tours

Il a été rappelé le rôle structurant des TER et des inters cités pour les déplacements des salariés, des scolaires et des étudiants, notamment sur Alençon auxquels s'ajoutent des déplacements professionnels et privés en relation avec la plateforme TGV du Mans. C'est sur cette base qu'ont été construites l'ensemble de nos propositions.

**Le matin, le train au départ de Caen à 5h48 est remis en service** pour une arrivée à Alençon à 7h05. Il est créé un train qui arrivera également à 7h55. Le train suivant arrivera à 9h05 et ne sera pas sans poser des problèmes pour ceux qui commencent à 9h00. Il nous a été opposé des aspects techniques que nous ne pouvons pas vérifier. Nous avons réitéré avec force la nécessité de modifier l'horaire pour une arrivée à 8h37. Pour les étudiants et les scolaires, la Région qui a en charge les lycées va demander une modification des horaires de cours. Pour autant, de nombreux salariés seront contraint de partir plus tôt et de fait, cela augmentera l'amplitude de leur journée de travail.

#### **Le 16570 (ex 13020) départ 9h05 est remis en circulation.**

Nous avons demandé d'avancer son départ de 30 min pour permettre de très bonnes correspondances à Argentan vers Granville, à Surdon en provenance de PARIS au Mans sur les TGV. C'est à l'étude.

Le train TER 857210 qui partait de Caen à 10h46 sera remplacé par un car départ 10h30 avec seulement deux arrêts, Argentan et Alençon.

Le 13022, départ 12h51, nous avons demandé d'avancer son départ pour permettre une arrivée à Alençon à 13h50 à Alençon.

**L'après-midi.**

**Un train est créé au départ de Caen à 14h52.**

**En fin d'après midi**

**Les trains sont maintenus mais avec des horaires à 17h52 et 18h52. Nous avons demandé une étude sur les temps d'attente pour les salariés et autres scolaires ou étudiants qui finissent à 17h00 et 18h00.**

**Le dernier train du soir.**

**Il sera remis en circulation avec un départ autour de 20h00.** Nous avons proposé un départ vers 19h40 pour limiter le temps d'attente pour les salariés finissant à 19h00. Cela permettrait de réduire le délai d'attente à Mézidon en provenance de Rouen, et donner une correspondance en provenance de Paris à Surdon. Proposition à l'étude en relation avec la mise en place d'une nouvelle correspondance le Vendredi en provenance de Rouen pour le retour des étudiants.

**Au bilan plus de kilomètres « trains », le retour de tous les trains à l'exception d'un seul remplacé par un bus, la création de 2 trains et l'accès à tous les TGV en gare du Mans vers Paris, Rennes, Nantes, Lyon, Marseille, Montpellier, Strasbourg, Lille avec des correspondances de l'ordre de 15 à 30 minutes.**

## **Tours le Mans Caen**

Le collectif a porté la nécessité de renforcer la grille au départ du Mans avec les relations avec les TGV qui viennent du reste du réseau et à Tours en provenance de Bordeaux et de maintenir une desserte qui permette de faire des allers et retours sur la demi-journée.

Le matin.

**Au départ d'Argentan.**

**Le premier train est remis en circulation à 6h19,** passage à St Pierre en Auge à 6h40. Nous avons proposé de le faire partir tous les jours au départ d'Alençon dans l'horaire du Lundi ce qui permettrait de faire une correspondance à Surdon vers Paris.

**Au départ du Mans.**

**Le train TER omnibus sera avancé pour arriver à Alençon à 7h43.**

**L'inter cité 13030, remplacé par un bus au départ du Mans à 9h15**

**Nous avons demandé de remettre en place ce train en retardant son départ d'1h15 au départ de Tours à 9h30** pour permettre d'assurer une correspondance en provenance de Bordeaux et créer ainsi une relation en milieu de matinée avec une arrivée à Caen vers 12h15 avec correspondance vers Paris à Surdon, vers Rouen à Mézidon et vers Cherbourg à Caen. Autre avantage **un gain de temps sur l'ensemble du trajet de 1h25**

**Création d'un inter cité 16574**

Nous avons soulevé le problème de la navette à St Pierre des corps qui part 3minutes avant l'arrivée du TGV en provenance de Bordeaux. Ce train assure un service omnibus entre le Mans et Alençon dont le départ du Mans ne permet pas de prendre tous les usagers qui finissent à Midi. Il serait possible de gagner 10 minutes et faire une arrivée à Caen avant 14h00 POUR avoir la correspondance vers Rouen(en Bus). La solution consisterait à avancer le train suivant au départ du Mans vers. **Pas de réponse !**

### **L'après-midi.**

Le train 857 102 départ d'Alençon (17h16), comme nous l'avions demandé, **aura son origine reportée au Mans à 16h32** et permettra d'assurer des retours TGV.

**Nous avons demandé également que ce train circule le Dimanche (vieille revendication)** pour permettre d'assurer le retour des étudiants et scolaires vers leurs lieux d'étude à des heures pas trop tardives vers 20h30 à Cherbourg et 19h 40 à Rouen etc. Cela permettrait à la fois de satisfaire les retours TGV, d'éviter d'avoir une période de 7 heures sans train et surtout améliorer les conditions de transport des scolaires et étudiants.

### **Le Soir.**

**Nous avons proposé de maintenir le dernier train départ du Mans à 19h53 qui est prévu s'arrêter à Alençon poursuivre son trajet jusqu'à Argentan** comme cela faisait jusqu'à maintenant en développant l'argument technique qu'il faudra bien une automotrice pour assurer le premier train du matin au départ d'Argentan. C'est à l'étude.

### **Le Vendredi Soir**

**Nous avons demandé de remettre en service le train au départ du Mans à 19h34.** Ce train a comme particularité d'assurer le retour des étudiants, des scolaires et des salariés qui rentrent le weekend. Nous avons démontré que de nombreux étudiants venaient des facultés de Rennes, Nantes, Angers, Laval, Tours etc. et qu'ils ne pouvaient quitter leurs lieux d'études guère avant 16h ou 17h00. Eléments pris en considération. C'est à l'étude !

### **Le samedi et le Dimanche**

La suppression des navettes ne permettra plus aux usagers de Sées et Alençon de se rendre à Paris via Surdon. Pour l'instant, pas de solution !

**Au bilan : plus 800 kilomètres « train » mais aussi 1800 kilomètres de bus.**

**Il faut rappeler qu'à son origine le projet comportait 3 530 km de suppressions de trains et la création de 2400 km de bus.**

Si nous avons obtenu le retour du train du matin au départ d'Argentan (6h19) et l'origine du train l'après-midi au départ du Mans (16h32) avec la création d'un train au départ de Tours à 11h09, il n'en demeure pas moins que le train 13030 est pour l'instant remplacé par un car (9h15) et que le train du vendredi soir à 19h34 n'est toujours pas acquis tout comme notre exigence forte d'avoir un train le dimanche au départ du Mans en milieu d'après-midi. Nous allons poursuivre nos actions pour que soient prises en compte ces revendications.

## **Caen Rennes**

**Il a été obtenu la création d'un train le dimanche soir au départ de Rennes à 17h26.**

Nous avons réitéré notre demande pour remettre un train au départ de Rennes vers 18h30, 19h00. Nous avons également abordé la remise en place de ces deux trains pour le Vendredi afin d'assurer le retour des étudiants qui viennent de toute la Bretagne. Arguments pris en compte pour l'évolution du service 2021. **De même que nous avons rappelé la nécessité de remettre des Caen Rennes et Rennes Caen directs avec correspondance à Folligny vers Granville. Ce qui permettrait de faire gagner 30 minutes sur le temps de parcours.** Nous avons également rappelé la nécessité de prendre en compte les correspondances en provenance d'Argentan et vers Argentan pour assurer notamment le lundi et le vendredi les déplacements des étudiants et des scolaires en lien avec les lycées techniques.

## Paris Granville

### **Le 3441, départ 16h13.**

Si nous considérons que le départ de Montparnasse constitue une amélioration pour tous les usagers avec un gain de temps de 10 à 15 minutes, la modification de l'horaire du train en milieu d'après-midi avec un départ à 16h13 va priver de nombreux usagers de la possibilité de prendre qui est trop tôt en lien avec l'ensemble des activités professionnelles et autres nécessités. Notre demande, de faire partir le train vers 17h15 est plébiscitée, mais dans l'immédiat elle se heurte à des aspects techniques, crochet court en gare de Montparnasse avec le train qui arrive à 15h05 pour ne pas avoir une trop longue de l'occupation d'une voie. La possibilité existait de faire partir de Vaugirard mais était de nature à créer des difficultés pour les usagers dans la mesure où tous les autres trains partent de Montparnasse.

Nous avons demandé de prendre à nouveau en compte la nécessité de faire arriver le premier train en provenance de Granville vers 8h30 comme le demande de nombreux usagers et élus des villes situées entre Granville et Argentan. Cette demande reste d'actualité en raison de son soutien et nous allons poursuivre pour la faire aboutir.

### **Les trains circulant à vide (w)**

Il nous a été précisé que la volonté de la SNCF, c'était d'optimiser ses coûts et d'éviter au maximum les circulations sans voyageurs.

C'est justement l'argument que nous avons avancé surtout quand ces trains circulent depuis de nombreuses années à vide et qu'il ne peut pas être fait autrement pour pouvoir rapatrier le matériel.

Nous proposons donc :

**D'ouvrir aux usagers le train qui circule le dimanche soir au départ de Paris à 17h30 pour aller à Argentan avec une arrivée à 19h15. Cela permet de rester plus longtemps à Paris et d'ouvrir la possibilité de nouvelles correspondances en provenance des autres gares et des aéroports.**

### **Le Lundi Matin**

**Actuellement circule tous les lundis un train au départ de Paris à 6h45 pour se rendre à Granville. Nous proposons que ce train parte à 6h25 de Paris pour arriver à Granville à 9h30 et permettre à tous les étudiants, scolaires et autres usagers d'arriver avec des horaires compatibles avec leurs études ou pour les besoins de déplacement professionnels.**

## Les guichets.

Nous sommes intervenus pour rappeler combien la fracture numérique était présente sur de nombreux territoires et la nécessité de **ne pas poursuivre l'exclusion sociale pour ceux qui ne disposent pas des outils numériques et notamment de prendre en compte le vieillissement de la population dans les territoires du sud Normandie** (+ 14% que la moyenne nationale de plus de 60 ans et 4 fois plus de gens âgés au-delà de 80 ans) .

Si nous avons reçu une certaine écoute, il nous a été refait le coup des bureaux de tabac. Mais nous avons opposé le fait qu'ils ne délivraient pas les abonnements : exemple de Sées où les usagers se rendent à Alençon le Samedi pour trouver des guichets fermés.

## La tarification

S'il est à noter un effort fait pour l'ensemble des abonnements et toutes les formules existantes (Atout mode etc.) pour encourager au déplacement en train, **nous avons rappelé la nécessité de maintenir les abonnements à la semaine**. Demande forte formulée par de nombreux usagers. En effet les périodes de vacances ne vont pas du premier jour au dernier jour du mois. Concernant les périodes de formation, elles ne sont pas toutes sur le lieu de travail et obligent à se rendre dans une autre ville. Elles peuvent aller d'une semaine à plusieurs semaines, parfois étalées dans le temps et obligent à s'acquitter d'un abonnement et en même temps de prendre des tickets à la journée qui coûtent d'ailleurs beaucoup plus chers et cela créé un surcôt de dépenses de transport mensuel ou annuel dans une période où le pouvoir d'achat est en berne.

### Les surtaxes dans les trains et autre amendes..!

Nous avons rappelé l'engagement qui a été pris en Normandie qu'au départ des gares non équipées de moyens de distribution **et si le client se présente spontanément dès sa montée (gare fermée ou moyen de distribution hors service) que la régularisation se fasse au barème guichet**.

Formulation qui prête trop à équivoque. Est-ce valable quand le guichet est fermé pour permettre à l'agent d'aller faire les annonces et autres tâches, puis de donner le départ des trains en fermant son guichet au minimum 20 minutes voire plus quand il y a des retards qui parfois dépassent une heure...

Nous avons demandé qu'il soit fait un affichage dans toutes les gares pour éviter certains quiproquos avec les contrôleurs. **L'engagement a été pris de faire une information dans toutes les gares**.

**Concernant certaines situations abusives dont été victimes notamment des scolaires, il nous été précisé de faire remonter ces cas litigieux qui seront regardés avec attention. Affaire à suivre !**

### Les actions à venir du collectif citoyen

**Il a été convenu de se rencontrer régulièrement pour évoquer tous les sujets en lien avec le développement des territoires du sud Normandie et notamment la desserte du Mont St Michel entre autres sujets, la dimension touristique et la nécessité d'étoffer l'offre en train (Granville St Malo via le mont St Michel) et la question d'un passtourisme etc.**

**Pour preuve la nécessité de relancer les comités de lignes que nous avons souhaité voir se remettre en place.**

Pour rappel les mobilisations :

- le 31 Octobre à Paris pour la défense du train de primeurs Perpignan Rungis, rendez-vous à 13h15 gare de Lyon.
- le 5 Novembre à Paris Nord devant la direction SNCF pour défendre la présence humaine dans les guichets.
- Le 19 Novembre à St Denis devant le siège de la SNCF pour la réinternalisation des activités confiées au secteur privé