

Comité Pluraliste de réhabilitation, de défense  
et de promotion de la ligne SNCF Béziers –  
Millau – Neussargues – Clermont-Fd – Paris  
UL CGT  
2, rue de la République  
34600 BÉDARIEUX

Madame Delphine COUZI  
Directrice SNCF Intercités  
Tour Traversière  
2, rue Traversière  
75571 PARIS CEDEX 12

Bédarieux, le 22 juin 2019

**Objet : Qualité de service à l'été 2019 sur la ligne Intercités Aubrac**

Madame la Directrice,

Au nom de l'ensemble des élus, usagers, et cheminots regroupés au sein du **Comité Pluraliste de réhabilitation, de défense, et de promotion de la ligne SNCF Béziers-Millau-Neussargues-Clermont-Ferrand-Paris**, nous tenons à vous alerter sur la **forte dégradation de la qualité de service** qui risque de se produire pendant près de deux mois sur la ligne Intercités Aubrac Clermont-Ferrand – Neussargues – Béziers.

En effet, comme vous le savez, la période de travaux à venir (du 8 juillet au 30 août 2019) conduit à l'interruption totale des circulations ferroviaires **entre Millau et Neussargues**, et à leur substitution par autocar.

Malheureusement, **nous regrettons la décision d'amorcer ces autocars de substitution à Béziers, alors même que la ligne ferroviaire est bien ouverte à la circulation entre Béziers et Millau** (circulation des trains TER Occitanie). Selon plusieurs sources internes, les roulements des conducteurs et des ASCT ont bien été établis en vue d'une circulation ferroviaire des trains Intercités Aubrac sur ce parcours. Cependant, la lecture du plan de transport adapté, qui écarte cette solution, confirme nos inquiétudes.

Nous déplorons également que, **à moins de deux semaines du début des travaux, certaines circulations ne soient toujours pas ouvertes à la vente, ou que les tarifs soient incohérents**. À titre d'exemple, les autocars de substitution sont commercialisés au tarif « Train du Mont-Saint-Michel », qui, outre sa dénomination sans rapport avec la ligne, est **bien plus élevé que la gamme tarifaire normalement applicable** (Prem's, tarif Loisir, tarif SuperFlex).

Vous comprendrez que ce manque d'anticipation de l'ouverture à la vente des circulations estivales est **très préjudiciable quant à la fréquentation de la ligne normalement élevée en cette période**, et contraste avec l'ouverture anticipée au mois de mars de l'ensemble des ventes grandes lignes nationales. De nombreux voyageurs potentiels, constatant l'absence de proposition d'itinéraire sur la ligne, **ont été contraints de prendre d'autres dispositions** en se détournant de la ligne.

Par ailleurs, de manière difficilement compréhensible, les trains Intercités Aubrac sont **absents des systèmes de vente** pour les samedi 6 et dimanche 7 juillet prochains, alors même que la période de travaux n'aura pas débuté et qu'aucune information n'a été communiquée à ce sujet.

C'est dans ce contexte que nous sommes **particulièrement préoccupés quant à cette dégradation de la qualité de service**, tant au regard de la commercialisation que de l'exploitation de la ligne. La mise en place d'autocars présente de nombreux inconvénients pour les usagers :

- **temps de parcours rallongés** : 1h50 pour l'autocar direct AR de Béziers à Millau et 4h pour l'autocar avec arrêts dans les gares du parcours. Le train effectue ce parcours avec desserte en 1h50.
- **niveau de fréquentation** : en période estivale, le nombre de voyageurs est important et ne correspond pas à la capacité des autocars. De plus, cette ligne cette ligne étant à un tarif d'1€ (billet valable sur tous les trains de la ligne à une date donnée) aucune réservation n'est obligatoire, le nombre d'autocars à affréter ne peut donc pas être déterminé au quotidien.
- **accès aux autocars** : sur cette ligne en période estivale, de nombreux usagers voyagent avec leurs vélos. Les autocars ne disposent pas d'emplacements réservés à cela.
- **ponctualité** : les autocars vont certainement souffrir de retards en empruntant des axes routiers chargés.

Aussi, nous souhaiterions que vous permettiez **le maintien des circulations ferroviaires Intercités sur la section Béziers – Millau, non impactée par les travaux**, qui ont été supprimés **sans raison apparente**. Par ailleurs, nous vous serions gré de garantir **au plus vite l'ouverture à la vente de l'ensemble des circulations**, et ce, **aux tarifs adéquats** en application de la gamme tarifaire habituelle.

Par ailleurs, selon nos informations, les travaux prévus au nord de la ligne risquent de ne pas être réalisés compte-tenu d'appels d'offres aux entreprises privées non fructueux. Nous souhaitons que les travaux programmés soient réalisés en recourant si nécessaire au cheminots de SNCF Réseau.

Dans l'attente de votre réponse, nous vous prions de croire, Madame la Directrice, à l'assurance de notre considération distinguée.

***Le Comité Pluraliste de Réhabilitation, de Défense, et de Promotion de la ligne SNCF Béziers-Millau-Neussargues-Clermont-Ferrand-Paris***

Jacky Tello  
Président

