

CODELIAPP

COLLECTIF de COORDINATION pour la
DEFENSE de la LIGNE SNCF
AGEN-PERIGUEUX-PARIS

Place de la Mairie 47500 MONSEMPRON
LIBOS



72, rue de la République 76800 SAINT ETIENNE du ROUVRAY

Monsempron-Libos le 2 Novembre 2018

Sylviane ARNAC
Jacques VALADIÉ
Co- Présidents du Collectif
arnacsylviane@gmail.com
valadie.jacques@gmail.com

Monsieur Philippe BRU
Directeur SNCF Mobilités région de
Bordeaux
54, rue Amédée St Germain
33077 BORDEAUX Cedex

Monsieur le Directeur,

À chaque changement d'horaires, nous constatons des prévisions désastreuses pour l'ensemble des usagers de notre ligne, tout particulièrement pour les abonnés, clients fidèles, qui empruntent chaque jour ce mode de déplacement propre.

De nouveau, à compter du 8 décembre prochain, les usagers et abonnés seront confrontés à de nouvelles difficultés. Pourront-ils facilement se rendre à leur travail, leur établissement scolaire ? Auront-ils des horaires des correspondances raisonnables ?

Exemple : le TER départ d'Agen, actuellement à 17 h 34, sera avancé à 17 h. Comment feront les abonnés quittant leur travail à la même heure ? Ils devront emprunter le TER suivant, 18 h 31, et n'arriveront à Monsempron-Libos qu'à 19 h 21, perdant ainsi 1 h 15 !

Autres exemples : suppression du TER de 6 h 31 le lundi matin ; les usagers devront prendre celui de 7 h 18 qui immanquablement les amènera en retard sur leur lieu de travail. L'aller-retour supplémentaire du lundi, départ d'Agen à 5 h 29, arrivée à Monsempron-Libos à 6 h 21 sera supprimé, quid des nombreux étudiants qui l'empruntent ?

Pourquoi tous ces changements d'horaires portant préjudice aux usagers et tout particulièrement aux abonnés ? Comment les expliquer ? On pourrait penser à des ralentissements conséquents toujours prévisibles. Doit-on comprendre que l'on y engage moins de travaux de maintenance et qu'en conséquence on limite la vitesse ? Quid du ressenti des usagers et abonnés de ce service public ? L'état des infrastructures est-il en cause ?

À cela s'ajoute la déshumanisation des gares par la fermeture des guichets. Les citoyens de ce pays n'ont pas tous accès à la technologie, sans parler des zones non encore couvertes ; les personnes âgées ne sont pas toutes formées aux nouvelles technologies, n'ont pas forcément les outils nécessaires...

Ne serait-il pas utile, avant toute prise de décisions importantes, de faire des évaluations humaines et d'envisager les changements avec sérénité et possibilité d'accompagnement en gare grâce à du personnel adéquat ?

La Région a-t-elle accepté des horaires allant à l'encontre des besoins de nos territoires enclavés pour lesquels le train est un atout majeur ou est-elle mise devant le fait accompli, sans possibilité d'apporter des solutions plus efficaces pour l'intérêt général ?

Sous couvert d'améliorer la régularité, on sacrifie la qualité et si ce n'est pas l'état de la voie qui entraînera la fermeture de cet axe, ce sera la lassitude et le découragement des usagers. Serait-ce votre objectif ?

Ce serait bien dommage car avec des horaires convenables tels qu'actuellement, et le respect de la qualité du service public, les voyageurs seraient beaucoup plus nombreux à emprunter cet axe.

Les usagers, abonnés ou non, nous contactent de plus en plus pour exprimer leur mécontentement et regretter le peu d'attention qu'on leur témoigne ; ils nous précisent que bien que vivant en milieu rural "défavorisé", ils n'en sont pas moins des contribuables.

En notre qualité de représentants des usagers, nous vous demandons de faire rectifier les horaires, en gardant comme référence les horaires actuels qui satisfont usagers et abonnés.

Nous restons à votre disposition pour toutes informations complémentaires et vous prions de croire, Monsieur le Directeur, en nos respectueux sentiments.

Les co présidents

Sylviane ARNAC, Jacques VALADIÉ