



2016 : Etats Généraux du Rail et de l'Intermodalité (EGRIM) organisé par la Région **OCCITANIE**

83 % des personnes interrogées estiment utile la présence d'un agent en gare ou dans les trains. **31 %** des personnes ayant utilisé au moins une fois un train (TER, Intercités, TGV) ou un car régional considèrent la présence d'agents en gare comme une priorité dans l'amélioration du Service !