

Comité de Ligne n° 4

Réunion du
jeudi 2 mars 2017
Le Pouliguen

Lignes

- Nantes ↔ Le Croisic
- Nantes ↔ Redon
(-Rennes-Quimper)
- Redon ↔ Saint-Nazaire



Sommaire

	<i>n° page</i>
<input type="checkbox"/> Composition du Comité de lignes	3
<input type="checkbox"/> Carte des lignes régionales desservant le secteur	4
<input type="checkbox"/> Fiches caractéristiques des lignes	
✓ [fer] Nantes <> Saint-Nazaire <> Le Croisic (n° 1)	5
✓ [fer] Nantes <> Savenay <> Redon (-Rennes–Quimper) (n° 2 et 2 bis)	6
✓ [route] Redon <> Saint-Nazaire (n° 3)	7
<input type="checkbox"/> Fréquentations	8 - 11
<input type="checkbox"/> Évolution des dessertes	12 - 27
<input type="checkbox"/> Gares, Haltes et PEM : aménagements	29 - 34
<input type="checkbox"/> Multimodalité : vélos en gare, afficheurs légers, Destineo	35 - 36
<input type="checkbox"/> Tarifs	37
<input type="checkbox"/> Résultats de l'enquête de satisfaction des usagers (hiver 2015)	<i>annexe</i>
<input type="checkbox"/> Questionnaire de satisfaction du Comité de ligne	<i>annexe</i>
<input type="checkbox"/> Vos Contacts	<i>annexe</i>

COMPOSITION du Comité de Ligne	Organismes
État	DREAL Pays de la Loire (Direction régionale de l'environnement, de l'aménagement et du logement)
Collectivités territoriales	Conseils Régionaux des Pays de la Loire et Bretagne Conseil Départemental de Loire-Atlantique Ets Publics de Coopération Décentralisée : Nantes Métropole, CARENE (Communauté d'agglomération de la région nazairienne et de l'estuaire), CAP'Atlantique (communauté d'agglomération de la presqu'île de Guérande) Communes : Nantes, St-Herblain, Pornichet, Couëron, Donges, Montoir-de-Bretagne, Savenay, St-Etienne-de-Montluc, Cordemais, Pont-Château, Drefféac, St-Gildas-des-Bois, Sévérac, Massérac, Guéméné-Penfao, Redon, Saint-Nazaire, Besné, Indre, La Baule-Escoublac, Le Pouliguen, Batz-sur-Mer, Le Croisic, Sautron, Vigneux-de-Bretagne, Le Temple-de-Bretagne, Malville, Bouée, Lavau-sur-Loire, La Chapelle-Launay, Prinquiau, Campbon, Ste-Anne-de-Brivet, Guenrouet, Missillac, Ste-Reine-de-Bretagne, Crossac, St-Malo-de-Guersac, Trignac, St-André-des-Eaux, Guérande
Associations	Fédération des conseils des parents d'élèves de Loire-Atlantique (FCPE 44) Association Parents Élèves de l'Enseignement Libre (APEL) Parents d'Élèves de l'Enseignement Public (PEEP) Confédération de la Consommation, du Logement et du Cadre de Vie (CLCV) Union Régionale des Associations Familiales (URAF) Confédération Syndicale des Familles (CSF) Fédération Régionale des Familles Rurales UFC – Que Choisir FNAUT Pays de la Loire (Fédération Nationale des Associations d'Utilisateurs des Transports) Association des Paralysés de France (APF) Pays de la Loire et délégation de la Sarthe Association pour Adultes et Jeunes Handicapés (APAJH) Place au Vélo CODEF – Comité de Défense et de promotion de la desserte ferroviaire de Redon et du Pays de Redon
Usagers individuels	Abonnés, occasionnels, titulaires de cartes, non usagers
Acteurs socio-économiques	Conseil économique social environnemental des Pays de la Loire (CESER) Chambre de Commerce et d'Industrie de Loire-Atlantique Chambre des Métiers de Loire-Atlantique Offices du Tourisme : La Baule, Pays de Redon, Pays de Ponchâteau/St-Gildas-des-Bois, SNTP (St-Nazaire tourisme et Patrimoine) Syndicats de Cheminots
Exploitants du réseau - gestionnaire infrastructures	SNCF Pays de la Loire (<i>Mobilité, Établissement TER, Réseau, Gares & Connexion</i>)

Carte des lignes du secteur

Lignes régionales de transport de voyageurs

- 1 Nantes - St Nazaire - Le Croisic
- 2 Nantes - Redon
- 2 bis Nantes - Quimper
- 3 Redon - St Nazaire

■ Gares et haltes ferroviaires
■ Points d'arrêts routiers
— Ligne ferroviaire régionale
— Ligne routière régionale



Région PAYS DE LA LOIRE
 Cartographie © Septembre 2015
 Réalisation : Pôle de l'information géographique
 Fond de carte : BD CARTO © IGN - GEOPAL
 Source des données : Région des Pays de la Loire



Ligne ferroviaire n° 1 "Nantes <=> St-Nazaire <=> Le Croisic"

Caractéristiques de la ligne & Desserte actuelle

- Ligne ferroviaire de **93 km**
- **18** points d'arrêts et 14 communes desservis
- **22 A/R** quotidien entre Nantes et Saint-Nazaire, dont **9,5 A/R** prolongés jusqu'au Croisic

Tarifs des principales liaisons

Trajet	Billet Plein tarif <i>aller simple</i>	Abonnement de travail PRATIK			Abonnement Élèves Étudiants Apprentis	
		hebdo	mensuel	annuel	hebdo	mensuel
Nantes – St Nazaire	12,30 €	35,50 €	124,30 €	108,70 €	34,30 €	104,00 €
Nantes – Le Croisic	16,80 €	50,40 €	181,20 €	158,50 €	38,60 €	116,70 €
St Nazaire – Le Croisic	6,60 €	18,50 €	66,70 €	58,30 €	26,20 €	79,40 €

Trajet	MétrOcéane journalier
Nantes – St Nazaire	18,70 €
Nantes – Le Croisic	22,80 €
St Nazaire – Le Croisic	7,90 €

Temps de Parcours & Desserte

Gares & points d'arrêt	Temps de parcours depuis la gare d'origine <i>(temps restant jusqu'au terminus)</i>		Desserte quotidienne par jour/gare <i>(nombre de circulations TER)</i>
	Omnibus	Semi-direct	
Nantes	Départ (1h40)	Départ (1h13)	289
Chantenay	5 min. (1h35)		18
Basse-Indre St-Herblain	10 min. (1h30)		21
Couëron	15 min. (1h25)		25
St-Étienne-de-Montluc	21 min. (1h19)		27
Cordemais	27 min. (1h13)		15
Savenay	35 min. (1h05)	22 min. (51')	64
Donges	48 min. (1h02)		14
Montoir-de-Bretagne	57 min. (43')		15
La Croix de Méan	1h02 (38')		10
Penhoët	1h05 (35')		18
Saint-Nazaire	1h07 (33')	38 min. (35')	44
Pornichet	1h24 (16')	52 min. (21')	19
La Baule-les-Pins	-	55 min. (18')	15
La Baule-Escoublac	1h29 (11')	1h01 (12')	19
Le Pouliguen	1h34 (6')	1h05 (8')	19
Batz-sur-Mer	-	1h09 (4')	16
Le Croisic	1h40	1h13	19

l'esprit grand ouvert



Comité de Ligne n° 4 > 2 mars 2017



Lignes ferroviaires n° 2/2bis

"Nantes <=> Savenay <=> Redon (-Rennes-Quimper)"

Caractéristiques de la ligne & Desserte actuelle

- Ligne ferroviaire de **80 km** (Nantes-Redon)
- **15** points d'arrêts et **14** communes desservis
- **5 A/R** quotidien entre Nantes et Redon
- **3,5 A/R** Nantes – Redon – Quimper (+**1 A/R** financé par la SNCF suite à la suppression des TET en déc. 2015), complété par des relations en correspondance à Redon
- **8 A/R** Nantes – Rennes, dont **6,5 A/R** sans arrêts entre Nantes et Rennes, complété par des relations en correspondance à Redon

Tarifs des principales liaisons

Trajet	Billet Plein tarif aller simple	Abonnement de travail PRATIK			Abonnement Étèves Étudiants Apprentis	
		hebdo	mensuel	annuel	hebdo	mensuel
Nantes – Savenay	8,30 €	23,30 €	83,70 €	73,30 €	29,10 €	88,10 €
Nantes – Redon	14,80 €	44,50 €	160,20 €	140,10 €	36,70 €	111,00 €
Savenay – Redon	8,70 €	24,20 €	87,10 €	76,20 €	29,70 €	89,90 €
Nantes - Rennes	26,30 €	69,40 €	249,80 €	214,10 €	45,50 €	137,70 €

Trajet	MétrOcéane journalier
Nantes – Savenay	13,30 €

Temps de Parcours & Desserte

Gares & points d'arrêt	Temps de parcours depuis la gare d'origine (temps restant jusqu'au terminus)		Desserte quotidienne par jour/gare (nombre de circulations TER)	
	Semi-Direct	Directs		
Nantes	Départ (1h47)	Nantes-Redon 42 min.	289 (*)	
Chantenay	-		18	
Basse-Indre	-		21	
Saint-Herblain	-		25	
Couëron	-		27	
Saint-Etienne-de-Montluc	-		15	
Cordemais	-		64	
Savenay	21 min. (1h26)		20	
Pontchâteau	31 min. (1h16)		5	
Drefféac	-		15	
Saint-Gildas-des-Bois	39 min. (1h08)		5	
Sévérac	-		21	
Redon	50 min. (57')		Nantes-Rennes 1h20	-
Massérac	-			-
Beslé	-			-
Rennes	1h47	16		



Ligne routière n° 3 "Saint-Nazaire <=> Redon"

Caractéristiques de la ligne & Desserte actuelle

- Ligne routière de **60 km** exploitée par Keolis Atlantique
- **7 communes** et points d'arrêts desservis (+ 9 arrêts facultatifs)
- **3 A/R** quotidien autocar entre Redon et St-Nazaire, complété par **1 A/R ferroviaire** direct via Savenay

Tarifs des principales liaisons €

Trajet	Billet Plein tarif aller simple	Abonnement de travail PRATIK			Abonnement Élèves Étudiants Apprentis	
		hebdo	mensuel	annuel	hebdo	mensuel
Saint-Nazaire – Redon	26,40 €	66,70 €	239,90 €	209,90 €	44,60 €	135,20 €

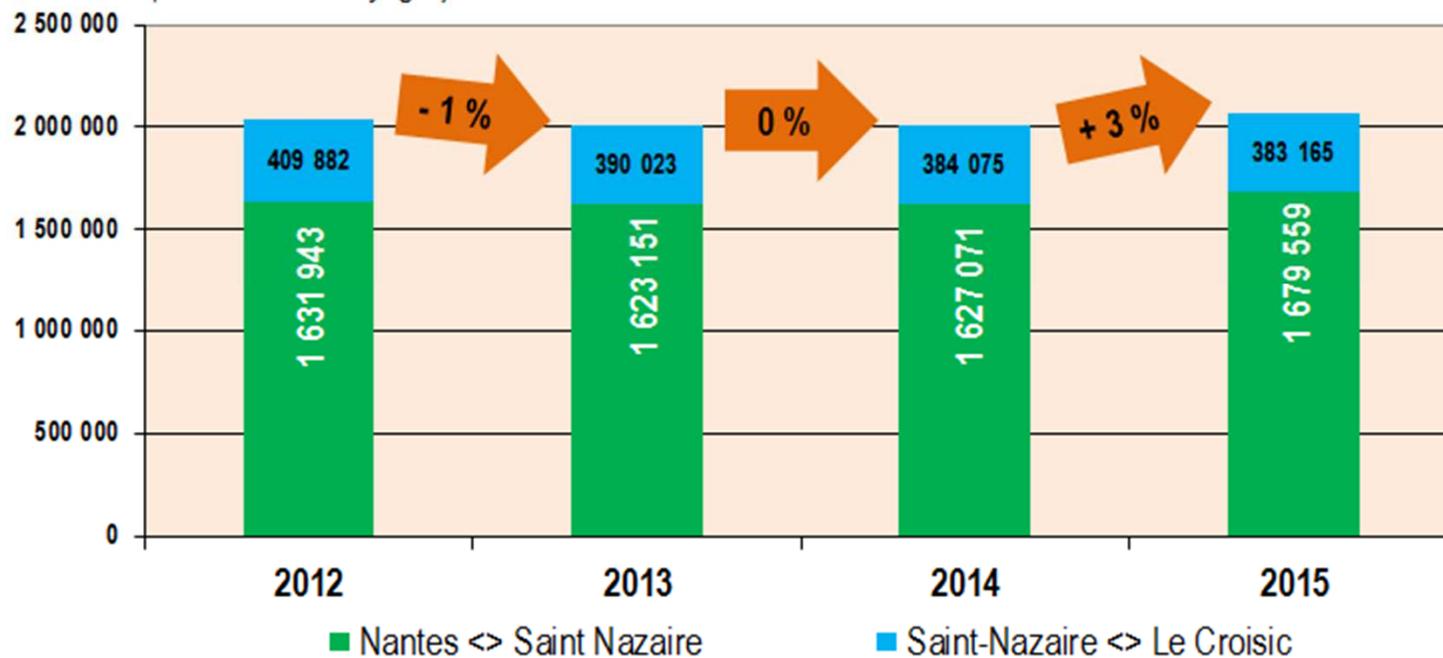
Temps de Parcours & Desserte

Gares & points d'arrêt routiers	Temps de parcours depuis la gare d'origine (temps restant jusqu'au terminus)		Desserte quotidienne par jour/gare (nb circulations TER)
	Autocar	Ferroviaire	
Saint-Nazaire	Départ (1h13)	Départ (56')	8
St-Nazaire Penhoët (chantiers)	5 min. (1h08)		6
Penhoët (gare SNCF)		2 min. (54')	8
La Croix-de-Méan (gare SNCF)		5 min. (51')	8
Montoir-de-Bretagne		9 min. (47')	8
Besné (centre)	25 min. (48')		6
Besné (gare SNCF)	26 min. (47')		8
Savenay		26 min. (30')	8
Pont-Château (gare)		35 min. (21')	8
Pont-Château (église)	31 min. (42')		6
Drefféac (gare)		40 min. (16')	8
Drefféac (église)	39 min. (34')		6
St-Gildas-des-Bois (gare SNCF)		44 min. (12')	8
St-Gildas-des-Bois (rue de la Gare)	44 min. (29')		6
Sévérac (gare SNCF)		48 min. (8')	8
Sévérac (rue de la Gare)	49 min. (24')		6
Redon	1h13	56 min.	8

Fréquentation TER *(en nombre de voyages par an)*

Évolution de la fréquentation en **moyenne régionale** 2014/15 (fer) **↗ 3 %**

Évolution de la fréquentation L.1 "Nantes <> St-Nazaire <> Le Croisic"
(en nombre de voyages)



Évolution 2016/15
(cumul arrêté à novembre) + 1,3%

évolution de la fréquentation 2016/2015
L.1 "Nantes <> St-Nazaire <> Le Croisic"
(en nombre de voyages) - chiffres arrêtés à nov. 2016



Fréquentation TER *(en nombre de voyages par an)*

Évolution de la fréquentation L.2 "Nantes ↔ Redon ↔ Rennes"
(en nombre de voyages)

Évolution de la fréquentation
en **moyenne régionale**
2014/15 (fer) **↗ 3 %**



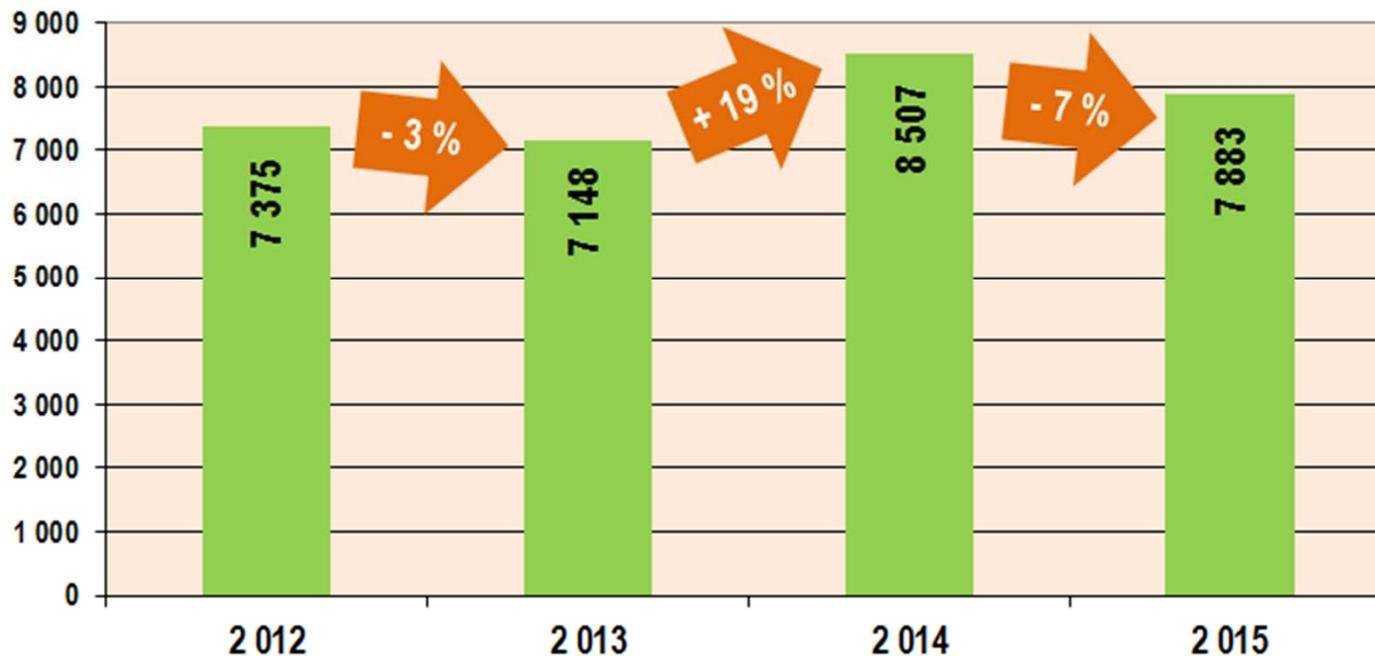
Évolution 2016/15
(cumul arrêté à novembre) + 1,6%

évolution de la fréquentation 2016/2015 L.2 "Nantes ↔ Savenay ↔ Redon (-Rennes/Quimper)" en nombre de voyages *(chiffres arrêtés à nov. 2016)*



Fréquentation TER *(en nombre de voyages par an)*

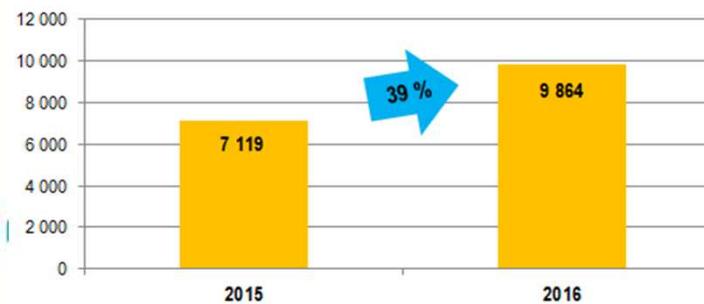
Évolution de la fréquentation L.3 "Redon <> St-Nazaire" *(en nombre de voyages)*



Évolution de la fréquentation
en **moyenne régionale**
2014/15 (car) ↘ -1,7%

Évolution 2016/15
(cumul arrêté à novembre) : + 39 %

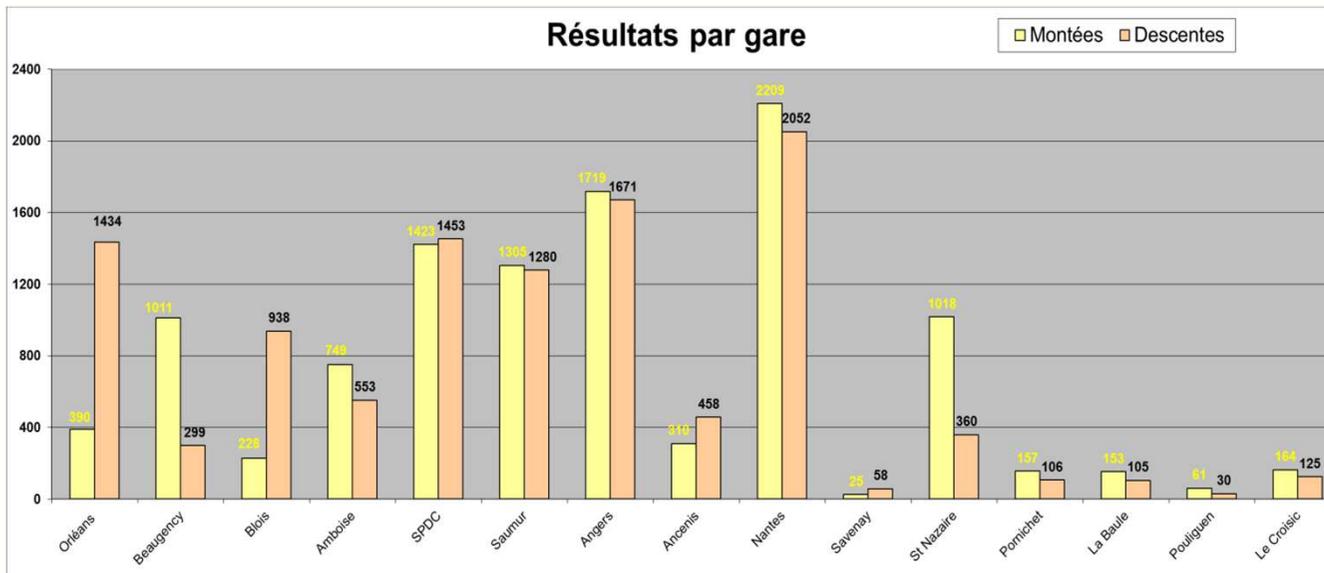
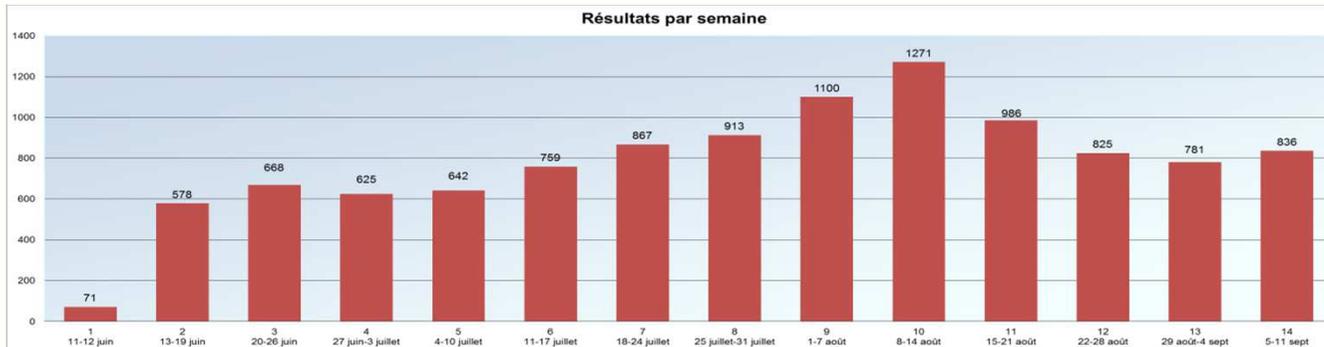
évolution de la fréquentation 2016/2015 L.3 "Redon <> Saint-Nazaire" en nombre de voyages *(chiffres arrêtés à nov. 2016)*



service « Train Loire Vélo » saison 2016

➔ 10.922 vélos transportés

Évolution
2016/15
+ 10 %



Coût du service :
242.000 €
(50% Régions
Pays de la
Loire & Centre
Val de Loire)

Évolution des Dessertes

2 événements majeurs



Cadencement

- 2 juillet 2017 : cadencement généralisé du réseau



Trains "Virgule"



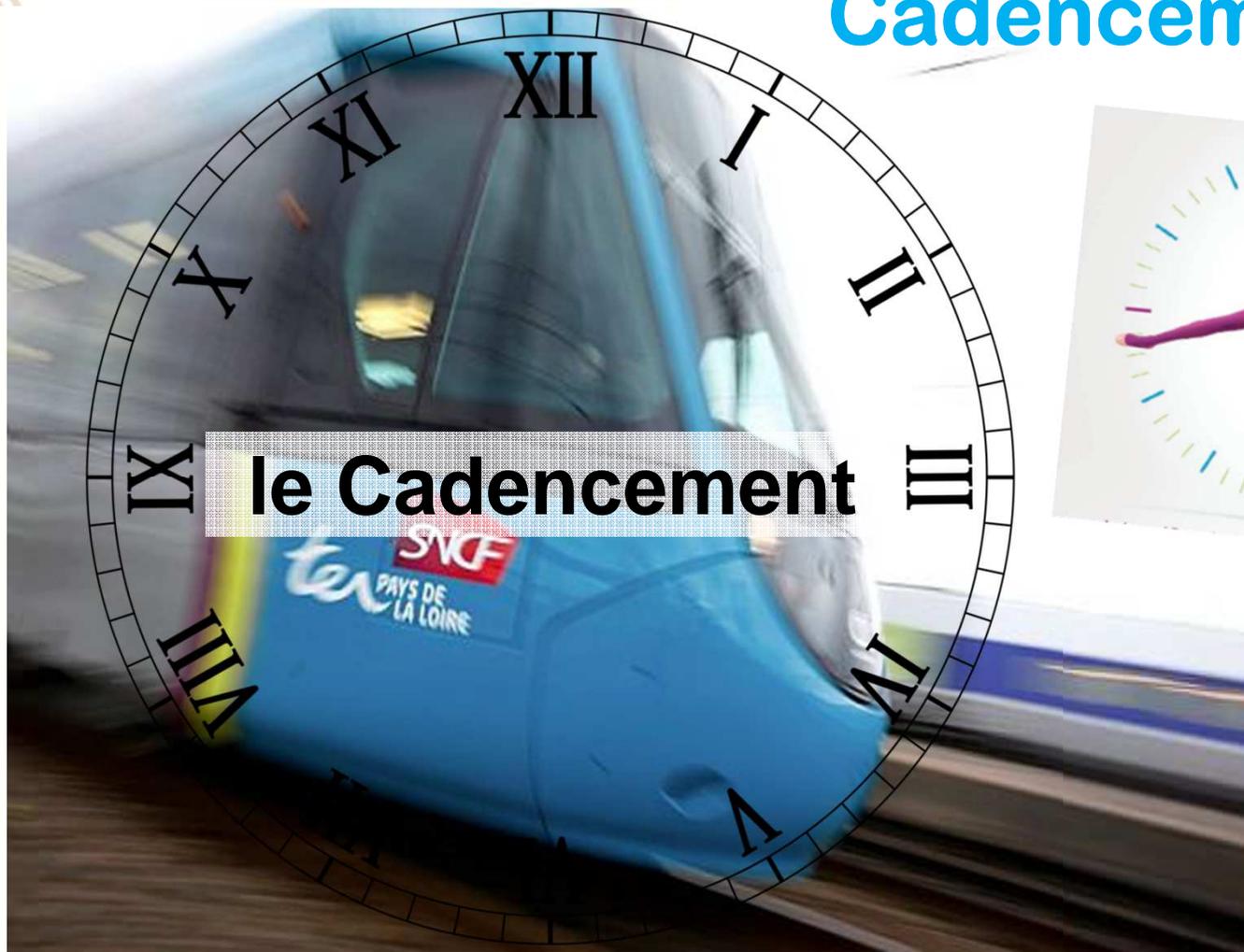
- 2 juillet 2017 : mise en service de la "Virgule de Sablé" et création de nouvelles liaisons ferroviaires

l'esprit grand ouvert



Comité de Ligne n° 4 > 2 mars 2017

Qu'est-ce que le Cadencement ?

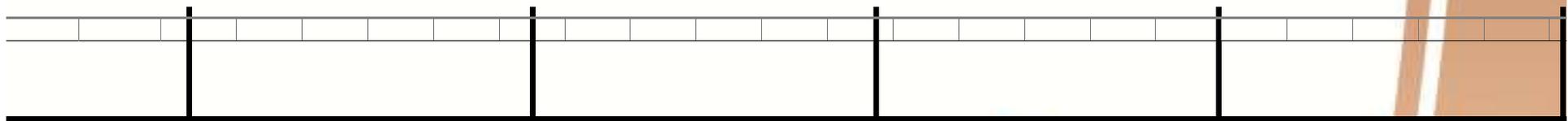


le Cadencement



Cadencement : les principes

- Les trains sont regroupés dans des « missions » qui comportent :
 - ✓ les mêmes itinéraires,
 - ✓ les mêmes politiques d'arrêt,
 - ✓ les mêmes temps de parcours ...
- Les trains circulent à intervalles réguliers
par exemple des intervalles de 1/2 heure, 1 heure, 2 heures
- L'horaire est coordonné pour tout le réseau permettant la création de correspondances régulières dans les gares
(dans les deux sens).



Cadencement : les «Missions de train»

exemple de Nantes – St-Nazaire

Nantes	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Chantenay	X				X		X		X	X		X		X		X	X					
Basse-Indre	X	X			X		X		X	X		X		X		X	X					
Coueron	X				X		X		X	X		X		X		X	X		X	X	X	
St-Etienne-de-Montlu	X		X		X		X		X	X		X		X		X	X		X	X	X	
Cordemais	X				X				X	X		X		X		X	X					
Savenay	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Donges	X		X		X				X				X		X		X					
Montoir-de-Bretagne	X				X				X	X			X		X		X					
La Croix-de-Méan	X				X				X				X		X							
Penhoët	X	X	X		X		X		X				X		X							
St-Nazaire	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Actuellement,
13 missions de train différentes



en 2017,
seulement 3 missions de trains



Nantes	X	X	X
Chantenay	X		
Basse-Indre	X		
Coueron	X	X	
St-Etienne-de-Montluc	X	X	
Cordemais	X		
Savenay	X	X	X
Donges		X	
Montoir-de-Bretagne		X	
La Croix-de-Méan		X	
Penhoët		X	
St-Nazaire		X	X

Missions de train

Omnibus
Maillage régional
interville

Cadencement : exemple de grille



Châteaubriant		06.21			07.21			09.21	
Issé		06.32			07.32			09.32	
Abbaretz		06.40			07.40			09.40	
Nort-sur-Erdre	06.28	06.52		07.28	07.52	08.28	08.52	09.52	
Sucé-Sur-Erdre	06.38	07.02	07.23	07.38	08.02	08.38	09.02	10.02	11.02
La Chapelle-Aulnay	06.42	07.06	07.27	07.42	08.06	08.42	09.06	10.06	11.06
La Chapelle Centre	06.44	07.09	07.30	07.44	08.09	08.44	09.09	10.09	11.09
Erdre Active	06.48	07.11	07.33	07.48	08.11	08.48	09.11	10.11	11.11
Babinière	06.51	07.15	07.38	07.51	08.15	08.51	09.15	10.15	11.15
Haluchère-Batignolles	06.56	07.20	07.44	07.56	08.20	08.56	09.20	10.20	11.20
Nantes	07.05	07.29	07.53	08.05	08.29	09.05	09.29	10.29	11.29

Cadencement le calendrier



de décembre 2016 à mai 2017

- ✓ Desserte identique à celle de 2016



Mai 2017

- ✓ Livraison de la LGV(*) Bretagne Pays de la Loire et de la Virgule de Sablé
- ✓ Desserte TGV inchangée
- ✓ Desserte TER inchangée



2 juillet 2017

- ✓ Livraison de la LGV Sud Europe Atlantique
- ✓ Cadencement des TGV
- ✓ Cadencement des TER
et mise en place des 5 A/R Nantes <> Angers <> -Laval <> Rennes

l'esprit grand ouvert



(*) LGV : Ligne à Grande Vitesse

Desserte : Cadencement 2017

L.1 "Nantes <> Le Croisic"

Nombre d'aller-retour par jour de semaine

Gares et Haltes	2016	À partir de juillet 2017
Chantenay	18	➔ 24
Basse-Indre/St-Herblain	21	➔ 24
Couëron	25	➔ 33
St-Etienne-de-Montluc	27	➔ 33
Cordemais	15	➔ 24
Savenay	64	➔ 84
Donges	15	➔ 16
Montoir-de-Bretagne	15	➔ 16
La Croix-de-Méan	10	➔ 16
Penhoët	18	➔ 16
Saint-Nazaire	44	➔ 36
Pornichet	19	➔ 18
La Baule Les Pins	15	➔ 18
La Baule Escoublac	19	➔ 18
Le Pouliguen	19	➔ 18
Batz-sur-Mer	16	➔ 18
Le Croisic	19	➔ 18

- Réorganisation complète de la desserte
- Maintien qualitatif des fonctionnalités de desserte
- Avantage : gain de temps pour de nombreux usagers
- Hub de correspondances à Savenay



Création de 2 nouveaux trains suite à la concertation

«St-Nazaire (18h10) > Nantes (18h48)»

(qui circulera demain entre un 17h33 et 18h33)

→ permettant de combler effectivement ce creux de desserte d'une heure au départ de St-Nazaire aujourd'hui, et d'offrir un train chaque demi-heure au départ de St-Nazaire vers Nantes entre 17h10 et 19h10

«Nantes (15h59) > St-Nazaire (16h35)»

(qui circulera demain entre un 13h32 et un 16h32)

→ permettant de combler un creux de desserte de plus de 3h30 au départ de Nantes en TER (le faisant passer à 2h30)

Sens Nantes > Le Croisic (matin)



NANTES	06:18	06:32	06:49	07:04	07:22	07:32	08:04	08:22	08:32	10:04	12:22	12:32	13:04	13:22	13:32
CHANTENAY	06:23	-	06:54	-	07:27	-	-	08:27	-	-	12:27	-	-	13:27	-
LA BASSE INDRE ST HERBL	06:28	-	06:59	-	07:31	-	-	08:31	-	-	12:31	-	-	13:31	-
COUERON	06:34	-	07:33	-	07:36	07:44	-	08:36	-	-	12:36	12:44	-	13:36	-
ST ETIENNE DE MONTLUC	06:40	06:48	07:09	-	07:43	-	-	08:43	08:48	-	12:43	-	-	13:43	13:48
CORDEMAIS	06:45	-	07:15	-	07:48	-	-	08:48	-	-	12:48	-	-	13:48	-
SAVENAY	06:53	07:00	07:21	07:26	07:55	08:00	08:26	08:55	09:00	10:26	12:55	13:00	13:26	13:55	14:00
DONGES	-	07:08	-	-	-	08:08	-	-	09:08	-	-	13:08	-	-	14:08
MONTOIR DE BRETAGNE	-	07:14	-	-	-	08:14	-	-	09:14	-	-	13:14	-	-	14:14
LA CROIX DE MEAN	-	07:18	-	-	-	08:18	-	-	09:18	-	-	13:18	-	-	14:18
PENHOËT	-	07:21	-	07:41	-	08:21	-	-	09:21	-	-	13:21	-	-	14:21
ST NAZAIRE	-	07:23	-	07:44	-	08:23	08:44	-	09:23	10:44	-	13:23	13:44	-	14:23
PORNICHET	-	-	-	07:56	-	-	08:58	-	-	10:58	-	-	13:58	-	-
LA BAULE LES PINS	-	-	-	08:02	-	-	09:02	-	-	11:02	-	-	14:02	-	-
LA BAULE ESCOUBLAC	-	-	-	08:06	-	-	09:06	-	-	11:06	-	-	14:06	-	-
LE POULIGUEN	-	-	-	08:11	-	-	09:11	-	-	11:11	-	-	14:11	-	-
BATZ SUR MER	-	-	-	08:15	-	-	09:15	-	-	11:15	-	-	14:15	-	-
LE CROISIC	-	-	-	08:19	-	-	09:19	-	-	11:19	-	-	14:19	-	-



Sens Le Croisic > Nantes (matin)

LE CROISIC	04:36	-	05:36	-	-	06:36	-	-	-	07:36	-	08:36	10:36	-	-	12:36	-
BATZ SUR MER	04:39	-	05:40	-	-	06:40	-	-	-	07:40	-	08:40	10:40	-	-	12:40	-
LE POULIGUEN	04:44	-	05:44	-	-	06:44	-	-	-	07:44	-	08:44	10:44	-	-	12:44	-
LA BAULE ESCOUBLAC	04:49	-	05:49	-	-	06:49	-	-	-	07:49	-	08:49	10:49	-	-	12:49	-
LA BAULE LES PINS	04:53	-	05:53	-	-	06:53	-	-	-	07:53	-	08:53	10:53	-	-	12:53	-
PORNICHET	04:57	-	05:57	-	-	06:57	-	-	-	07:57	-	08:57	10:57	-	-	12:57	-
ST NAZAIRE	05:12	-	06:10	06:33	-	07:10	-	07:33	-	08:10	-	09:10	11:10	12:33	-	13:10	13:33
PENHOËT	-	-	-	06:36	-	-	-	07:36	-	-	-	-	-	12:36	-	-	13:36
LA CROIX DE MEAN	-	-	-	06:38	-	-	-	07:38	-	-	-	-	-	12:38	-	-	13:38
MONTOIR DE BRETAGNE	-	-	-	06:42	-	-	-	07:42	-	-	-	-	-	12:42	-	-	13:42
DONGES	-	-	-	06:49	-	-	-	07:49	-	-	-	-	-	12:49	-	-	13:49
SAVENAY	05:24	06:02	06:24	06:57	07:02	07:24	07:34	07:57	08:02	08:24	09:02	09:24	11:24	12:57	13:02	13:24	13:57
CORDEMAIS	-	06:10	-	-	07:10	-	07:41	-	08:10	-	09:10	-	-	-	13:10	-	-
ST ETIENNE DE MONTLUC	-	06:16	-	-	07:16	-	07:46	08:07	08:16	-	09:16	-	-	-	13:16	-	14:07
COUERON	-	06:22	-	07:10	07:22	-	07:53	-	08:22	-	09:22	-	-	13:10	13:22	-	-
LA BASSE INDRE ST HERBLAIN	-	06:28	-	-	07:28	-	07:58	-	08:28	-	09:28	-	-	-	13:28	-	-
CHANTENAY	-	06:33	-	-	07:33	-	08:03	-	08:33	-	09:33	-	-	-	13:33	-	-
NANTES	05:48	06:38	06:48	07:21	07:38	07:48	08:08	08:21	08:38	08:48	09:38	09:48	11:48	13:21	13:38	13:48	14:21

Lundi



Nombre d'aller-retour
par jour de semaine

Gares et Haltes	2016	À partir de juillet 2017
Chantenay	18	➔ 24
Basse-Indre/St-Herblain	21	➔ 24
Couëron	25	➔ 33
St-Etienne-de-Montluc	27	➔ 33
Cordemais	15	➔ 24
Savenay	64	➔ 84 (*)
Pontchâteau	20	➔ 21 (▲)
Drefféac	5	➔ 15
St-Gildas-des-Bois	15	= 15
Sévérac	5	➔ 15
Redon	21	➔ 23

☐ Stabilité ou augmentation
du nombre d'arrêts dans
toutes les gares

(*) Hors 2 trains financés par la SNCF

(▲) Dont arrêts de/vers St-Nazaire / Rennes / Quimper

l'esprit grand ouvert



Desserte : Cadencement 2017

L.2 "Nantes <> Redon"

L.2bis "Nantes <> Quimper"

Sens Nantes > Redon

LE CROISIC	05:36		06:36	10:36	12:36		16:36	(17:36 Ve)	18:36	19:36	
ST-NAZAIRE	06:10	06:33	07:10	11:10	13:10	16:33	17:10		18:10	19:10	20:10
PENHOET		06:36				16:36					
SAVENAY	06:23	06:56	07:23	11:23	13:23	16:56	17:23		18:23	19:23	20:23
NANTES	06:14	6:45	07:14	11:23	13:14	16:45	17:14	17:57	18:14	19:14	20:26
SAVENAY	06:40	7:07	07:40	11:45	13:40	17:07	17:40		18:40	19:40	20:54
PONTCHATEAU	06:49	7:17	07:49	11:55	13:49	17:17	17:49		18:49	19:49	21:02
DREFFEAC	06:55		07:55		13:55		17:55		18:55	19:55	21:09
ST GILDAS DES BOIS	07:00		08:00		14:00		18:00		19:00	20:00	21:13
SEVERAC	07:05		08:05		14:05		18:05		19:05	20:05	21:18
REDON	07:13	7:43	08:13	12:22	14:13	17:36	18:13	18:40	19:13	20:13	21:26
VANNES		8:12		12:52		18:12		19:08			
QUIMPER		9:25		14:03		19:25		20:14			
BREST								21:16			

Desserte : Cadencement 2017

L.2 "Nantes <> Redon"

L.2bis "Nantes <> Quimper"

Sens Redon > Nantes

BREST				5:45								
QUIMPER		5:38		6:48			12:01					18:38
VANNES		6:51		7:53			13:14					19:51
REDON	06:44	7:27	07:44	8:23	08:44	12:44	13:50	16:40	17:44	18:44	19:44	20:27
SEVERAC	06:53		07:53		08:53	12:53		16:50	17:53	18:53	19:53	
ST GILDAS DES BOIS	06:58		07:58		08:58	12:58		16:55	17:58	18:58	19:58	
DREFFEAC	07:03		08:03		09:03	13:03		17:00	18:03	19:03	20:03	
PONTCHATEAU	07:09	7:43	08:09		09:09	13:09	14:06	17:06	18:09	19:09	20:09	20:43
SAVENAY	07:17	7:52	08:17		09:17	13:17	14:16	17:17	18:17	19:17	20:17	20:52
NANTES	07:42	8:15	08:42	9:03	09:42	13:42	14:42	17:42	18:42	19:42	20:42	21:15
SAVENAY	07:26	08:00	08:26			13:26		17:26		19:26		
PENHOET	07:40	08:20										
ST-NAZAIRE	07:44	08:23	08:44			13:44		17:44		19:44		
LE CROISIC	08:19		09:19			14:19		18:19		20:19		

Desserte : Cadencement 2017

L.2 "Nantes <> Redon"

L.2bis "Nantes <> Quimper"

Liaisons Nantes > Rennes

NANTES	07:10	08:18	12:18	12:18	13:48	16:06	17:10	18:10	19:10	20:20
RENNES	08:36	09:39	13:41	13:41	15:03	17:21	18:27	19:40	20:25	21:42
				Vendredi						

Liaisons Rennes > Nantes

RENNES	06:35	07:35	08:37	11:30	12:23	12:35	13:35	15:35	16:23	17:26	18:39	19:34
NANTES	07:52	08:52	09:52	12:52	13:52	13:52	14:52	16:52	17:54	18:53	19:54	20:52
						Vendredi		Vendredi				

Évolution des Dessertes

L. 3 St-Nazaire <=> Redon

- ❑ Suppression de cette ligne routière régionale au 02/07/2017

Un service du Département

Ligne

T5

Connaître
les horaires
Lila

Besné -
Saint-Nazaire :
en partenariat
avec la
Stran

Du 1^{er} sept. 2016 au 7 juillet 2017

Saint-Nazaire - Redon - Missillac -
Guenrouet via Besné et Pontchâteau

Redon	OUILLY
Missillac	Sainte-Anne-sur-Brivet
Ste-Reine-de-Bretagne	Drefféac
Saint-Nicolas-de-Redon	Pontchâteau
Fégréac	Crossac
Sévérac	Besné
Saint-Gildas-des-Bois	Donges
Guenrouet	Trignac
Notre-Dame-de-Grâce	Saint-Nazaire

Loire
Atlantique



- création d'un véritable nœud de correspondance à Savenay

- correspondances de 9 à 17 minutes
- temps de parcours similaires : entre 56' et 1h10
- 6 à 10 services possibles suivant les sens
- Ligne T5 du réseau Lila continuant de proposer 6 AR/jour entre St-Nazaire et Redon avec une desserte intermédiaire plus fine

l'esprit grand ouvert

Région
PAYS DE LA LOIRE

Comité de Ligne n° 4 > 2 mars 2017

27



INFRASTRUCTURES

❑ Contournement ferroviaire de Donges

Objectifs :

- ✓ Réduire l'exposition de la voie ferrée aux risques industriels (site Seveso),
- ✓ Pérenniser les activités économiques et industrielles (raffinerie Total, Port)
- ✓ Améliorer l'accès à la desserte ferroviaire

❑ Déplacement de la halte ferroviaire

Objectifs :

- ✓ Halte ferroviaire intermodale et accessible facilement
- ✓ Être respectueuse de l'environnement
- ✓ Offrir des équipements offrant des services aux voyageurs
- ✓ S'insérer au cœur d'un espace aménagé plus proche des voyageurs (proximité du bourg)



CALENDRIER

- ❑ Concertation préalable (ateliers)
31 août – 31 octobre 2015
- ❑ Enquête publique réglementaire
mi-juin à mi-juillet 2017
- ❑ Travaux (prévisionnel) : 2018/19 - 2021
- ❑ Coût total prévisionnel : 147 M€ HT
→ Participation régionale : 39,5 M€



PEM DE SAINT-NAZAIRE



❑ Principaux travaux en 2017

- Extension de la passerelle ferroviaire (SNCF Réseau) → pas d'impact sur l'exploitation ferroviaire grâce à l'organisation différente des stationnements des trains à quai
- Démarrage des travaux sur le parking nord (Carene) → les usagers doivent se reporter sur d'autres stationnements disponibles autour de la gare ou modifier leurs modes d'accès à la gare le temps des travaux.
- Hall du Bâtiment-voyageurs (Gares & Connexions) à compter de l'été 2017

❑ Début des travaux : **2017**

❑ Coût total prévisionnel : **18,6 M€**
→ Participation régionale : **2,915 M€**

l'esprit grand ouvert



Comité de Ligne n° 4 > 2 mars 2017

29



PEM DE NANTES

❑ Principaux travaux en 2017

- Juin : **fermeture des espaces de vente / guichets du hall nord** → *installés dans un espace bungalow provisoire sur le parvis nord*
- 1^{er} septembre : **transfert des autocars régionaux et départementaux rue Marcel Paul** (à 200 mètres)
- début septembre : **fermeture du petit souterrain** et renfort de moyens humains pour acheminement des PMR vers les quais
- Septembre (après la rentrée) - **Modifications des accès à la gare** : cheminements piétons, relocalisation de la navette aéroport au sud, arrivée de la ligne Tan C2 au sud et suppression ligne 12 au nord, fermeture du petit parking voiture aérien courte durée au nord

❑ Pour vous informer :

- ✓ Adresse mail nantes-sncf@sncf.fr
- ✓ ☎ «Allonantes» 02 40 41 00 00
- ✓ Journal du projet
<http://www.paysdelaloire.fr/dossiers-thematiques/nouvelle-gare-de-nantes-un-projet-pour-lensemble-des-pays-de-la-loire/>

❑ Coût total prévisionnel : 126 M€

→ Participation régionale : 38,95 M€



l'esprit grand ouvert



Comité de Ligne n° 4 > 2 mars 2017

30



PEM DE REDON

❑ Quais et passage souterrain

- ✓ Création d'un **nouveau passage souterrain** avec ouverture de la gare vers le sud
- ✓ Mise en **accessibilité des quais** : rampe d'accès au nord, installation d'ascenseurs, rehaussement du quai devant le bâtiment-voyageurs, mise aux normes des autres quais
- ✓ Mise en service : juin 2016
- ✓ Coût total : 9.409.559 €

→ **Participation régionale : 10 % (soit 940.955,99 €)**

❑ Bâtiment-voyageurs et accessibilité de la gare

- ✓ Nouvel **espace de vente et d'accueil**, réaménagement du hall et des zones d'attente, nouveau concept commercial Ubiz
- ✓ Mise en **accessibilité du bâtiment** : mise aux normes des guichets, portes automatiques, information dynamique, signalétique directionnelle
- ✓ Mise en service : juin 2016
- ✓ Coût total : 1.916.000 €

→ **Participation régionale : 7,38 % (soit 141.000 €)**

❑ Aménagement des espaces publics extérieurs autour de la gare

- ✓ au sud : rampe d'accès et parvis, 336 places voitures, abri vélos 50 places, gare routière
- ✓ au nord : parvis, 259 places voitures, places taxis, abri vélos 17 places
- ✓ Travaux : mai 2016 à juillet 2017
- ✓ Coût total : 4.890.000 €

→ **Participation régionale : 10 % au titre du PEM (4
+ 9,71 % dans le cadre**





PEM DE SAVENAY

☐ Travaux achevés et inaugurés en 2016

Rénovation du Bâtiment-Voyageurs :

- ✓ rénovation et mise en accessibilité du BV
- ✓ ouverture de 2 accès supplémentaires entre le BV et le quai A
- ✓ remplacement du sanitaire public en sanitaire automatique et accessible PMR (sous le préau)

Coût total : 926 000 €

→ participation régionale : 213 000 € (23%)

Phase 1 de l'aménagement du parking (environ 80 places) et d'un parvis côté sud de la gare

Coût total : 607 500 €

→ participation régionale : 121 500 € (20%)

☐ Travaux 2017 - 2018

Accessibilité PMR aux quais : prolongement du passage souterrain : ascenseurs d'accès aux quais

Quais et placette sud :

- ✓ sonorisation,
- ✓ équipements et signalétique de quais,
- ✓ abri et information voyageurs
- ✓ mise en service 2nd semestre 2018

Aménagement d'un parking (phase 2) et du parvis sud (réalisation prévue courant 2018 pendant 10 semaines)

→ Participation régionale
(global toutes phases)
6.915.000 M€ HT



☐ Travaux déjà réalisés en 2010 (côté nord de la gare)

- ✓ Parvis et reconfiguration de la halte routière
- ✓ Dépose minute pour 8 véhicules
- ✓ Zone 2 taxis
- ✓ Stationnement vélos (40 places) et deux-roues motorisés
- ✓ Construction d'1 giratoire en zone 30 km/h

l'esprit grand ouvert



Comité de Ligne n° 4 > 2 mars 2017

32



❑ Rénovation et mise en accessibilité du bâtiment voyageurs

- ✓ Installation d'une nouvelle marquise, toiture, façade, menuiseries, éclairage, revêtement des sols, murs et plafonds, nouveau guichet, portes automatiques, rehaussement du sol, installation de toilettes automatiques
- ✓ Inauguration : 8 novembre 2016
- ✓ Coût total : 332 331 € (accessibilité) + 925 000 € (marquise, toiture)
→ Participation régionale : 99 699 € (30% sur l'accessibilité)

❑ Mise en accessibilité des quais

- ✓ Rehausse des quais, mise en conformité de la Traversée de Voies Piéton (TVP), amélioration de l'éclairage
- ✓ Inauguration : 8 novembre 2016
- ✓ Coût total : 1 110 048 €
→ Participation régionale : 555 024 € (50%)



❑ Amélioration des accès à la gare

- ✓ Aménagement de 130 places de voiture, parvis
- ✓ Travaux : courant 2017
- ✓ Coût total : 824 487 €
→ Participation régionale : 247 346 € (30%)



Aménagement des Gares

❑ BATZ-SUR-MER

- ✓ Réhabilitation de l'ancien bâtiment-voyageurs en «**Halte solidaire**» : transformation des locaux pour les associations caritatives (Secours Populaire, Croix Rouge) et création d'un espace d'attente pour les voyageurs
- ✓ Travaux : en cours depuis octobre 2016 (stoppés pour cause de lots infructueux janv. 2017)
- ✓ Coût total : 305 500 €
→ **Participation régionale : 123 300 €**
(60% des dépenses du rez-de-chaussée),
dont 50% subventionnés par l'UE dans le cadre du programme « Citizens'Rail »

❑ LA BAULE ESCOUBLAC

- ✓ Amélioration des accès à la gare : aménagement de 50 places voiture, abri vélos 36 places
- ✓ Travaux : septembre 2016 à mars 2017
- ✓ Coût total : 983 375 €
→ **Participation régionale : 295 013 € (30%)**



❑ Penhoët



l'esprit grand ouvert





Cyclo-blocs



2 parkings sécurisés

Le Croisic : 32 places

Pornichet : 32 places

13 gares de l'axe équipées

- Donges, Drefféac, Penhoët, Le Croisic, St-Gildas-des-Bois, Batz-sur-Mer, Pornichet, Le Pouliguen, St-Étienne-de-Montluc, Cordemais, La Croix-de-Méan, Montoir-de-Bretagne, Pontchâteau



Site d'information multimodale



Faites
le test !

- Nouvelle rubrique «**Espace Expérience**» depuis août 2015 :
 - ✓ Comparateur écologique
 - ✓ Calcul d'itinéraires accessibles pour les personnes en situation de handicap moteur (sur certains réseaux)
- Nouvelle version du site internet depuis avril 2015
- Application mobile disponible depuis janvier 2014 (Android et ios) et mises à jour régulières

Afficheurs légers



15 gares de l'axe équipées

Branche commune : Cordemais (2), St-Etienne-de-Montluc (3),

Basse-Indre – St-Herblain (3), Chantenay (2), Couëron (3),

Ligne 1 : Batz-sur-Mer (1 écran), Penhoët (2), Pornichet (3), La Croix-de-Méan (2), Montoir-de-Bretagne (2), Donges (2), La Baule-les-Pins (1), Le Pouliguen (1)

Ligne 2 : Saint-Gildas-des-Bois (2), Pontchâteau (3)

Tarification : sortez en TER !



0 800 584 260

Service & appel gratuits

Groupes « Jeunes »

Forfait de 150 € valable 1 journée

- Groupe de moins de 20 ans
- Inclus 1 accompagnateur pour 8 jeunes
- Adapté aux sorties scolaires et centres de loisirs

Fifti « Duo »

2^{ème} carte à 10 € seulement

- au lieu de 65 €
- Voyagez à 50% de réduction sur tout le réseau régional
- Valable 1 an



« The Bridge »
Nantes – St Nazaire – New York
La Traversée du Centenaire
16 juin > 1^{er} juillet

Tarifs Événementiels

Forfait de 10 € aller-retour

- Valable sur tout le réseau régional (trains et cars)
- Au départ de toutes les gares, à destination de la gare la plus proche de l'événement
- Présenter votre billet d'entrée à la manifestation (achat, contrôle)

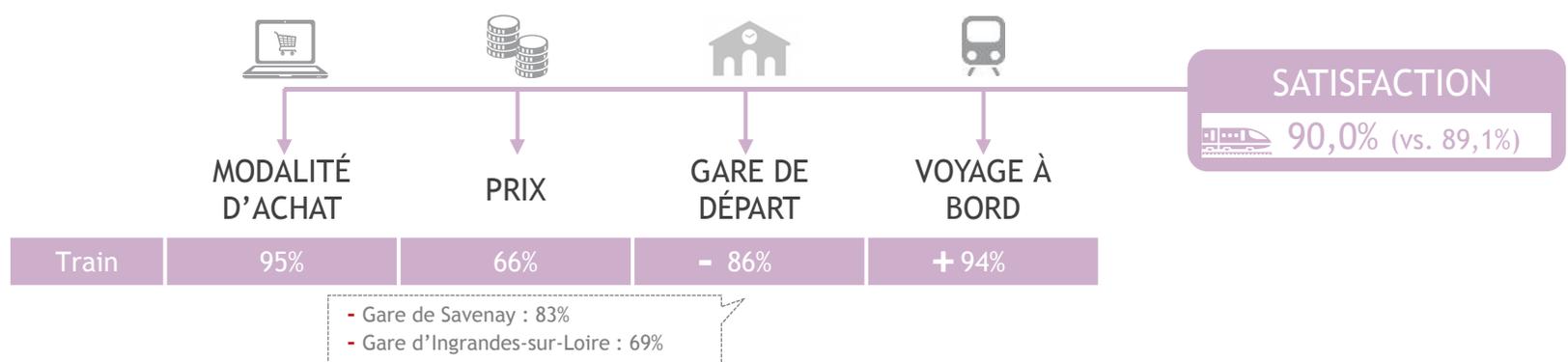
l'esprit grand ouvert



Région
PAYS DE LA LOIRE

Ligne Nantes - Savenay

Nb. Enq	895	-
Tot. Montées	1 846	-



POINTS FORTS ET FAIBLES



LA PROPRETÉ DES TOILETTES À BORD DE CE TRAIN 85% (vs.71%)

LA QUALITÉ AUDIO DES ANNONCES SONORES À BORD 76% (vs. 69%)

LA PONCTUALITÉ DE CE TRAIN 86% (vs. 78%)

LA TEMPÉRATURE AMBIANTE 91% (vs. 84%)

LA PROPRETÉ DE CE TRAIN 94% (vs. 88%)

LES INFORMATIONS FOURNIES À BORD TOUT AU LONG DU TRAJET 88% (vs. 84%)

LES CORRESPONDANCES AVEC UN AUTRE TRAIN OU LES TRANSPORTS EN COMMUN / NAVETTE 85% (vs. 80%)

LE CONFORT À BORD DE CE TRAIN 90% (vs. 85%)

L'AMABILITÉ ET LA COMPÉTENCE DES AGENTS SNCF À BORD DE CE TRAIN 95% (vs. 92%)

LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ / TRANQUILLITÉ À BORD DE CE TRAIN 96% (vs. 93%)

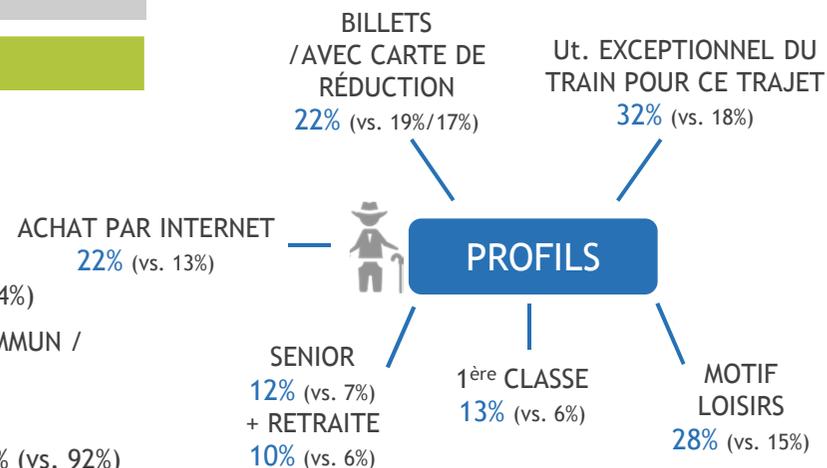
LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ / TRANQUILLITÉ DANS CETTE GARE 88% (vs. 85%)

LA PROPRETÉ DE CETTE GARE 89% (vs. 87%)

L'AMABILITÉ ET LA COMPÉTENCE DES AGENTS SNCF DANS CETTE GARE 91% (vs. 89%)



LA DISPONIBILITÉ D'UNE PLACE ASSISE À BORD 75% (vs.79%)



LÉGENDE

vs. Comparaison au global

⚠ La base de répondant est faible (<20), les résultats sont « en tendance ».

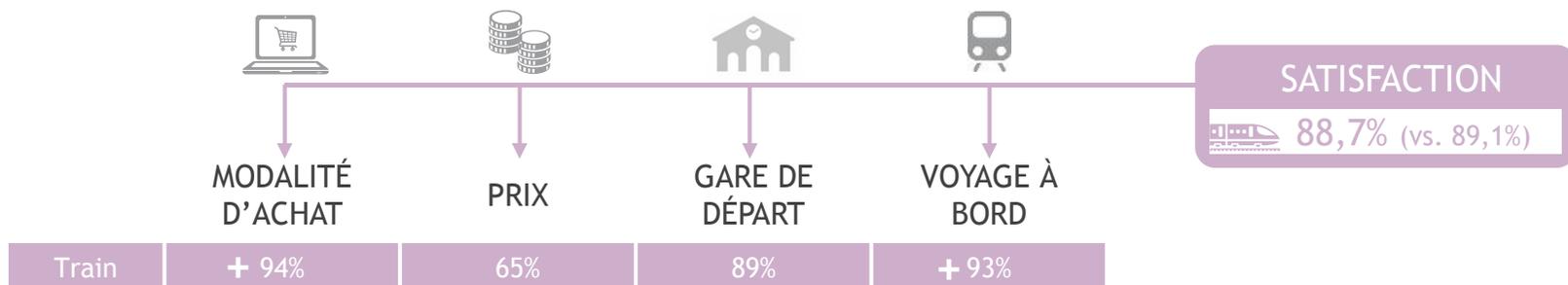
+ Significativement supérieur au total

- Significativement inférieur au total



Ligne Nantes - Redon

Nb. Enq	2 479	-
Tot. Montées	3 136	-



POINTS FORTS ET FAIBLES



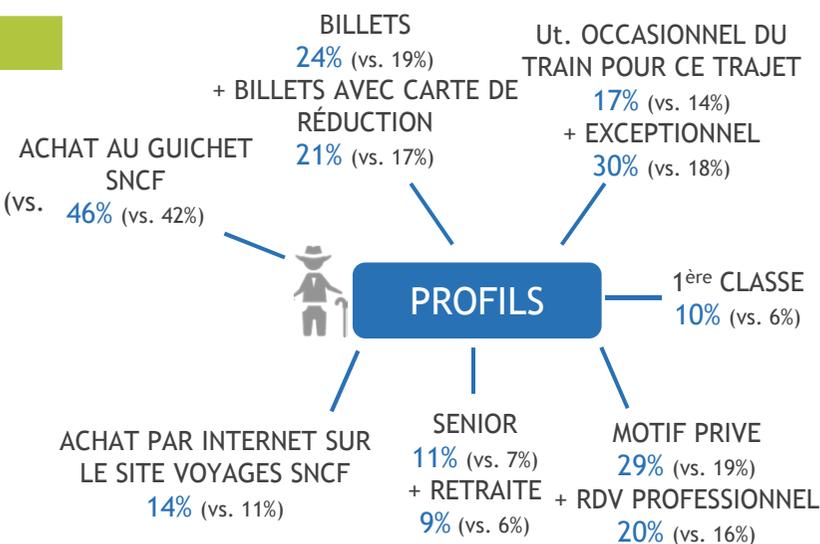
LA PROPRETÉ DES TOILETTES À BORD DE CE TRAIN 81% (vs. 71%)

- LA PROPRETÉ DE CE TRAIN 94% (vs. 88%)
- LA QUALITÉ AUDIO DES ANNONCES SONORES À BORD 74% (vs. 69%)
- LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ POUR VOTRE MOYEN DE LOCOMOTION STATIONNÉ 81% (vs. 77%)
- LES INFORMATIONS FOURNIES À BORD TOUT AU LONG DU TRAJET 88% (vs. 84%)
- LE CONFORT À BORD DE CE TRAIN 89% (vs. 85%)
- LA TEMPÉRATURE AMBIANTE 88% (vs. 84%)
- LA PONCTUALITÉ DE CE TRAIN 82% (vs. 78%)
- LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ / TRANQUILLITÉ DANS CETTE GARE 89% (vs. 85%)
- LE SENTIMENT DE SECURITE / TRANQUILITE A BORD 96% (vs. 93%)
- L'AMABILITÉ ET LA COMPÉTENCE DES AGENTS SNCF À BORD DE CE TRAIN 94% (vs. 92%)
- LA PROPRETÉ DE CETTE GARE 88% (vs. 87%)



LA DURÉE DE VOTRE TRAJET 77% (vs. 82%)

- L'INFORMATION EN GARE SUR VOTRE TRAIN 81% (vs. 84%)
- Gare de Pontchâteau : 49%



LÉGENDE

- vs. Comparaison au global
- ⚠ La base de répondant est faible (<20), les résultats sont « en tendance ».
- + Significativement supérieur au total
- Significativement inférieur au total



Contacts

SNCF – TER *(exploitant)*

Réseau exploité par



informations, achats, abonnements

- Service Relations Clients ☎ 0 800 584 260
- TER Flash Trafic : inscription au 0 800 584 260
- TER Mobile (application smartphone) www.ter-mobile.fr
- Internet paysdelaloire.ter.sncf.com

Réclamations (concernant les TER Pays de la Loire **uniquement**)

- SNCF TER Pays de la Loire
Service Relations Clients – BP 34112
44041 NANTES Cédex 1

Autres réclamations (grandes lignes, TGV...)

- SNCF – Service Relations Clients
62973 ARRAS Cédex 09

Région Pays de la Loire *(Autorité Organisatrice des Transports)*

informations sur les Comités de ligne

- **Conseil Régional des Pays de la Loire** - Direction des Transports et des Mobilités
✉ 1 rue de la Loire 44966 Nantes Cédex 9
- ☎ 02 28 20 54 30
- comitedeligne@paysdelaloire.fr
- <http://bit.ly/comitepd>

l'esprit grand ouvert

