

COMITÉ DE LIGNE 4

LE POULIGUEN – 2 MARS 2017

SOMMAIRE

01. QUALITÉ DE SERVICE TER

02. TRAVAUX 2017

03. ACTUALITÉS

+ BPL 2017

+ LA « VIRGULE DE SABLÉ »

+ TWITTER TER PAYS DE LA LOIRE

QUALITÉ DE SERVICE TER

RÉGULARITÉ

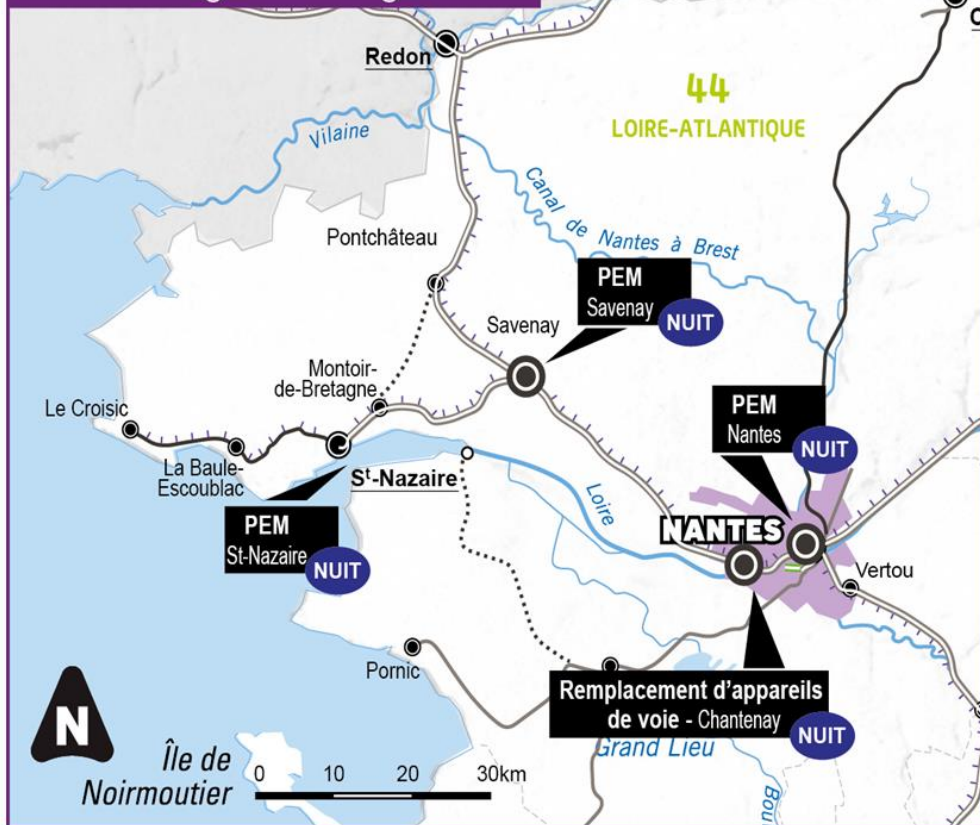
| | | Nantes <> Le Croisic | Nantes <> Rennes |
|-----------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---|
| Régularité | 2017 <i>(à fin janvier)</i> | 90,4% | 90,4% |
| | 2016 | 90,4% | 89% |
| | 2015 | 90,4% | 88,3% |
| Régularité Trains de pointe | 2017 <i>(à fin janvier)</i> | 88,8% | 89,6% |
| | 2016 | 89% | 88% |
| | 2015 | 89,9% | 94,1% |
| Taux de suppression (2016) | | 6,5% <i>(1% hors grève)</i> | 3,8% <i>(0,7% hors grève)</i> |

SATISFACTION CLIENTS

| | Nantes <> Le Croisic | Nantes <> Rennes | TER Pays de la Loire |
|--|----------------------|------------------|-------------------------|
| Satisfaction globale Tous clients | 89,2% | 88,4% | 88% |
| Satisfaction globale Clients fréquents | 88,2% | 84% | 85,6% |
| Satisfaction globale Clients occasionnels | 92,5% | 92,3% | 92,4% |

TRAVAUX 2017

Travaux avec impact 2017 hors aménagement en gare



Chantenay

Du 2 octobre au 8 décembre :
3 minutes intégrées.

Coup de poing WE S43 :
Suppression ensemble des trains

PEM Nantes

Toute l'année : peu d'impact

PEM Savenay

Du 6 novembre au 8 décembre :
peu d'impact

Coup de poing WE S49 :
Suppression ensemble des trains
+ fermeture de la gare

PEM St-Nazaire

Du 13 février au 19 mai :
peu d'impact

ACTUALITÉS

PROJET BPL 2017



PROJET BPL 2017

ZOOM SUR LA DESSERTE DE NANTES

- + **Le TGV le plus rapide mettra Nantes à 1h56 de Paris**, soit un gain de temps de 9 minutes par rapport à la situation actuelle. En moyenne, Nantes sera à 2h07 de Paris (-7 minutes).
- + En semaine, hors été, 20 TGV dans le sens Province-Paris et 19 TGV Paris-Province, répartis régulièrement sur toute la journée et densifiés à raison de 2 par heure aux moment de la pointe : le matin dans le sens Nantes vers Paris, et le soir dans le sens Paris vers Nantes.
- + Pour les Nantais :
 - Le premier train le matin permet d'arriver à Paris avant 7h30
 - Un dernier train le soir permet de partir de Paris vers 22h
- + Pour les Franciliens :
 - Le premier train le matin permet d'arriver à Nantes avant 8h30
 - Un dernier train le soir permet de quitter Nantes vers 20h

PROJET BPL 2017

PARIS-MONTPARNASSE > NANTES

| tranche horaire | | 6:00 | 7:00 | 8:00 | 9:00 | 10:00 | 12:00 | 13:00 | 14:00 | 15:00 | 16:00 | 17:00 | 18:00 | 19:00 | 21:00 | | | | | |
|--------------------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| PARIS-MONTPARNASSE | Dép. | 6:23 | 6:40 | 7:23 | 7:42 | 8:46 | 9:40 | 10:40 | 12:23 | 12:46 | 13:42 | 14:46 | 15:40 | 16:40 | 17:23 | 17:46 | 18:23 | 18:48 | 19:40 | 21:46 |
| NANTES | Arr. | 8:19 | 8:54 | 9:19 | 9:50 | 10:50 | 11:54 | 12:54 | 14:19 | 14:50 | 15:50 | 16:50 | 17:54 | 18:54 | 19:19 | 19:48 | 20:19 | 20:48 | 21:54 | 23:50 |
| Temps de Parcours | | 1:56 | 2:14 | 1:56 | 2:08 | 2:04 | 2:14 | 2:14 | 1:56 | 2:04 | 2:08 | 2:04 | 2:14 | 2:14 | 1:56 | 2:02 | 1:56 | 2:00 | 2:14 | 2:04 |

NANTES > PARIS-MONTPARNASSE

| tranche horaire | | 5:00 | 6:00 | 7:00 | 8:00 | 9:00 | 11:00 | 12:00 | 13:00 | 14:00 | 15:00 | 16:00 | 17:00 | 18:00 | 19:00 | 20:00 | | | | | |
|--------------------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| NANTES | Dép. | 5:00 | 6:07 | 6:40 | 7:09 | 7:40 | 8:03 | 9:06 | 9:40 | 11:03 | 12:07 | 13:03 | 14:03 | 15:03 | 16:03 | 17:07 | 17:40 | 18:07 | 18:40 | 19:06 | 20:06 |
| PARIS-MONTPARNASSE | Arr. | 7:21 | 8:14 | 8:38 | 9:12 | 9:38 | 10:21 | 11:12 | 11:38 | 13:21 | 14:14 | 15:21 | 16:21 | 17:21 | 18:21 | 19:16 | 19:38 | 20:16 | 20:38 | 21:12 | 22:12 |
| Temps de Parcours | | 2:21 | 2:07 | 1:58 | 2:03 | 1:58 | 2:18 | 2:06 | 1:58 | 2:18 | 2:07 | 2:18 | 2:18 | 2:18 | 2:18 | 2:09 | 1:58 | 2:09 | 1:58 | 2:06 | 2:06 |

Légende

TGV sans arrêt

TGV avec 1 arrêt

TGV avec arrêts intermédiaires



PROJET BPL 2017

ZOOM SUR LA DESSERTE DE SAINT-NAZAIRE

- + **Le TGV le plus rapide mettra Saint-Nazaire à 2h34 de Paris**, soit un gain de temps de 9 minutes par rapport à la situation actuelle. En moyenne, Saint-Nazaire sera à 2h45 de Paris (-6 minutes).
- + En semaine, hors été, 5 TGV dans le sens Province-Paris et 5 TGV Paris-Province, répartis sur toute la journée.
- + Pour les Nazairiens :
 - Le premier train le matin permet d'arriver à Paris vers 8h15
 - Un dernier train le soir permet de partir de Paris un peu avant 19h
- + Pour les Franciliens :
 - Le premier train le matin permet d'arriver à Saint-Nazaire avant 10h
 - Un dernier train le soir permet de quitter Saint-Nazaire vers 17h30

PROJET BPL 2017

PARIS-MONTPARNASSE > ST-NAZAIRE

| tranche horaire | | 7:00 | 8:00 | 12:00 | 17:00 | 18:00 |
|--------------------------|------|------|-------|-------|-------|-------|
| PARIS-MONTPARNASSE | Dép. | 7:23 | 8:46 | 12:46 | 17:46 | 18:48 |
| ST-NAZAIRE | Arr. | 9:57 | 11:29 | 15:29 | 20:29 | 21:26 |
| <i>Temps de Parcours</i> | | 2:34 | 2:43 | 2:43 | 2:43 | 2:38 |

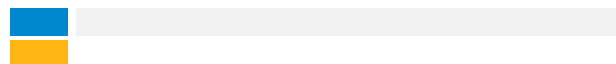
ST-NAZAIRE > PARIS-MONTPARNASSE

| tranche horaire | | 5:00 | 8:00 | 11:00 | 14:00 | 17:00 |
|--------------------------|------|------|-------|-------|-------|-------|
| ST-NAZAIRE | Dép. | 5:27 | 8:25 | 11:27 | 14:23 | 17:25 |
| PARIS-MONTPARNASSE | Arr. | 8:14 | 11:12 | 14:14 | 17:21 | 20:16 |
| <i>Temps de Parcours</i> | | 2:47 | 2:47 | 2:47 | 2:58 | 2:51 |

Légende

TGV avec 1 arrêt

TGV avec arrêts intermédiaires



PROJET BPL 2017

ZOOM SUR LA DESSERTE DE LA BAULE

- + **Le TGV le plus rapide mettra La Baule à 2h54 de Paris**, soit un gain de temps de 12 minutes par rapport à la situation actuelle. En moyenne, La Baule sera à 3h03 de Paris (-8 minutes).
- + En semaine, hors été, 3 TGV dans le sens Province-Paris et 3 TGV Paris-Province
- + Pour les Baulois :
 - Le premier train le matin permet d'arriver à Paris vers 11h
 - Un dernier train le soir permet de partir de Paris un peu avant 19h
- + Pour les Franciliens :
 - Le premier train le matin permet d'arriver à La Baule vers 11h45
 - Un dernier train le soir permet de quitter La Baule vers 17h

PROJET BPL 2017

PARIS-MONTPARNASSE > LA BAULE ESCOUBLAC

| tranche horaire | | 8:00 | 12:00 | 18:00 |
|--------------------------|------|-------|-------|-------|
| | | | | |
| PARIS-MONTPARNASSE | Dép. | 8:46 | 12:46 | 18:48 |
| LA BAULE ESCOUBLAC | Arr. | 11:46 | 15:46 | 21:42 |
| <i>Temps de Parcours</i> | | 3:00 | 3:00 | 2:54 |

LA BAULE ESCOUBLAC > PARIS-MONTPARNASSE

| tranche horaire | | 8:00 | 14:00 | 17:00 |
|--------------------------|------|-------|-------|-------|
| | | | | |
| LA BAULE ESCOUBLAC | Dép. | 8:08 | 14:07 | 17:08 |
| PARIS-MONTPARNASSE | Arr. | 11:12 | 17:21 | 20:16 |
| <i>Temps de Parcours</i> | | 3:04 | 3:14 | 3:08 |

Légende

TGV avec arrêts intermédiaires



PROJET BPL 2017

ZOOM SUR LA DESSERTE DU CROISIC

- + **Le TGV le plus rapide mettra Le Croisic à 3h05 de Paris**, soit un gain de temps de 12 minutes par rapport à la situation actuelle. En moyenne, Le Croisic sera à 3h16 de Paris (-8 minutes).
- + En semaine, hors été, 3 TGV dans le sens Province-Paris et 3 TGV Paris-Province
- + Pour les habitants du Croisic :
 - Le premier train le matin permet d'arriver à Paris vers 11h
 - Un dernier train le soir permet de partir de Paris un peu avant 19h
- + Pour les Franciliens :
 - Le premier train le matin permet d'arriver au Croisic vers midi
 - Un dernier train le soir permet de quitter le Croisic vers 17h

PROJET BPL 2017

PARIS-MONTPARNASSE > LE CROISIC

| tranche horaire | | 8:00 | 12:00 | 18:00 |
|--------------------------|------|-------|-------|-------|
| PARIS-MONTPARNASSE | Dép. | 8:46 | 12:46 | 18:48 |
| LE CROISIC | Arr. | 11:59 | 15:59 | 21:53 |
| <i>Temps de Parcours</i> | | 3:13 | 3:13 | 3:05 |

LE CROISIC > PARIS-MONTPARNASSE

| tranche horaire | | 7:00 | 13:00 | 16:00 |
|--------------------------|------|-------|-------|-------|
| LE CROISIC | Dép. | 7:56 | 13:55 | 16:56 |
| PARIS-MONTPARNASSE | Arr. | 11:12 | 17:21 | 20:16 |
| <i>Temps de Parcours</i> | | 3:16 | 3:26 | 3:20 |

Légende

TGV avec arrêts intermédiaires



FIL TWITTER TER PAYS DE LA LOIRE



NOS AMBITIONS :

- Informer nos voyageurs sur leurs conditions de trajet
- Diffuser l'actualité TER Pays de la Loire
- Améliorer l'expérience voyageur de nos clients et donc leur satisfaction

DÉCOUVRIR LE FIL TWITTER
@TERPAYS2LALOIRE



MERCI